



廣東技術師範大學
Guangdong Polytechnic Normal University

教學質量監控與評估簡報

(2021 年第 3 期 總第 17 期)

教務處編印

2021 年 6 月 16 日

本 期 要 目

| | |
|--------------------------|----|
| 第一部分 总体情况..... | 1 |
| 第二部分 领导干部听课评课情况..... | 4 |
| 第三部分 校级教学督导工作情况..... | 6 |
| 第四部分 各教学单位教学督导工作情况..... | 18 |
| 第五部分 各教学单位全员听课工作情况..... | 32 |
| 第六部分 各教学单位学生信息员反馈情况..... | 68 |

第一部分 总体情况

根据《广东技术师范大学听课评议制度》（广师大〔2019〕647号）、教务处《关于各教学单位开展全员听课评课工作的通知》和《关于进一步加强各教学单位教学质量监控及院级教学督导工作的通知》的要求，为进一步规范课堂教学管理，加强课堂教学的常态化检查，教务处从领导干部听课、校级督导听课评课、各教学单位院级教学督导督查、各教学单位全员听课评课以及学生教学信息员信息反馈等五个环节来强化质量监控，形成“监控-反馈-改进”闭环，切实保障我校课堂教学及教育教学活动有序高质量运行。现将5月份落实教学质量监控工作总结如下：

一、工作开展落实情况

（一）5月份，我校**80名领导干部**深入教学一线，认真开展听课工作，详细记录听课情况，客观评价教学效果，及时了解和反馈教学工作状态，并提出有针对性的意见和改进建议，**本月领导干部共听课120课时**。

（二）我校**28名校级教学督导**和各教学单位的**院级教学督导**严格按照督导工作计划安排，认真听课评课，**本月共听课130节**。督导听课课后，能及时向任课老师反馈意见与建议，诚恳地进行沟通交流，并对课堂教学质量欠佳的教师进行提点，对教学场地、教学设施、师生的课堂情况等做了全面督查，为教学工作的有序开展起到了良好的监督保障作用。

（三）我校 **21 个教学单位** 高度重视全员听课工作，能根据教务处相关通知要求按计划组织全员听课评课工作，本月组织 **听课评课 565 学时，听取了 283 名老师的授课情况**。总体来看，绝大多数被听课教师都能认真备课，有序组织课堂教学，上课精神饱满，表达清晰流利，课后能认真布置作业并点评，总体教学效果良好。同时，大多数教学单位能积极引导同行进行相互学习交流，有针对性加强对新进教师的指导，努力提高本单位整体教学水平。

（四）我校教务处积极组织学生教学信息员开展网上评教工作。5 月份，来自 **345 个教学班级的** 在校学生教学信息员合计反馈 **3130 门次课程信息，其中专业课程 1577 门次、公共必修课 1334 门次、公共选修课 219 门次**。各教学单位重视学生信息员反馈工作，能够将反馈的主要问题及时传达给任课教师，督促相关任课教师进行整改落实。

二、反馈的主要问题

（一）部分新进教师备课不够充分，对授课内容不够熟练，讲解不透彻。个别老师授课语速过快，吐字不够清晰。

（二）部分教师授课过程中教学方法运用不灵活，缺少案例展示，课程气氛较沉闷，不能很好的激发学生的上课热情。

（三）部分教师授课形式较单一，教学互动少，学生参与度不高。教学方法还需要进一步丰富，因材施教。

（四）部分课堂还存在个别学生迟到、缺勤、睡觉和玩手机

等不良现象。

（五）部分课室教学设备和器材老旧，使用效果不佳，对教学质量有一定的影响。

第二部分 领导干部听课评课情况

一、基本情况

（一）从5月份的领导干部听课统计情况来看，大多数单位的中层领导干部都能积极落实学校文件规定，认真开展听课工作，详细记录听课情况，客观评价教学效果，并提出有针对性的改进建议。

（二）**2021年5月份，我校共有80领导干部提交了120课时的听课记录**，但仍有部分领导未提交听课记录。（详细情况见内网）

（三）对部分中层领导干部尚未开展本学期听课评议工作的，各单位负责人应督促其认真落实我校《关于开展学院领导干部定期听课工作的通知》（广师教（2018）117号）的相关要求。学校会定期公布各单位和各位领导干部的听课评课落实情况。

二、课堂教学的总体情况

（一）绝大部分教师课前准备充分，备课认真，教案、教学大纲等教学资料齐全，专业知识扎实，教学内容娴熟，注重与学生互动，教学方式多样，PPT美观、内容详实，能正确引导启发学生思考，激发学生学习兴趣，教学过程完整，课堂教学效果好。

（二）大多数学生学习态度端正，能认真听讲和思考，积极参与讨论和各项教学活动；到课率高，秩序井然，整体情况良好。

三、存在的问题及整改建议

（一）个别学生依然存在旷课、迟到、上课玩手机、打瞌睡、看其他书籍等不良现象，建议各相关单位继续加强对学生的思想教育和查课管理，营造良好的班风学风。同时，要求任课教师加强课堂的管理。

（二）个别教师上课进度有点慢，建议任课教师加快节奏。

（三）西校区部分课室教学设备陈旧，建议更新改善。

（四）个别课堂上，黑板上写有其他课程的内容，建议课前及时擦除不相关内容。

第三部分 校级教学督导工作情况

5 月份，校级督导共 28 人开展了课堂听课评课工作，听课数为 130 节，本月课堂教学总体情况良好，教师均能正常完成课堂教学任务，无教学事故反馈。督导听课课后，能主动向任课老师及时反馈相关意见与建议，诚恳地进行沟通交流；同时能按时提交听课记录表。

校级督导在认真完成听课评课任务后，与任课教师进行了深入交流。部分校级督导反馈的详细信息如下：

■ 数学与系统科学学院 肖黎明

2020-2021 学年第 2 学期开学以来通过听多位老师的课堂教学，作为校级教学督导，下面就对听课情况谈谈自己的一些体会。

数学与系统科学学院邱麒添老师为计算机学院 20 电商 1 班、20 电商 2 班（98 人）讲授《高等数学》课程，邱老师教学准备充分，备课认真，课堂讲授内容充实，对问题的讲解较清楚，也能吸引学生的注意。但讲课时有时板书较小，坐在后排的同学看得不是很清楚。对《高等数学》的某些知识点（如一个二元函数在一点偏导数连续，则该二元函数在这点可微）讲解不到位。建议今后招聘河源校区的人事代理老师应招应届硕士毕业生或在高职院校任教《高等数学》的硕士青年教师，这些老师可塑性要好一些。

数学与系统科学学院张广亮老师（博士）为 20 数师 1 班、

20 数师 2 班（94 人）讲授《高等代数》课程，张老师每一堂课备课认真，教学准备充分，在课堂上利用现代信息技术手段检查学生课堂选择题的答题情况，讲课能吸引学生注意，课堂上教态自然，板书规范。学生对张老师的讲课评价较高。

数学与系统科学学院张冰老师为计算机学院 19 物联网 1 班、19 物联网 2 班（100 人）讲授《概率论与数理统计》课程，张冰老师教学准备充分，备课认真，充分应用多媒体教学手段，课堂讲解清楚，讲述内容充实，教学时与学生也有互动。但由于学生人数太多，上课时后排有学生在玩手机。

数学与系统科学学院陈齐民老师为 20 数师 5 班、20 数师 6 班的学生讲授《大学生心理健康》课程，陈齐民老师教学准备很充分，教学讲解清楚，讲课生动有趣，教态自然，充分应用多媒体教学手段，讲课能吸引学生注意，与学生也有教学互动。如讲课时所举的例子如能结合专业特点，讲课效果就会更好一些。

■ 马克思主义学院 陈杨

一、教师授课基本情况

大部分任课教师课前准备充分，随身携带课程教学大纲、教学计划进度表、教材。教学内容难易适当，教学设计合理，PPT 制作规范，教学进度适中；教学目标明确，重点和难点突出，授课语言精练、讲授清晰。能够引导学生积极思考，教师点拨得当，课堂互动好，总结、归纳到位。绝大部分任课教师能够运用启发

式、讨论式等多种教学方法活跃课堂气氛，学生参与性较强。课堂教学都取得了较好的效果。

二、学生学习情况

学生课堂纪律及秩序总体上良好，但有部分坐在后排的学生上课看手机、看课外书，有极个别同学上课迟到五分钟以上，有极个别同学上课吃零食，还有极个别同学上课时间闭着眼睛趴在桌子上打瞌睡。

三、存在的问题

（一）个别教师上课时学生都集中坐在后面几排，前面几排是空的。教师对课堂纪律的管控不够严格，对课堂上迟到、看手机、看课外书和睡觉的同学没有及时制止。

（二）个别教师教学方法需要进一步丰富，适当增加师生互动环节，提高学生参与度。个别老师授课语言速度过快，吐字不够清晰。

（三）个别教师课件播放过快、视频播放时间过长，还有个别老师坐在电脑前对着 PPT 课件讲课，没有走出讲台，这些方式不利于提升教学效果。

四、主要建议

（一）进一步加强学生思想教育，齐抓共管，以减少迟到、早退、看手机、课堂上睡觉等不良现象。

(二)对青年教师进行及时培训,规范要求,开展对青年教师的专项听课工作,切实提高教学质量。

■ 财经学院 张亚丽

开学至今,本人完成了对财经学院、管理学院和文传学院共15位教师的课堂教学督查工作。我的听课重点是讲师以下职称的青年教师。总体看,教师们对所讲授课程的内容掌握娴熟,能够准确阐释基本概念和基本理论;语言表达清楚,语速适中;理论联系实际,注重教学互动;课件制作质量较好。尤其是财经学院某位任课老师,课堂授课逻辑思路清晰,语言表达流畅,重点突出,信息量大,以学生为本,教学效果好,是难得的优秀青年教师。

对于督导工作的总结,本人想重点谈一下青年教师教学中存在的问题和原因。

一、存在的教学问题

(一)课堂讲授内容逻辑较混乱。这个问题普遍存在,表现为相同的知识点反复讲授;或不同知识点之间的界限不清晰;或知识点之间不连贯;或语言不精练,不能按照课程内容的逻辑组织语言,扰乱了授课逻辑。这是课堂教学效果差、学生注意力难以集中的主要症结。究其原因,是教师备课不充分,不能做到融会贯通,运用自如。

(二)重点不突出。课程内容背景介绍占时过长,或与课程内容无关的话题占时太多,重点不突出,本末倒置。

（三）课堂互动、启发式教学、案例分析法使用不当。一是教师把课堂的大部分时间用于提问，严重影响了教学内容的讲授，课后感觉收获甚微；二是教师未讲解课程知识点就提问，学生无言以答，所谓课堂互动、启发式教学法的效果可想而知；三是多媒体课件打出案例，让学生看，教师不做任何讲解。上述情况，反映出部分教师实际是以所谓的课堂互动打发教学时间，以掩盖备课不充分之实。

（四）思政课讲授缺乏思想深度。知识性、思想性和创新性不足。如果只是一般的宣传，如何给学生思考、联想、创新的启迪？

本人在课堂教学督查过程中了解到，导致部分青年教师（尤其是刚入职不久的博士）教学效果差的主要原因是重科研，轻教育的思想。大量时间花在科研上，课堂教学马马虎虎，得过且过。功利之心强，教师责任心差。

