



廣東技術師範大學
Guangdong Polytechnic Normal University

教學質量監控與評估簡報

(2021 年 第 1 期 總 第 15 期)

教務處編印

2021 年 4 月 12 日

本 期 要 目

| | |
|---------------------------|----|
| 第一部分 总体情况 | 2 |
| 第二部分 领导干部听课评课情况 | 4 |
| 第三部分 校级教学督导工作情况 | 6 |
| 第四部分 各教学单位教学督导工作情况 | 21 |
| 第五部分 各教学单位全员听课工作情况 | 30 |
| 第六部分 各教学单位学生信息员反馈情况 | 69 |

第一部分 总体情况

根据《广东技术师范大学听课评议制度》（广师大〔2019〕647号）、教务处《关于各教学单位开展全员听课评课工作的通知》《关于进一步加强各教学单位教学质量监控及院级教学督导工作的通知》的要求，为进一步规范课堂教学管理，切实做好课堂教学质量监控工作，加强课堂教学的常态化检查，教务处从领导干部听课、校级督导听课评课、各教学单位院级教学督导督查、各教学单位全员听课评课以及学生教学信息员信息反馈等五个环节来强化质量监控，形成“监控-反馈-改进”闭环，切实保障我校课堂教学及教育教学活动有序的高质量运行。现将3月份落实教学质量监控工作总结如下：

一、工作开展落实情况

（一）我校**100名领导干部**深入教学一线，认真开展听课工作，及时了解和掌握教学工作情况，**本月听课128课时**，详细记录听课情况，客观评价教学效果，并提出有针对性的改进建议。

（二）我校**28名校级教学督导**和各教学单位的**院级教学督导**能够发挥教学督查作用，严格按照督导工作计划安排，认真听课评课，**本月听课231学时**，对课堂教学质量欠佳教师提出改进建议，对教学场地、设施、教师和学生的到课情况等做了全面督查和检查，保障了本月教学工作的有序开展。

（三）我校**21个教学单位**高度重视全员听课工作，能根据教务处相关通知要求提交本学期的全员听课评课工作方案，本月组织**听课评课898学时**，**听取了421名老师的授课情况**。总体来看，绝大多数被听课教师都能认真备课，听课教师认真做听课记录，课上教师基本

都能有序组织课堂教学，课后能认真布置作业并点评。教师们教学态度良好，对课堂教学认真负责，总体教学效果较好。同时，各教学单位实施对新进教师进行传帮带，总结经验，及时进行交流探讨，并提出整改意见和具体措施。

（四）我校教务处积极组织学生教学信息员开展评教工作。截至2021年3月31日，来自**399个教学班级**在校学生教学信息员合计反馈**3282门次课程信息**，其中**专业课程1834门次、公共必修课1296门次、公共选修课152门次**。各教学单位能够重视学生信息员反馈的问题，并根据反馈的信息进行落实整改。

二、反馈的主要问题

（一）部分教师的授课形式较为枯燥，缺乏与学生的互动交流，学生上课的积极性不高，课堂参与度有待提升。

（二）部分新进教师备课不够充分，对教材内容不够熟悉，教学手段较单一，存在照本宣科的情况，教学经验和方法有所欠缺。

（三）部分教学设备出现故障，没有能够尽快维修，影响课堂教学效。

（四）部分课堂有学生缺勤、迟到现象，学生上课出勤率有待提高。

第二部分 领导干部听课评课情况

教务处对各单位报送的 3 月份领导干部听课材料和信息进行了统计和分析，从统计情况来看，大多数单位和领导干部都能积极落实学校文件规定，认真开展听课工作，详细记录听课情况，客观评价教学效果，并提出有针对性的改进建议。2021 年 3 月份，我校 **100 名领导干部提交了 128 课时的听课记录**，也有部分中层领导干部未开展 3 月份的听课评议工作。总体情况如下（**详细情况另见专门通报**）：

一、教师课堂教学和学生学习的总体情况

（一）我校绝大多数教师备课充分、上课认真，专业知识扎实，对教学内容熟悉，教学思路清晰，逻辑性强，课堂组织管理能力较强。教师善于运用多种教学手段，教学内容重难点突出，注重与学生的互动，课堂气氛富有感染力和吸引力。整体教学结构完整，教学形式丰富，教学效果良好。

（二）大多数学生学习态度端正，能紧跟教学进度和教学内容，积极思考，主动参与老师组织的小组讨论、点评和实践操作，学生学习热情较高。课堂到课率较高，学生听课认真，积极参与互动，课堂纪律普遍较好。

二、存在的问题及整改建议

（一）个别学生依然存在迟到、上课玩手机、睡觉、未按时完成课后作业等现象。建议任课教师加强课堂纪律管理和课下学习监督管理，营造良好的学风和班风。

（二）部分 PPT 存在字体较小，色彩单一，重难点不突出，个

别老师对着 PPT 照本宣科。建议优化 PPT 排版设计，内容展示要突出重难点，任课教师要合理运用 PPT 授课。

（三）个别教师未按照授课需求合理使用教学工具，比如授课地点在大教室或场地空旷时，未使用麦克风。建议针对课程安排和教学进度合理使用教学工具，以保证教学效果和教学质量。

（四）个别教师授课过程中语气平缓，上课状态不够激情，对学生上课积极性带动不足。建议教师调整上课精神状态，把握课堂节奏，提高学生课堂学习积极性。

（五）部分课堂存在对后排同学关注不足现象，较多的提问前排，后排同学注意力也不集中。建议教师多走动，走进学生，与学生多互动，对后排学生要多关注，提高学生的参与度。

（六）个别教室音响和扩音器出现噪音。建议改善教学条件和设备。

第三部分 校级教学督导工作情况

3 月份，校级督导共 28 人开展了课堂听课评课工作，**听课数为 117 节**，从校级督导反馈情况看，课堂教学总体情况良好，均能正常完成课堂教学任务，无教学事故发生。督导听课课后，能主动向任课老师面对面反馈相关意见与建议，诚恳地进行了沟通交流；同时能及时做好听课记录表，以便后续的分析工作。

教师方面：大部分老师课堂教学认真负责，课前备课充分，讲解内容娴熟，多媒体技术运用得当，教学方法和技巧可圈可点。但也存在一些问题，如：课堂气氛不够活跃，互动少，存在“满堂灌”、“单声道”等情况；课堂纪律管理不到位，个别学生玩手机、睡觉等现象仍有发生；课程内容陈旧，更新不及时等。

学生方面：总体情况良好，但存在个别学生玩手机、睡觉等现象，教风学风建设仍需加强。

校级督导在认真完成听课评课任务后，针对发现的问题，给出了很好的建议和应对措施。部分校级督导反馈的详细信息如下：

■ 文学与传媒学院 刘光磊

本学期开学伊始，教学工作秩序井然，学生按相关规定有序返校，教师上课情况正常，教学督导工作也紧锣密鼓地有序进行。

一、紧紧围绕教学工作大局，强化教学质量

督导工作从教学目标、教学内容、教学方法和手段、教学结构、学生参与情况和学习效果等几方面对任课的课堂教学情况进行了全面检查，课后对教师的教学情况进行了全面点评。教师上课情况正常，

课前准备充分，态度端正，上课积极性高，教学状态好，热爱本职工作。所听课教师都能提前进入课堂，授课所需材料准备齐整，上课环节处理较好。本人每次听课都给教师做了点评。点评时既有观点，又能全面提点，特别强调教师的教学状态，重在提高课堂教学质量。为了突出课堂重点，着重选择有意义的、有典型性的方面集中点评。评价教师的课堂教学状态时重在提醒教师的精神面貌和精力是否集中，接着点评这堂课的教学质量。同时指出任课教师这堂课的优点，哪些方面值得发扬哪些方面应该克服和改正，为教师下一步改进课堂教学方法和教学手段供参考意见。

二、注重教学内容，强调反映最新成果，强化教学环节

随着时代的进步，知识更新节奏明显加快，一些课程如信息类和传媒类的课程内容更新十分快。在督导听课的过程中，重点对课堂内容进行督导，发现有些更新时效的课程，授课教师没有及时跟上这门学科的发展进程，内容明显过时；有的老师能及时更新课程内容，紧跟时代步伐。比如文学与传媒学院的新闻学、网络与新媒体、广播电视编导三个和时代密切相关，内容更新迅速的专业，在督导听课，着重观察课程的内容是否过进，是否具有时鲜性，使用的软件和教学方法是否过时，更新的速度如何等问题。课后和任课教师沟通，指出其优点，也指出其内容陈旧过时的地方，建议加快知识更新，技术更新，把该门学科最新的知识融会到课堂教学教程之中。

与此同进，还对任课教师的教学步骤和教学环节做了认真考查，分别对一堂课的每一部分占用的时间做了详细记录，因为通过时间记录可以判定该堂课的时间分配是否合理，是否能突出教学重点内容，

课堂的各个环节设置是否科学合理，是否按教学计划完成了教学目标。

三、强调课堂教学语言的规范使用

本人特别强调教师在课堂上使用的语言是否规范、条理、生动、有无明显的口误等。教师在讲课时能否调动学生听课的积极性，能否主动回答教师的提问，教师在课堂上是否结合实际对学生进行有效的思想品德教育。

四、强调教师采用先进的教学方法和教学手段

在新的时期，教学的教学，尤其是高等学校的课堂教学绝对不像以前那样“教师一言堂”，不给学生参与教学的机会。现在的课堂要求是：不仅要求教师把课讲好，还要把课堂组织好，充分调动学生听课的积极性，回答问题的主动性，参与课堂讨论的互动性。重点强调教师要避免“一言堂”的单线教学模式，提倡双向互动的教学模式，教师要参与教学活动，及时解决学生在课堂中出现的问题，和学生在课堂上产生互动。这样才能体现教师驾驭课堂的能力，发挥教师的主导作用，使学生有效参与课堂学习和活动，始终处在积极学习的状态。

课后，主动和任课教师交流，指出教师的课堂设计是否正确合理，教学方法是否得当，和学生的互动效果是否有效，并建议教师一定要学习别人的长处，加强课堂环节的设置。

五、强调教学环节，提高课堂教学效果

本人特别强调教师要做好整堂课的各个教学环节设置。教师如何组织各部分教学、导入新课、复习巩固等。考查教师在课堂上对一节课分几个层次让学生逐步掌握基本原理和技能等，考查教师在课堂上

能否以学生的学习为中心，围绕学生的自主、合作、探究、接受等学习方式来选择、确定教学方式以及教法手段。

教学环节设置的好坏，组织过程进行得是否合理有序，都直接影响到教学效果。教学效果是整个课堂教学过程中最后的，也是最为关键的环节。因此，在教学督导的过程中特别关注教师通过环节设置和组织实施达到良好教学效果的问题。有的教学经验丰富，课前准备充分，对课程的每个环节，甚至每个细节都做了充分筹划，有的在课前还做了一些修改。在授课过程各，基本能按照原来的设置有条不紊地讲授，即使遇到的意外情况，也能得心应手地把控全局，及时调整。反观个别教师不能提前设置教学环节，随意性太大，想到哪里就讲到哪里，不仅不能很好地掌控课堂，充分利用有限的上课时间，也不会取得良好的效果。课后，在点评时对教学效果好的教师的做法给予了表扬，而对那些个别不注重教学效果，课堂环节设置不合理，教学效果不好的教师提出的批评，并给其下一步授课方式提出了建议。

六、考查学生课堂学习情况

本人在督导工作中特别重视学生的课堂学风。在目前学分和课时都高度压缩的情况下，学生必须充分利用好有限的课堂时间注意高度集中地听课，吸收知识，掌握技能，学分发现问题，分析问题和解决问题的方法和技巧。在听课的过程中，发现绝大多数学生能集中精力，认真听课，并能积极回答老师提出的问题。但是也有少部分学生听课的积极性和主动性不强，甚至做了一些与课堂无关的事情。比如，上课睡觉，翻看手机，私下里窃窃私语等。面对这些情况，我都会记录下来，等这节课结束后，及时和授课老师沟通，反映这些情况，要求

教师在做好讲课的同时，要特别强调课程纪律。

七、及时填报教学督导听课评议表

在本月的督导工作中，我每听完线一节课后，就实事求是地填报《教学督导听课评议表》反馈信息，以利于下一步教学督导工作更好地开展，是每一位督导教师必须履行的工作职责。作为一名校级教学督导，不能仅仅局限于本学院的督导工作，还应当放眼全局，从学校督导工作的大环境着眼，做好全面督导工作。对听完的每一节课都按相关要求实事求是的评课，不誉美、不隐瞒、不偏袒，做到公正无私。

对教师授课环节中的优点提出表扬，对存在的不足之处指出问题症结所在，给下一步的线上授课提出中肯建议。这些建议从不宏观和浮于表面，而是就具体细节给出改进意见，以利吸取和改进。

