



廣東技術師範大學
Guangdong Polytechnic Normal University

教學質量監控與評估簡報

(2021 年第 2 期 總第 16 期)

教務處編印

2021 年 5 月 14 日

本 期 要 目

第一部分 总体情况.....	2
第二部分 领导干部听课评课情况.....	5
第三部分 校级教学督导工作情况.....	7
第四部分 各教学单位教学督导工作情况.....	24
第五部分 各教学单位全员听课工作情况.....	33
第六部分 各教学单位学生信息员反馈情况.....	76

第一部分 总体情况

根据《广东技术师范大学听课评议制度》（广师大〔2019〕647号）、教务处《关于各教学单位开展全员听课评课工作的通知》和《关于进一步加强各教学单位教学质量监控及院级教学督导工作的通知》的要求，为进一步规范课堂教学管理，加强课堂教学的常态化检查，教务处从领导干部听课、校级督导听课评课、各教学单位院级教学督导督查、各教学单位全员听课评课以及学生教学信息员信息反馈等五个环节来强化质量监控，形成“监控-反馈-改进”闭环，切实保障我校课堂教学及教育教学活动有序高质量运行。现将4月份落实教学质量监控工作总结如下：

一、工作开展落实情况

（一）4月份我校**95名领导干部**深入教学一线，认真开展听课工作，详细记录听课情况，及时了解和掌握教学工作状态，客观评价教学效果，并提出有针对性的意见和建议，**本月共听课138课时**。

（二）我校**28名校级教学督导**和各教学单位的**院级教学督导**能够发挥教学督查作用，严格按照督导工作计划安排，认真听课评课，**本月共听课122节**，督导听课，能主动向任课老师面对面反馈相关意见与建议，诚恳地进行了沟通交流，并对课堂教学质量欠佳教师提出改进建议，对教学场地、教学设施、师生的课堂情况等做了全面督查，切实保障了本月教学工作的有序开

展。

（三）我校 **21 个教学单位** 高度重视全员听课工作，能根据教务处相关通知要求按计划组织全员听课评课工作，本月组织 **听课评课 729 学时，听取了 368 名老师的授课情况**。总体来看，绝大多数被听课教师都能认真备课，能有序组织课堂教学，上课声音洪亮，表达清晰流利，课后能认真布置作业并点评，总体教学效果良好。同时，各教学单位注重对新进教师进行传帮带，加强教师同行之间的交流，努力提高本单位整体教学水平。

（四）我校教务处积极组织学生教学信息员开展网上评教工作。4 月份，来自 **405 个教学班级的** 在校学生教学信息员合计反馈 **3681 门次课程信息，其中专业课程 1899 门次、公共必修课 1498 门次、公共选修课 284 门次**。各教学单位能够重视学生信息员反馈的问题，并将学生信息员反馈的信息及时传达给任课教师，督促相关任课教师进行整改落实。

二、反馈的主要问题

（一）部分教师的授课形式较为单一，上课语气平淡，缺乏案例展示，不能很好的调动学生上课的积极性。

（二）部分新进教师授课经验不足，备课不够充分，教学方法不够灵活，教学技巧有所欠缺。

（三）部分课堂缺少师生互动，课堂气氛沉闷，课堂纪律管理不到位，教师需要加强课堂管理。

（四）部分教学设备老化或者出现故障，没有能够尽快更新

或者维修，一定程度上影响课堂教学效果。

（五）个别学生仍然存在迟到现象，有的学生上课不带教材，有的学生上课玩手机，听课不认真，还有学生存在上课缺勤的情况。

第二部分 领导干部听课评课情况

一、总体情况

(一) 教务处对 4 月份各单位报送的领导干部听课材料和信息进行了统计和分析,从统计情况来看,大多数单位的领导干部都能积极落实学校文件规定,认真开展听课工作,详细记录听课情况,客观评价教学效果,并提出有针对性的改进建议。

(二) **2021 年 4 月份, 我校共有 95 名领导干部提交了 138 课时的听课记录, 仍有部分领导未提交听课记录。(详细情况另见公文通报)**

(三) 对部分中层领导干部尚未开展本学期听课评议工作的,各单位负责人应督促其认真落实我校《关于开展学院领导干部定期听课工作的通知》(广师教(2018)117号)的相关要求。学校将定期公布各单位和各位领导干部的听课评课落实情况。

二、教师课堂教学和学生学习的总体情况

(一) 绝大多数教师课前准备充分,专业知识扎实,对教学内容熟悉,注重与学生互动,讲解思路清晰,教学手段丰富,善于启发学生思考,能激发学生学习兴趣,教学过程完整,课堂教学效果良好。

(二) 大多数学生学习态度端正,能紧跟教学进度和教学内容,积极思考,主动参与老师组织的小组讨论、实践操作,学习热情较高,对课堂学习内容较为感兴趣,课堂纪律总体良好。

三、存在的问题及整改建议

（一）部分学生依然存在旷课、迟到、上课玩手机、睡觉的不良现象，建议学生所在学院继续加强对学生的教育和管理，营造良好的班风学风。同时，要求任课教师加强课堂的管理。

（二）个别教师上课语气较为平淡，表达平铺直叙，缺乏激情，建议任课教师用心关注授课效果，要提升授课热情。

（三）部分教师授课过程中缺少案例展示、实际案例欠缺或者案例过时，不符合当下实际。建议教师结合课程内容增加实际案例分析，及时更新授课内容，与时俱进。

（四）一部分课堂缺少师生互动，气氛沉闷。建议授课教师精心设计课堂教学环节，提高学生课堂参与度，激发学生的学习兴趣 and 潜能。

（五）部分新进教师备课不够充分，对授课内容不熟悉，教学方法运用不灵活。建议加大力度做好课前备课工作，熟练掌握授课内容。

第三部分 校级教学督导工作情况

4 月份，校级督导共 28 人开展了课堂听课评课工作，**听课数为 122 节**，从校级督导反馈情况看，课堂教学总体情况良好，均能正常完成课堂教学任务，无教学事故发生。督导听课，能主动向任课老师当面反馈相关意见与建议，诚恳地进行沟通交流，同时能及时做好听课记录表并按时提交。

教师方面：大部分老师课堂教学认真负责，课前备课充分，讲解内容娴熟，多媒体技术运用得当，教学组织合理。但也存在一些共性问题，年轻教师或新入职教师的教学技巧不够，教学技能有待提高；部分教师教学方法单一，师生互动少；部分课堂纪律管理不到位，需要进一步加强课堂管理。

学生方面：总体情况良好，但依然存在个别学生玩手机、睡觉等现象，教风学风建设仍需加强。

校级督导在认真完成听课评课任务后，针对发现的问题，给出了很好的建议和应对措施。部分校级督导反馈的详细情况如下：

■教育科学与技术学院 杨素娟

一、总体情况

在过去的两个月中，共听课 10 人次，涉及学科有文科、理科、工科，有资深老教师，也有新入职的教师。总体来看，教师们教学态度认真，专业知识扎实，课前准备基本上都很充分，讲

课思路比较清晰。这 10 次课中，学生到课率都很高，学生听课认真，能跟随教师思路边听边思考，积极响应教师的提问，但也存在部分课堂学生听课不太认真的现象，其中有一位教师的课堂纪律较差。教学设备方面，大部分课室投影仪工作状态良好，但有几间课室的投影仪灯泡老化，导致屏幕亮度不够，影响后排学生观看；个别课室的黑板几乎被屏幕遮挡，教师板书时不得不将屏幕卷起来。

二、主要优点

从这 10 位教师的授课中，可以看出他们身上具备以下优点：

（一）教学态度认真，关注学生的学习状态。不论是什么科目，教师们都以饱满的精神面貌出现在课堂上。所有教师都能做到提前到课，准时上课，按时下课。大部分教师在学生注意力不集中或学习态度不积极时，能够努力通过多种方式吸引学生注意力，调节课堂气氛，以提高学生的学习积极性，说明教师能够把学生的学习放在心中，而不仅仅是为了完成教学内容宣讲而授课，体现出一名教师最基本的素质。

（二）教学技能熟练，教学方法多样化。多数教师，尤其是工作经验丰富的教师，在课堂上能够根据教学内容的性质和特征，选择恰当的教学方法方式或以丰富的案例、或以深入浅出的阐述、或启发学生思考等展开教学，教学节奏张弛有度，讲课声音抑扬顿挫，教学过程讲练结合，较好地帮助学生完成了学习过程。

（三）课前准备充分，让学生多感官参与学习。大部分教师课前的材料准备充分，能够帮学生厚书读薄，整理出知识框架，提炼出教学内容中的重点难点，通过精细加工之后传授给学生。不仅 PPT 精美，详略得当，图文并茂，有些教师还精心设计了多个课上教学活动，打破学生被动接受的局面，让学生主动思考，积极参与到学习过程中来，成为学习过程的主人，很好地阐释了新时代教师角色的完美转变。

（四）教学风格迥异，个人特色鲜明。这 10 位教师的教学风格几乎都不一样。有热情奔放风格，也有沉稳内敛风格；有知心长辈苦口婆心风格，也有快节奏步步紧逼风格；有高冷严谨风格，也有亲切风趣风格。不论是哪种风格，教师都将之能与教学内容完美结合，给学生提供最为恰当的师生交互方式，让学习内容以适当的方式传授给学生。这种个性鲜明的教学风格，反映了教师们在从教过程中真正用心探索，把学生及其学习放在心上，努力提高教学质量。

三、不足之处

虽然教师们的授课总体效果良好，但也发现个别教师在授课过程中存在一些不足。

（一）个别年轻教师教学技能有待提高。授课被 PPT 牵着鼻子走，教学重点难点不清晰。在概念定义介绍时大讲特讲，在概念内涵讲解时一带而过，表明该教师未掌握基本的讲授技能。年轻教师在教学节奏把握上普遍弱于老教师，课堂节奏过于松散

或过于紧凑，不符合学生的认知规律。

（二）个别教师授课只顾自己讲，不管学生是否在听。听课过程中发现个别教师只关注自己的讲授，不顾学生状态，师生交互基本没有，尽管该教师备课很认真，讲课重点难点突出，但这种只顾自己讲不顾学生听的作法不符合教学基本要求。其中有一位教师的课堂秩序较为混乱，老师疏于课堂管理，学生很多有聊天情况，明显影响到授课听课。

（三）个别教师在课堂话语领袖的控制方面有待提高。听课过程中发现，有个别教师提问时偏向让特定的几个学生回答，也有个别教师在让学生集体回答时没有考虑沉默学生的学习情况。这种班级话语领袖主导课堂的现象，会让教师对学生的情况产生错误判断，从而影响教学效果。

（四）黑板板书的应用不充分。尽管教师基本上以 PPT 授课为主，但在教学过程中，黑板板书补充作用仍然不可忽视。但听课时发现，有个别教师基本上不板书，或板书时字迹过浅，未能利用好黑板来辅助个人的教学。

■体育学院 陈少宇

一、教师授课基本情况

开学来本人共听课 9 次，均为体育学院专任教师课程，涵盖广州校区和河源校区，授课教师主要为青年教师。听课整体情况令人满意，各授课教师能够根据学院的统一布置和要求，自觉携

带教学大纲、教案、点名册等教学文件，按时到达教学场所组织开展教学活动并严格按照教学常规和流程做好考勤管理、组织准备活动、讲解示范、分组练习、个别辅导与帮助等等。老师们学习态度均比较认真，并能够努力调动学生的学习积极性，课堂气氛比较活跃，教学效果良好。其中，入职不久的退役专业运动员赵学林老师的棒垒球课程虽然是新开设的课程，但课堂教学开展的有声有色，趣味性与专业性高度融合，教学组织非常合理，学生学习积极性高，师生配合良好，辅助器材使用针对性强，既能够有效保证练习的需要，也很好的保障教学安全，全课的目标达成度高，圆满完成教学任务。

二、学生学习情况

在所听课程中多数班级学生课堂纪律及秩序总体良好，出勤率均比较高，无故缺课的现象少，特别是河源校区的学生组织纪律性极佳。有个别课程的请假人数较多，主要是该学院的学生因为轮换实习实训不得不请假。课堂上，绝大多数同学能够自觉遵守教学纪律，认真听讲，积极练习，较好掌握单元学习任务。素质练习也比较积极参加；室内课程如东校区乒乓球课程由于场地设施不足、轮候时间较长，出现轮候期间玩手机的现象。