二、学生的学习状态

从听课情况看，各班学生出勤率较高，但学生的学习状态则与教师的授课质量正相关。管理学院的某老师备课充分，课程内容娴熟，重点突出，责任心强，全班所有同学专心致志听课，无一人玩手机或做其他不相干的事，令人赞叹！相反，教学效果一般的教师，因讲授内容散乱，抓不住学生的注意力，总有或多或少的学生走神，做其他事情。因此，在教和学的矛盾中，“教”

是矛盾的主要方面，提高教学质量，使学生学有所获，应是提高学生听课积极性的重要着力点。

三、教师反映的问题

有教师反映，因学校要求课程所订教材名称尽量与课程名称一致，所选教材往往不大适用，如初级层次的教学订了中级层次的教材，内容过多过难，教材过厚等；而一些适用的教材则因名称略有不同（意思相同，内容完全一致）而被弃用，不利于教学工作的开展。

四、建议

以上反映的问题在高校教学中都不同程度存在。除建议学校加强对青年教师课堂教学的督查工作之外，还应在制度上对不负责任的教学行为加以约束。

■ 计算机科学学院 李春英

本学期开始时，学校教务处下发了《关于开展 2021 年春季学期领导干部听课工作的通知》、《关于各教学单位开展全员听课评课工作的通知》和《关于进一步加强各教学单位教学质量监控及院级教学督导工作的通知》等对课堂教学进行质量监控的指导文件，各通知均指明教学质量监控的意义，进一步明确听课评课重点对象、不同人员听课评课学时数及工作要求。现将本学期的督导工作进行总结。

一、教学督导工作总结

根据学校教务处的总体要求，本学期我主要对计算机科学学院、管理学院和光电工程学院的本科教学情况进行了督导，完成了 14 学时的教学督导工作量。总体来说，任课教师都能提前准备好教学相关的材料，课前教学准备比较充分，教学资源制作比较完备，教师对教学内容掌握比较熟练，并且绝大部分教师采用多媒体+板书的形式进行教学（也就是大部分内容使用多媒体进行讲解，需要进一步解释分析时则使用黑板进行讲解），教学态度较好。

二、存在的主要问题

在听课过程中发现的问题如下：

（一）通过对不同专业不同班级的《高等数学》、《线性代数》等数学基础类课程的课堂听课情况看，总体教学效果不够好，最主要体现在教学互动上，有的老师整堂课都没有和学生互动，有的老师即使对学生进行了发问，也基本没有学生回答老师的问题，我想最主要的原因可能是学生对于老师讲授的内容没有很好的理解和掌握。数学类课程作为很多理工科专业的基础课程，对专业教学和学生专业发展具有重要意义，同时这门课程也是学生人生进阶-考研的重要课程，这类课程应该教好并且让学生学好。建议相关教师增加课后作业的布置，让学生忙起来，同时对学生课后作业的完成情况进行及时反馈，并作为平时成绩的重要组成部分，引起学生对课程学习的重视。另外，教师在教学过程中，增加与学生的互动，及时了解学生是否理解了所讲授的内容，如

果没有理解，要进一步采取实例等方式使学生理解教师所讲授的内容，一步一步，环环相扣，引导学生持续学习。如果学生第一节课没有听懂，第二节课很可能也不想听了，久而久之，相关学习就落下了，也失去了学习的兴趣。所谓增加教学互动，只有学生理解了，才能与教师进行互动。

（二）有些教师教学任务比较繁重，学生比较多，每周评价全部学生的作业需要耗费大量时间，加之很多教师都要承受科研工作的压力，很难胜任对全部学生的作业进行评价。一个比较可行的方式是引入在线教学系统进行评价，每次课后教师在系统上布置课后作业，学生登陆系统完成作业，并能够及时得到反馈，教师也能够及时收到学生作业完成的情况和存在的问题，形成教学评价-教学反馈-教学总结的闭环，更有利于调动学生的学习积极性并减轻任课教师的教学压力。这需要相关学院尤其担任公共基础课的学院（如数学与系统科学学院、外国语学院、工业中心等）组织人力物力，选择合适的教学平台，进行相关课程的在线资源建设。

三、建议

（一）在教学过程中，如果任课教师布置了课堂练习，那么任课教师应该走下讲台，走到学生中间，及时了解学生的完成情况，并有针对性的进行讲解和点评，以便给出最准确的反馈。

（二）部分课堂有学生缺勤、睡觉和玩手机的现象，任课教师应该严格课堂考勤和课堂管理，使学生回到课堂认真学习的主

要任务当中来。

以上是我在本学期前 1-13 教学周督导工作的简单总结和体会，一些建议还需要相关学院、教师在实施过程中进一步调研和调整。高教大计、本科为本，本科不牢、地动山摇，希望我们全体教学单位能够根据课程的地位和作用，做好相关部署；也希望全体教师能够“以本为本”，更好的服务于教学，为中华民族伟大复兴培养更多更高层次的人才。

■ 文学与传媒学院 赵越

一、工作概况

五月份我完成了校级督导听课五节的任务，听课单位主要是文学与传媒学院、外国语学院及职业教育教师学院，听课集中在白云校区。

二、听课情况

（一）教学设备运行情况

在听课过程中未见设备运行异常，但我个人在上课的过程中，还是时不时会遇到一些小问题，比如有时讲台桌面上 U 盘插口无法识别 U 盘，而电脑主机又被锁上；有时电脑某条线没插好导致视频播放没有声音，而教师又无法打开设备后盖检查，只能等维修人员来排除故障，影响了教学进度。

（二）教师授课情况

1. 教师们的上课态度都是积极、认真的，对教授的内容是非

常熟悉的，能体现出专业水准；都能够利用多种资源，包括电子教材、影视资料、图片、网络平台、网络资源等，为课堂进行有益的补充，开阔学生的视野，增强课堂的趣味性；强调授课内容的丰富和学生知识点的扎实掌握，注重与学生的互动，并在互动过程中发现学情，及时调整授课的节奏及内容的深度，体现了较强的师范素养。

2. 多数教师授课状态是积极的，充满热情的，尤其是文学与传媒学院的王一方老师，整堂课的讲解语调抑扬顿挫，节奏富于变化，以情带声，声情并茂，能够非常深刻地感染听者，展现了青年教师的学识与风采。吕菊老师则娓娓道来，深入到学生中间去，用发人深省的问题和鞭辟入里的分析吸引着学生专注、投入地学习。两个老师的课理论性都比较强，但都能够紧紧地抓住学生的注意力，与老师的专业素养与深厚功底和强大的语言表达能力有着密切的关系。外国语学院的吴庚堂老师，注重讲练结合，并深入到学生中去发现问题，及时解决问题，巩固了教学效果，深化了学生对知识的理解与掌握。

3. 多数教师注重课件的制作，能够将内容与形式较好地结合，为教学提供便利。

（三）学生的学习情况

绝大多数学生是认真听课的，积极参与课堂互动，踊跃发言，很好地推动了课堂教学的进行，既为教师的教提供了动力，也带动了更多学生的参与。多数课堂是有活力的，有生机的，或有思

辨的色彩，或有切磋的乐趣。

三、存在的问题

（一）教师教学方面

个别教师授课对学生的“学”考虑得不充分，有时甚至是“自得其乐”，听者茫然。有的教师未事先把课上所用材料发放给学生，课上 PPT 哗哗地翻页、跳页，看得人眼花缭乱，特别是较长的材料让人来不及细看，在一定程度上影响了学生的理解和教学效果的达成。也有的老师干巴巴地讲理论，却极少案例的讲解，十分乏味。课上有的学生趴在桌上玩手机或做其他事，教师视而不见，照讲不误。个别教师的语言表达能力还需要加强，要改掉了无生气的语调，要讲究一下表达的节奏。

（二）学生方面

少数学生在课堂上无心向学，或发呆走神，或旁若无人地玩手机，无心听课。这样没有约束力的课堂及管理，会影响教师授课的心情，也对学生的学习十分不利。

（三）教学设备运行方面

建议设备维护人员在开启设备时就顺便检查一下，不要等到老师来到课堂上发现问题再解决。对于报修的问题，一定要及时解决，保证下节课不再出现相同问题。

（四）教室设备安装方面

现在每间教室均配备了空调，但冷气或者直接近距离吹向教师，让人承受不起；或完全吹不到教师，一节课下来，教师汗流

浹背，十分尴尬。而有的讲台正上方，连一台风扇都未配备。此问题虽多次在教代会上反映，一直得不到解决，希望有关方面能及时为师生解决实际问题。

第四部分 各教学单位教学督导工作情况

根据教务处《关于进一步加强各教学单位教学质量监控及院级教学督导工作的通知》要求，各教学单位院级督导组按照工作计划和安排，认真开展了听课评课等督导工作，对本单位规范教学管理和强化教学质量监控起重要作用，是指导青年教师提高教学能力的一项重要举措。各教学单位5月份（分组）的院级督导工作情况总结如下：

■法学与知识产权学院 肖扬宇

一、听课评课情况

在本月，法学与知识产权学院的督导组按照督导工作安排先后听了多位老师的多门课程，如林蔚老师的《经济法》、朱显荣老师的《企业与公司法》、刘亚娟老师的《经济法》、郭洪波老师的《经济法》等。总体评价如下：老师们大都备课较充分，课前都做了充分准备，对教材熟悉；课件内容能做到直观、简明和重点突出；老师们授课过程普遍规范、秩序良好，任课教师能够做到多媒体课件和板书并举，并突出重点，教学过程完整，课堂教学效果良好。

二、存在的主要问题

（一）部分课堂启发性思考不多，课堂气氛沉闷。部分教师在授课时形式较为单一，缺乏案例展示和理论启发，不能很好的调动学生上课的积极性。

(二) 部分课堂纪律管理不到位，教师需要加强课堂管理。个别学生仍然存在迟到现象，有的学生上课不带教材，有的学生上课玩手机，听课不认真。

(三) 同一门课老师应为精品课程建设做好准备、打下基础，平时在教材、教案等方面做好长远规划。

(四) 河源校区的唯实楼课室太热，需要加装空调。5月份以来，河源气候开始转热，去河源上课的老师在花费大量时间在路上的情况下，还要忍受高温天气上课，应该考虑对去河源上课老师更多的照顾，改善河源校区的教学和住宿条件。

■网络安全空间学院 陈桂宏

一、听课评课情况

2021年5月，网络空间安全学院督导组听课3次，包括朱铮宇老师的《网络规划与设计》、刘燕老师的《路由与交换技术》以及陈兵老师的《概率论与数理统计》。

总体来说，老师们上课精神饱满，准备充分，讲课富有激情和感染力；课程内容讲解清晰，内容充实，信息量适中；难点问题由浅入深，引导学生思考，课堂氛围活跃，教学效果良好。学生上课精神饱满，听课专注，积极思考，踊跃发言，认真记笔记；无迟到、早退，课堂秩序良好。

二、其他工作情况

(一) 参加学院的期中教学检查工作，召开了师生座谈会、

教师代表座谈会和期中教学课堂听课。深入了解了学生的学习状态和问题；并就难度较大的课程的教学方式展开了研讨，并拟出了改进方案。

（二）做好学院教师全员听课的督查工作，到本月末，全员教师都已完成至少 1 次听课，并对所听课程的授课和课堂情况作了总结和评价。通过听课和评课，老师们能够相互学习，及时调整课程教学中的不足，促进学院教学水平的整体提高。

