

广东技术师范大学教务处

广师大教〔2020〕20号

广东技术师范大学线上教学质量日报

(3月4日)

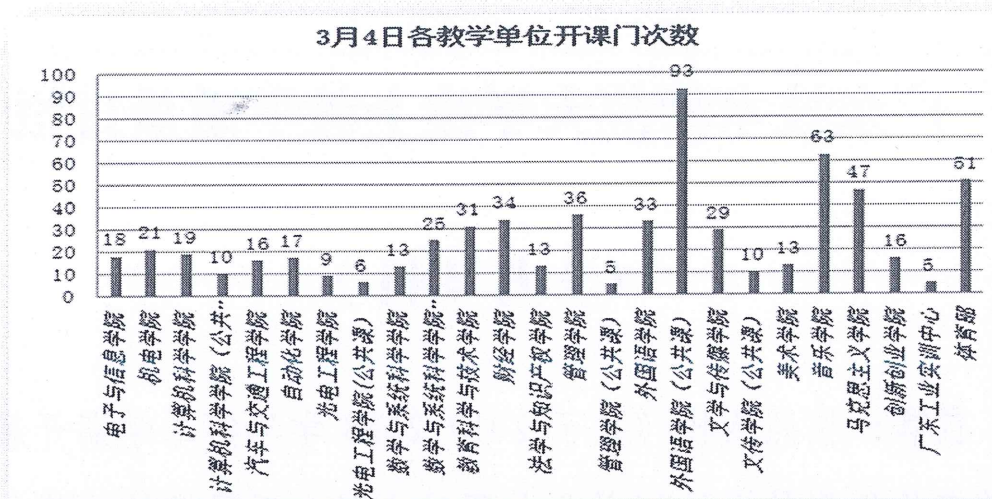
前言：按照我校《关于2019-2020学年第二学期开展线上教学工作的指导意见》《关于加强线上教学质量监控工作的指导意见》《关于开展2019-2020学年第二学期初线上教学检查工作的通知》的相关要求，为健全我校线上教学质量监督与评价机制，构建线上线下教学相结合的常态化教学运行机制，加强线上教学管理和“教”和“学”的监控与评价，确保线上教学秩序井然、在线学习与线下课堂教学质量实质等效，我校特此发布每日线上教学质量报告，以供全体师生参考。

一、全校线上教学运行总体情况

(一) 全校线上开课情况

3月4日，我校358名教师开出课程共计633门次，参与线上学习的学生共计42875人次。当日开课教师人数、开课门次数及学生学习人次数均是我校线上教学以来最多的一天。其

中，外国语学院开出全校公共课 93 门次，开出专业课 33 门次；音乐学院开出专业课 63 门次；体育部开出体育选项课 51 门次；马克思主义学院开出全校公共课 47 门次。



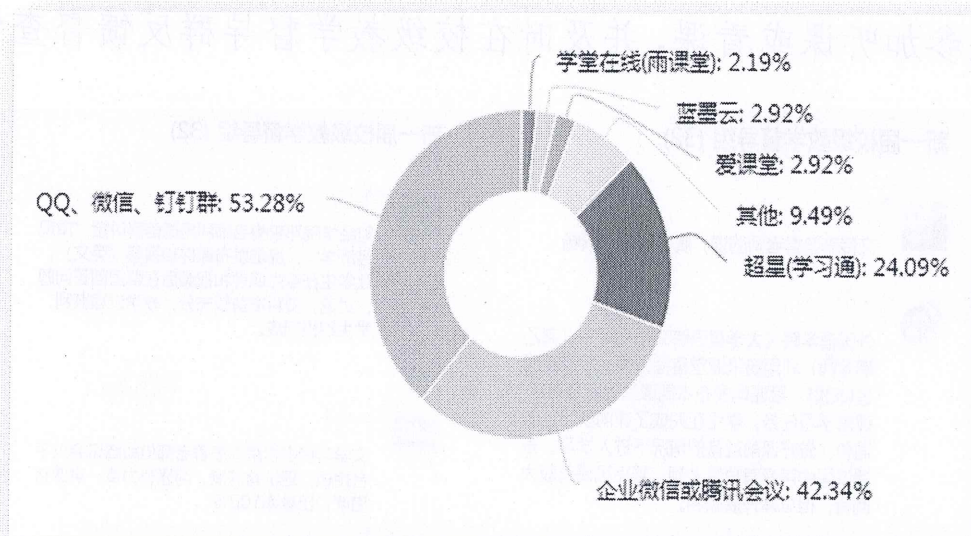
总体来看，各教学单位在总结前两日线上教学运行经验的基础上，提出了持续改进建议。全校线上教学严格按照课程教学计划和教学要求开展，进一步规范了线上教学环节和教学过程、明确了学生学习任务和要求、强化线上教学指导，加强师生互动，教学平台使用逐日平稳，整体教学秩序良好。

(二) 教学平台和教学工具使用情况

自 3 月 2 日以来，为了更好地开展线上教学，老师们结合课程和平台特点，在不同平台上“开疆拓课”，利用腾讯会议、微信、QQ、超星学习通、钉钉、雨课堂等教学软件，采取在线直播、在线录播和 PPT 语音课件等多种方式进行授课，有效组织学生进行在线学习、与学生互动、对学生进行指导。其中，