八、存在问题和建议

大部分教师都能严格按照教师职责认真备课、上课，做好教书育人工作，但在具体督导过程中，也发现了一些问题，主要表现在以下几方面：

1. 课前准备不充分，上课随意性强。有些教师特别是年龄较大的教师，自认为教学时间长，内容熟悉，经验丰富，就不做课前准备，到上课时间就走进教室，想到哪里就讲到哪里，随意性较大。

2. 知识更新慢，不能跟上学科发展的步伐。有些与时代和社会紧密联系的专业和课程，其知识的更新速度相当快，比如，计算机、电信工程、新闻学、传播学等，知识更新特别快，教师如果还按原来的内容授课，不做提前备课准备，不及时更新知识，是会耽误学生，影响学生进步，落后于社会和时代，将来就业也会大受影响。

3. 教学理念和信息技术落后。一些教师不是师范院校毕业，虽然经过岗前培训，但理解不深，教学理念和教学技术手段缺乏更新。主要表现为：教学理念上，主要是教师课前教，学生在课下听，缺乏交流和互动。另外，也不会案例式教学、翻转课堂等教学理念。另外，就是先进的教学信息技术掌握不多，主要使用 PPT 课件，把书本的文字粘贴到课件上，满屏都是文字，然后，教学就是照着课件来读。根本就没有交互式、多媒体式、影视式、虚拟仿真式、增强现实式等新的信息技术手段。

4. 教学环节缺乏设计，课程时间利用率差。我在听课特别强调教师的课堂组织方式，在很短的时间把核心的内容传授给学生。考查教师采用何种方式组织教学，学生练习的次数，课前复习旧课的时间掌握，导入新课的方式方法，教学内容各部分之间如何承接过渡等。要求教师对于教学方式的选择，必须主题明确，符合教材和学生实际，确保一节课教学过程的完整性和流畅性，每一个教学环节的设计必须围绕整体教学目标，重要提高学生的学习和掌握知识和技能的效果。但是，目前，我校有小部分教师课堂教学环节缺乏设计，自然性和随意性太大，不能很好分配课堂时间，导致课堂时间集约性差，利用率低。

九、改进建议

对于在督导过程中发现的一些问题，希望引起注意，并能采取措施进行改正。在这里提一些粗浅建议。

1. 加强岗前培训，提高教师的职业意识，形成爱岗敬业的氛围。目前，虽有岗前培训，但不深入，不全面，应该改进，提高教师对教

学工作的重视程度。

2. 纠正教师重科研、轻教学的理念。需要建立有效机制，调整科研和教学的关系，重视教师教学水平的提升。

3. 提高教学信息化教学手段的应用。教师应紧跟时代步伐，学会掌握最新的教学技术，学会应用先进的教学技能，掌握教育技术应用技巧。

4. 教师要做好教学环节的设计，有效利用有限的课堂时间，提高利用率。

5. 加强课堂管理，聚集学生注意力，让学生认真听课，不做与课堂无关的事情。

6. 改进教学方法，把教师“一言堂”变为交互式多元化教学。

■ 电子与信息学院 许清媛

一、督导工作总体情况

教学工作是高校工作的重要组成部分，如何提高教学质量，实现教书育人备受关注。教学督导作为我校教学管理工作的重要环节之一，旨在提高教师的教学能力，加强教学管理。对于开展教学研究，深化教学改革，开展学风建设有很好的促进作用。

在3月份的督导工作中，我认真的甄选了五门课程，分别对《电子学科教学法》、《数学建模》、《软件工程》、《信息检索与推荐》和《数学建模和语音信号处理》抽查听课。教师们都能按时上下课，教学过程负责认真，精神饱满，上课功底扎实，对所教授课程的内容把握准确。其中《电子学科教学法》、《数学建模和语音信号处理》为理论课，上课地点分别在东校区第1教学楼和第2教学楼，上课期间，课室电

脑、投影仪、扩音器等教学设备运行良好。《软件工程》、《信息检索与推荐》两门课是实验课，分别在实验楼和工业中心上课，实验室基本运行正常，但存在少量学生电脑无法开机的现象（图 1）。五门课程的任课教师分别来自电子与信息学院，数学与系统科学学院和计算机科学学院，含教授 1 名，副教授 1 名，讲师 2 名（实验系列 1 名），助教 1 名。

在教学内容设计、教学重点和时间分配、学生积极性的调动方面，新进的教师有待加强。此外，实验课程的学生普遍积极性较高，对实验内容兴趣大，从而能够主动投入，认真完成实验，但也有部分学生因为老师课堂管理不够严格，实验任务未课堂验收，从而存在实验过程中学生有偷懒和聊天的现象。经过与学生交流后，发现有些学生已经根据实验指导书选择在宿舍完成实验，有些学生因为没有听讲或不懂而放弃实验。

在五门课程中，通过了解教材、教学大纲、教学进度安排表和实验指导书等教学材料，发现其中四门课材料较齐全，教学内容安排合理，实验指导书较完善，有一门实验课实验内容和步骤不够清晰，对实验过程的重点和难点梳理不够到位。

在每次听课结束后，我和任课教师都进行了沟通交流。一方面，针对新入职教师就教材选取，课程大纲制定，学生考勤与签到，授课过程互动，课程案例选择等内容进行了交流。另一方面，看到教学经验丰富的教师，借鉴他们的教学心得和教学经验，不断探索教学规律。作为教学督导，听课的同时也要严格要求自己，以身作则，不断学习，不断进步。



图 1 抽查听课的情况

二、有待解决的问题

开学以来从听课的角度反映教学运行稳定，教学秩序良好。通过与任课教师交流，听取学生的反馈意见后，发现存在以下问题：

1.实验课受实验条件等限制，导致存在部分学生实验受挫，上课不听，实验课甚至都不开电脑的现象。在教学过程中，如何增强学生的自信，引导每一个学生保质保量完成实验任务，是任课教师有待解决的一个问题。

2.考虑到部分课程实验数据集较大，需要配置实验环境，每次课拷贝数据集和配置环境浪费时间，不便于实验内容的延伸。学生需自带电脑，便于课前，课中和课后实验的连续性，就如何改善实验环境，提供部分空余位置，网线，电源插座，局部 WiFi 热点也是一个有待解决的问题。

■ 财经学院 蔡军

一、听课总体情况

2021年3月，本人共听了10节课。完成校级督导常规听课5节课的工作量，同时还按学校全员听课计划，听了本系教师5节课。听

课校区主要集中在北校区。

二、听课情况总结

（一）设备情况

北校区的很多投影设备不太清晰，影响授课效果。

（二）教师上课情况

1.教师绝大部分教风严谨，认真负责，对授课内容熟悉，能做到理论与实践相结合，教学方法灵活多样，具有针对性，启发性，案例准确生动，多媒体的运用也恰到好处，课堂气氛比较活跃。说明绝大部分教师的教学业务水平，教学方法和教学效果是值得肯定的。

2.有的教师在教学中采用了混合式教学方法，教师做总体课堂设计，并对所学内容要点进行讲解，学生在掌握重点教学内容的基础上，结合自身兴趣，在实现对所学知识进行加深和拓宽的同时，锻炼学生分析问题的能力和语言表达能力。

（三）学生学习情况

基本上没有迟到或课堂纪律特别差的，但一些缺少互动的课程中，存在着学生玩手机的现象。

三、发现的问题

（一）教师方面

1.课堂教学还是传统的以讲授为主，对学生要求不严格，互动较少，学生学习积极性不高。

2.个别教师缺少驾驭课堂掌握教学节奏的能力，需要增加师范技能能的培训。

3.个别教师备课不充分，重点不突出，存在着照着 PPT 念的情况。

课堂上未能讲练结合，缺少温故知新的环节。

（二）学生方面

个别学生存在着玩手机现象，需要加强学风建设。建议老师布置一定的课堂作业与课后作业，给学生一定的学习压力，督促学生学习。

（三）管理与质量保障方面

1.建议评选优秀教师，不仅要与教学相结合，还要与精品课程建设相结合，促进学科建设。

2.选优秀教师优秀课程应该有示范性和标杆作用，其比例控制在全体教师人数 15~20%，在学生评教的结果上，应该有 3~4 名督导组成员对其进行听课。

3.新任课程和刚参加工作的教师评教要酌情放宽。

4.建议学校考虑对课程负责人有一定待遇，在课程负责人统筹下进行相关的集体备课等工作。

■ 计算机科学学院 唐晓辛

今年 3 月份本学期教学督导工作正式下达，本人在 3 月份听了 5 位老师的课，分别是电信学院的赵松杰、王姣老师，计算机学院张磊、吕巨建老师，光电学院的谢锐浩老师。被听课的老师基本上都是最近几年新入职的博士，还有一位是调入我校工作不久的副教授。

选择听课班级是 18 级或者 19 级理工科类的班级，如计算机学院的软件工程、计算机科学与技术，光电学院的 19 光电，电信学院的 18 级电信、18 级网络。

从听课总体情况来看，任课教师上课都非常认真，能看得出他们备课比较充分，课堂内容重点比较突出，在课堂内容组织上花了一定

的时间，教学进度按计划执行。特别是计算机学院的吕巨建和张磊老师，在课堂教学中认真负责，鼓励学生与老师互动，除讲解 PPT 内容外，还在黑板上进行推导讲解，使学生在课堂上消化理解重点难点，强调本章节的知识点，深受学生的欢迎。吕巨建老师上课，学生从来不缺课，18 级两个班级全勤。作为年轻教师，深受学生的爱戴和欢迎。

不足的是，有的年轻教师可能是见到督导听课比较紧张，上课时有点逻辑混乱，语义不清。如果排除督导听课紧张的原因，那么需要年轻教师多加磨练，尽快适应本科教学工作。

还有一点值得指出的是，多数教师对考勤不是太重视，特别是担任 18 级教学任务的老师，对大三学生的旷课似乎没有足够的重视，也没有办法遏制这种旷课行为，这点希望各学院本科教学主管领导能给予重点关注。

在教学设备方面，东校区二教和一教各课室设备运行尚好。电子白板效果比投影要好，有个别教室教师用机老化，需要维护或者更新。

在学生课堂学习氛围方面，19 级学生的学习热情要高于 18 级学生，在回答教师提问时，19 级的学生相对比较认真，听课注意力比较集中。另外，学生在课堂上玩手机、上课迟到、做其他科目作业、聊天和睡觉情况也是普遍现象。

■ 广东工业实训中心 冯明库

新学期开学伊始，学校教务处也在校园网于 3 月 2 日发出《关于开展 2021 年春季学期领导干部听课工作的通知》、《关于各教学单位开展全员听课评课工作的通知》、3 月 10 日发出《关于进一步加强各

教学单位教学质量监控及院级教学督导工作的通知》。各通知均指明教学质量监控的意义，进一步明确听课评课重点对象、不同人员听课评课学时数及工作要求。现将开学第一个月的督导工作总结如下。

一、督导工作完成情况

本人听课5次（5学时），授课教师分别是电信学院、管理学院、光电工程学院、广东工业实训中心，涉及校区为东校区、北校区、白云校区。新学年新学期新气象，任课教师都能准时甚至提前进入课室做教学准备，备课充分，教态自然，精神面貌好。学生基本能准时进入课室，出勤率高，上课听课认真，能分散就坐。跟随学校设备处和教务处检查实验实训室，各课室卫生环境清洁，未有水电消防安全隐患，各电脑机房课后有值班人员或勤工俭学学生打扫卫生。



二、发现的主要问题

新学期伊始，课堂教学方面整体表现优良。以下两点需在今后教学中改进：

1.从教室外走过时，看到个别任课教师坐着授课，不易掌控课堂，不易与学生互动。

2.个别班级学生靠后就坐，学生多数坐教室后几排，前一两排座

位空。任课教师要引导学生全课室分散就坐，特别是疫情期间。

3.学生方面主要是个别学生迟到，后几排就坐学生未听课在看手机或打瞌睡现象。任课教师要走动授课，实时提醒这部分学生。

三、改进教学工作的建议

由于是新学期第一个月，任课教师和上课学生都表现良好，关键是否能保持下去。建议抓好学生信息员反馈渠道，让各学院教学院长把学生的信息真实反馈给相关任课教师，对学生提出问题有则改之，无则加勉。

■ 管理学院 潘晓兰

3月份听课5节，主要对象是新进年轻教师和需重点关注的教师。

1.体育学院《羽毛球课》。教师课前准备充分，教学资料规范详尽（教案，进度表等），课堂各教学环节设计合理，在学生练习时一直走动指导，教学态度较认真，课堂氛围活跃。本次课未见明显教学问题。

2.音乐学院《外国民族音乐》。课程内容较丰富，讲解清晰，但对课程内容展开分析不够，讲解不够透彻，缺少互动交流，学生迟到和上课时讲话的较多，教师对此问题未予以及时关注。