三、存在的问题

（一）教师普遍授课认真，较好完成教学任务，但主动创新意识不强，教学形式有待丰富，作为实践课程，即时辅导、纠错

等均为非常重要的教学环节，需要进一步加强。

（二）有小部分老师存在过度重视技术教学情况，没有按照既定的要求组织专项身体素质训练。

（三）对学生纪律管理重视不足，个别老师存在管理不严格的现象，缺乏对学生组织纪律、意志品质的教育和培养，课堂上见习的学生人数较多；此外，受学生轮换实习、实训的影响，有些班级出勤率偏低。

（四）教学班级普遍人数多，室内课程相对比较拥挤，如河源校区体育舞蹈课程授课人数 50 余人，东校区乒乓球教学场地小，只有 7 张球台，学生需要轮候练习。

四、主要建议

（一）改善教学场地条件，尽可能增量提质。

（二）加强常规督查、指导，畅通校督导与教学单位反馈督导结果渠道，与教学单位和授课教师及时反馈，协助教师在课堂教学组织、教学方法和教学形式等方面不断改进和提高，进一步提升课程教学质量。

（三）及时发现教学改革的典型，总结教育教学成果，宣传推广有示范意义的经验个案。

■ 国际教育学院 曾加劲

一、听课基本情况

开学以来本人共听课 10 次，期中计算机学院 1 次、管理学

院 2 次、教育与科学学院 2 次、财经学院 3 次、国际教育学院 2 次。听课覆盖了学校教务处建议重点关注的课程及新进教师，涉及计算机、管理、国际商务、国际经济与贸易、教育学、金融学、汉语国际教育等专业四个年级，涵盖了国内和国际本科生。听课成绩优秀 3 人次，良好 4 人次，一般 3 人次。

（一）教师授课情况

1. 教学风气

绝大部分教师教风严谨，教学态度认真，备课充分，讲课条理清晰，按时上、下课，课堂管理到位，为教学的开展营造良好的氛围。

2. 教学手段

大部分教师能够采取多种教学方法，训练学生的思维方式和培养学生的创新意识。如管理学院的《供应链物流管理》课程（廖颖宁），教师通过问答、抢答训练学生的思维能力，通过实例讲授供应链物流管理中供应链绩效管理的考核方法，介绍供应链环境下“零缺陷”管理以及实现所需条件。教师生动的语言、丰富的感染力吸引了学生注意力，实用、实战的案例充分调动了学生的学习欲望。

3. 教学策略

大部分教师能够有意识地根据教学目标和学生所处认知阶段调整教学策略，充当学生的“脚手架”，帮助学生螺旋式地逐渐提高。如财经学院的《国际企业管理》课程（燕立乾），教师

从提出问题出发，带动学生边思考边讨论，进而指导学生进行分析和做出结论，层层推进，逻辑清晰，铺展有序，起到很好的教学效果。国际教育学院针对教育学专业国际学生开设的《专业英语写作》(张艳)，教师通过一篇教育评估中同行评价工具及社会价值探究的英文论文，指导学生如何使用研究工具撰写专业英语论文。教师通过线上混合式的教学设计，为学生搭建学术英语论文写作的“脚手架”，同时，在教学过程中能够及时、灵活地调整动态教学策略，以促进学习的发生，培养学生用英语从事研究的能力。

4.存在问题

(1) 教学方法仍待进一步研究和改进。个别教师教学方法呆板，对学生缺乏引导和启发，照本宣科，师生互动少，课堂气氛沉闷，影响教学效果。

(2) 个别课程在使用多媒体课件进行教学时，存在课件内容过多、课件播放过快等情况。

(二) 学生听课情况

多数班级学生课堂秩序总体良好，但有个别学生上课睡觉、玩手机，存在迟到、缺课现象。

二、教学档案专项检查工作

本月在学校教务处部署下，参加了我校 2020-2021 学年教学档案专项互查工作并担任美术学院检查小组组长。在专项检查工作中，严格依照《广东技术师范大学实践教学档案归档指引》，

对美术学院 2020-2021 学年第一学期各个专业的课堂教学课程的教学大纲、理论课程考核试卷、实训课程、见习、专业实习、教育实习、社会实践报告、毕业设计材料、教学质量保障材料以及 2020-2021 学年第二学期各专业课堂教学课程的教学大纲进行了检查。考虑到美术学院下一学年将迎接师范专业审核评估，本次专项检查重点抽查了美术学专业的全套档案材料，对其中发现的一些过程性管理中欠规范的问题提出了意见并给出了整改建议。

三、后续工作设想

继续遵照《广东技术师范大学教学督导工作规定》开展教学督导工作，有计划有侧重点地安排听课、了解有关教师课堂教学、教案准备、作业及实习报告批改等情况。对学生评价较差的教师进行检查听课、座谈反馈，分析问题，重点帮助。

■外国语学院 黄雄发

一、老师们纪律性强，备课认真

所听课程的每一位老师均能够按照学校课表规定的时间，按时上课，没有出现任何迟到现象，课前准备都相当充分，如马克思主义学院孔红艳老师和外国语学院史敏、宋伟奇老师，她们除了备课相当认真外，还注重课外相关材料的补充，增加了课堂的趣味性，扩大了学生的知识面，有效地提高了授课效果。

二、学生课堂表现良好

本人所听课的班级中，大多数学生课堂纪律好，认真听课，积极参与课堂活动。表现较突出的有 18 日语 2 班，该班同学课堂表现活跃，踊跃发言，积极与教师互动。还有 19 财管 2 班，全班同学上课过程中精神高度集中，认真思考问题和积极回答问题，课堂气氛相当好。

三、教学方法可取，教学效果良好

大多数老师教学方法灵活，课堂组织得好，对教学内容娴熟，有“以学生为中心”的教学理念，注重师生互动，取得较好的教学效果。比如财经学院的李洁伦老师，语言表达清晰、流畅，重点难点把握准确，重视与学生的互动，注重给学生思考问题的机会，启发式教学方面做得很好，实例引用得当，能很好地吸引全体学生的注意力，有效调动学生的学习积极性，教学效果相当好。

四、教学手段先进

老师们都能使用 ppt 教学，有效地增大了课堂的信息量和减少了无效时间。外国语学院王海燕老师和曾志灵老师在教学中使用了最先进的设备，效果很好。在《日语口译 2》这门课的教学中，曾志灵老师充分利用现代化教学设备，使师生互动非常直接和方便，并结合非常适合语言教学的交际法，给予学生大量的语言操练机会，突出该门课的实用性，使学生表现出浓厚的兴趣和很高的参与热情，取得了非常好的教学效果，这门课深受学生的欢迎。

五、存在的主要问题

这两个月的听课中，本人发现总体情况虽然不错，但也存在着一些问题，主要有以下几点：

（一）个别新入职的老师不熟悉语言教学的要旨，课堂上绝大部分时间都是教师一言堂，体现不到“以学生为中心”的教学理念，没有师生互动，完全忽视了学生的反馈。

（二）个别新教师教学目标不明确，方法有偏差，把本该训练学生阅读量和阅读速度的泛读课上成了精读课。

（三）个别新教师经验不足，重点难点把握不准，在一些普通的知识点上花了过多时间，以致拖慢了教学进度。

（四）有些课室的教学设施过于陈旧，比如白云一教 109 课室的投影影像不够清晰。

（五）某些班级里还存在着课堂上开小差、玩手机等现象。

■自动化学院 肖应旺

一、督导工作完成情况

本人已听课 10 次（10 学时），听课主要集中在白云校区。从任课老师方面来看，任课老师都能提前进入课室作教学准备：拷贝课件，检查投影、电脑及播音设备，对有问题的设备及时联系课室维护工作人员，确保课程教学顺利进行。教学准备充分，课件清晰，在后排能看到，图文并茂，有些还有生动视频。教学内容丰富，进入主题快，教学过程中无废话，无与教学内容无关

的讲解，能用与课程教学相关的规范性科学术语讲授知识，未见照本宣科和念课件的现象。教学过程中能理论联系实际，能用通俗易懂的话或事例解释知识难点，对要讲授的内容熟悉、节奏把握好。任课老师普遍采用讲授方式，大多教师能不时提问，注意学生的反馈，有的单独提问要学生回答，有互动，尽量激发学生学习的兴趣。能利用多媒体设备，声音在后排能听到。听的 10 次课，普遍感觉教师责任心强，教学效果良好。从学生听课方面来看，绝大多数学生听课认真，能跟踪老师的讲解查看教材，对老师的提问能积极回应，少数学生对老师讲解的事例不懂的地方能在课堂上提出疑惑，学习积极性明显。



二、发现的主要问题

总体来说，课堂教学方面表现优良，但主要存在以下两个问题：

（一）任课老师讲课时大多坐在讲台电脑前讲课，走下讲台，走入学生的时刻不多见。讲课过程中，对学生应该掌握的重点知识，大多缺乏提炼或没有强调。

(二) 个别学生迟到, 有的学生未带教材, 有玩手机听课不认真、不专注的现象, 任课老师一般也不大关注后排学生的听课情况。

三、改进教学工作的建议

(一) 任课教师可利用移动麦克风适时走动授课, 实时提醒后排学生。对要掌握的重点知识, 可在课件上加以突出显示并强调。

(二) 建议进一步抓好学生信息员反馈渠道, 让各学院把学生的信息反馈给相关任课教师, 对学生提出问题加以纠正。

(三) 为进一步规范课堂教学管理, 切实做好课堂教学质量监控工作, 加强课堂教学的常态化检查, 教务处从领导干部听课、校级督导听课评课、各教学单位院级教学督导督查、各教学单位全员听课评课以及学生教学信息员信息反馈等五个环节来强化质量监控, 形成“监控-反馈-改进”闭环, 切实保障我校课堂教学及教育教学活动有序的高质量运行。在五个环节形成“监控-反馈-改进”的闭环质量监控体系下, 相信教学质量会更上一层楼。

■法学与知识产权学院 蓝燕霞

一、绝大部分任课教师责任心强

教师教学态度认真, 遵守纪律, 按要求提前到课室, 以高度责任心投入教学。课前准备充分, 课堂教学认真负责。

二、教师信息化教学的能力有所提高

授课教师基本都能适应多媒体教学，全部都能利用 PPT 和视频等配合教学内容讲授，改善课堂教学的效果。

三、大多数教师授课方式多样化，注重与学生的互动，课堂气氛较好

教室上课时注重运用各种不同方法，比如通过提问、分享案例等结合授课内容，做到理论联系实际，帮助学生理解知识点。同时，让学生对课堂内容更感兴趣，也不易分心，课堂气氛比较好，学生更容易跟进教师的课堂节奏和步伐。

四、教师专业的理论和教学基本功扎实

新引进的教师都是博士，专业理论功底深厚，学术基础较好，课堂讲授能够做到深入浅出，重点突出，思路清晰。大多数教师口头表达清晰流畅，语速适中，课堂把控非常好。

五、存在的一些问题

（一）有的老师仍然存在课前准备不足，照本宣科的现象，课堂信息量太少，有的课程缺乏深度。

（二）有的老师授课方式过于单一，缺乏与学生的互动，课堂气氛比较沉闷。

（三）课堂讲授条理欠清晰，内容比较凌乱，未能抓住重点。

（四）个别教师的授课技巧和细节有待改进。有时老师会背

对学生，面对着黑板讲授；有的教师讲授语速过快，不够清晰；PPT 内容过多或者过少，字体偏小，不清晰等。

六、针对以上问题的建议

（一）定期组织观摩公开课活动。每学期以二级学院为单位组织全体教师尤其是年轻老师听公开课，然后分析总结分享经验，借鉴学习并及时改进，提升教学质量。

（二）建立健全新教师指导制度，实行以老带新。目前引进的博士，大多数都不是师范大学毕业，没有经过教学的技能和技巧的学习，通过教学经验丰富的老教师的指导让新老师可以尽快掌握教学技能和方法。

（三）适当开展教师教学能力的培训，包括多媒体教学技能培训。

（四）严把教师引进的关。引进教师除了考量科研标准外，需要重点考量教学能力，必须“两手”都要硬的人才方引进。

■财经学院 罗琪

一、总体情况

开学以来两个月内我按工作要求一共听了 10 节课，其中绝大多数为年轻老师和新进教师的课。听课学院以我所在的财经学院为主，涵盖了税收学、财务管理、金融学，国际经济与贸易、会计学等专业的一些课程。