三、存在的主要问题、整改意见与措施

（一）从本月听课情况以及学生教学信息员的反馈情况看，教学方面存在的主要问题如下：

1. 部分课程存在少量学生迟到的情况。
2. 部分课程由于课程本身较为枯燥，导致学生积极性不高。

（二）针对以上问题，整改措施如下：

1. 加大考勤力度，加强学生思想教育，多采用正面激励的方式，激发学生学习的积极性，避免迟到现象。

2. 对于内容较为枯燥的课程，通过多样化教学手段和方法，引入现代化技术，丰富课程内容呈现模式，提高学生对课程学习的兴趣。

（三）改进方面成效：

本月与 4 月相比，教学设备问题已经解决，部分课程的教学方法有所改进，增加了互动和实践的时间，教学效果有所提高，但还需要进一步改进。

■ 计算机科学学院 肖政宏

一、计算机科学学院教学督导工作开展情况

本学期，计算机科学学院督导组在我校狠抓课堂教学质量、积极推进教学方法改革的背景下，结合计算机科学学院的教学工作的需要，与教务部门和计算机学院紧密配合，重点开展三类教师的听课工作：（1）近三年新近博士教师；（2）教学质量排名后10%的教师；（3）教学质量排名前10%的教师，以高度的责任感和敬业精神圆满完成了督导工作的各项任务，为学院教学质量的提高，起到了积极的推动和促进作用。

1. 教师课堂教学、学生学习、教学管理三个方面的督导情况

从计算机科学学院课堂教学整体来看：教师敬业，教学秩序良好，绝大多数教师备课充分，教学内容娴熟，上课精神饱满，课堂内容充实，教学方法灵活得当，讲解清楚，教学效果良好；绝大多数学生不迟到、早退，上课不玩手机，听课认真，能与教师配合互动，学习比较积极主动，特别是低年级学生，学风正，学习积极性高，课堂纪律好，听课认真。教学管理方面，除了学期初、学期中、学期末的例行检查外，还和班子成员、学院中层干部一道建立了日常教学督导、检查制度；学院每周都会把被听课教师、课程名称、授课地点和时间等信息提前发布在教学管理群，已经形成一种督导工作规范。

2. 毕业设计（论文）等集中实践性教学环节督导情况

按照毕业设计的程序参与选题、开题等环节的督导、检查工

作。

3. 参与本学院的教学专项检查、评价活动。包括教学秩序和考试秩序巡视，教学管理及教学质量管理等规章制度的执行情况检查，试卷、毕业论文（设计）及各类教学档案的检查等

参加学院教学秩序和考试秩序巡视督导工作，定期检查教学管理及教学质量管理等规章制度的执行情况，定期进行试卷、毕业论文（设计）及各类教学档案的规范性检查工作，协助计算机科学学院完成日常教学管理相关工作。

4. 参与本学院组织的课堂教学质量评价及其他教师、学生教学比赛的指导工作

积极参加二级学院教师、学生教学比赛的指导工作，参加学院组织的课堂教学质量评价工作。

5. 参加本学院学生信息员会议，跟踪督导相关教学工作整改情况
参加计算机学院学生信息员日常反馈会议，并跟踪督导落实情况。

6. 对本学院青年教师教学能力培养与提高工作的督导情况

参加计算机科学学院青年教师教学能力的培养工作，对新入职的教师开展试讲、评教、反馈、再试讲的工作，还带领青年教师参加试卷、毕业论文的规范性检查工作，现场指导。

7. 召开师生座谈会，听取本学院教师、学生和管理人员对教学及有关工作的意见情况

参加学院组织召开的毕业学生师生座谈会，积极听取学生对学院教学的建议。

■管理学院 易建华

2020-2021 学年第二学期以来，管理学院教学督导组全体成员认真学习习近平总书记关于建设教育强国的重要论述和学校关于教学督导有关文件精神，不断提高对本科教育重要性的认识。按照学校关于教学督导工作实施的有关要求，结合管理学院的具体实际，把教学督导工作与规范管理相结合，与深化教学质量相结合。围绕教学工作的中心地位，以课堂教学、学生学习和教学管理为督查重点，认真开展工作，较好完成了工作任务。

一、2020-2021 学年第二学期开学初，管理学院教学督导组与管理学院党政班子成员一道，积极开展学期初教学检查，重点检查教师选聘、教材、教学大纲到位情况，资源准备情况，教学秩序正常情况。管理学院教学督导组积极参加 2020-2021 学年第二学期期中教学检查，重点检查教学计划、教学进度执行情况，作业布置批改情况以及学生对教师上课的反馈情况。

二、管理学院教学督导组成员针对本院实践教学、实习实训和毕业论文等集中实践性教学环节中存在的问题，特别是对旅游管理与服务教育专业及物流管理（师范）专业的毕业实习和毕业论文进行重点监控，与两个专业的系主任充分沟通，解决实习过程中存在的问题。根据省委巡视组的检查要求，及时上报了 2017 级教育实习的相关材料。

三、在 2021 年 4 月学校开展的 2020-2021 学年教学档案专项互查工作中，管理学院教学督导组抽检了本院的课程大纲及课

程考核材料、实践教学档案材料、2021 届本科毕业设计（论文）的相关材料和教学质量保障材料，及时将有关信息反馈到学院。同时根据学校安排，参与检查了财经学院各专业课程教学大纲、本科考试试卷、实践教学档案材料、2021 届本科毕业设计（论文）工作开展情况及教学质量保障材料。

四、管理学院教学督导组中，有主管实验室建设和实习工作的院领导 1 人，专业负责人 2 人，主持或参与了学院实验室建设、学科专业建设、课程建设、师资队伍建设、人才培养方案制（修）订、教学运行各环节管理等具体工作，并发挥了重要作用。

五、管理学院教学督导组通过不定期地听课，了解教学计划、教学进度执行情况，作业布置批改情况，学生对教师的反馈情况；学生的出勤情况，课堂秩序情况，及时发现日常教学中存在的问题，并就有关问题与任课教师和管理人员进行沟通，确保教学工作进一步规范。

六、2020-2021 学年第二学期以来，管理学院教学督导共听课 66 节，人均听课 9.43 节。

■ 广东工业实训中心 王玲华

一、中心教学督导工作开展情况

（一）组织情况

中心成立了督导工作小组，由班子成员、教学部主任、老师代表参加，总支书记、分管教学主任任组长。

（二）管理办法

有督导工作制度，对听课分工、重点、难点、时间、工作量等作出规定，大家遵照落实。

（三）统分结合

各个教学部普遍开展相互听课活动，到4月底三个教学部共完成144节/41人的听课任务。

| 月份 | 完成听课任务情况（听课总数/被听课教师数） | | | |
|----|-----------------------|--------|---------|---------|
| | 大电 | 金工 | 计算机实验 | 小计 |
| 3 | 2节/2人 | 68节/8人 | 26节/12人 | 96节/22人 |
| 4 | 2节/2人 | 20节/5人 | 26节/12人 | 48节/19人 |

（四）完成期中教学检查工作

成立以主管教学的副主任为组长，其他领导班子成员为副组长，三个系部主任和教学督导为成员的期中教学检查小组。检查中心领导、二级单位督导和专业任课教师们的听课评课记录，各类质量工程和教改项目的进展情况，对各系部期中检查工作落实情况监控督查。

（五）周密计划，全员参加

各教学部学期初有听课计划，所有任课老师有听课任务，实施良好，实现预期目标。

（六）重点听年轻教师的课

注重听新进教师的讲课，组织新进教师集中听课，开展学习交流。

(七) 难点是各教学部的质量把握方向

大电重点在课程教学；金工重视实验教学；计算机教学部抓实验教学。

(八) 中心督导组成员本学期听课情况

各校级督导听课，通过微信号各自交到教务处质量管理科。有些交了听课信息，没有反馈。中心督导每月至少随机听课一次，共听课 24 节。

本学期到目前为止，本人听了 5 次课，包括 4 次理论课，1 次实验课。从听课情况看，教师们准备充分、授课认真、手段先进、讲练结合、效果良好，当然也还存在一些不足，例如有的老师课堂管理较随意，不注意考勤，对学生走神的情况无提醒；个别课堂师生互动不够；手机对学生分心太大；还存在一定的迟到现象，有个别学生在做小动作，没有完成预习任务。

二、本中心教学督导工作特色及存在的不足

(一) 注意新进教师的培养和督导。

(二) 听新老师上课与组织新教师听课相结合；注意听老教师的示范课，共同提高。

(三) 重视计算机实验教学部开展听课和教学检查工作。

(四) 计算机教学部的情况，对我们而言是新的，需要重点了解，从实际效果看，大家的态度认真，效果良好。

(五) 听课发现的问题及时改进，及时和任课教师沟通。

三、对中心教学质量保障与监控体系运行的改进意见和建议

(一) 更新观念，加强对听课、督导重要性的认识，抓住课堂中心环节。

(二) 改进听课管理中心督导听课材料积累管理问题。目前中心校级督导员信息网上上交，自己没有档案保存，不便了解听课情况。

■ 体育学院 黄善球

一、听课评课情况

体育学院院级教学督导组共 3 名、3-5 月份、听课次数 23 次,共 36 课时，上课总体评价都为良好。

二、其他工作情况

(一) 开展教学检查工作

为同步推进疫情防控及开学准备工作，2 月 25 日，体育学院在校综合馆一楼会议室召开全体教职工教学专题会议，就疫情防控工作再部署，对开学准备工作再落实。为保证开学后体育教学场地、器材设备的正常使用，体育学院组织领导班子、教研室、教学督导分别对各校区综合场馆，室外田径场、篮球场、排球场、网球场、单杠、双杠、健身器材等体育设施进行全面的检修、消毒，核对陈旧器材使用年限和运行状态，对存在安全隐患的体育设施进行检修和报废，坚决杜绝校园安全责任事故的发生。

(二) 督查全员等听课督查落实情况

积极配合基础教研室组织开展全员听课活动。在2020-2021年第2学期3、4、5月份就组织开展全员和个人看课、听课，共完成76学时，其中，全员听课16学时（36人/106人次），分管教学领导（1人*18节），院督导组听课46学时（3人/23次/2学时），部党政班子领导听课10学时（2人/5次/2学时），教研室主任听课50学时（5人/5次/2学时）。组织规范有序的看、听、课活动，不仅为提高教师教学的认真态度和教学质量的提高带来了积极有效的促进作用，同时，也为老师们互相学习、借鉴提高教学水平带来了积极影响。

（三）教学档案、期中检查等

督导组老师积极配合主动参与体育部学院教学档案、期中教学专项检查、存在问题、整改成效等工作。各校区体育设施进行更换、维修、补充体育器材，满足体育教学、竞赛与学生课外锻炼需求。

（四）督导组、教研室制定“阳光健康跑方案”

根据教育部、国家体育总局、团中央等部门2014年《关于开展大学生“走下网络、走出宿舍、走向操场”大学生主题群众性课外体育锻炼活动的通知》、2014年教育部《高等学校体育工作基本标准》以及2016年《国务院办公厅关于强化学校体育促进学生身心健康全面发展的意见》的要求，结合我校学生情况，制定我校“阳光健康跑”实施方案并在河源校区试行。