3.音乐学院（新老师）的《钢琴即兴伴奏》。作为新老师，教学态度认真，但教学方法显然欠缺，没有示范演示，没有对学生练习掌握情况的及时反馈，三分之二的课堂时间只是让学生自己练琴，未能达到较好的课堂教学效果。学生缺勤的较多。

4.管理学院（新老师）的《微宏观经济学》。教学态度认真，课前准备较充分，语言表达清晰，观点正确，但课程重点不够突出，欠

缺对相关内容的归纳总结，整堂课内容很多，也有教学互动，但重点不突出，不利于学生对重要知识点的理解和掌握。作为新教师，PPT内容和形式都可再丰富些。

5.管理学院（新老师）的《旅游资源开发与管理》。教师课前准备充分，课堂上信息量较多，课程内容也有一定深度，但也存在重点不够突出的问题，条理不够清晰，语言表达不够简练。

从听课情况来看，年轻教师们教学态度认真，也比较虚心，具备作为教师的基本素质，课前准备较充分，教学内容符合课程要求，有一定信息量，基本达到课堂教学效果。学生的出勤与听课情况是：低年级学生听课较认真，积极参与教学互动；音乐学院的学生出勤情况是迟到的较多，在上课时学生有讲话和看手机的现象。

本人在听课过程中，认真记录，课后主动与授课教师沟通交流，了解学生对授课教师的满意度，对年轻教师给出具体的指导建议。

几点建议：

1. 尽快加强对新进年轻教师的指导培训。新进教师大都是博士学位，知识水平较高，一入校就上讲台，教学经验和方法显然欠缺，应有教学经验丰富的教师进行一对一的具体指导，使他们能迅速成长，保证课堂教学效果，提升教学水平。

2. 注重课堂教学设计与形式，丰富教学内容，使课堂活起来，增加教学互动，活跃课堂氛围，调动学生学习的积极性，提升教学水平，达到较优的教学效果。

3. 音乐学院有些班级的教学纪律应加强管理。

第四部分 各教学单位教学督导工作情况

根据教务处《关于进一步加强各教学单位教学质量监控及院级教学督导工作的通知》要求，各教学单位院级督导组按照工作计划和安排，认真开展了听课评课等督导工作，对本单位规范教学管理和强化教学质量监控起重要作用，是指导青年教师提高教学能力的一项重要举措。各教学单位3月份的院级督导工作情况总结如下：

■ 电子与信息学院

督导组：柳秀山

一、听课评课情况

电子与信息学院院级教学督导组共3名成员，3月份共听课5人次，11个课时，具体听课情况如下：

| 序号 | 上课教师 | 课程名称 | 班级 | 听课时间、地点 | 听课人员 | 总体评价 |
|----|------|----------|-------------------------|---------------------------|------|------|
| 1 | 程静 | 现代移动通信系统 | 18通信1 18通信2 | 第4周星期三 5-6节 二教303 | 柳秀山 | 良好 |
| 2 | 王姣 | Python编程 | 18网络1 18网络2 | 第5周星期一 1-3节 二教204 | 柳秀山 | 中等 |
| 3 | 何伟俊 | 语音信号处理 | 18电信 18电信师 | 第4周星期四 3-4节 二教204 | 刘井利 | 优秀 |
| 4 | 黄贝 | 线性代数 | 20网络1 20网络2 20网络3 | 第3周星期四 9-10节 三教409(白云) | 林沛 | 优秀 |
| 5 | 许清媛 | 智能传感技术 | 19智科1 19智科2 | 第4周星期一 5-6节 二教204 | 林沛 | 优秀 |

二、其他工作情况

1.协助开展电子与信息学院开学初教学检查

(1) 检查课堂教学情况

开学第一周，教师按时到课率 100%，各个课程正常、顺利进行，无教学事故。任课教师授课语言表达流利、思路清晰，学生课堂精神状态好，能够认真听讲，积极与老师互动。

(2) 协助检查教师备课情况

任课教师备课工作到位，教案、教学大纲、教学进度表等教学文件材料完善，授课 PPT 制作精良。

2.协助检查 2021 届本科毕业论文（设计）工作进展

3 月份，学院的 200 名 2017 级本科毕业生已悉数提交开题报告，并根据指导老师意见进行修改，目前所有开题报告均已通过指导老师及系主任审核。

三、存在的主要问题、整改意见与措施

1.由于部分课程合班上课，学生人数较多，上课过程中有部分学生偶尔走神的情况，尤其是坐在中间偏后座位的学生，上课专注度有待提高。建议本学期继续实行“我为第一排代言”，加强学风建设，同时鼓励任课老师创新教学方法，提高课堂趣味性，加强师生互动，激励学生更多地参与到课堂教学中。

2.部分课堂有少数学生缺勤。建议加强考勤制度，继续在电信学院教学质量反馈群中及时上报考勤数据，由辅导员老师对接缺勤学生，了解情况、加强教育。

四、改进方面成效

课堂出勤率提高，学习风气有所好转。

■ 音乐学院

督导组 长：邓昆

一、听课评课情况

3月份，音乐学院教学督导和老师平均每位老师听课次数为1次2节，共94节，47门课程，绝大部分老师完成了本月的听课任务。总体情况较好，综合评价除个别评价为B以外，其余综合评价都是A。

二、其他工作情况

1.在3月份，钢琴、声乐、器乐、理论、舞蹈等教研室都开展了至少一次教研活动，制定了本学期教研室工作计划，对本学期学生平时成绩的评价方式改革进行了讨论，并形成了共识。还讨论了音乐舞蹈技能大赛的比赛方案。目前，3月份学生的平时考试视频已经提交完毕，等待进一步评分。

2.为了方便教师能够按照计划听课，借鉴学校领导干部听课方式和其它学院先进做法，本学期音乐学院改进了听课评价的记录方式，即由原来的填写纸质表格改为网络问卷的方式。这样提高了工作效率，老师们听课的积极性大大加强。不足的是一般免费的问卷数据收集后的处理比较复杂，希望学校能够加大教学信息化的建设。

3.教学督导组对教学场地和教学设施进行了全面检查，发现问题，及时整改。

4.检查了毕业班毕业论文工作计划和工作进度的落实情况，目前毕业论文的各项工作开展顺利，所有指导老师和学生都能按照规定的

时间在毕业论文管理系统进行毕业论文的管理和指导工作。

5.对开学补考工作、学籍预警工作进行了检查，各项工作进展顺利。

6.落实了 19 级舞蹈班学生琴房申请的需求。

7.完成了学生信息员的反馈信息阅读，并进行了意见分析和改进方案。

8.对教师的调课情况进行了检查。

三、存在的主要问题、整改意见与措施

1.通过实地检查、学生访谈、各教研室主任和任课老师的情况反馈看，音乐学院教学运行总体情况良好，课堂教学存在的主要问题在学生信息反馈分析报告中已说明。教师反馈学生考勤问题需要在下一阶段加大力度。

2.教学条件方面的问题

(1) 工业中心器乐琴房离洗手间较远，音乐学院已多次与基建处协商，目前还在进一步商议中。

(2) 老师提出 602 课室建议配备移动话筒，602 的音响系统本身配备有手持麦，需要的老师可以到办公室借用。

3.钢琴琴键不起来、音不准等问题已得到解决，已经邀请专业公司派调律师对音乐学院的钢琴进行全面维护。

四、改进方面成效

下一步将对学生、老师提出的问题逐一核实，并进行整改。

■ 网络空间安全学院

督导组 长：陈桂宏

一、听课评课情况

2021年3月，网络空间安全学院督导组听课4次，包括朱铮宇老师的《网络规划与设计》、欧阳佳老师的《MySQL数据库性能优化》，以及刘燕老师的《路由与交换技术》。总的来说，老师们上课精神饱满，准备充分，讲课富有激情和感染力；课程内容讲解清晰，内容充实，信息量适中；难点问题由浅入深，引导学生思考，课堂氛围活跃，教学效果良好。学生上课精神饱满，听课专注，积极思考，踊跃发言，认真记笔记；无迟到、早退，课堂秩序良好。

二、其他工作情况

1.协助学院做好教学提醒工作，对教学场地、设施、教师和学生的到课情况等做了全面督查和检查，保障学期初教学工作的有序开展。

2.做好学院教师全员听课的督查工作，到本月末，全员教师都已完成至少1次听课，并对所听课程的授课和课堂情况作了总结和评价。通过听课和评课，老师们能够相互学习，及时调整课程教学中的不足，促进学院教学水平的整体提高。

三、存在的主要问题、整改意见与措施

从本月听课情况以及学生教学信息员的反馈情况看，教学方面存在的主要问题如下：

1.部分教学设备影响教学效果。

2.部分课程存在少量学生迟到的情况。

3.部分课程由于课程本身较为枯燥，导致学生积极性不高。

针对以上问题，整改措施如下：

1.及时向相关部门反馈教学设备出现的问题，保证教学效果。

2.加大考勤力度，加强学生思想教育，多采用正面激励的方式，激发学生学习的积极性，避免迟到现象。

3.对于课程内容较为枯燥的课程，通过多样化教学手段和方法，引入现代化技术，丰富课程内容呈现模式，提高学生对课程学习兴趣。

■ 财经学院

督导组 长：吴松

一、听课评课情况

财经学院3月份教学督导共听课14节，听课的课程包括证券投资技术分析等课程。任课老师包括屠孝敏、罗毅丹等老师。总体评价良好，老师上课态度端正，工作热情高，具有很强的敬业精神。教师上课精神饱满，语言流畅，态度谦恭，为人师表；能认真按教学大纲和进度进行教学，课前做好了充分准备，教学目标明确，重点突出；教材内容把握较好，语言流畅、表达清楚、思路清晰。对问题、概念的阐述能深入浅出，有启发性；学生能准时上课，上课态度端正，认真听讲，课堂纪律较好。整体上，课堂教学质量较高。

二、其他工作情况

3月份，财经学院召开了本学期学院教学督导工作会议。学院督导组 长吴松书记主持会议。会议商讨并落实以下三项内容：

1.公布教学督导组成员名单调整情况。原学院教学督导成员罗琪老师与张凤娜老师辞去督导组成员职务，学院新增谢林林院长与夏励嘉教授作为财经学院教学督导组成员。目前，学院教学督导组成员名单如下：组长：吴松，教学督导组成员：谢林林、夏励嘉、康晓明、李勤、唐际艳、唐霏。

2.布置本学期教学督导工作并提出工作要求。首先，教学督导组长吴松书记对上学期的教学督导工作进行了总结，并布置了本学期的教学督导工作。会上，各成员积极讨论交流教学督导工作开展的方法，强调学院教学督导以督查和指导为工作方向。会议强调，各教学督导根据各自所在系别，采取适当交叉系别的形式进行听课评课，同时督查财经学院全员开展听课评课工作。

3.学院督导组对2020-2021学年第一学期的试卷材料进行抽查，并就有关试卷存在的问题进行讨论，及时向相关任课教师反馈问题并提出整改意见。

三、存在的主要问题、整改意见与措施

通过听课发现，在教学方面存在的一些不足：部分课堂教学老师讲解过多，知识类灌溉过多，方法引导不够；师生互动不够，学生学习的主动性还不充分；教师教学手段较单一，未能有效利用各种教学平台和媒体。

根据上述存在的问题，我们提出了以下整改意见和措施：教师通过提问、增加案例等教学方法，引导学生主动学习，积极思考；增加教学的趣味性，活跃课堂气氛；通过培训能让老师学习掌握运用新的教学手段。比如互联网教学平台、学习通、雨课堂等。

财经学院教学督导工作会议还提到，学院教学督导应重视听课后进学生的意见与反馈，加强与近两年新引进的教师的沟通和交流，及时给予督查和指导的意见。教学督导成员应积极参与期中学生信息员座谈会，及时听取学生信息员反馈的课堂情况与意见。针对财务会计师专业，教学督导要重点关注财务会计师专业师范认证后需要整改的地方，加强对该专业教师队伍的督导工作。

四、改进方面成效

由于本学期开学未满一个月，教学督导主要以听课、检查教学文档材料、落实全员听课评课制度等工作为主。工作中，教学督导督促学院全员开展落实听课评课工作。在听课过程中，督导逐步将重心放在指导上。针对近两年来新引进的中青年教师，在听课后立即给予教师指导意见，重视学生信息员的反馈意见。针对财务会计教育专业认证工作的后续问题，学院督导正在稳步推进整改工作。

■ 机电学院

督导组 长：徐兰英

一、听课评课情况

机电学院督导组由徐兰英、高吉祥、肖苏华三位教授组成，3月我们共听课12节，被听课教师12名，其中包括6名新进教师：何文峰、刁世普、陈键等，3名学生评教效果较差的教师刘杨华、吴翩慧等。3月份的听课集中在听取近三年的新进教师以及上学期学生评教授课效果欠佳的教师。总体来看教师态度认真，虽然缺乏教学经验但大部分教师能够按照要求，认真填写教案，并按照教学进度授课。