总体来看，教师们的教学态度是认真的，教学准备也是比较

充分的。上课没有出现迟到早退的现象，课堂上也没有不恰当的言论或者懒散的行为。学生的到课率都挺高，特别是大一的班级。课堂纪律总的来说是不错的，不存在吵闹或者完全不听课的情况。

二、具体问题

（一）由于缺乏教学经验，新进博士的教学水平普遍不够高。在所听课程中，有近一半为新入职的博士，虽然他们的科研能力强，但在授课方面，或是由于经验不足，普遍存在教学水平不够理想的问题。有些老师讲课过程一直待在讲台的位置，基本整节课都没有走到学生中间去；也有老师整节课都在课室的行列中走动，比较少回到讲台的位置。这些都是不合适的。此外，某些教师的课堂用语不够规范，有口头禅，不够精炼；或者吐词不够清晰，声音不够响亮，坐在后排听起来比较吃力。再有就是新教师们往往不会调节课堂气氛，教学方法单一，导致课堂偏沉闷，也几乎没有什么互动。

（二）虽然课堂纪律良好，但学生缺乏主动参与课堂的意识。不论是哪门课程，总体来说课堂纪律都还不错，基本没有讲话的现象，有些课堂有个别学生看手机。但存在的问题在于，除了英语课同学们稍微活跃一些之外，其他课程普遍都较沉闷。同学们或记笔记或者看书或者安静地听课，教师提问时仅少数同学小声回答，大多数一直沉默。从这么多堂课可看出，同学们已经习惯了被动接受知识，缺乏主动参与课堂的意识，更不用说分享个人

观点和质疑的精神。大学应该培养主动学习的能力和独立的精神的地方,总是被动接受知识的灌输不利于独立、创新精神的培养。

(三)所有课室座椅固定排列,不利于多种形式的课堂活动。在所有听课的课室中,全都是固定行列式的座椅,并不利于开展形式多样的课堂教学,本身对学生参与课堂也存在一定程度的限制。

三、建议

(一)对于新进教师的教学水平的提升问题,建议由教学单位为每一位新进教师配备一位教学经验丰富的教师指导,两位教师互相听课,新教师听老教师的课学习如何丰富教学方法、活跃课堂气氛。老教师听新教师在于发现他(她)存在的问题,进行具体的指导。

(二)对于学生课堂参与度的问题,建议教师首先要创立课堂的轻松氛围,鼓励学生参与课堂,这样学生才敢大胆地表达自己的观点。如果课时允许,可采取小组学习的形式,课堂给一定的时间进行小组讨论,让更多的学生参与课堂活动,并自由表达。

(三)对于课室的问题,建议学校可否改进小部分课室,安排散放的桌椅,这样方便教师采取更多的形式进行课堂教学。

第四部分 各教学单位教学督导工作情况

根据教务处《关于进一步加强各教学单位教学质量监控及院级教学督导工作的通知》要求，各教学单位院级督导组按照教务处及各单位工作计划和安排，认真开展了听课评课活动，规范本单位教学管理活动，强化教学质量监控，指导教师特别是新进青年教师提高教学能力。各教学单位4月份（分组）的院级督导工作情况总结如下：

■光电学院

督导组长：熊良斌

一、听课评课情况

光电工程学院3-4月份教学督导共听课11节，被听课教师11名，任课老师包括彭喜、刘光辉、万巍、张绍安、谢锐浩老师等。总的来说，大部分任课教师上课备课充分，PPT制作良好，课堂教学教态自然、思路清晰、表达流利清晰；课堂内容充实，信息量适中；抓住了重点、突出难点、教学效果良好。

学生上课大部分班级考勤良好、无迟到、早退，课堂纪律良好，听课专注，积极参与课堂互动，课堂发言得当。但少数班级有缺勤情况，少数学生上课注意力不集中。

二、其他工作情况（如协助本单位开展教学检查工作、督查全员听课督查落实情况等）

主要对光电工程学院的教学设施、场地、教学秩序和教师到

课情况、学生到课率等情况进行了督查和检查。参与了电子与信息学院 2020-2021 年度第 1 学期的教学情况进行了检查，包括对考试试卷、实验和实训材料、毕业论文等进行了检查。

三、存在的主要问题、整改意见与措施

(一) 针对少数学生课堂缺勤的情况，加强了学院学风建设及课堂考勤管理，继续在光电工程教学质量反馈群中及时上报考勤信息，由辅导员老师及时与缺勤学生沟通，了解情况、加强教育。

(二) 各系部教学情况：物理系，建议增加与学生的互动、活跃课堂气氛；光电系，出现了音箱效果不清晰，投影有部分显示不出来的，需要处理，教师课堂教学上要加强理论联系；光照系，建议多举实例帮助学生更好地理解色散的概念以及配置移动麦克风；大学物理教学部，建议讲解时一些物理概念可以更加具体化，此外由于要多次使用鼠标，讲解 PPT 时活动范围有点小，建议配激光笔。

■数学与系统科学院

督导组 长：陈月红

一、听课评课情况

本学期开学以来，数学与系统科学学院的督导成员共听了 7 位教师的课，分别是，河源校区唐四云：20 数师 3-4 班《C 语言程序结构设计》(第五章循环结构部分)、黄术：20 数师 5-6 班《高等代数》(第 6 章：基与坐标变换)、张广亮：20 数师 1-2 班《高

等代数》、蓝双婷：20 统计 1-2 班《数学分析》、邱麒添：计算机学院 20 电子商务 1-2《高等数学》、陈齐民：20 数师 5-6 班《大学生心理健康》；白云校区张冰：计算机学院 19 物联网 1-2 班《概率统计》。总体评价如下：

（一）备课方面

课堂上课的情况反映出，任课老师上课前都做了充分准备。如，唐四云、张广亮和黄术等老师，能结合课程特点，事先做好多媒体课件。课件内容能做到直观、简明和有序。

（二）授课方面

任课教师能够按照教学常规组织教学。如，知识引入或复习到位，新知识的讲解或习题的讲演能适时切入；教态得体，表达专业，授课过程能做到与专业内容的逻辑结构相呼应；能够做到多媒体课件和板书并举，并突出重点；大多数能做到适时的教学互动。

（三）课后关联

能够结合课程特点，辅以适量练习。如，信计专业，作业多以云班课为手段在课后实施；数学专业的，多以传统的纸质手段落实。

二、其他工作情况

本学期开学第一周,数学与系统科学学院督导组遵照学院工作安排，深入课堂，参加由学院领导带队的教学常规检查工作。这个工作，重复整个第一周。

三、存在的主要问题

(一) 河源校区的唯实楼等课室，后排通风质量极差。今年4月份开始，河源闷热的气候，使得后排学生更显郁闷。这个感觉来自听课人的亲身体会。

(二) 专业课的排课，应该照顾专业特点，避免让学生一天当中密集地接受几门专业课程。如：20信计，下午5-6节是数学分析，紧接着，7-8节是高等代数，这天的早上还有其它课程。像这样的排课安排，不利于学生接纳新知识。

(三) 河源校区课室配备的话筒，不适合上课需要走动的。比如，当你既需要板书、又需要口头陈述的时候，那个话筒用起来极不方便。

(四) 应该多关心去河源上课的这个教师群体。每位去河源上课的老师，每个星期花在路上的时间绝对在7个小时以上，其辛苦程度比广州校区上课大很多，应该考虑对河源上课老师更多的关注。

■自动化学院

督导组 组长：宋海鹰

一、听课评课情况

根据《关于进一步加强各教学单位教学质量监控及院级教学督导工作的通知》和自动化学院的教学工作安排，学院教学督导组3-4月份共听课56次。

其中包括：测控系张碧陶老师的《嵌入式系统与应用》、余锦视老师的《传感器原理与应用》、张金良老师的《电力拖动自

动控制系统》、韩新莹老师的《单片机原理与应用》、郑辞晏老师的《C语言程序设计》等；自动化系杨浩老师的《信号与系统》、刘舜老师的《复变函数与积分变换》、康慧老师的《自动控制原理》、刘军老师的《概率论与数理统计》等；建电系李丽老师的《建筑电气安装与预算》、杨建湘老师的《复变函数与积分变换》、操瑞兵老师的《建筑设备自动化系统》、杨建明老师的《建筑节能技术》等；电气系朱鹰屏老师的《电力电子技术》、李灿飞老师的《电机与拖动》和王颀老师的《计算机网络技术》等。

总体上，学院重点在于听取年轻教师和讲课比较好的教师的课程。各位教师准备比较充分，授课精神饱满，有热情，讲述内容充实，但新进老师在课程思路和调动课堂气氛方面，还有待加强和改进，而有些老师虽然是新进教师，但是有企业工作经历，所以在课堂教学方法和进度上比较容易把握。

二、其他工作情况

自动化学院督导主要由院长、副院长、系部主任组成。首先，4位院长积极深入课堂，重点听取新教师课程，在听课过程中发现和总结新教师上课情况和问题后，组织了两次学院公开课和一次教学方法交流会，并给每一位新进教师安排了一名指导老师，相互听课，交流学习经验，旨在提高新教师教学水平和加强学生学习效果。

其次，各系部主任配合学院领导完成了2020-2021年度第一学期教学资料归档工作，完成与机电学院2020-2021年度第一学期教学资料互查工作。撰写了各专业“十四五”建设与发展规划

和人才培养方案修订的前期调研工作。建电系组织并顺利完成了与广东建设职业技术学院三二分段专升本应用型人才培养试点项目的转段考核工作，完成了关于《工程制图及 CAD 制图》课程调整的论证报告；电气系完成上级督导组检查 2016 级电师班教育实习资料收集及上交工作；自动化系对近 3 年新进老师，从精神面貌、教学思路、教学内容和教学方法四个角度进行了 5 分值评价统计，总体平均分在 4.15 分，但新进教师在教学思路和教学方法还有待提高。

三、存在的主要问题、整改意见与措施

（一）目前的主要问题还是在于新进教师的课堂教学质量方面有待加强和提高。

1.表现在教学思路和教学方法方面经验不足。

2.对于新课熟悉时间较短，教师没有全面了解整个课程教学体系，在授课的过程中有时会出现一些“重复”或“脱节”现象。

3.课堂上过于依赖于 PPT，偏重于理论性的描述，理论与实践的结合不够。

4.教学内容的重难点讲解不是特别清晰，讲解问题不够透彻。

5.学生的出勤率较高，大多数能够认真听讲，但少数同学注意力不够集中，课堂的参与度不高。

（二）学院有针对性地分析了课堂教学上存在的问题，采取了帮扶制度和积极整改：

1.组织学院公开课和教学方法交流会，组织新老教师相互听课，交流课堂教学经验。

2.建以学生为中心的课堂以培养学生批判性思维为授课思路。

3.多选取教学经验丰富、教学技能获奖、教学质量优秀或评教成绩优秀的老师作为听课对象，多参加教务处组织的关于“智慧教学与课堂教学改革”的研讨交流会，学习教学技巧，提升教学手段。

4.在课件的制作过程中，提醒大家要注意背景与文字的颜色区别。对于课程自带的课件，要结合自身教学的特点，适当增加图片、视频等多媒体资源。

5.在教学过程中，可适当增加应用实例，帮助学生更好的理解理论知识点，熟悉应用工程背景。

6.注重教学与科研的关系，可在教学的过程中融入项目案例或技能竞赛的相关知识点，以提升学生的目的导向性和创新思维的培养。

■美术学院

督导组 长：苏敏

一、听课评课情况

美术学院针对各系已开课的课程进行全员教师听课评课。从整体上看,教师课堂授课认真,教学过程严谨,重难点突出,讲授能够深入浅出,注重学生学习积极性的调动,课堂效果好。学生学风良好,主动配合教师组织的课堂教学活动,出现个别迟到、早退、缺课等不良现象。