（五）开展体质测试工作

在对学生健康体质测试工作的督导中，从日常课堂教学入手，督促各位任课教师重视加强学生身体素质的练习，利用体育

课1/3时间加强锻炼。测试时对测试器材的使用、设备的检查与准备工作都能全方位的跟踪和掌握，对出现的问题也能及时与体质测试相关老师进行沟通并协助解决。特别值得一提的是，督导组许欣烈、体质测试教研室李利老师，面对河源校区入职年轻教师较多的情况，为了帮助年轻教师能够顺利、安全地完成学生体质测试工作。4月19日专程赴河源校区检查仪器设备、给年轻教师帮助、指导，从重视课堂教学的组织、加强素质练习、严格把控风险，到具体的组织实施测试全过程，都做了细致、耐心的指导工作，确保了年轻教师所承担的教学班级的测试工作都能够顺利、安全、圆满的完成。

三、存在的主要问题、整改意见与措施

（一）上课场地设施需要改进。比如白云校区瑜伽课、毽球课上课场所安排在学生宿舍楼下，场地卫生不干净、风很大等等外界影响因素很多，学生的学习积极性受到影响。

整改意见与措施：学院已经函告相关职能部门督促物业清洁部门对宿舍楼下进行排查，检查卫生的原因和研究解决办法。

（二）通过期中教学、开展教学督导的过程中，督导组及时听取、收集本部教师、上课学生和管理人员对教学及有关工作的意见情况，主要存在以下问题：

1. 班级人数过多，给教学组织带来不小压力，同时加大了教学风险。

2. 教学中一些设备器材质量不过关，或陈旧老化，不及时进

行维护等，很容易在使用过程中发生安全事故，给教学带来了一定的安全隐患。

3. 体质测试仪器不足、陈旧老化，多台设备仪器存在反应不灵敏或失灵的情况，会影响到学生们的测试进度，同时也给老师们增加了更多的工作量。

4. 部分项目的教学场地依然严重不足，特别是乒乓球、跆拳道、瑜伽、毽球、健身操、武术、蹴球项目的教学场地，主要是在学生宿舍楼下和马路上进行，不仅场地狭小、不规范，对教学效果和质量影响较大，而且还存在安全隐患，应当引起重视。

整改意见与措施：目前已将以上存在问题等提交学院班子扩大会议研究讨论，待发展规划处资金到位后，尽快组织实施采购程序。在过渡阶段使用安全的体育设施解决。尽快推进采购体质测试仪器。教学场地不足迅速制定运动区基本运动设施规划，提交学校有关部门进一步处理。

四、改进方面成效

（一）针对教学中存在的问题、教学督导组及时上报学院班子领导，并召开教学专题会议，进行有针对性的分析，找出这些的问题的共与个性，有区别的予以解决。

（二）今后还要进一步加大教学督导工作的力度，不断提高督导员的责任意识和服务意识，突出发挥督与导的作用。为我院体育教学工作的正常开展，不断改善教学环境和条件，提高体育课的教学质量努力工作。

（三）针对近2年新引进的青年教师，特别在河源校区工作的，重视学生信息员对他们的反馈意见，在信息员反馈和听课后做到及时给与教师指导意见。

（四）河源校区“阳光健康跑”实施开展情况良好，覆盖率达到76%学生完成基本的健康跑，并取得一定的成效。

第五部分 各教学单位全员听课工作情况

按照教务处《关于各教学单位开展全员听课评课工作的通知》要求，各教学单位均能结合教务处工作安排，认真组织做好全员听课评课工作。各单位通过组织学院及系部集体听课、教师同行相互听课等方式充分了解教师的授课情况，通过新老教师的经验交流，相互听课，取长补短，提高了各教学单位的整体教学水平。**5月份，21个教学单位，共听课评课565节，被听课老师283名。**各教学单位在5月份的全员听课工作情况总结如下：

■ 电子与信息学院

电子与信息学院5月共听课48节，被听课教师15名。

一、听课情况总结

1. 大部分任课教师上课精神饱满、认真负责，表达思路清晰；准备充分，电脑操作熟练，对授课内容比较熟悉；通过理论与实践交叉互融的方式，让学生更加专心，上课效果良好，学习积极性很高。个别老师的授课互动性有待加强。

2. 学生上课总体课堂纪律良好。大多数学生能够认真记录讲授的重点内容；积极参与与老师的互动，上课时有不懂的及时提问，少数学生上课不够专注，积极性不足。

二、相关整改意见和措施

1. 对于部分理论性较强的课程，可以通过提前预习，上课时放点相关小视频来增强学生的兴趣，增加前沿科技知识，提高课

堂效率。

2. 有个别学生上课态度不够端正，上课开小差、玩手机现象还是时有发生，建议对学生的上课进行综合评分加入到平时分的评分当中。

3. 针对少数学生缺勤的现象，建议加强学风建设及课堂考勤，继续在电信学院教学质量反馈群中及时上报考勤信息，由辅导员老师及时与缺勤学生沟通，了解情况、加强教育。

■ 机电学院

机电学院 5 月份听课 20 节，被听课教师 16 名。

一、听课情况总结

1. 全院所有在职教师全部实行了听课，其中以系为单位集中听课 20 节。听课集中在听取新进教师、优秀老教师和授课经验丰富的老师。

2. 总体来看授课老师上课精神饱满，备课较充分，讲课热情，思路清晰，对课程内容娴熟，多媒体课件质量高。如唐建文副教授讲课有激情，精神饱满，普通话标准，板书工整，讲解概念比较生动。如左茜老师主讲《材料成型原理》（下），讲课有激情，能调动学生的积极性，思路清晰，有条理，对授课内容很熟悉。通过即时范例对概念、定义的含义进行深入讲解。但也存在部分老师的讲课课件没有优化，文字部分太多。专业课程知识点比较枯燥，理论联系实际较少。只对 ppt 照本宣科，没有展开讲解。

3. 学生方面绝大部分班级全勤，学生课堂纪律总体良好，学习气氛活跃，互动性较好。大部分学生能认真听讲，与教师互动良好。学生们普遍认真听课，尤其是前排同学，不过后排同学仍然有开小差看手机现象。

二、相关整改意见和措施

听课结束后，及时形成听课意见反馈给任课教师。并对不足的提出相应整改措施：

1. 加强对专业课程内容中新技术、新概念的应用，激发学生学习兴趣。

2. 建议结合真实的项目进行讲解，说明该部分内容在实际项目中的应用，可以取得更好的教学效果。

3. 多与学生互动，尤其是上课睡觉和玩手机的同学，老师要主动向他们提问。在学生情绪低落，注意力不集中的时候，及时调节课堂气氛。

4. 除了对教材的 ppt 进行陈述外，还需要补充书本外的知识。

5. 后三排学生有较多看手机、戴耳机现象，也有考研同学在刷题。建议加强对后排学生的管理。

■ 计算机科学学院

计算机科学学院 5 月共听课 59 节，被听课教师 25 名。

一、听课情况总结

1. 从每位授课教师的教学过程来看，绝大多数教师备课充分、上课认真，对教学内容熟悉，教学思路清晰，注重与学生的互动。

2. 课程重难点突出。每位教师能根据学生的知识水平、认知能力设计教学的各个环节，在知识深难度的把握上处理得很好，基本上都能做到突出重点、突破难点。

3. 大多数学生学习态度端正，能跟上教师的教学思路，主动参与教师组织的讨论、问答与实践操作，课堂纪律良好。

二、相关整改意见和措施

1. 个别教师授课过程中语气平缓，对学生上课积极性带动不足。建议教师调整语气语速，多与学生互动。

2. 部分 PPT 存在字体较小，色彩单一，重难点不突出。建议优化 PPT 排版设计。

3. 部分课堂后排同学注意力不集中，还有个别同学上课睡觉，建议教师多走动，对后排学生要多关注。

■ 汽车与交通工程学院

汽车与交通工程学院 5 月共听课 26 节，被听课教师 20 名。

一、听课情况总结

1. 本月听课情况良好。大部分教师都参与了听课活动，上交了听课记录。听课对象分散度大，分布合理。所选课程也比较有

代表性。听课主要针对基础及专业课程，上课期间，教师们准备充足，讲课内容详细，学生认真听讲。

2. 大部分老师授课可以做到幽默有趣，和蔼可亲，对重点知识的讲解十分清晰，会通过实训课程帮助学生提高实践能力，并且理解各项目的核心知识点。

3. 上课氛围较好，绝大部分学生能做到认真听讲，迟到和旷课的现象也有所减少。

4. 对于全系多个班级同一门课程，老师之间加强了联系和交流，教学进度基本可以统一。

二、相关整改意见和措施

1. 由于教室资源紧张，理论课也只能在实验室上，以后会尽量安排更多实验。

2. 同学反映部分老师授课语速过快，建议老师们把握好上课节奏，也希望同学们能够提前做好预习工作，课后做一些复习，以便下次上课的时候可以更好的理解。

3. 对于上的基础课程，例如屈慕超老师的《概率论》课堂氛围好，上课风趣幽默，很好的利用身边的例子授课，对学生认真负责，讲课富有激情，细心教导，注重同学们的上课状态。建议其他老师在讲解难点的时候，可以适当慢一些，让同学们多些思考的时间，多讲解习题。

■ 自动化学院

自动化学院 5 月共听课 74 节，被听课教师 36 名。

一、听课情况总结

1. 自动化学院 5 月份，授课老师均能认真备课，态度端正，教学方法灵活，能通过案例引入教学，讲解课程生动，清晰，充分利用多媒体工具辅助教学，课堂氛围好。

2. 总体上老师上课认真负责，在每次上课前都会帮助同学们复习一下上节课学过的知识点，这样有助于这节课知识点讲解的顺利进行。

3. 课上会讲一些课外的知识来拓宽同学们的知识面，而且会对重要的知识重点强调并且采用课上提问的方式来增加与同学们之间的互动，开发思维。

二、相关整改意见和措施

1. 构建以学生为中心的课堂，以培养学生批判性思维为授课思路。

2. 教学过程中，必须时刻注意学生的反应，要随时掌握学生的学习情况，分析原因，从而改进自己的教学方法和确立教学内容。

3. 教师应对学生之间的合作学习做细致的组织工作，不断地培养学生之间的合作意识，当合作学习成为学生的自觉行为时，它所起的作用就会充分地显现出来。

4. 将理论联系实际，增加与学生互动，引导学生跟随老师上课思路，理解透彻。

5. 制作精良的教学课件，可以充分发挥多媒体技术在课堂教学中的重要作用。无论从课题材料的搜集上还是从视听效果上，都非常富有创意，引人入胜，吸引着学生的注意力。充分激发学生的学习兴趣，更有利于学生对所学知识的牢固掌握。

6. 学院给每一名新进教师安排一位青年教师导师进行指导。并组织学院公开课和教学方法交流会，组织新老教师相互听课，交流课堂教学经验。

■ 光电工程学院

光电工程学院 5 月共听课 4 节，被听课教师 4 名。

一、听课情况总结

本月光电工程学院主要开展系部集中听评课，每个系部均开展集中听评课。其中光照系于 2021 年 5 月 18 日，在东校区多媒体教室，对白路老师讲授的《工程光学（2）》课程进行集中听课与点评，授课班级为 19 照明 1、2 班，课程特点为：1. 内容详实，游刃有余；2. 与学生互动性较好，能调动学生的学习兴趣；3. 课堂秩序较好，讲课时间和节奏控制较好。也有一方面需要改进：内容偏理论，对于学生来说，比较难理解；重点内容，要给学生着重强调。2021 年 5 月 17 日星期一第 8 节，大学物理教学部在白云校区一教 328 对蒋庭君老师的《普通物理 III》进行听课，