二、其他工作情况

主要对机电学院的教学设施、教学场地、课堂教学秩序、教师到课情况、学生到课率等情况进行了全面的督查、检查。并对机电学院4个系的全员听课计划的落实进行了督查。

三、存在的主要问题、整改意见与措施

（一）存在的问题

- 1.部分教师备课不充分，内容不够熟悉，不主动，照本宣科。
- 2.对课堂纪律管理不到位。
- 3.部分教师责任心不强，不能严格要求自己，加强师德师风建设。
- 4.部分专业教学条件不能满足教学要求。
- 5.过低地估计教材，过高地估计学生。
- 6.此外师生互动较少，对少数坐后排的学生上课纪律管理不到位，存在部分学生使用手机、趴着睡觉等。

（二）改进措施

听课后我们召集系主任和专业负责人会议，传达并提醒了新进教师存在的问题，对授课效果欠佳的老师，提醒要注重课后的反思和总结；要求老师认真备课、注意和学生的互动，采用多种教学模式和多媒体技术，调动学生的积极性，结合学生信息员的意见和建议及时反馈给任课老师，并有针对性地改进。

四、改进方面成效

对课堂教学中存在的问题，教学督导及时与任课教师交换意见，交流看法，提出了很多宝贵的建议，比较全面掌握了学校教学状况，为进一步提高教学质量，提供了有益的依据。

第五部分 各教学单位全员听课工作情况

按照教务处《关于各教学单位开展全员听课评课工作的通知》要求，各教学单位均能积极响应，认真组织做好全员听课评课工作。有的单位通过组织集体听课评课的方式，深入开展此项活动，教师们互相学习，取长补短，获得较好的效果。**3月份，21个教学单位，共听课评课898节，涉及的被听课老师421名。**各教学单位在3月份的全员听课工作情况总结如下：

■ 电子与信息学院

电子与信息学院 3月共听课47节，被听课教师14名。

一、听课情况总结

大部分任课教师上课仪态大方、表达流利清晰；备课充分，PPT制作精良，软件操作熟练，对授课内容比较熟悉；讲课思路清晰、深入浅出，能采用理论和实例相结合的方法增加课堂趣味性，通过提问、上讲台演示或做题等方式与学生充分互动，课堂气氛活跃，教学效果良好。个别老师的授课互动性有待加强。

学生上课总体课堂纪律良好，有少数缺勤。大多数学生能够认真做好笔记、按要求进行实验操作，能根据授课老师的提问进行互动，少数学生上课走神。

二、相关整改意见和措施

1.对于部分有关器械、零件的课程，建议提供一些实物给学生研究、观察，或者播放相关视频，从而激发学生学习兴趣，提高学生上

课专注程度。

2.部分课程课时较为紧张，教学内容繁多，需要适当加快教学进度，可以把部分练习题从课上转移到在线平台或布置课后作业，由学生在课后进行。

3.针对少数学生缺勤的现象，建议加强学风建设及课堂考勤，继续在电信学院教学质量反馈群中及时上报考勤信息，由辅导员老师及时与缺勤学生沟通，了解情况、加强教育。

■ 机电学院

机电学院3月份开展集中听课46节，被听课教师20名。

一、听课情况总结

全学院38名专任教师，这学期担任教学任务的有36位教师，绝大部分实行了听课，合计35节。听课集中在听取近三年新进校的教师以及上学期授课效果欠佳的教师。

二、相关整改意见和措施

新进教师存在的问题：主要表现为备课不充分，内容不够娴熟，过低地估计教材，过高地估计学生。对少数坐后排的学生师生互动较少。召集系主任专业负责人会议，传达并提醒了新进教师存在的问题，注重课后的反思和总结；要求老师认真备课、注意互动，主动调查学生要进行反馈，并有针对性地改进。

对于授课效果欠佳的老师：间接把学生信息员的信息反馈给任课老师，并督促提出改进措施。

■ 计算机科学学院

计算机科学学院 3 月共听课 96 节，被听课教师 34 名。

一、听课情况总结

我院的总体上课情况良好。教学态度认真,而且课前准备较充分,教学富有激情,教学方法灵活多样,能采用小组合作等多种方式,激发学生学习兴趣,活跃学生思维。教学基本功扎实,授课时仪态端庄,部分教师板书设计合理。学生学习态度端正。课堂纪律良好,基本无迟到、早退、旷课现象。学生整体听课状况良好,注意力集中,学习效果良好,达到了教学的目和要求。如 19 计科、19 计师等班级的《操作系统原理及 LINUX》、《计算机组成原理》、《Web 程序设计》和《汇编语言与单片机》教师在教学方面认真负责,专业基础及技能良好,注重学生的实际动手能力的培养。教学目的明确。教材处理和教学方法得当。教学内容充实,重点突出,层次清晰。语言也比较生动,能够吸引学生的注意力。张磊老师的《计算机专业英语》课程,该老师课堂教学内容准备充分、通过多媒体+板书的形式进行教学,上课过程中通过提问的形式积极与学生互动,整体教学情况良好。

二、相关整改意见和措施

1.课堂教学要进一步加强与学生的互动交流,增加实际工程案例与理论相结合的讲解,教学中还要注重翻转课堂、微课堂等教学新方法以及新媒体技术的应用。

2.建议教师布置一些教学内容让学生课后预习,然后教师上课时针对学生预习的情况进行点评,一方面可以调动学生的学习积极性,

另一方面可以增加课堂传授的知识量。

■ 汽车与交通工程学院

汽车与交通工程学院 3 月共听课 58 节，被听课教师 30 名。

一、听课情况总结

1.本次听课对象主要针对新进博士，上课期间，新进博士准备充足，讲课内容详细，学生认真听讲。所听课程包括《交通管理与控制》《交通安全工程》《人工智能方法》等专业课程，也包括《工程制图》等基础课程。所涉及的班级包括 18 级、19 级和 20 级的若干班级，总体情况良好。同时，教师们对学生的问题回答细致，并且相对专业。

2.教风方面，所有被听课的教师均能按照《教学进度表》计划开展教学工作，认真落实教学任务。绝大部分教师备课充分，讲课内容新颖，教学方法得当，能与学生形成良好的互动，充分调动学生学习的积极性，对学生严格要求。

3.学风方面，被听课班级学风良好，学生学习积极性高，学习目的明确，上课迟到或早退现象较少，听课态度端正，大部分学生课后能按时完成作业。

二、相关整改意见和措施

1.部分教室（如三教 410 等）的投影仪灯泡老化，投影效果不佳，建议学校适时维修或更换。

2.个别课程如工程力学、概率论等，理论性较强，难度较高，老师上课时未能做到深入浅出，导致部分学生听不明白。建议任课老师抓住教学内容的重难点，要考虑学生接受程度，将难度把握得当，进

一步理清内容结构，增强课堂教学的条理性。

3.个别教师采用的教学方法略显枯燥，建议多与学生互动，讲课声音和技巧还有待进一步锻炼及提升。采用多媒体动画等手段吸引学生的注意力。

4.个别被听课的班级后排部分同学有上课看手机的现象，建议加强课堂纪律管理。

■ 自动化学院

自动化学院 3 月共听课 72 节，被听课教师 38 名。

一、听课情况总结

自动化学院 3 月份，授课老师均能认真备课，态度端正，教学方法灵活，能通过案例引入教学，讲解课程生动，清晰，充分利用多媒体工具辅助教学，课堂氛围好。

总体上老师上课认真负责，在每次上课前都会帮助同学们复习一下上节课学过的知识点，这样有助于这节课知识点讲解的顺利进行。课上会讲一些课外的知识来拓宽同学们的知识面。而且会对重要的知识重点强调并且采用课上提问的方式来增加与同学们之间的互动，开发思维。

二、相关整改意见和措施

1.教学过程中，必须时刻注意学生的反应，要随时掌握学生的学习情况，分析原因，从而改进自己的教学方法和确立教学内容。

2.教师应对学生之间的合作学习做细致的组织工作，不断地培养学生之间的合作意识，当合作学习成为学生的自觉行为时，它所起的

作用就会充分地显现出来。

3.将理论联系实际，增加与学生互动，引导学生跟随老师上课思路，理解透彻。

4.课后适当布置习题，多给学生思考的时间，在讲解习题时不要太快。保证同学们理解基础知识后再深入拓展讲解。

5.制作精良的教学课件，可以充分发挥多媒体技术在课堂教学中的重要作用。无论从课题材料的搜集上还是从视听效果上，都非常富有创意，引人入胜，吸引着学生的注意力。充分激发学生的学习兴趣，更有利于学生对所学知识的牢固掌握。

■ 光电工程学院

光电工程学院 3 月共听课 4 节，被听课教师 4 名。

一、听课情况总结

光电工程学院 3 月份分系部共开展了 4 次听课,其中三次是全院集中听评课,具体如下:

1.2021 年 3 月 12 日（第 2 周五）第 4 节，物理学系全体老师在北校区 C 栋 202 教室听彭喜老师讲授 20 物理师 3 班和 4 班的《物理与高新技术前沿讲座》。课后，物理学系全体老师进行点评。

2.2021 年 3 月 16 日（星期二）第 3 节，光源与照明系组织了全系老师在东校区一教 105 听刘光辉老师讲授的《光纤通信技术》课程，其中章节是光纤色散特性，授课班级是 18 照明 1, 2 班。学院的所有领导也组织相关教师参加，课后开展了听评课活动。总结刘老师课程特点如下：（1）讲课认真，课前准备充分，教态自然。（2）建议多举

实例，帮助学生更好地理解色散的概念。(3) 建议配置移动麦克风。

(4) 课堂加入最新科研成果，激发学生的学习兴趣。

3.3月26日(星期五)上午第四节，光电系组织了全系老师在东校区二教406听张绍安老师讲授的《工程光学(2)》课程，授课班级是19光电3;19光电4。学院的所有领导也组织相关的全院教师参加，课后开展了听评课活动。总结刘老师课程特点如下：(1)公式推导比较详细；(2)PPT动画生动形象，字体比较大；(3)思路清晰，善于调动上课气氛；(4)进度有点慢；(5)教学规划时间还欠准确。

4.3月30日(星期二)下午第7节，大学物理教学部组织了老师在白云校区三教203听万巍老师讲授的《普通物理 III》课程，授课班级是20测控1;20测控2。学院的所有领导也组织相关的全院教师参加，课后开展了听评课活动。总结万巍课程特点如下：(1)备课认真，准备充分，上课精神饱满，讲解认真细致；(2)建议讲解时一些物理概念可以更加具体化；(3)由于要多次使用鼠标，讲解PPT时活动范围有点小，建议配激光笔。

二、相关整改意见和措施

物理系：适当增加与学生的互动；适当提问；活跃课堂气氛；语调抑扬顿挫。

光电系：1.音箱效果不清晰，投影有部分显示不出来，需要处理；2.理论联系实际还需多加强。

光照系：1.多举实例，帮助学生更好地理解色散的概念。2. 建议配置移动麦克风。3.课堂加入最新科研成果，激发学生学习的兴趣。4.授课注意重点突出，讲解和学生自学可以有机结合，不必一直讲解。

大学物理教学部：建议讲解时一些物理概念可以更加具体化；由于要多次使用鼠标，讲解 PPT 时活动范围有点小，建议配激光笔。

■ 网络空间安全学院

网络空间安全学院 3 月共听课 14 节，被听课教师 7 名。

一、听课情况总结

本月网络空间安全学院全体教师听课共计 14 节，总的来说，老师们上课精神饱满，准备充分，讲课富有激情和感染力；课程内容讲解清晰，内容充实，信息量适中；难点问题由浅入深，引导学生思考，课堂氛围活跃，教学效果良好。

学生上课精神饱满，听课专注，积极思考，踊跃发言，认真记笔记；无迟到、早退，课堂秩序良好。

教学方面存在的主要问题如下：

- 1.部分教学设备影响教学效果。
- 2.部分课程存在少量学生迟到的情况。
- 3.部分课程由于课程本身较为枯燥，导致学生积极性不高。

二、相关整改意见和措施

针对以上问题，整改措施如下：

- 1.及时向相关部门反馈教学设备出现的问题，保证教学效果。
- 2.加大考勤力度，加强学生思想教育，多采用正面激励的方式，激发学生学习的积极性，避免迟到现象。
- 3.对于课程内容较为枯燥的课程，通过多样化教学手段和方法，引入现代化技术，丰富课程内容呈现模式，提高学生对课程学习的兴