二、其他工作情况

四月份，督导全员协助美院开展教学检查，认真督查以下工作。

（一）学院大课表、实施性教学计划、教学日历、教学教研活动。

（二）上课教师教学文件(计划、教案、讲稿等)、实训条件保障、学生课堂出勤情况。

（三）教学设施条件保障(教室安排与卫生、课桌椅保障、多媒体设备等)。

（四）课后及时与任课老师沟通，并开展督查小组会议。提出教学教研活动中存在的问题，切实可行的提出整改建议。

三、存在的主要问题、整改意见与措施

（一）主要问题：

1.个别教师在授课内容上重点不突出，难点讲的不透彻，讲述不清。特别是从事理论课教学的教师在授课时缺乏理论联系实际，举不出生动贴切的实例，教学案例不够丰富。

2.课堂教学中上存在少数学生迟到、缺课、不专心听讲、玩手机的情况。

（二）整改建议与措施：

1.通过老带新，学习优秀的教学案例。加强总体课堂设计，并对所教内容的重点、难点进行深入讲解。所教知识对应学科新思想、新概念、新成果案例分析。同时采用启发式、讨论式、互动式等方法锻炼学生分析问题的能力和语言表达能力。

2.进一步加强学生思想、素质、课堂纪律等方面教育,形成任课老师、班主任、辅导员齐抓共管,以减少上课不集中、迟到、早退、缺课等不良现象。

四、改进方面成效

加强了青年教师的培养,在教学环节的安排,教学内容的设计,能力培养等方面根据学生层次合理调节进度和方法。教师的授课更加规范,重视课程与实践相结合。比较注重培养学生学习主体性的发挥,使学生学习效果不断提升,从整体上促进教风与学风建设。

第五部分 各教学单位全员听课工作情况

按照教务处《关于各教学单位开展全员听课评课工作的通知》要求，各教学单位均能结合教务处工作安排，认真组织做好全员听课评课工作。各单位通过组织学院及系部集体听课、教师同行相互听课等方式充分了解教师的授课情况，通过新老教师的经验交流，相互听课，取长补短，提高了各教学单位的整体教学水平。**4月份，21个教学单位，共听课评课729节，涉及的被听课老师368名。**各教学单位在4月份的全员听课工作情况总结如下：

■ 电子与信息学院

电子与信息学院4月共听课46节，被听课教师12名。

一、听课情况总结

1. 大部分任课教师上课仪态大方、声音洪亮，表达流利清晰；备课充分，软件操作熟练，对授课内容比较熟悉；讲课思路清晰、深入浅出，能将枯燥的理论案例化，形象化；内容充实，以新的授课方式呈现课堂，能调动学生情绪，课堂气氛活跃，互动良好，教学效果良好。个别老师的授课互动性有待加强。

2. 学生上课总体课堂纪律良好。大多数学生能够认真记录讲授的重点内容；有不懂不明白的能积极提问，按要求进行实验操作，并能根据授课老师的提问进行互动，课后也积极地向老师提问题。少数学生上课不够专注，积极性不足，有缺勤现象。

二、相关整改意见和措施

1. 对于部分理论性较强的课程，建议教学内容能反映或联系学科发展的新思想，新概念，新成果，能结合相关案例，或者播放相关视频，从而激发学生的学习兴趣，让学生更容易理解课堂内容，提高上课专注度。

2. 有个别学生选择后排就坐，课上玩手机，建议任课老师进行督促，并适当地提出课堂要求，可以此作为平时成绩的参考，以端正学生的上课态度。

3. 针对少数学生缺勤的现象，建议加强学风建设及课堂考勤，继续在电信学院教学质量反馈群中及时上报考勤信息，由辅导员老师及时与缺勤学生沟通，了解情况、加强教育。

■ 机电学院

机电学院 4 月份开展集中听课 52 节, 被听课教师 30 名。

一、听课情况总结

机电学院 4 月份共听课 52 节，上课情况整体良好，绝大部分教师教学态度认真，备课充分，教学富有激情，教学方法灵活多样，能激发学生学习兴趣，并活跃学生思维，大部分专业课程老师有布置作业并认真批改；学生方面学习态度端正，课堂纪律良好，绝大部分学生整体听课状况良好，注意力集中，基本达到了教学的目和要求。

二、相关整改意见和措施

1. 新进教师存在的问题：初次上讲台，教学内容不熟悉，科研、教研压力较大，课程建设没多少精力投入，PPT 课件的质量不高，此外师生互动较少，对极少数坐后排的学生上课不听课开小差的现象没及时提醒。整改措施是及时向系主任及专业负责人反馈新进教师存在的问题，鼓励有经验教师传帮带新进教师，指导他们研读教材，把握学情，真正提高四十分钟的课堂教学质量，同时将理论联系实际，增加与学生互动，引导学生跟随老师上课思路，理解透彻。

2. 对于授课效果欠佳的老师：间接把学生信息员的信息反馈给任课老师，并督促提出改进措施，PPT 课件质量还有待优化，充分发挥多媒体技术在课堂教学中的重要作用。充分激发学生的学习兴趣，更有利于学生对所学知识的牢固掌握。

■ 计算机科学学院

计算机科学学院 4 月共听课 126 节，被听课教师 39 名。

一、听课情况总结

1. 我院的总体上课情况良好。绝大多数教师备课充分、上课认真，对教学内容熟悉，教学思路清晰。教学内容重难点突出，注重与学生的互动，教学形式丰富，教学效果良好。学生方面，学生总体学习态度端正，课堂纪律良好，到课率高。基本无迟到、无早退、无旷课现象。

2. 但也存在如下问题：教师与学生课堂教学互动较少，有的老师甚至整节课都没有和学生互动；讲课语速偏快，知识点切换时时间间隔稍短，不利于初次接触相关概念的学生理解；给学生练习、讨论的时间较少。

二、相关整改意见和措施

1. 建议任课老师注意自己的讲课速度，增强一些实用性知识的讲解，并适当巡视一下课堂，通过课堂练习、启发式提问增强课堂互动，提高学生的学习兴趣和参与感。

2. 建议教师布置一些教学内容让学生课后预习，然后教师上课时针对学生预习的情况进行点评，一方面可以调动学生的学习积极性，另一方面可以增加课堂传授的知识量。

■ 汽车与交通工程学院

汽车与交通工程学院 4 月共听课 33 节，被听课教师 30 名。

一、听课情况总结

1. 本月听课情况良好。所有教师都参与了听课活动，上交了听课记录。听课对象基本以新进教师为主。听课对象分散度大，分布合理。所选课程也比较有代表性。听课主要针对基础及专业课程，上课期间，教师们准备充足，讲课内容详细，学生认真听讲。

2. 上课期间，教师对所授课程准备充分，所选课程内容难易

得当，讲解详细，重难点突出，教育教法基本掌握。

3. 上课氛围较好，绝大部分学生能做到认真听讲。
4. 教师能对学生的问题耐心回答，并且相对专业。
5. 学生上课整体情况良好，迟到、旷课现象极少。

二、相关整改意见和措施

1. 对于全系多个班级同一门课程，建议相关老师集体备课，做到标准统一，加强教学技巧交流与探讨。

2. 对于学生上的基础课程，如机械设计基础、互换性与技术测量等，要考虑学生接受程度，将难度把握得当；讲课内容和技巧还有待进一步锻炼及提升。

■ 自动化学院

自动化学院 4 月共听课 61 节，被听课教师 32 名。

一、听课情况总结

根据《关于各教学单位开展全员听课工作暨提交听课方案的通知》和《关于进一步加强各教学单位教学质量监控及院级教学督导工作的通知》。自动化学院对领导干部、院级督导及教师同行听课的布置、指导工作进行安排。

1. 学院书记和院长充分了解了青年教师的授课情况，重点听取以下任课教师授课情况：（1）教学效果不好的教师。（2）新进教师。（3）青年教师。（4）学生反映问题较多的教师。（5）网上评教排名在本单位后 20% 的教师。并采取针对性的措施帮扶教学

效果不够好的教师。

2. 总体上老师上课认真负责，但新老师问题较多。如：在教学思路和教学方法方面经验不足；对于新课熟悉时间较短，教师没有全面了解整个课程教学体系，在授课的过程中有时会出现一些“重复”或“脱节”现象；课堂上过于依赖于PPT，偏重于理论性的描述，理论与实践的结合不够；教学内容的重难点讲解不是特别清晰，讲解问题不够透彻。

二、相关整改意见和措施

学院给每一名新进教师安排一位青年教师导师进行指导，并组织学院公开课和教学方法交流会，组织新老教师相互听课，交流课堂教学经验。

1. 多参加教务处组织的关于“智慧教学与课堂教学改革”的研讨交流会，学习教学技巧，提升教学手段。

2. 构建以学生为中心的课堂，以培养学生批判性思维为授课思路。

3. 在课件的制作过程中，提醒大家要注意背景与文字的颜色区别。对于课程自带的课件，要结合自身教学的特点，适当增加图片、视频等多媒体资源。

4. 在教学过程中，可适当增加应用实例，帮助学生更好的理解理论知识点，熟悉应用工程背景。

5. 注重教学与科研的关系，可在教学的过程中融入项目案例或技能竞赛的相关知识点，以提升学生的目的导向性和培养创新思维。

■ 光电工程学院

光电工程学院 4 月共听课 4 节，被听课教师 4 名。

一、听课情况总结

1. 本月学院及系部集中听评课 4 次，其中全院集中听评课 1 次，系部集中听课 3 次。全院集中听评课是在 2021 年 4 月 16 日在东校区二教 505 课室组织全院老师听新进教师谢锐浩老师的《半导体物理与器件》课程。本次课程谢锐浩老师从“载流子输运现象”的内容入手，图文并茂的将相关知识环环相扣，深入详细的对知识点中较难理解的问题进行了充分的解释。总结刘老师课程特点如下：教师对授课内容比较熟练，讲解时能把相关知识串起来，对问题讲解比较清楚，主要是语速较快，师生互动还可以进一步加强。

2. 2021 年 4 月 12 日（第 7 周星期一）第 6 节，物理学系全体老师在白云校区二教 404 教室，听吴丰老师讲授 20 电信 1 班和 2 班的《普通物理 I》（下）。课后，物理学系全体老师进行点评。吴老师讲得比较精彩，知识点旁征博引、语调抑扬顿挫、肢体语言丰富、提问互动频繁、课堂气氛活跃。

3. 2021 年 4 月 9 日，在东校区二教 406，光照系老师对郭利娜老师讲授的《专业英语》课程进行集中听课与点评。总体点评如下：（1）上课有激情、精神饱满；（2）内容详实，讲课能做到重点突出；（3）上课能做到游刃有余，且与学生互动性较好。也

有一方面需要改进：内容有些枯燥，学生缺乏对学习专业英语的兴趣和主动性。

4. 2021年4月19日，星期一第6节，普通物理教学部在白云校区三教203听取许鹏程老师的《普通物理III》第3章第1节刚体 刚体定轴转动的描述。被听课班级是20自动化1,2班。许鹏程老师对课程内容熟练，备课准备充分，建议进一步加强师生互动，采用提问等方式让学生尽快融入课堂。

二、相关整改意见和措施

1. 需要积极调动上课气氛。
2. 实际应用方面还需多讲授。
3. 适当布置作业、讲解例题。
4. 对于枯燥的专业英语，可适当增加些趣味性，或结合英语视频进行讲授。
5. 建议进一步加强师生互动，采用提问等方式让学生尽快融入课堂。

■ 网络空间安全学院

网络空间安全学院4月共听课14节，被听课教师7名。

一、听课情况总结

本月网络空间安全学院全体教师听课共计：14节，总的来说，老师们上课精神饱满，准备充分，讲课富有激情和感染力；课程内容讲解清晰，内容充实，信息量适中；难点问题由浅入深，

引导学生思考，课堂氛围活跃，教学效果良好。学生上课精神饱满，听课专注，积极思考，踊跃发言，认真记笔记；无早退现象，课堂秩序良好。

教学方面存在的主要问题如下：

1. 部分教学设备影响教学效果。
2. 部分课程存在少量学生迟到的情况。
3. 部分课程由于课程本身难度较大，理论知识较为抽象，导致学生积极性不高。

二、相关整改意见和措施

针对以上问题，整改措施如下：

1. 及时向相关部门反馈教学设备出现的问题，保证教学效果。
2. 加大考勤力度，加强学生思想教育，多采用正面激励的方式，激发学生学习的积极性，避免迟到现象。
3. 对于本身难度较大的课程，通过多样化教学手段和方法，引入现代化技术，丰富课程内容呈现模式，提高学生对课程学习的兴趣。