课程讲授第 6 章第 1 节：热力学第一定律，授课班级为 20 建电 1,2 班。蒋老师备课充分，对授课内容很熟悉，思路清晰，表达流利，课堂节奏把控好，收放自如，讲课重点突出，师生互动较好。2021 年 5 月 20 日（第 12 周星期四）第 10 节，物理学系老师在东校区二教 406 教室，听陈耿炎老师讲授《概率论与数理统计》，授课班级为 19 照明 1 班和 2 班的。陈老师熟悉课程内容，知识点旁征博引，讲课流畅，语调抑扬顿挫、肢体语言丰富，课件精心制作，安排随堂测试，平时成绩计算合理。光电系于 2021 年 5 月 13 日星期 4 第 4 节对仇云利老师的《工程光学 2》进行听课，地点为东校区二教 406，仇老师上课备课认真充分，教学重点清楚准确，教学环节紧凑合理，教学内容充实丰富，教学方法灵活多样，板书与 PPT 课件综合运用得当。

二、相关整改意见和措施

建议授课时可以适当增加一些案例，通过理论和案例相结合的方式，让学生更易消化、吸收所学内容。适当增加与学生的互动；督促个别学生认真听课，多关注学生的学习状态。

■ 网络空间安全学院

网络空间安全学院 5 月共听课 14 节，被听课教师 7 名。

一、听课情况总结

1. 本月网络空间安全学院全体老师听课共计：14 节，总的来说，老师们上课精神饱满，准备充分，讲课富有激情和感染力；

课程内容讲解清晰，内容充实，信息量适中；难点问题由浅入深，引导学生思考，课堂氛围活跃，教学效果良好。

2. 学生上课精神饱满，听课专注，积极思考，踊跃发言，认真记笔记；无早退现象，课堂秩序良好。

教学方面存在的主要问题如下：

1. 部分课程存在少量学生迟到的情况。

2. 部分课程由于课程本身难度较大，理论知识较为抽象，课堂氛围不够活跃，学生积极性不高。

二、相关整改意见和措施

针对以上问题，整改措施如下：

1. 加大考勤力度，加强学生思想教育，多采用正面激励的方式，激发学生学习的积极性，避免迟到现象。

2. 对于本身难度较大的课程，通过多样化教学手段和方法，引入现代化技术，丰富课程内容呈现模式，提高学生对课程学习的兴趣。

■ 数学与系统科学学院

数学与系统科学学院 5 月共听课 46 节，被听课教师 22 名。

一、听课情况总结

1. 听课对象仍旧坚持新老教师交替听课和教师之间互相听课。

2. 总体来说，老师们讲课认真，根据课程大纲，紧跟课程进度表，注重难易知识的结合度。但部分教师们与学生之间的互动较少。

二、相关整改意见和措施

1. 对教师提出的整改意见措施：

结合老师们的听课反馈情况，定期对新教师进行培训和辅导。开展座谈会，现场示范讨论教学心得。

2. 对硬件提出的整改意见措施：

计算机的电脑专业软件环境搭配不齐，不方便演示。建议教师提早 10 分钟到课室测试设备。在课前发现设备问题，及时与教室管理人员联系处理。

■ 教育科学与技术学院

教育科学与技术学院 5 月共听课 13 节，被听课教师 10 名。

一、听课情况总结

本月我院组织全体教师开展全员听课评课活动，全院教师高度重视、认真组织，在我院教师的共同参与下，本月我院听课评课活动共听 13 节课，被听课教师 10 名。总体来说，本月听课评课活动达到了预期的目的，个别存在问题有了改进，整体情况总结如下：

1. 教师教学情况

我院大部分教师能够按照学校教学要求，在课堂教学过程中，上课认真负责，教学内容新颖充实，教学方法得当；大多教师在教学中注意与学生互动，能充分调动学生学习的积极性；在考勤方面，能够严格要求学生，落实点名制度；课后，任课教师能够及时应对学生在课堂和课后的提问进行辅导答疑，获得学生的好评。

2. 学风检查情况

学生课堂中的组织纪律性较强，旷课、上课迟到现象明显减少，课堂秩序基本良好。在听课评课过程中，我院学生基本能按照课表安排到课室进行课堂学习，除了少数同学有请假和迟到现象，绝大部分学生均按时参加教学活动，课堂出勤率为 98%。大多数学生学习态度端正，能紧跟教学进度和教学内容，积极思考，主动参与老师组织的小组讨论、实践操作，学习热情较高，对课堂学习内容较为感兴趣，课堂纪律总体良好。

3. 不足之处

少部分教师的课件与 PPT 制作存在字体较少、文字排版不够美观等问题；个别教师课堂互动形式较为单一；课堂上极少数学生低头玩手机、打瞌睡，特别在学生人数多的课堂，教师难以对所有学生进行及时的提醒和管理。

二、相关整改意见和措施：

1. 基于上述的现象与问题，我院将继续完善听课评课制度与教师教学督导制度。

2. 针对 PPT 制作的缺陷，我院对个别教师提出针对性的建议与培训，尽可能使老师在备课过程中优化 PPT 的可视性。

3. 针对课堂管理中的不足，我院将提醒教师加强课堂管理，对学生考勤严格要求，完善考勤、学风建设等的管理机制。

■ 财经学院

财经学院 5 月共听课 33 节，被听课教师 17 名。

一、听课情况总结

5 月财经学院全员听课评课共听课 33 节，被听课教师 17 名，其中：会计系共听课 22 节，被听课老师 11 名；财管系共听课 2 节、被听课老师 2 名；金融系共听课 2 节、被听课老师 2 名；财税系共听课 3 节，被听课老师 1 名；商务系共听课 4 节，被听课老师 1 名。现简要总结如下：

1. 任课老师教学工作认真负责，备课详细，教案丰富，对课程内容熟悉准备充分。讲课细致有耐心，教学重点突出，表达简练准确，思路清晰，举的例子具有启发性。课程内容有一定深度。

2. 严格按教学计划进行教学，积极进行教改，按要求布置和批改作业，教师备课充分，教案丰富，教学内容充实，难易把握张弛有度。授课时表达简练准确，思路清晰，讲课重点突出，对问题的阐述深入浅出，重点突出，将复习回顾、逻辑推定、总结提示等结合，适当结合板书，耐心仔细设问引导学生思考，得到学生的认可。

3. 教材内容把握较好，语言流畅、表达清楚、思路清晰。对问题、概念的阐述能深入浅出，有启发性。

4. 教学手段和教学方法丰富，运用云班课在线练习，进行混合式教学，师生互动很充分，效果很不错。

5. 复习回顾、逻辑推定、总结提示等结合，适当板书，耐心仔细，设问引导。教学设计合理，教学方法与课程契合度高，实训效果好。

6. 对现实问题进行了探寻，明确主题、列举问题、评价问题，循序渐进，指引小组完成团队项目的任务。

二、相关整改意见和措施

听课评课中发现一些问题，将采取相关措施进行解决：

1. 鼓励教师大胆尝试各种教学手段，发挥教研室以及教学负责人的作用。对教学能力弱、水平不足，学生意见较大的教师，教研室应进行监督和帮助，以促进整体师德、师能的提高。

2. 增加师生沟通渠道。通过沟通，了解学生的需求；通过沟通，使学生了解学习的重要性；通过沟通，了解教学信息，及时反馈，从而改进教学方法，提高教学效果。

3. 结合课程特点，适当增加学科联系发展的内容。尽量使得教学内容与学生生活以及现代社会和科技发展建立联系，做到因材施教，不断激发学生学习的兴趣。

三、教学研讨会会议记录

财经学院召开了教师教学研讨会，会上，老师们积极参与教学交流，对课堂教学方法进行了积极的发言，就教学方法、教学工具等教学问题进行了讨论。

1. 关于教学方法方面

通过集中听取部分财管系老师的课堂情况，大家反映在教学方法上有许多值得借鉴的地方，但仍有不足之处。建议老师们上课可以多采用案例分析讨论，通过个别学生问答形式启发学生，但是减少集体问答，集体问答不利于深度启发学生。

2. 关于教学工具的选择

在教学工具的选择上，老师们可根据课程特点，选择多样的教学媒体应用于课堂教学。例如：老师们可以考虑利用云班课等“头脑风暴”形式激发参与度。同时，学院需要在在信息化平台，例如学习通、知到、蓝墨云等的应用上加强对教师的培训。



■ 法学与知识产权学院

法学与知识产权学院 5 月共听课 12 节，被听课教师 10 名。

一、听课情况总结

1. 学生反映个别老师上课按部就班讲解知识点，但是过多的局限于课本知识。因此希望老师多丰富 PPT，多讲解关于相关知识点的事例和真实案件。

2. 有学生反映个别老师课堂提问思维跳跃有点快，希望老师可以稍微降低一下思维提升的过程。因此建议老师可以在提问问题的时候，让旁边左右的人先进行短暂的讨论，这样不会太突兀。

二、相关整改意见和措施

（一）教学、学习方面的意见建议

1. 与个别老师沟通，反馈学生的需求。
2. 进一步用好同行听课这一制度，促进老师之间学习经验的分享。

（二）教学管理方面的意见建议

将学生反馈的信息及时知会相关部门并与相关部门进行良性沟通，改善学校教学设备及教学环境；持续加强本科教学过程管理，推进本科教学改革，提高本科办学水平。

■ 管理学院

管理学院 5 月共听课 48 节，被听课教师 22 名。

一、听课情况总结

为积极响应学校旨在提高本科生课堂教学水平和教学质量，推行全员听课评课的要求，管理学院认真制定了全员听课评课的实施方案。以系里听课安排与老师自愿听课相结合，5月份被听课教师包括新进教师7名、资深教师15名。其中，包括教授、副教授、讲师等多种职称级别。被听课的课程既有理论课，也有实训课。听课班级主要分布在18级、19级、20级。总体而言，课前教师都能认真备课；课上教师都能有序组织课堂教学；课后有些老师能认真布置作业并点评。教师们教学态度良好，对课堂教学认真负责，总体教学效果较好。大部分学生能继续以饱满的姿态投身到课业学习中，在课前，学生能自觉完成任课老师布置的预习任务，在课堂，学生与教师交流互动密切，在课后，学生也能认真完成提交老师布置的各项作业。整体学风较好，学生听课态度较好，能遵守课堂纪律，也能思考老师提出的问题。

但是也发现了一些不足之处：

1. 教学学习方面：有的老师讲课理论与实际相脱节，缺少逻辑性、生动性和趣味性，课件没有很好地对应当前使用的教材；现在天气渐热，学生迟到、旷课的情况有点严重；除此之外，课堂上还出现学生的情绪不高、课堂易分心的情况，大课有时会比较吵闹。

2. 教学管理方面：北校区C栋教学楼音响设备较老旧，使用效果一般，坐后排难以听清楚老师讲课；A栋教室总是有停电的

现象，总是影响上课进程；设备管理力度不够，教室的麦和音响保修管理不及时，耽误上课进程；很多教室的屏幕都不太清晰，卫生有待加强，教室的桌椅会翘起来，影响学生们学习。