趣。

■ 数学与系统科学学院

数学与系统科学学院 3 月共听课 49 节，被听课教师 18 名。

一、听课情况总结

1.听课对象有以下特点：老教师听新教师的课、新教师听老教师的课、新教师听新教师的课。新教师学习经验，老教师给予新教师一些指导。

2.老师们总体的精神状态良好、讲课有热情、对讲解的内容熟悉、思路清晰，能引导学生思考、重难点突出。但是也有个别老师特别是新老师，对讲解内容理解不透彻、重难点把握不准、节奏控制不好。

3.学生的学风整体良好。

二、相关整改意见和措施

1.对教师提出的整改意见措施：

结合老师们的听课反馈情况，整理出需要重点听课的老师的名单，采用“老带新”的原则有针对性地进行指导，促进新教师的成长。

2.对硬件提出的整改意见措施：

（1）教室多媒体不够清晰，需要改进。

（2）教室的麦克风需要单手拿着，上课不方便，如果夹在衣服上又没声音。

（3）计算机的电脑专业软件环境搭配不齐，不方便演示。

（4）板书和 PPT 结合，上课效果会更好。

■ 教育科学与技术学院

教育科学与技术学院 3 月共听课 60 节，被听课教师 36 名。

一、听课情况总结

本月我院组织全体教师开展全员听课评课活动，全院教师高度重视、认真组织，在我院教师的共同参与下，本月我院听课评课活动共听 60 节课，被听课教师 36 名。总体来说，本月听课评课活动达到了预期的目的，收到良好的效果，整体情况总结如下：

1.教师课前准备比较充分，认真钻研课程内容，娴熟掌握具体教学内容，把握重难点。从教师的课件与讲课情况来看，教师在课前都对上课内容做好了比较充分的准备，PPT 制作认真，教案内容充分，能够熟练地讲授课程内容，能较好地把握课程的重点和难点。

不足之处在于，有少部分教师在制作教案时，对教案的字体大小、颜色等呈现效果未进行充分考量，以及教师板书时字有点小，偶尔出现坐在后排的同学看不清 PPT 的内容以及教师板书的情况。

2.授课教师教态自然大方，无论是有经验教师或新手教师，都能较好地掌控课堂氛围。教师能发挥自身专业水平和教学水平的长处，合理运用多种教学手段，调动学生的积极性，注重与学生互动，课堂气氛较好。较少或没有教师出现沉闷无趣或者学生情绪失控的情况。

在课堂管理中，偶尔存在少数学生低头玩手机、打瞌睡的情况，特别在学生人数多的课堂，教师难以对所有学生进行及时的提醒和管理。

3.教师授课对课程内容的讲述具有逻辑性，能根据课程内容的难

易程度、学生的接受程度进行合理编排，深入浅出，思路清晰。在师生互动中能凸显出教师对课程与学生的了解，能按照学生的水平和需求进行讲述，提供适宜的教学内容和拓展信息，能引导学生思考。

对课程、教学内容的讲授，有少数教师提供的案例不够充分，不够贴近学生的实际生活，有时难以引起学生积极主动地思考与理解。

二、相关整改意见和措施

1.基于上述现象与问题，我院将总结归纳教师课堂教学的优缺点，把相关的肯定意见与不足之处进行汇总，供全院教师学习与反思。

2.针对教案制作的不足，我院将利用本院的专业资源，组织相关的教案设计培训，以提高教师的教案制作能力。

3.针对课堂管理中的不足，我院将提醒教师加强课堂管理，完善课堂管理的奖惩制度，积极探索完善学风、考勤等的管理机制。

4.针对教师授课内容的问题，教师应多对教学策略进行反思，合理利用不同的教学方法与策略，特别是能关注学生的兴趣爱好，挖掘更多能引起学生积极主动学习的教学方法。

■ 财经学院

财经学院 3 月共听课 26 节，被听课教师 21 名。

一、听课情况总结

（一）财管系

为了强化校内课堂教学交流研讨，实现教师同行互助合作和对青年教师的帮扶，不断提高本科课堂教学水平和教学质量。财经学院财管系于3月份开展了财管系集中听课活动，听取了教师王金和廖颖杰

的课堂教学情况，随后进行研讨。听课计划安排见下表，现简要总结如下：

| 月份 | 序号 | 第几周 | 上课教师 | 课程名称 | 专业班级 | 时间及地点 | 听课人员 |
|----|----|-----|------|------|---------|------------------------|---------------|
| 三月 | 1 | 第4周 | 王金 | 统计学 | 20 税收 2 | 3月22日，周一，第1节，A404(北校区) | 财管系当日无教学任务的教师 |
| | 2 | 第4周 | 廖颖杰 | 统计学 | 20 国贸 2 | 3月22日，周一，第2节，A504(北校区) | 财管系当日无教学任务的教师 |

1.两位老师对教学内容都非常熟悉，授课条理清晰，对各种统计分组的方法如数家珍，教学节奏紧凑。

2.知识运用灵活，教学内容突出，教学目的明确，注重师生互动。

3.能熟练运用多媒体设备，教学方法灵活多样，课堂教学能够引导学生积极参与思考，课堂气氛活跃。

4.上课富有激情，语言具有感染力，能吸引学生注意，备课充分、讲述内容充实，并能结合现实生活中的例子进行讲解，深入浅出。

5.在课堂上给学生较充足的时间思考、体会与提问，创造宽松和谐的氛围让学生交流各自的体验，来领悟统计学的内容与知识。

(二) 会计系

3月广东技术师范大学全员听课评课中，财经学院会计系共有19名老师参加听课，共听课14节，54人次，被听课教师14名。

1.备课详细，对课程内容熟悉准备充分。讲课细致有耐心，教学重点突出，表达简练准确，思路清晰，举的例子具有启发性。课程内容有一定深度，与学生积极互动，运用混合式教学，效果很不错。

2.讲课信息量大，教学过程深入浅出。授课内容逻辑性强，能很

快抓住学生吸引力。语言有亲和力，表述平实耐心，板书、教案、教材紧密结合，能启迪学生思考，喜欢以习题来巩固教学内容。

3.讲课有激情，有感染力，声音洪亮，有条理，重点突出，关注学生的学习效果，师生之间有良好互动。

4.讲课细致，运用云班课在线进行课堂练习，及时发现学生存在的问题。教案丰富，复习回顾、逻辑推定、总结提示等结合，适当板书，耐心仔细，设问引导。教学设计合理，教学方法与课程契合度高，实训效果好。

（三）财税系

根据财税系 2020-2021 学年第二学期听课评课计划，财税系组织本系教师听课，被听课的教师是曾丽军老师和宋艳林老师。我们认为教学秩序正常，两位老师各项教学工作基本规范，整体情况良好。具体表现为：

1.两位教师充分认识教学工作的重要地位，认真组织好教学工作的每一个环节。教学工作还是认真负责的，不仅精心备课，认真对待每一堂课。而且在课后为学生解答疑问，甚至与学生谈心抓学风。教学考勤也都能够常抓不懈，教师不随意调课，学生较少无故缺勤。

2.教学工作基本符合规范，教学积极性明显提高，教学质量也有保证，两位教师能认真备课、严格按教学计划进行教学，积极进行教改，丰富教学手段和教学方法，按要求布置和批改作业，教学效果能够得到学生的认可。

3.学生的学风状况总的讲是勤奋学习，积极上进的。学生大都目标比较明确，时间抓得比较紧，学习氛围还是比较浓厚。

4.当然也存在一些问题：（1）教师方面。作为教学的主导因素，

教学手段不够多样，教学方法新颖度不够，影响了教学效果，导致学生上课兴趣度不高。教师的辅导答疑次数较少。（2）学生方面。存在自律性、主动性不足，学生主动质疑的能力较差，学习积极性不高，师生之间相互交流时间较少。

（四）金融系

为了强化校内课堂教学交流研讨，实现教师同行互助合作和对青年教师的帮扶，不断提高本科课堂教学水平和教学质量。财经学院金融系于3月15日星期一上午开展了金融系集中听课活动，听取了新进教师罗毅丹博士和屠孝敏副教授的课堂教学情况，随后进行研讨。现简要总结如下：

- 1.两位老师上课态度端正，工作热情高，具有很强的敬业精神。课堂教学精神饱满，语言流畅，态度谦恭，为人师表。
- 2.能认真按教学大纲和进度进行教学，课前做好了充分准备，教学目标明确，重点突出。
- 3.教材内容把握较好，语言流畅、表达清楚、思路清晰。对问题、概念的阐述能深入浅出，有启发性。
- 4.学生能准时上课，除了请假，到课率 100%。上课态度端正，认真听讲，课堂纪律较好。

（五）商务系

本月商务系教师聆听了朱邦耀老师的《区域经济学》，课堂秩序良好，教师讲课准备充分，学生上课热情高昂，认真听讲，积极思考，并能较为积极地回答老师的课堂问题。反映了任课教师较为良好的驾驭课堂能力。

二、相关整改意见和措施

（一）财管系

整体上两位老师教学质量较高，但通过这次听课也发现了一些教学上的不足：

1.对于信息化手段的应用还不是很熟悉。

2.在备课和上课过程中，希望能得到课程负责人或者有经验老师的传帮带，让自己少走弯路。

3.科研、教研压力较大，课程建设显得有心无力。

4.学生与老师的互动不积极。

针对上述教学中存在的问题，我们提出了以下整改意见及措施：

1.学院需要在信息化平台，例如学习通、知到、蓝墨云等的应用上加强对教师的培训。

2.结合课程特点，深入了解学生的实际，从教学方法上努力尝试创新，尽量使得教学内容与学生生活以及现代社会和科技发展建立联系，做到因材施教，不断激发学生学习的兴趣。

3.要通过一些积极有趣的方法活跃课堂气氛，带动学生积极性。

（二）会计系

1.课堂播放的补充电子教材，其字体大小应有所调整。

2.教师对授课内容熟悉，但与学生互动少。可适当增加课堂与学生的互动，增加对学生的关注。

3.让学生通过练习结果总结知识点，增加学生课堂动手时间，加深学生对知识的理解，同时建议留预习或课后作业巩固知识。

（三）财税系

1.加大教改力度。鼓励教师大胆尝试各种教学手段，发挥教研室以及教学负责人的作用。对教学能力弱、水平不足，学生意见较大的教师，教研室应进行监督和帮助，以促进整体师德、师能的提高。

2.尽快制定教研室职责，出台教学水平评估指标体系的详细目录，以便使教研室进一步明确工作方向。

3.增加师生沟通渠道。通过沟通，了解学生的需求；通过沟通，使学生了解学习的重要性；通过沟通，了解教学信息，及时反馈，从而改进教学方法，提高教学效果。

（四）金融系

整体上两位教师课堂教学质量较高，但通过这次听课也发现了在教学方面存在的一些不足：课堂教学老师讲解过多，知识类灌溉过多，方法类引导不够；师生互动不够，学生学习的主动性还不充分；教师教学手段较单一，未能有效利用各种教学平台和媒体。

针对上述存在的问题，我们提出了以下整改意见和措施：教师通过提问、增加案例等教学方法，引导学生主动学习，积极思考；增加教学的趣味性，活跃课堂气氛；通过培训能让老师学习掌握运用新的教学手段。比如互联网教学平台、学习通、雨课堂等。

（五）商务系

个别学生存在课堂玩手机的行为，建议进一步加强课堂对手机使用的管理。

三、教学研讨会会议记录

在强化校内课堂教学交流研讨中，财管系老师积极参与教学交流，对课堂教学研究进行了积极的发言。

1.丁绒老师：本月集中听了王金、廖颖杰两位老师的《统计学》课程，最大的感受是，这门课本身较抽象，概念多，不容易上好，但两位老师都精心设计了很多例子穿插在里面，讲解非常清楚和生动，很容易理解。这对我本人在教学上也是一个很好的启迪，在接下来的教学中，我会秉承有则改之，无则加勉的态度对待教学，向着远方前行。我将尝试运用多种教学方法，从学生的实际出发，注意调动学生学习的用心性和创造性思维，使学生有举一反三的潜力，课后也会认真总结上课中所出现的突发事件、临时灵感，写好反思。

2.卢琪老师：通过观摩学习王金老师的课堂，深受启发，受益匪浅。王金老师上课富有激情，语言具有感染力，能吸引学生注意。王老师备课充分、讲述内容充实，并能结合现实生活中的例子进行讲解，深入浅出。课堂教学能够引导学生积极互动与思考，课堂气氛活跃。在今后的教学工作中，我要向王金老师学习，在教学中结合学生的专业特点，善于运用学生熟悉与感兴趣的生动例子，去引导学生思考。

3.欧阳莹老师：今天上午有幸听了廖颖杰老师和王金老师的《统计学》课程，让我获得了非常难得的学习机会，受益匪浅，感触很深，我觉得两位老师在课堂上有如下几个亮点：（1）注重教给学生学习方法。教学是源于教材但又高于教材，对于统计学课程尤其如此，两位老师都注重教给学生学习的方法，用多样的方法、手段和视角开启学生学习统计学的钥匙。（2）尊重学生的课堂体验。两位老师在课堂上给学生较充足的时间思考、体会与提问，创造宽松和谐的氛围让学生交流各自的体验，来领悟统计学的内容与知识。听课是快速获得教学经验的一种方法，感谢每个学期举行的听课活动。