■ 数学与系统科学学院

数学与系统科学学院 4 月共听课 48 节，被听课教师 20 名。

一、听课情况总结

1. 听课对象有以下特点：老教师听新教师的课、新教师听老教师的课、新教师听新教师的课。新教师学习经验，老教师给予新教师一些指导。

2. 老师们总体的课程讲解思路清晰，难点讲解透彻；板书有条理，字体工整；部分教师 PPT 做的很生动，学生听起来比较有趣。但有些教师上课的节奏较快，板书字体较小，麦克风电流声较大，影响了教学效果。

二、相关整改意见和措施

1. 对教师提出的整改意见措施：结合老师们的听课反馈情况，定期对新教师进行培训和辅导，让新教师尽快适应教学。

2. 对硬件提出的整改意见措施：计算机的电脑专业软件环境搭配不齐，不方便演示。建议教师提早 10 分钟到课室测试设备。在课前发现设备问题，及时与教室管理人员联系处理。

■ 教育科学与技术学院

教育科学与技术学院 4 月共听课 15 节，被听课教师 7 名。

一、听课情况总结

本月我院组织全体教师开展全员听课评课活动，全院教师高度重视、认真组织，在我院教师的共同参与下，本月我院听课评

课活动共 15 节，被听课教师 7 名。总体来说，本月听课评课活动达到了预期的目的，个别存在问题有了改进，整体情况总结如下：

1. 所有教师基本能做到备课充分，上课认真，熟练掌握课程内容，能准确把握重难点。教学思路比较清晰，具有较强的逻辑性，能做好课堂的组织管理工作。不足之处在于，教师的 PPT 色彩单一，重难点不够突出，因为设备和环境光线等问题坐在后排的同学偶尔会看不清 PPT 的内容以及教师板书。

2. 教师能运用多种教学方法和手段，讲课有感染力和吸引力，较好地掌控课堂氛围，吸引学生的注意力。注意与学生互动，采取了小组讨论、师生问答互动和学生展示汇报等方式，互动形式丰富，学生态度积极。不足之处在于，还是存在极少数学生低头玩手机、打瞌睡的情况，特别在学生人数多的课堂，教师难以对所有学生进行及时的提醒和管理。

二、相关整改意见和措施

1. 基于上述现象与问题，我院将把相关的肯定意见与不足之处进行汇总，供全院教师学习与反思。

2. 针对 PPT 制作的缺陷，我院建议教师优化 PPT 排版设计，注意 PPT 展示的美观、丰富性以及突出重难点。

3. 针对课堂管理中的不足，我院将提醒教师加强课堂管理，继续探索完善学风、考勤等的管理机制。

■ 财经学院

财经学院 4 月共听课 29 节，被听课教师 22 名。

一、听课情况总结

4 月财经学院全员听课评课共 29 节，被听课教师 22 名，其中：会计系共听课 17 节，被听课老师 15 名；财管系共听课 2 节、被听课老师 2 名；金融系共听课 2 节、被听课老师 2 名；财税系共听课 4 节，被听课老师 2 名；商务系共听课 4 节，被听课老师 1 名。总结如下：

1. 任课教师工作热情高，具有很强的敬业精神。课堂教学精神饱满，语言流畅，态度谦恭，为人师表。

2. 严格按教学计划进行教学，积极进行教改，按要求布置和批改作业，教师备课充分，教案丰富，教学内容充实，难易把握张弛有度。授课时表达简练准确，思路清晰，讲课重点突出，对问题的阐述深入浅出，重点突出，将复习回顾、逻辑推定、总结提示等结合，适当结合板书，耐心仔细设问引导学生思考，得到学生的认可。

3. 讲练结合，注重师生互动，教师们讲课信息量比较大，善于运用习题巩固教学内容，让学生通过练习结果总结知识点，加深学生对知识的理解。

4. 讲课有激情、声音洪亮、有感染力，互动效果好，能启迪学生思考。老师们上课风趣幽默、表述平实耐心，能用学生关心

的事例进行分析探讨，能够引导学生积极参与思考，课堂气氛活跃，学生听课认真配合效果不错。

5. 教学手段和教学方法丰富，运用云班课在线练习，进行混合式教学，师生互动很充分，效果很不错。

6. 上课节奏好，学生有压力有动力，及时纠正实操问题，教学内容能够反映学科发展。

7. 对现实问题进行了探寻，明确主题、列举问题、评价问题，循序渐进，指引小组完成团队项目的任务。

二、相关整改意见和措施

听课评课中发现一些问题，将采取相关措施进行解决：

1. 部分教师对于授课内容熟悉，但与学生互动较少，对学生的课堂表现关注不够，建议增加课堂互动、留预习或课后作业巩固知识，及时发现学生存在的问题。

2. 部分教师所用的PPT文字偏多，后排同学看不清PPT内容，教师教学手段较单一，未能有效利用各种教学平台和媒体。建议通过培训能让老师学习掌握运用新的教学手段，如互联网教学平台、学习通、雨课堂等，鼓励教师大胆尝试各种教学手段，发挥教研室以及教学负责人的作用，课件应调整字体大小以及每页内容的篇幅。

3. 存在教师上课照本宣科、讲课平淡、忘记切换PPT等状况，对问题的深入阐述不够，启发性不强。建议教师做好备课工作、丰富教案内容、增加师生互动，避免学生课堂玩手机的情况出现，

结合课程特点，深入了解学生的实际，从教学方法上努力尝试创新，尽量使得教学内容与学生生活以及现代社会和科技发展建立联系，做到因材施教，不断激发学生学习的兴趣。

4. 对学科联系发展的内容讲解不够。建议利用各种深入浅出的方法讲解阐述学科相关知识点，使学生更好掌握。

5. 增加师生沟通渠道。通过沟通了解学生的需求，使学生了解学习的重要性、了解教学信息，及时反馈，从而改进教学方法，提高教学效果。

三、教学研讨会会议记录

财经学院召开了教师教学研讨会，会上，老师们积极参与教学交流，对课堂教学研究进行了积极的发言，就课程安排计划、课时、教学方法等课程建设问题进行了讨论。

（一）关于课程安排计划方面：

EXCEL 应用课程现在第二学期开设，学生们对会计财务体系化知识掌握不够熟练，导致实训课进度慢，问题较多，老师们建议在第五学期开设，待中级财务会计课程全部讲完后，知识体系更加完备，实训课的效果更好。

（二）关于授课方式、教学方法方面：

1. 通过集中听取部分会计系老师的课堂情况，大家认为基础会计课程的内容应有所删减，对于计划成本法和生产成本计算章节的内容可以调整到中级财务会计课程中讲授，以便强化会计框架知识体系的结构板块，而且授课老师应相互沟通，制定统一的

授课内容重点；同时，对不同专业的相同会计类课程，也应做相应的调整，突出不同专业的知识需求差异。

2. 教学方法上，老师们讨论了线上线下混合教学模式的利弊，已经采用此模式的老师介绍了经验，并接受了其他老师的提问，探讨热烈，大家一致认为混合教学模式优势明显，应进一步推广使用。



■ 法学与知识产权学院

法学与知识产权学院 4 月共听课 14 节，被听课教师 12 名。

一、听课情况总结

1. 有的老师上课过程中理论知识偏多，案例实践较少，二者结合方面有待加强。

2. 《婚姻家庭继承法》课程，老师课堂互动较少，学生希望能有课后作业。

3. 个别课程老师布置的案例过多，且落实到个人，给大家增添了不必要的负担，建议可以以小组为单位完成。

4. 个别老师讲课比较深奥。

二、相关整改意见和措施

（一）教学、学习方面的意见建议：

1. 与个别老师沟通，反馈学生的需求。

2. 进一步用好同行听课这一制度，促进老师之间学习经验的分享。

（二）教学管理方面的意见建议：

将学生反馈的信息及时知会相关部门并与相关部门进行良性沟通，改善学校教学设备及教学环境；持续加强本科教学过程管理，推进本科教学改革，提高本科办学水平。

拟完成整改的预期时间：5月底。

■ 管理学院

管理学院4月共听课42节，被听课教师19名。

一、听课情况总结

为积极响应学校旨在提高本科生课堂教学水平和教学质量，推行全员听课评课的要求，管理学院认真制定了全员听课评课的实施方案。以系里听课安排与老师自愿听课相结合，4月份被听课教师包括新进教师6名、资深教师13名。其中，包括教授、副教授、讲师等多种职称级别。被听课的课程既有理论课，也有

实训课。听课班级主要分布在 18 级、19 级。总体而言，通过课堂的授课情况来看，课前教师都能认真备课；课上教师都能有序组织课堂教学；课后有些老师能认真布置作业并点评。教师们学习态度良好，对课堂教学认真负责，总体教学效果较好。大部分学生能继续以饱满的姿态投身到课业学习中，在课前，学生能自觉完成任课老师布置的预习任务，在课堂，学生与教师交流互动密切，在课后，学生也能认真完成老师布置的各项作业。整体学风较好，学生听课态度较好，能遵守课堂纪律，也能思考老师提出的问题。

但是也发现了一些不足之处：教学方面：有的老师讲课逻辑顺序不是很清晰，课件没有很好地对应当前使用的教材；部分同学在课堂上缺乏积极性，回答问题不积极；学生迟到现象不断。教学管理方面：北校区 C 栋音响设备不好，北校区 B 栋楼很吵，坐后排难以听清楚老师讲课；白云二教楼听不到下课铃声；设备管理力度不够，教室的麦和音响保修管理不及时，耽误上课进程；教室卫生情况不太好，个别低层教室有蚊子干扰，其它教室抽屉里也有一些垃圾，特别是柜桶垃圾多；教室多媒体电脑要杀毒，上课过程中一堆广告弹窗，影响课堂质量。

二、相关整改意见和措施

鉴于听课评课中发现的问题及课后的交流探讨，提出以下整改意见措施：

1. 任课老师应丰富课堂形式，进一步精心设计课堂教学环

节，课堂上多一些技巧性提问与互动，发散学生思维，增加课堂趣味性，提高课堂活跃度，多注意与学生沟通。讲解重点难点知识时，尽量与课本内容紧密结合，减少题外话。建议课后分享优质的文献资料，推送给学生补充阅读，引导学生的自主学习意识。

2. 学校学院层面应加强课堂巡视，监督同学们的上课学习情况。建议学校学院定期主动检查课堂上课情况，以便更加快速直接发现问题。加大考勤监管力度，继续严抓早退迟到行为，严肃学风。

3. 有关教学管理相关职能部门应虚心听取广大师生反馈的意见建议，创造条件不断改善学校教学设备及教学环境；安排专人定期对教学设备进行检测保养，每天定时对教学环境进行清洁，另外，要根据天气气候状况对上课教室及学生公共学习场所进行蚊虫的消杀。

4. 此外，个别系部在听课评课的交流探讨中还提出为调动学生对专业课程理论知识的应用，拟鼓励学生参加专业技能比赛，并将职业竞赛内容贯穿在课堂教学之中。对此，将对专任教师提出新的要求：既要熟悉专业技能竞赛对专业知识的考核要求，同时也需要具备运用专业知识解决实际问题的职业能力。

■ 外国语学院

外国语学院 4 月共听课 18 节，被听课教师 9 名。

一、听课情况总结

（一）专业英语部分：

1. 教师备课充分，课堂内容围绕教材主题展开比较丰富，引导学生发言，鼓励学生参与课堂互动，有课外知识的拓展，整体教学效果良好。

2. 教师课堂气氛活泼，可以比较充分的调动学生的课堂积极性，与学生互动较多，注重课堂重点部分的讲解，细节讲解比较耐心，学生学风良好。

3. 教师课前给学生布置了相关内容的预习作业，课堂结合预习强调重点词汇和知识点，充分利用案例讲解，组织课堂活动，鼓励学生积极参与和发言，培养学生独立思考能力，课堂效果不错。

4. 教师课堂讲解耐心细致，有条理，课堂活动形式多样，活动中强调学生的合作意识，结合在线资源进行课堂内容练习，课堂整体内容丰富。

5. 教师上课课件合理清晰，课件设计有趣，效果不错，讲解题目耐心，与学生互动多，注重新旧知识的衔接，学生学风积极向上。

6. 教师上课细致，讲解清楚，结合实例，适当补充课外知识点，内容有层次性，学生课堂表现比较积极。

（二）大学英语部分：

1. 教师教学内容准备充分，注重课外词汇语法的讲解，会根

据学生弱项的单词进行记单词的抢答小游戏；课堂形式内容多样如小组交流、PPT 演讲等，老师积极与学生互动交流，课堂氛围轻松愉快；学生总体上课认真，参与度较高能按照教师安排执行各环节学习任务，感觉有少部分同学对于英语教学部分未能完全跟上。