二、相关整改意见和措施

鉴于听课评课中发现的问题及课后的交流探讨，提出以下整改意见措施：

1. 任课老师应丰富课堂形式，进一步精心设计课堂教学环节，课堂上多一些技巧性提问与互动，发散学生思维，增加课堂趣味性，提高课堂活跃度，多注意与学生沟通。授课过程中要坚持理论和实际相结合，更加有逻辑地讲解知识，更有指向性，多使用鲜明的例子或者视频素材辅助教学让知识点更加通俗易懂。讲解重点难点知识时，尽量与课本内容紧密结合，减少题外话。建议课后分享优质的文献资料，推送给学生补充阅读，引导学生的自主学习意识。

2. 学校学院层面应加强课堂巡逻，监督同学们的上课学习情况。建议学校学院定期主动考察课堂情况，以便更加快速直接发现存在的问题。加大考勤监管力度，继续严抓早退迟到行为，严肃学风。同时要加强培养学生学习的自觉性，及时了解学生的思想动态和心理状况，帮助学生树立良好的学习习惯。

3. 有关教学管理相关职能部门应虚心听取广大师生反馈的意见建议，创造条件不断改善学校教学设备及教学环境；安排专人定期对教学设备进行检测保养，每天定时对教学环境进行清

洁，另外，要联系电力部门保障学校电力系统的正常运行，同时做好应急方案，当出现停电时能够应对自如最大限度减少对教育教学各方面工作的影响。

4. 此外，有学生提议希望学校定期主动考核教师，对教师的教学质量进行定期检测，若发现问题学校干预整改，若发现好的方面可予以支持奖励，奖惩结合鼓励教师全身心投入教学工作。

■ 外国语学院

外国语学院 5 月共听课 16 节，被听课教师 8 名。

一、听课情况总结

（一）专业英语部分：

1. 写作课老师上课内容丰富，讲课热情，细致，对学生很有耐心，有自己的教学方法，学生学习兴趣不错，整体气氛良好。

2. 同声传译老师讲解有层次，课堂辅助资料补充全面，学生积极参与课堂活动，上课认真，给学生充分的练习机会。

3. 日语商务洽谈课气氛活跃，老师在课堂内容之外补充了其他的文体写作技巧，学生发言积极，很愿意参与发表课堂活动。

4. 西班牙二外课非常严谨认真，课堂为学生补充课外知识，使用小视频活跃气氛，学生参与度高，对学生课堂表现要求严格。

（二）大学英语部分：

1. 教师教学内容准备充分，讲解四六级题型和答题技巧。

2. 老师善于调动学生给学生充分的锻炼与展示自我英语能

力的机会，课堂氛围整体比较活跃。

3. 教师亲和力强，授课内容详细清晰，与学生水平匹配，课堂效果好，和学生互动很多，也注重全面发展学生的口语表达能力和书面表达能力。

4. 讲课风趣活跃、有强调课堂纪律，课堂上老师能有效带动大部分同学踊跃参与课堂答辩。

二、相关整改意见和措施

（一）专业英语部分：

1. 部分专业知识老师在课堂都会进行拓展，建议拓展课外知识时多关注一些学生的吸收情况，及时与学生沟通，了解学生的学习进度，使得课外知识的补充更有效果。

2. 教学到中后期，学生水平差异导致的一些问题会显现，建议同时在课堂关注一些学生的压力感，增加提问或者沟通机会，避免部分学生产生期末综合焦虑。

（二）大学英语部分：

1. 建议调整好课堂互动和讲解的比例，根据学生实际反应和反馈做出调整。关注后排参与性不是特别高的学生，增加互动方式，吸引学生课堂兴趣。

■ 文学与传媒学院

文学与传媒学院 5 月份共听课 27 节，被听课教师 5 名。

一、听课情况总结

三四月份我院老师集中听课较多，本月我院老师以自主分散听课形式为主，只有汉语言学系集中听了李冬香老师的《语言学概论》课程，部分老师采取自主分散的方式听了吕菊老师的《古代文论》、王一方老师的《美学》、赵越老师的《美文诵读》、邹晓霞老师的《中国古代文学》、张屹老师的《新媒体信息编辑》、刘光磊老师的《融媒体研究》、余爱春老师的《中国新诗鉴赏与研究》、陈鹭老师的《现当代散文研究》、孔涵老师的《电视播音与主持》、刘雅静老师的《西方文化概论》、刘汉光老师的《中国古代文学》等课程。

从听课情况看，总体教学情况运行正常，教学效果良好：

1. 被听课老师上课提前到位进行课前检查和课前准备，大部分教师有热情，精神饱满，有感染力，能吸引学生的注意力；教学目标明确，重点突出，思路清晰，课堂内容充实，信息量大，能围绕着所讲授内容进行深入浅出的细致解析；能够充分利用各种教学媒体技术，调动学生的积极性，启发学生的思考，课堂气氛较为活跃。

2. 老师能根据课堂情况与学生进行互动和反馈，激发学生的学习兴趣，例如：陈鹭老师采用翻转课堂的方式进行教学，学生参与热情较高，课堂互动氛围良好；余爱春老师的课程整体条例清晰，逻辑严密，学生主动分享诗歌朗诵课堂效果较好；刘光磊老师结合实地调查的真实情况进行课堂内容讲述，增添课程的新鲜感和趣味性；张屹老师在基本理论知识点讲解的基础上，针对

当前通用的或常见的信息图表进行课堂讲解和练习。

3. 大部分学生基本能做到上课不迟到不早退，课堂纪律较好，上课认真，学习态度较端正、认真，做到积极配合，与教师互动良好。

但是在听课的过程中也发现一些不足：

1. 广电相关的专业没有进行方向细分，导致部分学生硬着头皮去学习不擅长、不喜欢的课程，自然造成倦怠情绪，影响学风。

2. 由于学校当下条件有限，再加上几个校区，致使大多数课程采取大班、合班教学，大班、合班人数众多，课堂秩序普遍松散，学生参与度不高，学生获得感较低。

3. 部分老师在理论课程中，讲授内容太多，与学生互动较少，教学效果不太理想。

4. 仍有少数学生参与课堂积极性不高，存在上课睡觉、玩手机、聊天等现象；其中最突出的是坐在后排的，玩手机或者读课外书较多。

二、相关整改意见和措施

1. 研究学院相关专业的培养方案，尽快根据实际情况进行合理的调整和课程的开设，提高学生的学习热情，促进教学质量的提升。

2. 与时俱进，借助新媒体探索构建智慧课堂；运用互联网、大数据来创新文学课程教育，提升课堂教学效果。

3. 强调理论和实践相结合的方法，理论课多给学生吸收消化

的时间，增加学以致用的环节，增多引导和沟通；加强启发式教学，给予学生思考、创新的启迪。

4. 加强教风学风建设，在全院开展师德师风、教风学风建设活动；灵活运用多种方式加强对学生考勤，加强课堂秩序的管理；继续推行学院的“师生互评”提高课堂教学质量的活动。

■ 美术学院

美术学院 5 月本月共听课 32 节，被听课教师 22 名。

一、听课情况总结

1. 被听课教师都做到提前到课室进行授课准备，均能按照《教学进度表》计划开展教学工作，认真落实教学任务。绝大部分教师讲课内容新颖，教学方法得当，教学中渗透以人为本的教学原则，先导后教，采用多种教学方法，精心设计问题，充分发挥教师的主导作用和学生的主体作用，善于启发学生思考，激发学生学习兴趣，教学过程完整，课堂教学效果良好。

2. 授课教师教态自然大方，教案、教学计划进度表、教材资料齐全，教学重点、难点突出，能合理运用多种教学手段，条理清晰的授课，对知识点的分析透彻，多数学生学习态度端正，能紧跟教学进度和教学内容，积极思考，主动参与老师组织的小组讨论、实践操作，学习热情较高，对课堂学习内容较为感兴趣，课堂纪律总体良好。充分展示了各位教师在课堂教学中的水平，比如曾丽娟老师的《园林植物与应用》课程、陈静敏老师的《建

筑学基础》、周洁老师的《网页设计》课程、窦潇老师的《设计概论》课程、张仓健老师的《山水创作》、吴振全老师的《广告创意表现》课程、王样老师的《设计心理学》课程、徐晓莉老师的《模型与制作》课程等，深受学生喜爱。教师乐于与学生沟通，且虚心好学，在课堂上展示了我院教师的风采。

3. 课堂教学充满趣味，教学语言亲切。每位教师都善于使用多媒体、小程序等为课堂教学服务。一些老师语言有感染力，教态有亲和力，对学生的提问有吸引力，对学生的评价有说服力。善于运用小互动来吸引学生，注意培养学生的学习兴趣，让学生的注意力聚焦于课堂。

二、相关整改意见和措施

（一）课堂教学中存在的问题：

1. 个别学生依然存在迟到、上课玩手机、睡觉现象。
2. 个别教师教授过程中语气平缓，声音较小，上课状态不够激情。
3. 个别老师上课过于理论化，缺少具体案例分析；个别老师教学重点不突出，内容不够丰富深入，具体实践操作安排不够紧密。

（二）措施有以下几点：

1. 建议任课教师加强课堂纪律管理，营造良好的学风和班风。老师上课可多走动，多强调上课纪律，多提问，多让学生参与到课堂中。

2. 新老师多听其他有经验老师的课程,多向老教师请教,以老带新。

3. 三是强化集体备课,选定备课主题,产出高质量的教学设计、教案、PPT、教学视频等成果。

4. 课后适当布置习题,多给学生思考的时间,在讲解习题时不要太快。保证同学们理解基础知识后再深入拓展讲解。

通过5月份的听课活动,一方面促进了学院内相同学科或不同学科的任课教师对学院各知识体系的了解,另一方面对教师们教学中形成互相监督和积极提升教学技能形成了的良好氛围。

■ 音乐学院

音乐学院5月共听课34节,被听课教师21名。

一、听课情况总结

1. 利用腾讯问卷平台,将听课表相关内容以问卷形式推送给听课教师,方便教师填写,减少纸张浪费。

2. 听课节数比上个月少16节,原因是5月份有很多演出和比赛活动,大部分参加的老师由于排练和演出时间较多,没有时间完成听课任务。

3. 从听课评课的内容来看,听课教师对上课教师的课堂教学评价都持积极肯定的态度,34份听课表中综合评价全部为A。钢琴教研室保证了每个月一个老师进行公开课教学,本月教学的老师是郭昊。

4. 对学生学风和学习效果评价都比较高，迟到早退较少，课堂教学效果普遍较好。

二、相关整改意见和措施

1. 以新进教师实习期满考核为机会，对新进的教师进行听课评课活动，提高新进教师的教学能力。

2. 要协调排练演出和听课时间冲突的问题，由于专业的特点，音乐学院老师的演出观摩是否也可以算作老师们之间的听课。

■ 马克思主义学院

马克思主义学院 5 月共听课 15 节，被听课教师 8 名。

一、听课情况总结

按照教务处的统一要求，2021 年 5 月，马克思主义学院组织 5 个教研室分别在白云校区和河源校区开展全员听课活动。每个教研室至少选定 1 名以上的教师作为被听课对象，5 月份被听课教师共计 8 名，参与听课老师 23 人次，听课 15 节。从参与全员听课教师反馈回来的情况看，听课达到了预期效果，主要体现在以下几个方面：

1. 持续跟踪和推进全员听课工作。按照教务处的统一部署，马院班子继续常态化抓好马院思政课的全员听课工作，在书记院长的带领下，在主管教学副院长的协调组织下，马院各教研室按照学期初制定的相关工作方案，督促各有关人员积极稳妥地开展