4.陈芸老师：开学以来，由于课程较多，还没有开始深入课堂进

行听课，本人主要是课下跟系里青年教师交流上课情况，从交流中得知青年教师还是很用心上好每一节课，学生反馈良好。在上课过程中主要存在以下的问题：（1）对于信息化手段的应用还不是很熟悉，需要学院在信息化平台，例如学习通、知到、蓝墨云等的应用上多一些培训；（2）在备课和上课过程中，希望能得到课程负责人或者有经验老师的传帮带，让自己少走弯路；（3）科研、教研压力较大，课程建设显得有心无力。

5.王金老师：我觉得我们教师不断学习，不断充电，不断补充新知识，才能适应经济社会发展要求。努力提升自己教育教学理论水平和实践能力，以奉献精神和全心全意为人民服务的思想对待本职工作，做到爱岗、敬业、团结、向上。希望以后更多机会交流。

6.赵华老师：本月财管系的听课安排很用心，两位老师教授的是同一门课程——统计学。廖老师作为教材的主编，对教学内容非常熟悉，授课条理清晰，对各种统计分组的方法如数家珍，教学节奏紧凑；王老师专业能力不俗，对专门调查的几种方法一一道来，并结合了统计学在实际工作中的应用，例如向学生讲解了人口普查制度，案例贴近生活，易懂。这次听课的两个班级都是20级，学生课堂纪律都很好，但是与老师的互动并不积极，其中原因值得深思。

7.王品老师：今天听了王金老师和廖颖杰老师讲授的统计学课程，王老师和廖老师对课程内容娴熟，知识运用灵活，教学内容突出，教学目的明确，注重师生互动，课堂氛围轻松愉快。作为一名新老师，在听王老师和廖老师课程的整个过程中，受益匪浅。在接下来的教学中，我还需要花费更多的时间来研究自己教授的课程，做更多的知识拓展、寻找更多符合教学内容的案例，让课堂变得更加生动有趣。同

时，注重师生之间的互动，使学生在轻松愉快的氛围内学习到新的知识，提高能分析问题解决问题的能力。

8.张凤娜老师：通过听课，发现王老师和廖老师都能认真备课，上课富有激情，对课程内容非常熟悉，能熟练运用多媒体设备，教学方法灵活多样。学生能积极配合老师的教学进行互动，课堂气氛活跃。建议：结合课程特点，深入了解学生的实际，从教学方法上努力尝试创新，尽量使得教学内容与学生生活以及现代社会和科技发展建立联系，做到因材施教，不断激发学生学习的兴趣。

■ 法学与知识产权学院

法学与知识产权学院 3 月共听课 34 节，被听课教师 16 名。

一、听课情况总结

这一个月重点听新进博士和新开课老师的课程。总体来说情况较好。

- 1.老师课前准备充分。
- 2.讲课逻辑比较清晰。
- 3.课堂秩序好，学生出勤率高。

也存在一些问题，主要表现在：

- （一）有些课堂互动有待提高；
- （二）案例教学不适合大班教学；
- （三）新进教师基本教学环节熟练度有待提高。

二、相关整改意见和措施

- （一）增强课前指引；

(二) 以后案例教学课程尽量小班教学;

(三) 适当增加课堂中的互动。

■ 管理学院

管理学院 3 月共听课 58 节，被听课教师 28 名。

一、听课情况总结

为积极响应学校旨在提高本科生课堂教学水平和教学质量，推行全员听课评课的要求，管理学院认真制定了全员听课评课的实施方案。以系里听课安排与老师自愿听课相结合，3 月份被听课教师包括新进教师 8 名、资深教师 20 名。其中，包括教授、副教授、讲师等多种职称级别。被听课的课程既有理论课，也有实训课。听课班级主要分布在 18 级、19 级和 20 级。总体而言，通过当堂的授课情况来看，课前教师都能认真备课；课上教师都能有序组织课堂教学；课后有些老师能认真布置作业并点评。教师们教学态度良好，对课堂教学认真负责，总体教学效果较好。大部分学生都能够及时调整状态并以饱满的精力投身到新学期的课堂学习中，在课前，学生能自觉完成任课老师布置的预习任务；在课堂，学生与教师交流互动密切；在课后，学生也能认真完成提交老师布置的各项作业。整体学风较好，学生听课态度较好，能遵守课堂纪律，也能思考老师提出的问题。

但是也发现了一些不足之处：个别课堂上课气氛有些沉闷，学生没有动力听，老师讲授的声音有些小，坐后排很难听到；个别课堂，师生互动强度小，学生课堂活跃性不足，授课形式单一；个别课堂理论讲授过多，学生思考和练习的环节较少；部分教师授课时照本宣科，

往往是将教材内容在课堂上重复一遍，补充拓展内容较少；此外，有些 PPT 课件内容与书本知识相结合程度弱，极少有效拓展其在实际生活中的应用。

二、相关整改意见和措施

1.鉴于听课评课中发现的问题及课后的交流探讨，提出以下整改意见措施：任课老师应丰富课堂形式，进一步精心设计课堂教学环节，适当增强互动环节，讲课前要养精蓄锐，并熟知授课内容，如此才能在讲课中更有激情，音量提高些、语调起伏大一些，同时能加上更多的相关案例等多种维度的素材来讲解，注意理论联系实际，增加书本知识的扩展延伸。讲解重点难点知识时，尽量与课本内容紧密结合，减少题外话。上课提问时，若没有学生主动回答，可以继续讲或者点名让学生回答，不要一直等到有学生主动回答，一定随机应变，避免冷场和课堂的“空洞时间”。建议课后分享优质的文献资料，推送给学生补充阅读，引导学生的自主学习意识。

2.通过全员听课评课及课后交流，不少老师认为系部安排的听课教学活动具有一定的典型系统性，有助于课堂教学质量的提高，同时经过深入交流学习，既有利于听课评课的老师，也有益于被听课教师的教学方案的完善。为使更多的老师有足够的时间参与到系部听课评课活动，今后的方案在时间方面可进一步优化。

3.此外，个别系部在听课评课的交流探讨中还提出为方便跟踪和检验学生对课堂内容的消化吸收效果，利用线上+线下课堂进行混合式教学，不失为一种可选的良好手段，这也可实现课前、课中、课后的无缝连接。因此如何实现线上课程与传统教学相结合，进而实现混

合式教学模式多层次混合，值得深入探讨。

■ 外国语学院

外国语学院 3 月共听课 18 节，被听课教师 9 名。

一、听课情况总结

（一）专业英语部分：

1.英语师范的毕业论文写作课程教师课前准备充分，对于论文的结构和选题等讲解细致，老师上课认真热情，善于引导，学生学习认真，也很愿意讨论关于论文课的写作知识点。

2.英美文学课程教师讲课幽默风趣，学生比较认可，在课堂知识点讲解时不时穿插相关理论，积极引导与学生参与作品讨论。

3.综合商务英语课程属于精度课程，教师耐心讲解，细致周到，采用的是混合课堂模式，课外知识拓展适当，课堂教学形式和教学活动多样，重点突出，整体课堂学生参与度比较高。

4.国际商务谈判课程教师对理论概念讲解深入，课堂教学内容丰富，采用了视频和案例等多样化教学模式，提高学生的课堂参与积极性和兴趣，总体学生学风很不错。

5.日语的文学赏析和基础日语课程上课效果都不错，老师上课比较细致，会适当补充课外知识，讲课内容较为丰富，学生课堂气氛总体不错。

（二）大学英语部分：

1.教师教学内容准备充分，能引导学生对成功的不同解释进行思考和表达，除课本内容外，还推荐网站供学生进行课外听力训练，有

目的的提高学生的英语应用能力。学生总体上课认真，能按照教师安排执行各环节学习任务，但主动开口说较少。

2.老师上课认真负责，课堂内容丰富，会与同学们积极互动，上课氛围良好。老师上课自然有趣，运用各种语法和发音的方法来巩固我们的英语知识，善于让学生们完成一些英语组别活动。

3.老师为人亲和力强，授课内容详细清晰，与学生水平匹配，课堂效果好，和学生互动很多，也注重全面发展学生的口语表达能力和书面表达能力。

二、相关整改意见和措施

（一）专业英语部分

1.专业方向课程适当增加与课程教学相关的案例，使得学生更好的可以记住专业知识并且学会和提升结合实践运用知识的能力，同时也可以增加课堂教学的趣味性。

2.专业基础课程本身更加着重于对学生的语言基础知识和技能的培养，教师可以适当的增加细节的讲解，增加与学生的课下沟通，对于学生的平均水平有适当了解，可以提升课堂的教学效果，更好的把握课堂的难度和进程，适当照顾一下掌握较慢的部分学生的情况。

（二）大学英语部分

1.建议进一步联系学生的学科要求，创建角色扮演的对话场景，通过多训练提高学生的交际能力。

2.建议多教一些口语方面的技巧，多讲一下能用在四级上的课堂知识。

3.建议上课能够更多的让同学们多多讨论发言，促进同学们相互

理解，让同学们的口语更加流利。

■ 文学与传媒学院

文学与传媒学院 3 月份共听课 54 节，被听课教师 41 名。

一、听课情况总结

文学与传媒学院现有共有 6 个系 9 个教研室，在学校教务处下发了《关于各教学单位开展全员听课评课工作的通知》后，学院迅速落实和推动全员听课评课工作，学院制定了全员听课评课工作方案，每个系和教研室都制定了全员听课评课计划，老师们基本上能按照听课计划，积极开展听课评课，表现出良好的学习态度和敬业精神。

本月学院老师们主要采取集中听课和自主分散听课两种形式，汉语言学系集中听了彭伟明和孙绪武老师的《古代汉语》，中国文学系的古代文学教研室集中听了吕菊和邹晓霞老师的《汉魏六朝文学》、现当代文学教研室集中听了袁向东老师的《20 世纪文学思潮专题研究》，比较文学系集中听王一方老师的《西方文论》，广电系集中听了郭蕤老师的《制片和管理》和王梅老师的《MV 制作》，新闻系集中听了罗融融老师的《传播心理学》，公共教研室集中听了王琼老师的《大学语文》，老师们还分散听了陈南先、陈广春、孔涵、张玉洁、饶婷、常馨元、王慧敏、孙墀、熊立、曾婷婷等老师的课。

从听课情况看：

1.老师们上课精神饱满，准备充分，教学内容丰富；对知识点的分析透彻，学生能从讲授中获得新知，视野不断开拓。如中国文学系张玉洁老师讲授元曲时，能很好运用跨学科视角，中西比较的方法分

析文本的发展变化和传播接受等。

2.多数老师自觉落实教书育人的原则，能有效结合教学内容、教学环节对学生进行潜移默化的思想道德培养，专业知识传导到位。

3.大多数教师教学方法新颖，洞悉学生的知识期待和身心特质，积极开展双边活动，教学效果好。老师们一方面有理论讲授，另一方面又结合软件进行课堂实践操作和练习；在讲课过程中，注重当前热点知识的融入和启发，在实践操作部分，能够从基础的操作讲起，并进行操作展示，如网媒系常馨元老师讲授的 H5 设计，讲授舞台动画关联，讲设置遥控器等步骤，讲解清晰、展示完整；饶婷老师运用 C4D 软件进行教学，在上节课熟悉 C4D 操作界面的基础上，完成一幅简单 C4D 作品，以此来了解建模、渲染、灯光、材质、摄影机的基本步骤，为之后分步学习打下基础。

4.大多数学生们能够按时到教室上课，能认真听讲，认真练习，并积极配合老师的讲授参与课堂，教学效果较好。

但是在听课的过程中也发现一些不足：

1.个别老师举例繁多，思维聚焦不够，难以引导学生积极思维。

2.少数教师的课堂调控能力不够，沟通技巧不够娴熟，有些教师的课堂，只是教师与少数前排学生的课堂，学生参与度不够。

3.新进老师由于经验不足，讲授内容太多，与学生互动较少，教学效果不太理想。

4.个别老师上课过于理论化，缺少具体案例分析；个别老师教学重点不突出，内容不够丰富深入，具体实践操作安排不够紧密。

5.有些班级学生上课比较沉闷，参与课堂积极性不高；有迟到和看手机等现象，也有个别旷课请假现象。

二、相关整改意见和措施

1.课堂教学设计要突出新文科、跨媒介学科视域，充分发挥教师的自身优势和专业特长，兼顾知识讲授与能力训练，关注学生的长远发展。

2.在今后的本科教学中，我们应该转变思路，把课程设计重心由线性讲授趋向多元化，把设计重点由“如何教”转向“如何学”，进一步提高课堂教学的含金量。

3.有计划推进集体评课和课堂教学模式改革，研读教材，把握学情，加强教师间的合作，提高工作效率，真正提高四十分钟的课堂教学质量。

4.新老师多听其他有经验老师的课程，多向老教师请教，以老带新。

5.理论课多给学生吸收消化的时间，给学生更多指引或者一些预习时间，增多引导和沟通工作。

6.对学生实践操作，老师可以严格要求操作步骤，严格检查学生的操作情况，针对课堂练习情况进行平时考评。可以给学生更多的主动性，让学生展示他们平时关注的作品与创意，更多地教学互动也有利于教学相长。