2. 老师讲课会经常关注学生不懂的地方，也常常给学生锻炼与展示自我英语能力的机会，课堂氛围整体比较活跃。

3. 教师亲和力强，授课内容详细清晰，与学生水平匹配，课堂效果好，和学生互动很多，也注重全面发展学生的口语表达能力和书面表达能力。

4. 能够播放教学相关视频活跃课堂气氛，推荐英语网站供学生学习，作业也很有针对性。

二、相关整改意见和措施

（一）专业英语部分：

1. 建议在课堂内容的基础上，适当增加现实中的案例，对于比较难的知识点，可以适当放缓，留一定空间给学生更好的记录或者理解，讨论。

2. 专业课程可以适当的补充一定的专业词汇和表达，讲解知识点时可以也提醒学生更多关注或者增加学生的互动练习。

3. 建议基础课程还是适度增加一些专业考试相关专项训练，增加学生的学习信心。

4. 建议在课堂以合适的形式给与学生肯定和鼓励，增加互

动，了解学生的课堂学习进度和掌握程度。

（二）大学英语部分：

1. 建议进一步联系学生的学科要求，创建角色扮演的对话场景，通过多训练提高学生的交际能力。

2. 建议根据学生水平能力平衡讲解和互动的比例，适量增加四级考试相关内容。

3. 建议上课能够利用互动时间提高互动效率，促进同学们理解，让同学们的口语更加流利。

4. 建议对板书进行改进，字大一些，使后排学生也能看清楚。

■ 文学与传媒学院

文学与传媒学院 4 月份共听课 52 节，被听课教师 39 名。

一、听课情况总结

本月学院老师们依然主要采取集中听课和自主分散听课两种形式，学院领导和教学督导听了张栋的《中国现当代文学》、朱敏的《媒介融合理论与实践》、秦凤华的《中外戏剧史论》、肖绮文的《大学语文》、王慧敏的《宣传片制作》、孔涵的《朗读指导与实践》、孙墀的《专题片创作》等课程；中国文学系的古代文学教研室集中听了张玉洁老师的《元明清文学》和赵忠敏老师的《唐宋贬谪文学》、现当代文学教研室集中听了陈翠平老师的《港台文学研究》，比较文学系集中听刘雅静老师的《西方文化概论》，语言学系集中听了徐红梅老师的《语言学概论》，广电系

集中听了温立红老师的《影视评论写作》，新闻系集中听了朱敏老师的《专题新闻报道》，公共教研室集中听了徐拥军老师的《大学语文》，老师们还分散听了陈南先、邹晓霞、刘汉光、曾洁、曾艳、张晓雄、饶婷、王一方、熊立、罗融融、陈颖等老师的课。

从听课情况看，总体教学情况运行正常，教学效果良好：

1. 被听课老师上课提前到位进行课前检查和课前准备，大部分教师有热情，精神饱满，有感染力，能吸引学生的注意力；教学目标明确，重点突出，思路清晰，课堂内容充实，信息量大，能围绕着所讲授内容进行深入浅出的细致解析；能够充分利用各种教学媒体技术，调动学生的积极性，启发学生的思考，课堂气氛较为活跃。

2. 大部分老师能根据课程特点和学生的实际情况，运用多种教学方法和手段，对知识点进行分析，根据不同专业特点有意识培养学生各方面能力，学生能从老师讲授中获得新知、开拓视野和提升能力。如中国文学系张玉洁老师讲授元曲时，能很好运用跨学科视角；比较文学系的刘雅静老师运用中西比较的方法分析文本的发展变化和传播接受等；语言学系的赵越老师注重学生课堂训练，提升学生口头表达和演说能力等；新闻学系的罗融融老师注重培养学生的独立思考能力，并且培养学生的批判思维，把知识点讲授与学生思考交流相结合。

3. 学生基本能做到上课不迟到不早退，课堂纪律较好，大部分学生上课认真，学习态度较端正、认真，做到积极配合，与教

师互动良好。

但是在听课的过程中也发现一些不足：

1. 教室投影仪老化、影音设备达不到专业的声画播出标准，尤其对广播电视编导专业授课带来较大影响。

2. 由于学校当下条件有限，再加上几个校区，致使大多数课程采取大班、合班教学，大班、合班人数众多，课堂秩序普遍松散，学生参与度不高，学生获得感较低。

3. 新进老师由于经验不足，讲授内容太多，与学生互动较少，教学效果不太理想。

4. 部分课程缺乏合理设计，部分教师的授课只注重知识的传递，对学生批判性思维的训练有所欠缺，与现实生活结合较少；尤其是理论课这种现象更普遍。

5. 学生课前预习不够，有时不能跟上老师授课进度；同时，因课时有限，很难在课堂安排学生练习，一定程度影响了教学效果。

6. 仍有少数学生参与课堂积极性不高，存在上课睡觉、玩手机、聊天等现象；其中最突出的是坐在后排的，玩手机或者读课外书较多。

二、相关整改意见和措施

1. 改善教学和实验环境，给专业性实践性较强的课程提供必备的教学环境。积极与教学管理部门反映，改善课室中多媒体设备。

2. 与时俱进，借助新媒体探索构建智慧课堂；运用互联网、大数据来创新文学课程教育，提升课堂教学效果。

3. 加强新进教师的培训，加深新进教师对专业和学生的了解，多听其他有经验老师的课程，多向老教师请教，改善自己的教学方法。

4. 强调理论和实践相结合的方法，理论课多给学生吸收消化的时间，增加学以致用环节，加强引导和沟通工作；运用启发式教学方法，给予学生思考、创新的启迪。

5. 加强教风学风建设，在全院开展师德师风、教风学风建设活动；灵活运用多种方式加强对学生考勤、课堂秩序的管理；继续推行学院的“师生互评”提高课堂教学质量的活动。

■ 美术学院

美术学院 4 月本月共听课 24 节，被听课教师 20 名。

一、听课情况总结

1. 被听课教师都做到提前到课室进行授课准备，均能按照《教学进度表》计划开展教学工作，认真落实教学任务。绝大部分教师讲课内容新颖，教学方法得当，教学中渗透以人为本的教学原则，先导后教，采用多种教学方法，精心设计问题，充分发挥教师的主导作用和学生的主体作用，让学生充分讨论，激活课堂，充分调动学生学习的积极性和主动性。

2. 授课教师教态自然大方，教案、教学计划进度表、教材资

料齐全，教学重点、难点突出，能合理运用多种教学手段，条理清晰的授课，对知识点的分析透彻，学生能从讲授中获得新知，视野不断开拓。能与学生互动交流，课堂气氛较好。充分展示了各位教师在课堂教学中的水平，显示了丰厚的教学功底和较高超的教学技法，比如彭小杭老师的《陶艺造型》课程、李先帆老师的《西方美术史》、陈宜人老师的《动画》课程、鹿新杰老师的《时尚摄影》课程、吴健平老师的《环境设计导论》、周科老师的《专题设计—玩具设计》课程、张锋美老师的《印刷工艺与丝网》等课程都可以用“精彩”二字来评价。教师乐于与学生沟通，且虚心好学，在课堂上展示了我院教师的风采。

3. 课堂教学充满趣味，教学语言亲切。每位教师都善于使用多媒体、小程序等为课堂教学服务。一些老师语言有感染力，教态有亲和力，对学生的提问有吸引力，对学生的评价有说服力。善于运用小互动来吸引学生，注意培养学生的学习兴趣，让学生的注意力聚焦于课堂。

二、相关整改意见和措施

（一）课堂教学中存在的问题：

1. 个别学生依然存在迟到、上课玩手机、睡觉现象。
2. 个别教师教授过程中语气平缓，上课状态不够激情。
3. 课堂教学还是传统的以讲授为主，对学生要求不严格，互动较少，学生学习积极性不高。

（二）措施有以下几点：

1. 建议任课教师加强课堂纪律管理，营造良好的学风和班风。

2. 教师要有积极创新的思维，努力提高自己的驾驭课堂能力。语言要精炼，表达要准确。调整上课精神状态，把握课程节奏，提高学生课堂学习积极性。

3. 改进教学方法，把教师“一言堂”变为交互式多元化教学。丰富教学内容，使课堂活起来，增加教学互动，活跃课堂氛围，调动学生学习的积极性，提升教学水平，达到较优的教学效果。

通过 4 月份的听课活动，一方面促进了学院内相同学科或不同学科的任课教师对学院各知识体系的了解，另一方面对教师们教学中形成互相监督和积极提升教学技能形成了的良好氛围。

■ 音乐学院

音乐学院 4 月共听课 50 节，被听课教师 27 名。

一、听课情况总结

1. 利用腾讯问卷平台，将听课表相关内容以问卷形式推送给听课教师，方便教师填写，减少纸张浪费。

2. 听课节数比上个月少一节，教师听课的积极性仍然很高，除极个别教师外的所有老师都保证了 4 月份至少有一次听课评课的行为。

3. 从听课评课的内容来看，听课教师对上课教师的课堂教学评价都持积极肯定的态度，50 份听课表中综合评价 A 的 49 份，

综合评价 B 的 1 份。值得一提的是本月钢琴教研室组织了集体听课的教研活动，于 4 月 29 日组织所有钢琴老师在二教 602 听了张芳老师的公开课，并在课后展开了研讨。

4. 对学生学风和学习效果评价都比较高，迟到早退较少，课堂教学效果普遍较好。

二、相关整改意见和措施

1. 公开课的教研活动有所改善，下一步计划新进教师定期进行公开课教学。

2. 仍然有极个别老师的听课意识还不够强，需要加强。

■ 体育学院

体育学院 4 月共听课 6 节，被听课教师 3 名。

一、听课情况总结

1. 按照 4 月全员听课方案分别对康正煜（武术）、林宝升（网球）、罗明（足球）3 位老师进行听课；

月份	时间	上课教师	课程名称	听课班级	上课地点	听课老师
四月	7 日 (1-2 节)	康正煜	武术 选项课	20 英语 1-8 班)	周三 1-2 节 河源校区学 生活动中心	陈少宇、黄善球、马燕、 杨业德、许欣烈、秦铃、 罗明
	7 日 (3-4 节)	林宝升	网球 选项课	20 数学 1-6 班)	周三 3-4 节 河源校区网 球场	陈少宇、黄善球、马燕、 杨业德、许欣烈、秦铃、 罗明
	7 日 (7-8 节)	罗明	足球 选项课	20 统计 1、 2 信计 1、 2)	周三 7-8 节 河源校区足 球场	陈少宇、黄善球、马燕、 杨业德、许欣烈、秦铃、 林宝升、主成懿

2. 3 位被听课教师能按教学大纲、教学进度和学情进行备课

和课程设计。为了确保上课顺利进行，在课前布置场地和检查器材。

3. 任课老师教风良好，认真落实教学任务，教学方法得当，能与学生形成较好的互动，提升教学氛围，充分调动学生的学习积极性，听课态度端正。较好地推动整节课中老师的教与学生的学的良性循环。

4. 课程结构中准备部分、基本部分和结束部分的时间分配合理，每个环节的练习内容和教学内容安排得当，过程自然流畅，教学目标和学习目标较为明确。

5. 三位教师认真负责，有较强的敬业精神，关注学生学习效果，能耐心讲解易错动作并巡回纠正。

6. 三位任课教师都能在教学过程紧扣“健康第一”的教学理念，整节课的练习密度较高，尤其在准备部分，合理安排跑步以及动感的有氧训练或徒手操，使学生得到充分的热身，激发学生的练习热情，尽快进入学习状态；在基本部分的技术教学中，学习难度循序渐进，且不断对学生新学动作的强调和纠错，利于加深学习记忆。在此过程老师对学生提出严格的要求，学生依然能在学习模仿中得到充分的身体锻炼；在结束部分不忘最重要的放松环节，从身体的紧张过渡到身体的彻底放松，利于学生以良好的状态应对课后生活；