听课评课和议课。全体教师积极配合和参与全员听课活动。各个教研室经过前期调研和协商沟通，把全员听课计划落实到具体人、具体时间和具体节数。

2. 把全员听课作为提高思政课教学质量和水平的重要抓手。马院相关教师认真按照5月份的全员听课工作计划，积极开展5月份的全员听课工作。从全员听课的情况来看，被听课老师认真备课和授课，积极尝试教学改革，有老师积极利用新媒体手段辅助教学。同时，对课堂纪律也高度重视，对个别没有携带教材的进行及时提醒，对上课玩手机、打瞌睡等现象常抓不懈，与二级学院、学校相关职能部门保持良好沟通，逐步形成齐抓共管的良好局面。听课教师对存在的一些问题，及时反馈给被听课教师，帮助任课教师有针对性进行整改和提高，一体化推进马院思政课的教学质量和水平。5月份的听课情况主要集中在白云校区，河源校区和西校区也有少量课程。5月份的全员听课课程涵盖了《思想道德修养与法律基础》《马克思主义基本原理概论》《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》《中国近现代史纲要》《形势与政策》等课程。从听课的覆盖面和听课质量来说，总体上达到了预期的效果，为接下来有针对性地整改和提高思政课的教学质量和水平奠定了良好的基础。

3. 扎实做好总结和提高工作。5月份各个教研室的全员听课任务结束后，马克思主义学院及时汇总各个教研室开展全员听课的情况，把一些带有共性的问题提出来，召集马院教学督导和教

学经验丰富的老师进行商讨解决的方法，并组织了师生座谈会，听取了学生代表对于加强和改进思政课教学质量的意见和建议。马院班子对近期听课检查过程中出现的一些比较集中和典型的问题提出了相应的整改措施和工作方案，并对接下来的听课评课过程中预计会出现的新问题和新趋势进行及早的研判和部署，为进一步加强和改进马院思政课教学质量奠定基础。

二、相关整改意见和措施

1. 常态化抓好课堂教学纪律。维护良好的教学秩序，为稳步提升思政课的教学质量和感染力提供坚强保障。课堂纪律管理是教学工作的有机组成部分，组织教学必然包含着课堂纪律管理。良好的课堂纪律是课堂教学质量的重要保证，课堂纪律的好与坏直接影响教师施教时每一环节的衔接。马院及早做好在全员听课过程中发现的问题，特别是有些课堂管理过程中的共性问题，进行有针对性的整改和提高，为教育教学活动的正常开展和教学质量的提升打下良好的基础。

2. 召开教学工作师生座谈会。5月14日，马克思主义学院在白云校区举行思政课教学工作师生座谈会。曾志浩副院长、教务员何利红老师、各二级学院13名学生代表参加座谈会。在会议过程中，学生代表们畅所欲言，对学院大部分思政课教师在教学态度、教学纪律、教学方法、教学效果等各方面给予了肯定，认为思政教师教学态度认真、教学内容丰富、教学形式新颖、理论课和实践的教学效果都较好。并且，同学们对于如何提升思政

课课堂吸引力提出了诸多有益的建议，比如建议教师应在课堂上应更多调动学生的积极性、加强师生互动、利用社会热点与教材的知识点相结合提升学生的学习兴趣等等，也有同学对于老师如何更严格要求学生、利用新媒体加强课堂管理等问题提出了思考和建议。老师代表对学生提出的问题一一给予了合理的解答。此次座谈会搭建起了马克思主义学院与学生之间良好的交流平台，老师和学生平等对话，加强了师生间的交流，让马克思主义学院了解各年级各专业学生对思政课的认识和需求，有助于教学信息的反馈以及促进学院教师教学工作质量的提升。对于会上学生代表提出的相关教学意见和建议，马克思主义学院将认真对待并反馈给任课教师，切实提高各门思政课的教学实效性和针对性。

3. 持续加大教学检查巡查的力度，督促教师认真上好思政课。马克思主义学院成立教学督导工作组，成员包括学院全体班子、教研室主任和教学督导。根据具体情况，组织督导分组，进行针对性的督导工作。重点检查和维护教学秩序，处理教学活动中发生的突发问题。检查教师教学活动出勤、教学工作态度和教学工作质量情况。检查学生学习情况，听取学生对教学工作的意见和建议。

■ 创新创业学院

创新创业学院 5 月共听课 14 节，被听课教师 6 名。

一、听课情况总结

本月，创新创业学院共计 7 位教师听课 14 节，被听课教师共计 6 名。所听课程均为我院开设的公共必修课《创新与创业基础》，授课对象涵盖了 2018 级和 2019 级本科生，共计 14 个教学班约 486 名学生。

从听课情况看，教师备课充分，上课认真，围绕立德树人根本任务，运用新理念、新方法开展教学；学生按时到课，精神饱满；各个教学场所环境干净整洁，通风情况良好，教室多媒体设备运行正常，教学服务保障到位。课后，授课教师也与同学们进行了交流，充分了解学生返校后对于学习与生活方面的建议与诉求。整体来说，教学运行情况良好。教师能够做到精心备课，上课热情饱满，学生能够积极思考，踊跃发言，课堂气氛活跃。

二、相关整改意见和措施

通过听课，也发现部分教师课堂存在如下问题需要改进：

1. 课程整体设计有待进一步完善。比如在课堂活动环节，应该更加合理分配时间，对于重难点内容应该适当进一步深入讲解，注意引导学生做进一步的深入思考。

2. 课程思政元素有待进一步挖掘。在后期的集体备课中学院将引导教师的师生互动设计、知识点与思政元素融合进行讨论，丰富各教师的课堂思政教育。

3. 课堂中要尽量照顾每一位学生的需求，比如 PPT 的字体大小，话筒音量，要让每一位学生都参与到课堂中。

■ 广东工业实训中心

广东工业实训中心 5 月共听课 26 节，被听课教师 7 名。其中，智能制造训练部本月共听课 24 节，被听课教师 5 名；大电类教学部本月共集中听课 2 节，被听课教师 2 名。

一、听课情况总结

1. 总体情况良好，各位被听教师工作态度积极热情，讲课逻辑性强、条理清晰、对课程内容娴熟。部分新进教师讲课水平明显提高，进步很快。能够针对课程重点、难点进行详细讲解。能够调动学生的学习兴趣，课堂气氛活跃，整体教学效果好。

2. 洪晔老师在上课过程中，注重课程内容的连续性，新课讲授前带领同学们进行旧知识复习，促使学生有良好的基础再进入新课的学习，保证新课的学习效果和学习质量。在课堂讲解中，结合板书细讲例题，适时提问学生，师生互动顺畅，呈现了精彩的一课。

3. 向英副教授主讲《数字电子技术》课程，认真准备，善于运用多媒体，不仅把知识要点能清晰准确展示，辅助学生学习和理解知识，还引入了行业发展的新知识和新理论，开拓学生视野。向英老师讲解认真细致，学生能准确把握课堂所需掌握的知识内容，取得良好效果。

4. 中心领导重视每月的集中听评课活动。王玲华书记、冯明库副主任与当天没有听课任务的老师一起赶赴白云校区观摩任

课教师授课活动。通过本月听课活动的开展，不仅让老师提高认识，把努力提升本科课堂教学质量作为第一要务，也让全体课任教师参与听课评课活动，形成课堂教学以评促改的良性循环。



图 1 洪晔博士在讲授《电工电子技术》课程



图 2 向英副教授在讲授《数字电子技术》课程



图 3 同行在听课



图 4 白云校区实训现场

二、相关整改意见和措施

由于今年上半年的耗材和维修经费还没批下来，导致材料即将耗尽，相关的设备故障也因为缺乏经费没有来得及维修。部分训练项目材料费长期赊账，导致供应商意见较大，已经影响到了实训教学。数控车目前使用的铝材已经用完，只有暂时用钢件替代。向上级领导反映多次，问题较为重大，急待解决为盼。

■ 体育学院

体育学院 5 月共听课 4 节，被听课教师 2 名。

一、听课情况总结

1. 按照 5 月全员听课方案分别对杨丽宁（乒乓球）、马燕（篮球）2 位老师进行听课，基本信息如下：

| 月份 | 时间 | 上课教师 | 课程名称 | 听课班级 | 上课地点 | 听课老师 |
|----|-----------------|------|------------|----------------------------|------------------------|--|
| 五月 | 11 日 (1-2 节) | 杨丽宁 | 乒乓球 选项课 | 管理学院 (20 物流 1、2 物流师) | 周四 1-2 节北校区 乒乓球室 | 陈少宇、黄善球、 张晓琳、何文清、 高龙、陈浩群、尹 钰、麦乐乐、周爽 |
| | 11 日 (3-4 节) | 马燕 | 篮球 选项课 | 管理学院 (20 行管 1、2、 3) | 周四 3-4 节北校区 篮球场 | 陈少宇、黄善球、 张晓琳、何文清、 高龙、陈浩群、尹 钰、麦乐乐、周爽 |

2. 杨丽宁老师本次课主要有 2 个内容：复习正、反手搓球；学习正手拉弧圈球技术。正、反手搓球是本学期乒乓球期末考试内容，复习搓球是为了加强学生正、反手搓球的质量和数量。在前几次课老师已经向学生介绍了比赛的技战术，因此本次课让学生进行小组间的比赛，来让学生熟悉和巩固乒乓球的竞赛规则，让学生体会比赛的乐趣。学习正手拉弧圈球技术，教师强调根据来球方向选择站位，重点降低。球拍向后下方引拍，身体随之向右转动，右肩下沉。



杨丽宁乒乓球课

3. 马燕老师本次课有 3 个内容，分别是复习快攻和防守快攻、学习人盯人防守、教学比赛、裁判实习。教学目标要求较好掌握快攻、防守快攻的方式和方法，人盯人防守方法，提高各项进攻和防守战术配合临场上的使用能力。



马燕乒乓球课

4. 2 位被听课教师能按教学大纲、教学进度和学情进行备课和课程设计。为了确保上课顺利进行，在课前布置场地和检查器材。

5. 2 位任课老师教风良好，认真落实教学任务，教学方法得当，能与学生形成较好的互动，提升教学氛围，充分调动学生的

学习积极性，听课态度端正。较好地推动整节课中老师的教与学生的学的良性循环。

6. 在乒乓球教学里面正、反手搓球作为乒乓球的一项重要技术，也是本学期期末考核的内容。教师来回巡查，并对学生们进行指导；还及时地集合学生，对练习过程中经常出现的错误动作进行分析纠正，防止学生形成错误的动作定型。目前授课为止，学生已经基本掌握了乒乓球技术，再加上前面理论课的学习，学生对于乒乓球教学项目规则也有了一定的了解，因此在整个教学内容中，任课教师安排了小组间的教学比赛。以 11 分制，一局定胜负，目的是为了让学生在比赛中能运用到所学的技术，同时掌握乒乓球的竞赛规则。

7. 在篮球教学比赛中，是指在比赛条件下，按统一的比赛规则和以最大强度来完成练习的一种教学法。比赛中采用 4 对 4 的教学比赛，另外增加 1 名学生裁判临场实践。目的是为了让学生在篮球比赛中运用规则比赛教学法能很好地激发学生学习的兴趣，能激发个人的竞争意识，培养学生的竞争能力。

8. 通过比赛，还能发现学生对所学技战术掌握的情况，能对学生针对性的辅导。在课上能看出学生通过比赛，打球的积极性比单纯练习要高，而且课堂的整体气氛都比较活跃，有同学打出比较漂亮的回球，还能得到同学的掌声，课堂氛围得到了很大的提升。