7.老师上课可多走动，多强调上课纪律，多提问，多让学生参与到课堂中。

■ 美术学院

美术学院 3 月本月共听课 44 节，被听课教师 30 名。

一、听课情况总结

1.被听课教师都做到提前到课室进行授课准备，且准备较为充分，认真钻研教材，把握重点难点，找准教学的突破口。使得教学能够有的放矢。教学中，渗透以人为本的教学原则，先导后教，采用多种教学方法，精心设计问题，充分发挥教师的主导作用和学生的主体作用，让学生充分讨论，激活课堂，充分调动学生学习的积极性和主动性。

2.授课教师教态自然大方，教案、教学计划进度表、教材资料齐全，教学重点、难点突出，能合理运用多种教学手段，条理清晰的授课。能与学生互动交流，课堂气氛较好。充分展示了各位教师在课堂教学中的水平，有些老师的课堂很精彩，显示了丰厚的教学功底和较高超的教学技法，比如黄爱民老师的《材质与灯光》课程、陈静敏老师的《景观设计基础》、和琪老师的《创意立裁》课程、吕欣欣老师、陈曦老师的《造型基础 C》、刘宁老师的《经典作品临摹（国画）》课程、陈超老师的《材料与构造》等课程都可以用“精彩”二字来评价。青年教师年轻有朝气，乐于与学生沟通，且虚心好学，在课堂上展示了我院青年教师的风采。

3.课堂教学充满趣味，教学语言亲切。每位教师都善于使用多媒体、小程序等为课堂教学服务。一些老师语言有感染力，教态有亲和力，对学生的提问有吸引力，对学生的评价有说服力。善于运用小互动来吸引学生，注意培养学生的学习兴趣，让学生的注意力聚焦于课堂。

4.课后及时说课反思，积极评课交流。院系部组织老师课后对自己的课堂教学进行说课，说重点、说难点活动。通过反思失误，寻找

和发现问题来不断提高自己的教学水平。有的老师除了认真总结自己教学的得失外，还主动诚恳与听课评课的老师进行交流，虚心听取意见，针对自己教学中存在的不足进行改进，显示了学院教师积极进取的精神。

二、相关整改意见和措施

（一）课堂教学中存在的问题

1.讨论问题时有的老师给学生留的时间过少只停留在形式上的合作学习。

2.有的教师在教学中时间安排欠合理。

3.学生回答问题后教师应及时给予评价，评价时应多使用鼓励性的语言。

（二）改进措施

1.鼓励教师要多方面挖掘教材，改进教学方法，并注意改进教学理念，年轻教师要积极锻炼自身的教学基本功和科学处理教材的能力。

2.探究性学习的时效性有待挖掘，教师运用小组合作学习还要在教学实践中多摸索总结，培养学生良好的合作学习习惯。

3.教师要有积极创新的思维，努力提升自己驾驭课堂的能力。语言要精炼，表达要准确。

4.练习题的设计选取要贴近学生日常生活中身边的事物，逐步培养学生解决分析实际问题的能力。

通过3月份的听课活动，一方面促进了学院内相同学科或不同学科的任课教师对学院各知识体系的了解，另一方面对教师们在教学中的

形成互相监督和积极提升教学技能形成了的良好氛围。

■ 音乐学院

音乐学院 3 月共听课 51 节，被听课教师 29 名。

一、听课情况总结

1.利用腾讯问卷平台，将听课表相关内容以问卷形式推送给听课教师，方便教师填写，减少纸张浪费。

2.与以往相比，教师听课的积极性很高，除极个别教师外的所有老师都保证了 3 月份至少有一次听课评课。

3.从听课评课的内容来看，听课教师对上课教师的课堂教学评价都持积极肯定的态度，51 份听课表中综合评价 A 的 48 份，综合评价 B 的 3 份

4.对学生学风和学习效果评价都比较高，迟到早退较少，课堂教学效果普遍较好。

二、相关整改意见和措施

1.听课较为分散，希望各教研室能组织一些公开课进行听课评议，更有利于学科教学的改进。

2.极个别老师的听课意识还不够强，需要加强，下一步会结合教师个人综合考评等，将听课纳入教师教学评价指标体系。

■ 体育学院

体育学院 3 月共听课 8 节，被听课教师 4 名。

一、听课情况总结

1.按照 3 月全员听课方案分别对李利、吴学勇、周爽、罗国宗 4 位老师进行听课，课程项目是：羽毛球、蹴球、毽球、排球选项课；

2.4 位被听课教师能按教学大纲、教学进度和学生实际情况进行备课、课程设计，做到课前布置和检查场地器材；

3.任课老师认真负责，十分有教学热情投入，有较强的敬业精神、技术水平和良好的师德，能耐心巡回纠正、关注学生学习效果；

4.教师能充分用生动灵活的教学方式，调动学生的积极性，收到很好的效果，特别是羽毛球课、毽球课；

5.课程的结构合理清晰，准备部分---基本部分---结束部分的衔接科学、自然、过程相对流畅；

6.教学由易到难，首先进入复习过程。再授课新的技术动作及教学比赛、规则等，使学生的身体得到较全面的锻炼，特别是羽毛球、排球教学。



图 1 周爽老师：毽球选项课

7.4 位任课教师都能在教学过程紧扣“健康第一”的教学理念，教学内容丰富多样，教学环节紧密扣连，节奏明快。同时，教学组织严密，课堂氛围和谐欢畅，教师的技术传授与学生民主个性发展都得到

了协调共进，相辅相成，这些亮点可从以下几个方面来说明；



图2 李利老师：羽毛球选项课

8.任课教师遵循易到难的教学原则，在准备活动时就设计了简单的“小区域多球互动”练习与游戏：罗国宗老师讲话“喊数集中”，通过专项准备活动与游戏的结合，即使学生热身效果线性提升的前提下，又实现了学生步法与上肢动作协调用力顺序的巩固，利于排球扣球原地挥臂扣球动作的教学。



图3 吴学勇老师：民族传统体育蹴球教学



罗国宗老师：排球教学

二、相关整改意见和措施

（一）相关整改意见

- 1.羽毛球课程准备活动不够充分，提前进入到基本部分；
- 2.教师教案备课念错“术语”和“口语”概念和词组；
- 3.个别学生着装不整齐，不适合运动；
- 4.个别教师没有采用哨子，声音比较小；
- 5.蹴球场地受到影响，无法进行教学比赛及裁判实习；
- 6.在新的技术教学上创新性不够、创造空间不够广阔；
- 7.蹴球教学学生想尝试教学比赛。

（二）相关整改措施

- 1.上课前建议到田径场慢跑 2 圈；
- 2.建议老师上课可以适当增加创新游戏法的趣味性，便于学生更加有兴趣区学习技术动作；
- 3.对学生管理需要加强，课堂常规规范；
- 4.建议教师使用哨子指挥课堂，充分激发学生课堂注意力；
- 5.建议任课教师加强与学生的互动，活跃课堂氛围；
- 6.建议教师课后安排中长跑，为体质测试做准备；
- 7.尽快落实蹴球场地，开展教学比赛。

■ 马克思主义学院

马克思主义学院 3 月共听课 24 节，被听课教师 12 名。

一、听课情况总结

按照教务处的统一要求，马克思主义学院组织 5 个教研室分别在 5 个校区分批开展全员听课活动。每个教研室至少选定 1 名以上的教

师作为被听课对象，3月份被听课教师共计12名，听课24节。从参与全员听课教师反馈回来的情况看，主要体现在以下几个方面：

1.全员听课活动动员到位。马院新一届领导班子在书记院长的带领下，严格按照教务处的要求，动员全体教师积极配合和参与全员听课活动。各个教研室经过前期调研和协商沟通，把全员听课计划落实到具体人、具体时间和具体节数。

2.全员听课活动落实到位。3月份的全员听课计划有条不紊展开，被听课教师认真授课，听课教师认真做听课记录，第一周全员听课全面覆盖马院思政课程，包括思修、史纲、原理和毛概、形势与政策等五门课程。听课结束后，被听课教师和听课教师聚在一起详细探讨教学方法的改进问题以及商量如何更加有效组织课堂等问题。

3.全员听课活动总结到位。全员听课结束后，马克思主义学院及时汇总各个教研室开展全员听课的情况，把一些带有共性的问题提出来，召集马院教学督导和教学经验丰富的老师进行商讨解决的方法，并对教学过程中出现的新问题和新趋势进行及时的总结和研判，为稳定提高马院思政课的教学质量提供可靠保障。

二、相关整改意见和措施

1.多措并举抓好教研室活动。一是组织马院教学督导常态化深入到教研室中开展教学督导检查；二是邀请校内外教学专家、名师和高年级教学竞赛获奖者等进行指导；三是强化集体备课，选定备课主题，产出高质量的教学设计、教案、PPT、教学视频等成果。四是加强新任课教师帮扶，通过教学“结对子”活动、以老带新等形式，不断提升新任教师的教学水平。

2.加强教师教学培训。根据学院教师教育教学培训实施细则，通过线上与线下相结合的形式，组织教师参加师德师风、教学方法、思政课教学等多方面的培训。加强与兄弟高校交流，提供更多线上教学资源。

3.加强听课督导，按照学院课堂教学质量奖考核办法安排专家听课，督促教师认真完成各项教学任务，提出教学中存在的问题和建议，不断提升教师课堂教学水平。

4.加强教案检查，评选优秀教案。在学院层面，组织领导和督导专家对全体教师教案进行检查，评出优秀教案，对教案中存在的问题提出指导意见。

5.组织开展优秀教师示范课。组织学院年终教学质量考核排名前列的教师讲授示范课，其他教师现场观摩，学习优秀教师教学方法，从而提升教学水平。

■ 国际教育学院

国际教育学院 3 月共听课 44 节，被听课教师 11 名。

一、听课情况总结

为切实贯彻《广东技术师范大学听课评议制度》要求，推动学院教学学术活动及基层教学组织建设，学院根据学校教务处部署，结合国际学生教育实际，制定了学院全员听课评课工作方案，学院领导、教学负责人、教学督导深入教学一线，开展听课、评课、助教、督学活动，对提升国际学生教学质量、改善学习风气起到了良好的促进作用。具体总结如下：

（一）听课评课对象

为促进学院院内课堂教学交流研讨，实现教师同行互助合作以及对青年教师的帮扶，本学期国际教育学院教学领导小组在重点听取青年教师、尤其是新进教师授课情况的同时，组织教师采取互听、互评的形式，听课对象覆盖了全体承担国际学生教学的任课教师。

（二）听课情况汇总

本月学院教师共听课 44 个学时，被听课教师 11 名。每位教师本月平均听课 4 个学时，教学督导组成员听课 16 个学时。听课覆盖课程 15 门，涉及计算机、管理、国际商务、国际经济与贸易、教育学、金融学、汉语国际教育等 7 个专业 7 个班级。教师按时到课率 100%，学生平均出勤率 90%。

（三）教师备课情况

任课教师备课工作到位，课堂上均有教案、教学大纲、教学进度表等教学文件材料。能够按照教学大纲要求，全面和深入钻研教材，处理好本课程与相关课程的衔接。所检查课程，教师能根据学生情况，注重基本概念、基本理论和基本技能，明确重点、难点，科学合理地安排教学内容，设计并撰写教案。

（四）课堂教学情况

课堂上，任课教师能够采取多种教学方法，训练学生的思维方式和培养学生的创新意识，基本上没有“满堂灌”或照本宣科的现象。授课语言表达清晰，板书合理，文字规范，根据教学要求布置相关作业。例如《HSK 实操》课程，教师采用慕课、电子教材批解、设计主题讨论、学生参与研讨、抢答加分的办法，学生分组进屏幕演讲、动手

演示，有效提高了学生的自学能力和口头表达能力。《中国概况》课程，以“学习通”点名、选人、抢答，调动了学生学习积极性。学生课堂精神状态好，能够认真听讲，积极与教师互动。大部分学生在上课过程中主动做好笔记，听课比较认真。个别同学存在迟到情况，听课人员及时反馈班级导师，由导师了解情况并进行相关教育。