7. 三位老师教学各有所长。康正煜老师通过示范和讲解，传授练习方法时有所保留，目的是让学生反复练习过程中自己去体

会，探索和交流，使每个学生有足够的空间展示自我的机会，有利于在自愿参与运动的过程中体验成功的喜悦和增强学习的自信心；罗明老师讲课声音洪亮，激情澎湃，能充分调动学生的积极性。通过准备部分设计的抢球游戏提高学生上课热情，并激发了学生对接下来学习的兴趣，提高了专注度。该小游戏还起到复习技术的作用，让已学技能得以巩固；林宝升老师能够较好的根据网球运动的特点安排上课的内容，从开始部分的热身练习，到准备部分的网球专项体能的导入练习，到基本部分的反手、正手原地徒手挥拍动作以及击球动作的复习，再到学习新的反手原地击球练习，各个环节教学节奏紧密有序，练习内容多样化，学生参与热情较高。



图 1 康正煜老师的武术课



图 2 罗明老师的足球课



图 3 林宝升老师的网球课

二、相关整改意见和措施

（一）相关整改意见

1. 个别学生穿着紧身或休闲服装上课；
2. 个别班级的学生在上课期间出现玩手机等现象；
3. 个别教师没有采用哨子，声音比较小；
4. 武术和网球课场地受限较大，导致学生的队列过于密集，

影响教学效果，尤其武术课场地周围还停放车辆等，存在一定的安全隐患；

5. 个别班级老师在示范动作时未示意前排同学蹲下，导致后排很多同学无法正常直观老师的动作示范，影响学习质量；

6. 网球场和排球、篮球场相互距离较近，导致篮球课和排球课的击球声音严重影响网球课的课堂氛围，使部分同学上课出现分心和开小差等现象；

7. 足球场、网球场没有可以遮阳的地方，学生顶着太阳上课，很容易发生中暑等事故。



图4 听课组老师



图5 听课组老师

（二）相关整改措施

1. 对于着装有问题，上课开小差和玩手机的学生，要给予严肃的警告，并加强思想教育，严正课堂纪律；

2. 建议教师使用哨子指挥课堂，和使用扩音器进行讲课，这样可以充分照顾到后排和左右两侧的学生，提升学生课堂注意力；

3. 目前河源校区武术课、网球课等上课场地严重不足，建议

尽快建设室内场馆或宽敞且具备遮阳功能的室外场地；

4. 河源校区体育课班级人数较多，建议根据实际情况，在每次教学新动作的时候，应考虑到不在学习视线范围的学生，老师应多次调整站位进行教授。还有，老师在讲解动作要点时，应示意前排学生蹲下，提升教学的直观效果；

5. 建议在室外顶着太阳上课的班级，可适当给予学生多次短暂歇息和补充水分的时间，以免发生中暑；

6. 4月7日已经结合学校党委凌靖波书记、苏晖副校长会在现场与教师座谈交流，并对目前课程设置及相关场地问题进行座谈并提出建议措施；

7. 4月8日，黄善球副院长在学生活动中心111召开河源校区教学工作专题会议，对授课过程中存在问题进行分析；并提出相关整改具体措施；



8. 4月19日，陈少宇书记、教学督导许欣烈老师到河源校区进行本学院教学检查工作，先后听检了秦玲、张野、康正煜等老师的课程。并针对以上问题进行整改，已按要求把羽毛球场地

改为排球场，目前落实中。



■ 马克思主义学院

马克思主义学院 4 月共听课 21 节，被听课教师 12 名。

一、听课情况总结

按照教务处的统一要求，2021 年 4 月，马克思主义学院组织 5 个教研室分别在白云校区和河源校区开展全员听课活动。每个教研室至少选定 1 名以上的教师作为被听课对象，4 月份被听课教师共计 12 名，听课 21 节。从参与全员听课教师反馈回来的情况看，听课达到了预期效果，主要体现在以下几个方面：

1. 统一思想，提高认识。马院班子高度重视全员听课工作，在书记院长的带领下，在主管教学副院长的具体组织下，按照教务处的统一要求和马院学期初制定的相关工作方案，督促各教研室有条不紊地开展听课评课和议课。全体教师积极配合和参与全员听课活动。各个教研室经过前期调研和协商沟通，把全员听课计划落实到具体人、具体时间和具体节数。

2. 把工作落实到人。各教研室按照全员听课工作方案，积极开展 4 月份的全员听课工作。听课教师和马院督导在听课过程中，着重对听课教师的课堂纪律管理、教学设计与教学方法进行细致的检查和督促。从听课的情况看，大多数被听课教师能重视管理课堂，认真备课和授课，听课教师能认真听课评课，并把听课过程中存在的问题反馈给被听课教师和班子。总的来看，4 月份的听课主要集中在白云校区，听课课程涵盖了《思想道德修养与法律基础》《马克思主义基本原理概论》《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》《中国近现代史纲要》等课程。从听课的覆盖面和听课质量来说，总体上达到了预期的效果，为接下来有针对性地整改和提高思政课的教学质量奠定了良好的基础。

3. 及时做好总结和研判工作。4 月份各个教研室的听课任务结束后，马克思主义学院及时汇总各个教研室开展全员听课的情况，把一些带有共性的问题提出来，召集马院教学督导和教学经验丰富的老师进行商讨解决的方法，并组织了师生座谈会，听取了学生代表对于加强和改进思政课教学质量的意见和建议。马院班子对近期听课检查过程中出现的一些比较集中和典型的问题提出了相应的整改措施和工作方案，对接下来的听课评课过程中预计会出现的新问题和新趋势进行及早的研判和部署，为进一步加强和改进马院思政课教学质量奠定基础。

二、相关整改意见和措施

1. 进一步加强和改进思政课课堂教学纪律。课堂纪律管理是

教学工作的有机组成部分,组织教学必然包含着课堂纪律管理。良好的课堂纪律是课堂教学质量的重要保证,课堂纪律的好与坏直接影响教师施教时每一环节的衔接。马克思主义学院针对近期课堂检查情况,在腾讯会议召开线上紧急会议,专题通报课堂教学检查情况,并提出严格整改措施。会议针对课堂教学存在的问题,提出了四点整改措施:一是加强学习教育,提升教师维护课堂纪律的责任意识,进一步增强思想和行动的自觉性;二是构建马克思主义学院、学生所在学院、学校职能部门的联动机制,形成齐抓共管的局面;三是加强教学检查督导,发现问题及时整改;四是加强课堂教学的精细化管理,细化“六要”、“八个相统一”具体工作,融入到每一堂思政课中。

2. 召开教学工作师生座谈会。4月22日,马克思主义学院在会议室举行思政课教学工作师生座谈会。房亚兵书记、曾志浩副院长、教研室主任陈曦、赵蕊,督导代表李建国以及不同专业的学生代表参加。在会议过程中,学生代表们畅所欲言,对学院大部分思政课教师在教学态度、教学纪律、教学方法、教学效果等各方面给予了肯定,认为思政教师教学态度认真、教学内容丰富、教学形式新颖、理论课和实践的教学效果都较好。并且,同学们对于如何提升思政课课堂吸引力提出了诸多有益的建议,比如建议教师在课堂上应更多调动学生的积极性、加强师生互动、利用社会热点与教材的知识点相结合提升学生的学习兴趣等等,也有同学对于老师如何更严格要求学生、利用新媒体加强课堂管

理等问题提出了思考和建议。老师代表对学生提出的问题一一给与了合理的解答。此次座谈会搭建起了马克思主义学院与学生之间良好的交流平台，老师和学生平等对话，加强了师生间的交流，让马克思主义学院了解各年级各专业学生对思政课的认识和需求，有助于教学信息的反馈以及促进学院教师教学工作质量的提升。对于会上学生代表提出的相关教学意见和建议，马克思主义学院将认真对待并反馈给任课教师，切实提高各门思政课的教学实效性和针对性。

3. 加强教学检查和督导。马克思主义学院成立教学督导组，成员包括学院全体班子、教研室主任和教学督导。根据具体情况，组织督导分组，进行针对性的督导工作。重点检查和维护教学秩序，处理教学活动中发生的突发问题。检查教师教学活动出勤、教学工作态度和教学工作质量情况。检查学生学习情况，听取学生对教学工作的意见和建议。4月25日，李尚旗院长亲自督导东校区教学工作，并与上课老师做了深入交流。当天，曾志浩副院长、教务员何利红老师检查了东校区窦畅宇博士和聂浩然博士的课堂。4月26日，曾志浩副院长、马院督导李建国老师、教务员何利红老师到白云校区开展课堂教学检查，分别对马院5位老师的思政课进行了听课和评议。马克思主义学院领导表示，今后将进一步强化教学检查和督导工作，致力形成常态化机制。

■ 国际教育学院

国际教育学院 4 月共听课 38 节，被听课教师 10 名。

一、听课情况总结

本月进入本学期的中期教学阶段，国际教育学院继续执行《广东技术师范大学听课评议制度》的有关要求，按照《国际教育学院全员听课评课工作方案》，学院领导、教学负责人、教学督导认真遵照所制定的督学工作计划，紧紧围绕教学质量保障的中心工作，继续有序开展听课、评课、助教、督学活动。具体总结如下：

（一）听课评课对象

本月，国际教育学院教学领导小组继续在听取新进教师授课情况的基础上，按学期初所制定的计划，组织教师采取互听、互评的形式，以此促进国际教育学院院内课堂教学交流研讨，实现教师同行互助合作以及对青年教师的帮扶。

（二）听课情况汇总

本月国际教育学院教师共听课 38 个学时，被听课教师 10 名。每位教师本月平均听课 4 个学时，教学督导组成员听课 14 个学时。教师按时到课率 100%，学生平均出勤率 92%。

（三）教学检查情况

本月，国际教育学院教学领导小组为整顿学风，组织学院督导、骨干教师，通过下班查看现场、召开学生座谈会、听取反馈、

随机访谈、进堂听课等方式，对国际学生各班级的上课纪律、学生到课情况、老师上课态度、老师上课质量及效果和教育教学管理等工作进行了深入巡查。经查，任课教师教学风气严谨，备课工作到位，能够按照教学大纲要求，结合国际学生实际安排课堂教学。所检查课程，教师能根据学生情况，注重基本概念、基本理论和基本技能，明确重点、难点，科学合理地安排教学内容，设计并撰写教案。学生课堂精神状态良好，大部分能够认真听讲，积极与教师互动。大部分学生在上课过程中主动做好笔记，听课比较认真。个别学生存在迟到情况，听课人员及时反馈班级导师，由导师了解情况并进行相关教育。

（四）教学评估情况

本月，国际教育学院在多方调研的基础上，突破了以前以“查”为主的模式，采取了多维度、分层次的评估策略，对于教师的课堂教学质量及效果，采用上评、下评、互评及测评的方式。既有督导的问题验证听课、了解情况、评估等环节，也有学生对老师全方位的评教模式，还有教师之间互相听课交流的安排。全方位的评教体制，在很大程度上打开了学生的意见反映窗口，也加强了教师之间互相学习交流的频度，同时，能及时发现教学与管理中的问题，反馈给教学领导小组加以解决。

二、相关整改意见和措施

（一）听课评课活动发现的问题

1. 本月，我校国际学生为配合国家的防疫战略，仍然继续采

取网上学习。由于缺乏基本的上网条件，境外学生因网络、时差等原因导致到课情况仍不理想，学生反复上线、掉线、卡顿的情况仍然存在，这在一定程度上影响了学习效果。

2. 个别教师的教学方法尚待改进，有的老师在课堂上跟学生缺少互动，甚至无互动。

（二）整改措施

针对以上问题，国际教育学院在充分调研、协商的基础上，采取了以下应对措施：

1. 鼓励任课教师采取多种形式和渠道，让学生开展课外学习，同时提供答疑渠道，帮助学生解答难题。

2. 加强教学质量管埋。制订定点教学观摩课的计划以及建立随机听课制度。根据学生及听课老师反映的情况，教学工作领导小组及时到相关班级和课堂，及时形成指导性意见，反馈给相关班主任及任课老师。

■ 创新创业学院

创新创业学院 4 月共听课 14 节，被听课教师 7 名。

一、听课情况总结

本月，创新创业学院共计 7 位教师听课 14 节，被听课教师共计 7 名。所听课程均为我院开设的公共必修课《创新与创业基础》，授课对象涵盖了 2018 级和 2019 级本科生，共计 14 个教学班约 532 名学生。