二、相关整改意见和措施

1. 乒乓球课学生之间差异较大，应提高组织教学的方法，学生之间由于对项目的理解和熟悉程度，相互之间的差异较大，任课教师不能对所有学生都使用一样的教学方法，如果只关注基础较好的学生，那么就会削减基础较差的学生的学习兴趣和进步更慢；但是如果只关注基础较差的学生，也会使基础较好的学生得不到关注。因此，任课教师需要合理地组织各个阶段的学生，使他们都能较好地掌握教学内容，共同进步。此建议意见和措施：教师可以与其他乒乓球的任课教师共同商量，设计出一些有趣的道具来帮助学生提高蹬地、转腰、挥拍的效率和动作的定型，丰富教学和练习的方法，使课堂教学更多样化。

2. 篮球课的教授内容符合教学大纲和教学进度的要求，示范规范，要求严格。采用比赛的方式调动学生的参与积极性，让学生在娱乐中运用课上所学到的技术与战术，有助于学生更好地掌握技能。不足之处在于学生的整体技能基础较弱，教师在教授过程中不能兼顾到每一个学生，学生的运动强度不够。建议教师加大教学比赛时间，多打比赛。

3. 教师的讲解和指导主要是面向全部教学班的学生，没有体现出教师对不同差异学生的指导和帮助；建议措施：多鼓励学生大胆使用教师所教的教学方法，特别是女同学，不主动接球不积极抢球。教师担任教学裁判

第六部分 各教学单位学生信息员反馈情况

一、学生教学信息员意见反馈基本情况

根据学生教学信息平台统计，截止至 2021 年 5 月 31 日，来自 345 个教学班级在校学生教学信息员合计反馈 3130 门课程信息，其中专业课程 1577 门次、公共必修课 1334 门次、公共选修课 219 门次。

表 1 2021 年 5 月各学院学生教学信息员反馈课程信息情况

| 学 院 | 反馈信息条数 | 学 院 | 反馈信息条数 |
|-----------|--------|-----------|--------|
| 电子与信息学院 | 178 | 教育科学与技术学院 | 222 |
| 机电学院 | 203 | 财经学院 | 316 |
| 计算机科学学院 | 197 | 法学与知识产权学院 | 88 |
| 汽车与交通工程学院 | 211 | 管理学院 | 231 |
| 自动化学院 | 215 | 外国语学院 | 445 |
| 光电工程学院 | 99 | 文学与传媒学院 | 240 |
| 网络空间安全学院 | 17 | 美术学院 | 176 |
| 数学与系统科学学院 | 170 | 音乐学院 | 122 |

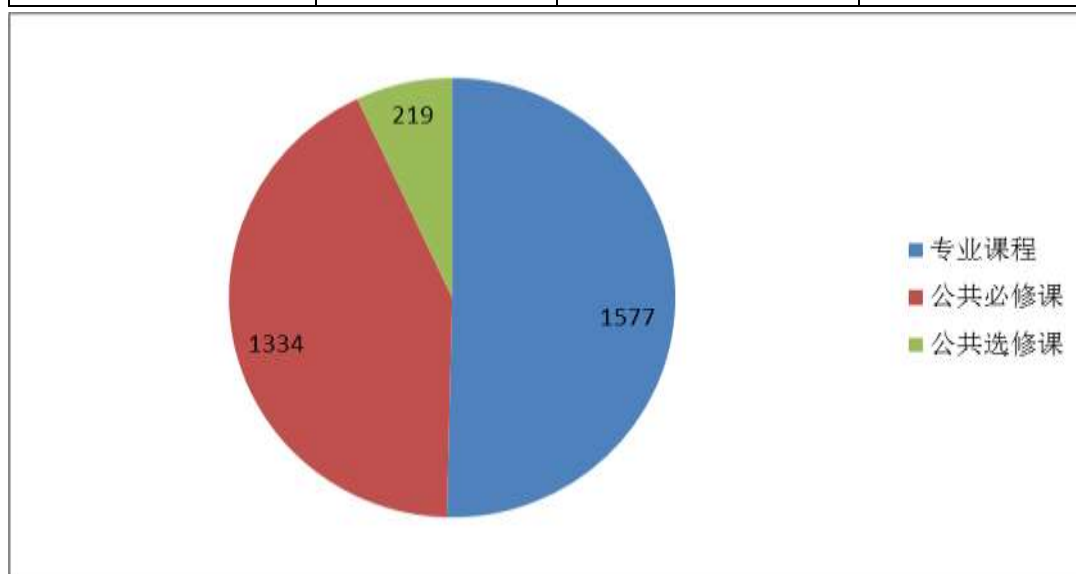


图 1 2021 年 5 月学生教学信息员反馈课程信息情况

二、反馈的主要问题

（一）教师教学问题

1. 教学进度问题

（1）多数教师上课与学生互动较好，同学们也积极回答问题。但由于部分课程难度较大，理论知识有深度，同学们在课堂讨论问题时间较短，老师讲解过快。

（2）部分课程因学时限制，个别老师在课堂上讲解习题和作业时进度较快，部分学生反馈教学内容与教学难度难以与学生的接受能力相适应。

（3）部分老师跳过相对简单实验的操作解析，导致部分同学自己操作的时候容易跟不上进度。

2. 教学方式问题

（1）有些教师课件制作美观，知识点清晰，重点突出，但PPT的底色与文字对比度不够，影响观看效果。

（2）有些课程比较枯燥，理论性较强，老师偏重于理论性的描述，理论与实践的结合不够，同学们学习兴趣不高。

（3）个别老师对新事物、新知识、新技术等缺乏了解，备课不充分，没做到与时俱进，且没有主动去了解年轻人当中流行的事物、文化，不够开放、包容、客观，过于主观，有时候会以自己片面的理解和观点评价学生的展示。

（4）个别课程教教学设计单一，偏向让学生主讲，且学生讲课时间占比过多，教学效果适得其反。

3. 课后作业问题

个别教师没有布置习题或作业过少，或因班级人数过多，习题上交后没有及时批阅及反馈。

（二）学生学习问题

1. 纪律管理问题

（1）少部分学生学习态度不端正，依然有少量在课堂上玩手机现象，也有个别学生没带教材进课堂。

（2）部分非专业课程，学生存在学习注意力不集中的情况。

2. 其他问题

（1）实习期间的同学建议学院应当灵活安排外出实习的学生参加观看党史视频、参加线上思政课等学习活动，而不应该限定学生在统一时间内参加，这给部分外出实习的学生造成很大困扰，不够人性化。

（2）希望学校及学院和有关部门，适当面向实习结束回校的学生开放多一些听讲座的名额和机会。

（三）教学管理问题

1. 部分教室，尤其北校区，教学设备设施相对陈旧，电脑系统卡顿，投影不清晰。希望学校的硬件设施和教学资源能尽快得到提升和解决。

2. 关于培养计划，18级大多数同学都有考研、考公计划，但是目前部分专业大四课程较多，学生可自由支配的时间太少，希望可以进行一定的课程优化设置调整。可以尽量安排一些学科

交叉的课程，建议老师多与同学们交流。

三、部分学院相关整改措施和成效

5月13日，计算机科学学院举行了教学教程暨低年级学风建设专题会议。在座谈会上，各班班委代表积极发言，围绕课程教学、教学环境、班级学风等方面提出了有关问题、意见及建议。在充分听取同学们的发言之后，学院副院长对同学们的反馈表示衷心感谢，就部分问题和意见做出了解释和回应，并表示将会组织人员认真梳理同学们反馈的问题和意见建议，结合客观实际，积极落实整改和优化措施，以切实提高教学质量。同时，林院长结合学院老师听课情况，对部分同学在课堂上只顾玩手机而不认真听课的行为做出了批评和提醒。整顿后，上课迟到、早退现象已明显改善。每班到课率基本100%，极少数班级出现迟到现象。另学院实验室已在筹备改造升级。（计算机科学学院）

学院教学指导委员会针对普遍问题展开讨论，提出指导性意见和建议，并由学院督导按时督促学院教学情况，各系部主任和专业负责人积极开展了系部教学研讨会，将普遍问题及时整改。学院组织老教师讲授了教学方法和丰富的教学经验，并由学院督导按时督促学院教学运行情况，使教师上课情况有明显改进。通过听取公开课和教学方法交流会，新教师的教学方法和授课技巧得到提高。督促任课教师适当把握课堂教学进度，教学过程中有侧重点，授课效果提升。（自动化学院）

学院对学生提出的教学与学习方面的意见高度重视，希望同学们积极提出意见，合理表达诉求，促进教学相长。根据5月学

生教学信息的反馈情况，学院及时转达到学院的微信群和 QQ 群里，并提醒老师们及时查阅。对学生教学信息反馈需要进一步改进和提高的课程，进行简要梳理，提高课堂教学效率和学生学习效率，个别教学设施的问题反馈学校有关部门，希望能重视并及时解决。（教育科学与技术学院）

为保障本科教育教学工作持续平稳有序运行，管理学院秉承“全员参与、全程监控、多元反馈、持续改进”的质量保障模式，采取教学督导、教师互听、学生反馈等方法，深入一线开展教学质量的监控指导工作，学院已经将学生反映的相关教学问题反馈给任课教师，老师们也是积极配合，更多站在学生的角度去设计课堂教学，努力增强课堂互动，把控课堂教学进度，以不断提升课堂教学效果。（管理学院）

5 月 13 日，体育学院教学副院长通过线上会议召开了河源校区教学工作专题会议，对授课过程中存在问题进行分析，并提出相关整改具体措施。希望通过改进教学方法，加入课外练习，解决体育教学中存在的问题，使学生切实掌握应有的运动技能，将教学效果提升到更高层次，向学生传授体育锻炼的方法手段，使他们在课外能更好地进行体育锻炼，促进课堂质量的提升。体育学院通过开展运动“阳光健康跑”和体质测试，对公共体育课起到有力的推动作用，促使学生自觉参加锻炼并养成良好的习惯。（体育学院）

马克思主义学院通过推广多样化的教学方法，提高思政课教学的吸引力。积极推广使用案例教学法，学、研讨教学法、专题教学法、情景教学法等一系列教学法，突出学生的主体作用，鼓

励任课教师增加师生互动环节，克服“照本宣科”“一言堂”“满堂灌”现象。鼓励课堂互动，增强学生的参与感和获得感。建议任课老师在课堂教学中，鼓励学生参与话题讨论，适当穿插生动有趣的例子和视频，让学生更好理解吸收书本的知识，让思政课堂更有亲和力，更贴近学生的生活。持续做好思政课教师的日常研讨和培训工作。以新教师的培训和新老教师结对帮扶为抓手，通过线上与线下相结合的形式，持续做好思政课教师纪律教育、师德师风和教育教学能力的培训工作。（马克思主义学院）

创新与创业学院针对学生信息员反馈的问题，计划于6月开展全院教学工作会议向各位任课教师反馈相关信息，集体讨论解决办法。同时邀请学生评价较高的教师分享教学方法和教学经验，进一步提高各任课教师的授课水平，提升学生的学习兴趣。

（创新创业学院）

呈送：学校党政领导

抄送：各教学单位、各相关职能部门

编审：向凯、杜灿谊

编辑：孔贺、任晓娜、杨园青、刘鑫