二、相关整改意见和措施

（一）听课评课活动发现的问题

1.为配合国家的防疫战略，我校国际学生本学期继续采取网上学习，境外学生因网络、时差等原因导致到课情况不理想，有的学生反复上线、掉线，对学习效果产生影响。

2.全英教学网上资源不足，学生线下自学存在困难。

（二）整改措施

针对听课发现的问题，学院及时召开教研室会议进行研讨，在进一步完善学院在线教学管理规范的基础上，采取以下应对措施：

1.通过录播、微课的形式，让学生课外学习，同时提供答疑渠道，帮助学生解答难题。

2.鼓励教师充分运用课程教材出版社已有线上资源和名校共享资源，通过微信群的方式，强化问题梳理、研讨、指导，引导学生学会自主学习，多读书、多思考、多探究、多交流。同时，通过在课程群设计闯关、测验、答疑、对抗赛、小组作业展示、学生互评等形式，加强过程管理和评价。

创新创业学院 3 月共听课 21 节，被听课教师 9 名。

一、听课情况总结

本月，创新创业学院共计 8 位教师听课 21 节，被听课教师共计 9 名。所听课程均为我院开设的公共必修课《创新与创业基础》，授课对象涵盖了 2018 级和 2019 级本科生，共计 19 个教学班约 750 名学生。

从听课情况看，教师备课充分，上课认真，围绕立德树人根本任务，运用新理念、新方法开展教学；学生按时到课，精神饱满；各个教学场所环境干净整洁，通风情况良好，教室多媒体设备运行正常，教学服务保障到位。课后，授课教师也与同学们进行了交流，充分了解学生返校后对于学习与生活方面的建议与诉求。整体来说，教学运行情况良好。教师能够做到精心备课，上课热情饱满，学生能够积极思考，踊跃发言，课堂气氛活跃。

二、相关整改意见和措施

通过听课，也发现部分教师课堂存在如下问题需要改进：

1. 课件制作水平有待进一步提高。后期我院将加强任课教师的基本教学技能培训，提升教师的 PPT 制作水平。

2. 课程思政元素有待进一步挖掘。在后期的集体备课会中，学院将引导教师的师生互动设计、知识点与思政元素融合进行讨论，丰富各教师的课堂思政教育。

3. 课堂活动设计有待进一步完善。由于该门课程均是合班，授课人数较多，在分组活动时，个别教师对课堂的把控度不够。建议教师在课堂活动环节设计时，合理分配时间，注意课堂秩序的维护。

■ 广东工业实训中心

广东工业实训中心 3 月共听课 70 节，被听课教师 10 名。其中，智能制造训练部本月共听课 68 节，被听课教师 8 名；大电类教学部本月共集中听课 2 节，被听课教师 2 名。

一、听课情况总结

总体情况良好，各位被听课教师工作态度积极热情，讲课逻辑性强、条理清晰、对课程内容娴熟。能够针对课程重点、难点进行详细讲解。能够调动学生的学习兴趣，课堂气氛活跃，整体教学效果好。

李争名老师在《电路》课程中从专业知识讲授到实际应用举例、拓展性问题等，一一精心准备，蒋争明老师在《数字电路》课程中积极与学生互动交流，从生活实际应用出发，激发了同学们的学习兴趣，课堂气氛活跃。听课教师积极参与，按要求对课堂授课内容、教学秩序等情况做好相关记录，对任课教师的授课进行了客观评价并提出了相关建议和意见。



图 1 李争名副教授在讲授《电路》课程



图 2 蒋争明博士在讲授《数字电子技术》课程



图 3 听课教师在听评课并在手机上填听课评价

二、相关整改意见和措施

通过本月听课活动的开展，提升了授课教师对课堂教学的重视程度，学生更加重视课堂的学习，任课教师还能根据同行听课教师的建议优化教学活动，达到了实现教师同行互助合作和对青年教师的帮扶、促进教师自我提升、不断提高本科课堂教学水平的目标和要求。

部分新进教师教学经验还不够丰富，还需在教学实践过程中不断地磨练教学技能，提高教学能力。同时也针对发音不清晰、声音音量小、讲解速度快等问题与任课教师进行课下交流提醒。

第六部分 各教学单位学生信息员反馈情况

一、学生教学信息员意见反馈基本情况

根据学生教学信息平台统计，截止至 2021 年 3 月 31 日，来自 399 个教学班级在校学生教学信息员合计反馈 3282 门课程信息，其中专业课程 1834 门次、公共必修课 1296 门次、公共选修课 152 门次。

表 1 2021 年 3 月各学院学生教学信息员反馈课程信息情况

| 学 院 | 反馈信息条数 | 学 院 | 反馈信息条数 |
|-----------|--------|-----------|--------|
| 电子与信息学院 | 150 | 教育科学与技术学院 | 242 |
| 机电学院 | 221 | 财经学院 | 234 |
| 计算机科学学院 | 267 | 法学与知识产权学院 | 144 |
| 汽车与交通工程学院 | 209 | 管理学院 | 260 |
| 自动化学院 | 218 | 外国语学院 | 435 |
| 光电工程学院 | 119 | 文学与传媒学院 | 298 |
| 网络空间安全学院 | 15 | 美术学院 | 160 |
| 数学与系统科学学院 | 163 | 音乐学院 | 147 |

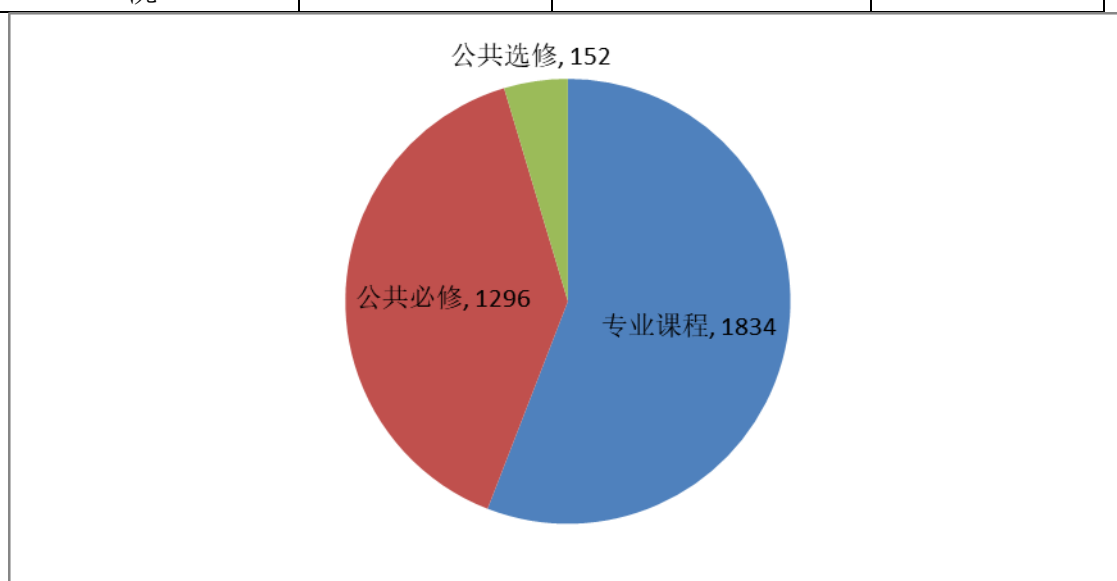


图 1 2021 年 3 月学生教学信息员反馈课程信息情况

二、反馈的主要问题

（一）教师教学问题

1.教学进度问题：部分课程难度较大，教学进度过快，讲解课本内容较少，在讲解习题和作业时，速度较快，同学们跟不上节奏，对于理论性的知识点希望有更为详尽的阐释。有个别老师授课有时有点离题，喜欢东扯西扯，上课节奏不够紧凑，或者脱离教材，题外话较多，实用性和效率低。部分课程教师教学重点不够突出，没控制好案例与理论内容的比重，课堂节奏较慢。

2.教学方式问题：有些老师单纯采用讲授的形式来授课，教学形式比较单一，课堂活跃度不高，讲授的理论知识与现实问题结合还不够紧密，上课过程略显乏味和枯燥，没有很好地吸引同学的兴趣。有些教师在课程教学中，师生互动不够，学习氛围不够强。个别老师语速过快或过慢，有些老师讲课的声音有时稍小。

3.教学资料问题：PPT的底色与文字对比度不够，影响教学效果，有的字体较小，有的与教材内容不同步。可在PPT基础上适当增加图片和视频资料。

4.课堂管理问题：有些教师对课堂教学管理的重视程度还不够，对学生考勤以及课堂上玩手机、睡觉、不交作业等现象抓得不严。

（二）学生学习问题

1.个别学生学习态度不端正，学生讲话的声音几乎覆盖了老师的声音，学习态度一般，上课开小差；

2.部分课程氛围欠佳，同学们往后坐，学生积极性两极分化；

3.部分课程有迟到缺勤、迟到的现象;

4.学生和老师之间的沟通还存在些许的不足,学生未能及时与任课老师沟通,任课老师未能及时了解到学生的情况,课间很少有同学去问老师问题。

(三) 教学管理问题

1.教学条件问题:

(1)部分教室的教学设备陈旧、投影仪、鼠标、键盘、麦克风等设备有故障,电脑系统太旧,电脑卡顿,投影不清晰,不利于老师的课上教学;

(2)河源校区课室没有风扇,也没有空调,太热,个别课室没有话筒;

(3)个别琴房琴键不起来;

(4)个别课室粉笔太少;

(5)羽毛球场地过少;足球课没有任何遮阴地方,体育课在下午,夏天学生容易中暑;乒乓球场地空间有限,受天气影响,地面过滑。

2.课室使用问题:

(1)考研自习教室有些少,建议多几个这样的教室,方便同学们有更多的机会自主学习;

(2)图书馆、自习室占位问题较突出,反映了仍未解决。

3.教材发放问题:

本学期部分教材送达时间慢,个别教材至今仍未及时送货,耽误教师上课与学生学习。另外,部分教师教材存在订购版本与实际送货版本不一致的情况,影响教师备课和课件。

三、相关整改意见和措施

建议各教学单位对学生反馈的教师的教学问题采用两种方式，一是共性问题，可将问题反馈给各系部教研室，在4月份的教研活动中展开讨论，并进行改进。二是个别老师的问题，可通过各教学单位领导和学院督导听课看课、召开学生座谈会等方式全面了解学生反馈情况，并积极与任课老师沟通。

（一）教师教学问题

1.教学进度问题：针对难度较大的部分课程，任课教师可以提前布置预习作业，考虑学生对知识点的理解、消化能力，多与学生沟通，了解学习效果，及时调整教学方法和节奏。建议任课教师按教学进度授课，整体把握课程进度，在兼顾课程进度的同时可以带动同学们积极发言和讨论，及时了解学生学习情况，学生讨论结束后，任课教师进一步点评讲解，适当调整教学进度。

2.教学方式问题：可以在上课遇到问题时采用小组合作等，鼓励学生参与话题讨论，参与到课堂互动中；适当利用线上教学资源，让学生更好理解吸收书本的知识，更贴近学生的生活。通过理论联系实际、案例教学等教学方法，帮助学生消化理论知识，提高学习兴趣。

3.教学资料问题：各种教学信息包括教师教案，教学课件，建议老师都应向学生及时开放；课室投影效果欠佳，建议任课教师通过调整PPT的底色与文字对比度，适当调整字体字号，提高课堂上学生的学习效果。

4.课堂管理问题：教师应注意时间观念，按时上下课，做到不迟到，不拖堂；加大考勤力度，加强学生思想教育，多采用正面激励的方式，激发学生学习的积极性，避免迟到缺勤现象，减少玩手机、睡

觉等情况的发生，保证良好的课堂纪律，进一步提高教学效果。

（二）学生学习问题

各学院加强学风建设，通过开展各类第二课堂活动活动，提高学生自主学习能力和课堂参与度。任课教师应严格考勤，对于课堂缺勤、玩手机、睡觉等现象计入学生平时成绩考核。

（三）教室管理问题

1.教学条件问题。对于部分课室教学设施、设备故障的问题，希望教室管理部门继续加强教室管理，定期检查、维护教学设施、设备，做好配套服务，保障教学活动顺利进行。电脑、麦克风电池、粉笔等问题，各学生教学信息员可及时与各教学楼管理员沟通解决。河源校区管委会已跟进落实教室风扇或空调问题。

2.课室使用问题。目前，白云校区学生较多，课室资源相对紧张，可供学生自习的图书馆及自习室座位有限，请各位同学不要占座，相关部门加大管理力度，提高图书馆及自习室的使用率。

3.教材发放问题。各教学单位落实教材到位情况，对于教材未到位的具体情况及时汇报教务处。

呈送：学校党政领导

抄送：各教学单位、各相关职能部门

编审：向凯、杜灿谊

编辑：孔贺、任晓娜、杨园青、刘鑫