从听课情况看，教师备课充分，上课认真，围绕立德树人根本任务，运用新理念、新方法开展教学；学生按时到课，精神饱满；各个教学场所环境干净整洁，通风情况良好，教室多媒体设备运行正常，教学服务保障到位。课后，授课教师也与同学们进行了交流，充分了解学生返校后对于学习与生活方面的建议与诉求。整体来说，教学运行情况良好。教师能够做到精心备课，上课热情饱满，学生能够积极思考，踊跃发言，课堂气氛活跃。

二、相关整改意见和措施

通过听课，也发现部分教师课堂存在如下问题需要改进：

1. 课程整体设计有待进一步完善。比如在课堂活动环节，应该更加合理分配时间，注意引导学生做进一步的深入思考。

2. 课程思政元素有待进一步挖掘。在后期的集体备课会中，学院将引导教师的师生互动设计、知识点与思政元素融合进行讨论，丰富各教师的课堂思政教育。

3. 课堂中要尽量照顾每一位学生的需求，比如 PPT 的字体大小，话筒音量，要让每一位学生都参与到课堂中。

■ 广东工业实训中心

广东工业实训中心 4 月共听课 22 节，被听课教师 7 名。其中，智能制造训练部本月共听课 20 节，被听课教师 5 名；大电类教学部本月共集中听课 2 节，被听课教师 2 名。

一、听课情况总结

总体情况良好，被听课教师工作态度积极，备课充分，讲课思路条理清晰、对课程内容娴熟。师生有互动教学，课堂气氛较活跃，整体教学效果好。

欧阳剑老师在《数字电路》课程中从专业知识讲授到实际应用举例、拓展性问题等，课程生动，学生上课认真听讲，积极思考，取得了良好的课堂效果；钟森鸣老师在《电工电子技术》课程中认真准备，从讲课 PPT 到仪容仪表均注重细节，课堂上善于引导学生思考，充分与学生互动交流，为学生营造学习的良好氛围。大电教学部的听课教师积极参与，按要求对课堂授课内容、教学秩序等情况做好相关记录，对任课教师的授课进行了客观评价并提出了相关建议和意见。



图 1 欧阳剑老师在讲授《数字电路》课程



图2 钟森鸣老师在讲授《电工电子技术》课程



图3 教学课堂一角



图4 白云校区实训现场

二、相关整改意见和措施

本月的听课活动主要听课对象为新进教师，通过听课活动的开展，提升了教师对课堂教学的重视程度，促进了新教师对课堂教学方法的提升，达到了实现教师同行互助合作和对青年教师的帮扶。任课教师能做到站立授课，能与学生展开互动教学。

智能制造训练教学部的部分新开实训项目需加强课下理论的学习补充。

第六部分 各教学单位学生信息员反馈情况

一、学生教学信息员意见反馈基本情况

根据学生教学信息平台统计，截止至 2021 年 4 月 30 日，来自 405 个教学班级在校学生教学信息员合计反馈 3681 门课程信息，其中专业课程 1899 门次、公共必修课 1498 门次、公共选修课 284 门次。

表 1 2021 年 4 月各学院学生教学信息员反馈课程信息情况

学 院	反馈信息条数	学 院	反馈信息条数
电子与信息学院	203	教育科学与技术学院	238
机电学院	228	财经学院	366
计算机科学学院	278	法学与知识产权学院	145
汽车与交通工程学院	218	管理学院	277
自动化学院	279	外国语学院	477
光电工程学院	160	文学与传媒学院	273
网络空间安全学院	17	美术学院	201
数学与系统科学学院	182	音乐学院	139

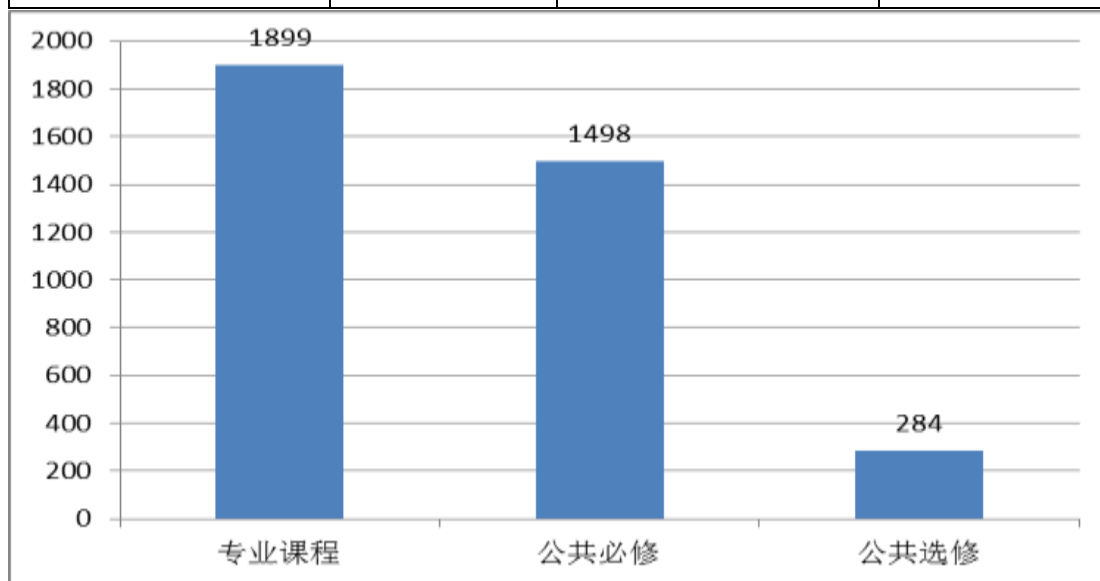


图 1 2021 年 4 月学生教学信息员反馈课程信息情况

二、反馈的主要问题

（一）教师教学问题

1.教学进度问题

（1）部分课程难度大，教学进度过快，学生无法跟上老师的上课节奏。

（2）除了书本内容，老师会进行拓展，但是有些公式，术语太过“高大上”，同学们听不太懂课本外的术语，理解困难。

（3）个别老师上课内容较乱，不按课件讲课。

2.教学方式问题

（1）由于学生缺乏相关实践经验，不能很好消化部分理论知识，且部分理论课比较枯燥，任课老师拓展不足，导致学生参与度不高，课堂气氛沉闷。

（2）少数新老师授课时比较紧张，声音太小、语音语调过于平缓，缺少激情。

（3）上课照 PPT 讲课，不够生动。

（4）某些老师的教学方式以学生看书或看视频的自学方式为主，使部分同学线下课程体验感较差。

3.课后作业问题

（1）个别课程老师布置的案例过多，且作业落实到个人，给大家增添了不必要的负担，建议可以以小组为单位完成。

（2）大三的学生课业压力繁重，考研、考公的学生较多，希望某些课程能减少课后作业。

（二）学生学习问题

1. 个别学生学习态度不端正，无视课堂纪律，上课开小差和玩手机。个别课程有少量学生缺勤、迟到的现象。

2. 低年级学生希望能有更多专业相关讲座，拓展学生知识面。

3. 课外活动太多，与专业相关度不高，同学抵触心理强，课外活动参与度较低。

（三）教学管理问题

1.教学条件问题

（1）部分教室电脑、投影仪、鼠标、键盘、手持麦克风等设备有故障或者效果不好，希望相关管理部门定期排查，各班学生教学信息员也可通过讲台上留有的联系方式与各校区教学楼管理人员及时沟通解决。

（2）白云的部分教室粉笔较少，粉笔擦陈旧，希望相关管理部门定期排查并及时进行更新补充。

（3）白云校区自习教室、考研室数量较少，无法满足学生课后开展学习。

2.相关管理问题

（1）教室早上开门较晚，会出现同学们在门口等的情况。

（2）有时会出现没有上下课铃声，导致老师未能按时上下课，学生课间没有时间休息。

（3）图书馆、自习教室无法使用校园网，影响学生课后自主学习。

(4) 教室多媒体电脑要定时杀毒，上课会出现一堆广告弹窗，一堆奇奇怪怪的东西影响课堂质量。

3.其他问题

(1) 希望白云校区能多开展一些志愿活动，名额太少，很多人没机会参与。讲座企业微信经常系统崩溃，根本抢不了，很多人只差一两个讲座，却无法集满，希望可以采用小程序和企业微信同步预约。

(2) 北校区教室卫生情况不太好，蚊虫较多，教室抽屉里也有一些垃圾。河源校区加强对教室蚊虫的消杀。

三、部分学院相关整改措施和成效

对于上个月学生反映课室拥挤的课程，已进行调课，另外安排了合适的课室。计划在5月的全院教学工作会议上向各位任课老师反馈相关信息，进行集体讨论。进一步加强学风建设，继续进行“最美晨读”、“最美晨跑”、“我为第一排代言”等活动，推进本科生导师制。（电子与信息学院）

为进一步加强课堂教学的常态化检查，定期对学生信息员集中开会。机电学院4月20日召开43名学生教学信息员工作会议，要求教学信息员不仅要反馈教学中的难点痛点，也要积极发现教学亮点，发挥好教学信息员的沟通桥梁作用，如实客观地反映教学中存在的问题。（机电学院）

4月12日计算机学院举行了全院学生干部关于学风教学方面的主题会议。针对旷课、迟到、早退现象都做了相关的教育。整顿后，上课迟到、早退现象已明显改善。每班到课率基本100%，

极少数班级出现迟到现象。已通知工业中心实验员老师尽快安装关于安卓开发系统的软件，相关实验室已在筹备改造升级。（**计算机科学学院**）

自动化学院领导班子对课堂教学进行了足够重视和给予了指导性意见，各系部主任和专业负责人也积极开展系部教学研讨会，学院给每一名新进教师安排一位青年教师导师进行指导，由老教师讲授了教学方法和丰富的教学经验，并由学院督导按时督促学院教学情况。（**自动化学院**）

对于部分理论难度较大的课程，一是任课老师通过慕课资源，结合翻转课堂教学模式，通过课前、课中、课后三阶段对难度较大的知识点实现从认知到内化的过程；二是丰富课堂教学手段和方法，增加互动环节和课堂实践时间，调动学生学习积极性。学院加大考勤力度，加强学生思想教育，多采用正面激励的方式，激发学生学习的积极性，避免迟到现象。（**网络空间安全学院**）

对学生教学信息反馈需要进一步改进和提高的课程，进行简要梳理，提到的个别教师上课时可以根据学生的建议进行适当改进，提高课堂教学效率和学生学习效率。同时，建议老师上课前加强备课，根据教学大纲和教学进度表，进一步明确教学目标和教学内容，并在内容讲授方面结合案例进行分析，尽量做到理论与实际相结合，激发学生对理论学习的兴趣和热情。各系开展教研活动和会议，增加对课程规划和教学方法的讨论。三二分段学生学习的特殊性问题，目前还有待进一步沟通和研究。（**教育科**

学与技术学院)

法学与知识产权学院领导班子继续深入课堂听课，本月院长听课近四十节，教学副院长亲自前往河源校区听课两天，完整地听取了每个新进老师的一堂课。学院领导班子每天都有巡课，抓考勤、班风和学风建设。同时，督导听课、同行互听都在有条不紊地进行。整体来看，老师教学认真负责，教学秩序井然，学生学习认真。(法学与知识产权学院)

为保障本科教育教学工作持续平稳有序运行，管理学院秉承“全员参与、全程监控、多元反馈、持续改进”的质量保障模式，采取教学督导、教师互听、学生反馈等方法，深入一线开展教学质量的监控指导工作，其中，学生信息员反馈是全面了解课堂教学情况和各部门服务教学情况的重要渠道，对教学工作信息的反馈利用将有助于教学质量的持续改进。(管理学院)

教学方面的意见单独反馈给任课教师，绝大部分都有所改善，总体比上月有进步。钢琴调修问题已得到改善，已经聘请调琴师对所有钢琴进行了调律和维修，个别教室的空调也得到维修，舞蹈把杆已第一时间联系专业人员进行维修。(音乐学院)

4月8日，体育学院教学副院长在学生活动中心111召开河源校区教学工作专题会议，对学生反馈的授课过程中存在问题进行分析，并提出相关整改具体措施，逐步得到改善。4月19日，陈少宇书记、教学督导许欣烈老师到河源校区进行本学院教学检查工作，先后听了体育学院多位老师课程。(体育学院)

呈送：学校党政领导

抄送：各教学单位、各相关职能部门

编审：向 凯、杜灿谊 **编辑：**孔贺、任晓娜、杨园青、刘鑫