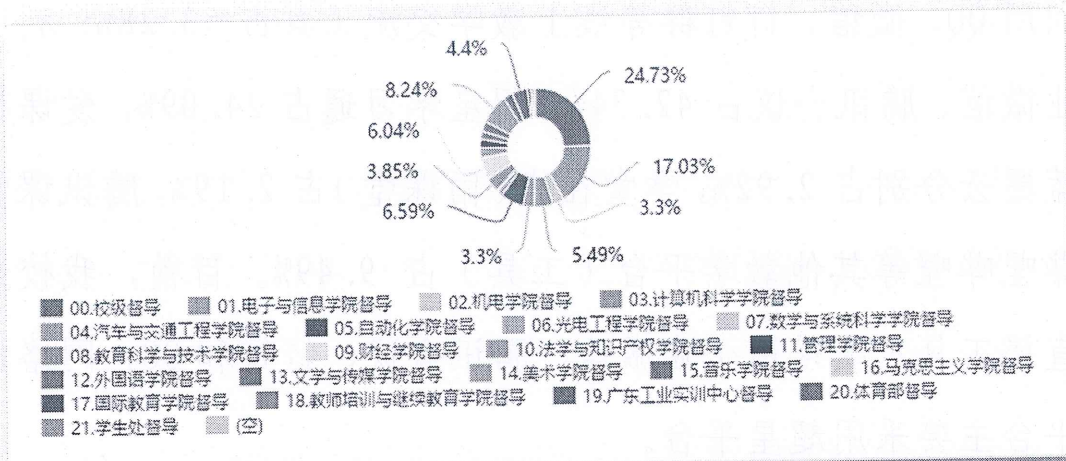
利用 QQ、微信、钉钉群等线上教学交流工具占 53.28%；利用企业微信、腾讯会议占 42.34%，超星学习通占 24.09%，爱课程和蓝墨云分别占 2.92%，学堂在线(雨课堂)占 2.19%，腾讯课堂、哔哩哔哩等其他教学平台(工具)占 9.49%。目前，我校通用直播工具主要采用企业微信、腾讯会议、钉钉和 QQ，网络课程平台主要采用超星平台。

绝大多数教师为应对网络不顺畅或网络平台运行不稳定，积极做好备用教学预案，采用“教学平台+线上教学交流工具”形式，打出在线教学的“组合拳”。



二、校级两级教学质量持续监控形成常态

校院教学督导除了因为有课不能参与抽查课程工作的，今日共有 137 人次提交了线上教学质量调查问卷，对全部 19 个教学单位进行了抽查与指导。



(一) 校级教学督导持续监控到位

学校每日安排校级督导进入相关教学单位相关课程教学群，积极参加听课或看课，并及时在校级教学督导群反馈督查结果。

新一届校级教学督导组 (32)

文传李冬香老师的课，腾讯会议，顺畅

曾加勤
外国语学院《大学英语跨文化交际》(龚乙珊老师)利用腾讯课堂直播授课。该课程通过QQ群、慕课网发布本周课堂内容及布置课前学习任务，学生在完成了课前学习任务清单、做好课前准备的情况下进入学习。直播过程中声音有短暂卡顿，麦克风偶有较大回音，但总体开展顺利。

新一届校级教学督导组 (32)

财经学院邓碧梅老师利用微信群讲授“微观经济学”，提前发布课件和视频(英文)，让学生在看完课件和视频后在群里回答问题、讨论，资料准备较充分，教学过程顺利，学生积极回应。

马朝陈扬
文学与传媒学院李冬香老师借助腾讯会议平台授课，理论有深度，沟通有力度，讲课有温度，出勤率100%

新一届校级教学督导组 (32)

欧阳佳老师视频期间点名，不影响其他同学学习

冯明辉
听教科院王杨老师的动画概论课，用qq的直播语音上课，很流畅清晰

新一届校级教学督导组 (32)

文创学院张福萍教授上的《文化创意与策划课》，通过课前布置任务，阅读文案；课时通过微信群聊平台对文案进行研讨来组织教学。课堂上老师能及时回应学生的讨论，并予以启发，促进深入思考，互动良好，教学过程顺畅有效。

蓝海霞
教科院谢老师的课，用预先拍好的视频上传，学生自行观看。主要用QQ和91速课。

（二）各教学单位深入开展线上教学检查与督导

各教学单位按照学校《关于加强线上教学质量监控工作的指导意见》制定了本科线上教学质量监控实施细则，成立党政负责人任组长，副书记、副院长、系主任、教学督导、课程负责人、班主任、教务员、辅导员等质量监控小组，加入相应的上课班级教学群，每日参与听课观课，检查线上教学准备情况和线上教学运行与组织情况。

截至目前，外国语学院、教育科学与技术学院、法学与知识产权学院、自动化学院、体育部、管理学院、电子与信息学院、数学与系统科学学院、汽车与交通工程学院、创新创业学院、机电学院、马克思主义学院等教学单位相继发布了线上教学质量监控简报。

▫ **外国语学院。**该学院团队协作方式，组建课程群，科学设计课程教学日历，让学生合理学起来；充分备齐资源，进行严格的过程化管理，班子成员、专业负责人、系部主任、院级督导联合开展督察、指导，责任到人，保质保量完成教学任务；提前试课，保障课堂顺利开展。引导学生主动学习，推进翻转式教学，为提升教学成果、打造金课奠定良好基础。鼓励教师结合各自课程，将“疫情防控案例”变成教育教学中的活教材，深入推进课程思政。

▫ **教育科学与技术学院。**该学院制定了本科线上教学质量监控实施细则，成立了书记和院长任组长等 37 人的质量监控小

组。其中，线上教学质量监控小组成员分为 5 个小组，加入相应的上课班级教学群，每日参与听课观课，检查线上教学准备情况和线上教学运行与组织情况，层层把关，确保质量监控工作全覆盖，层层落实，确保质量监控无死角。

▣ **马克思主义学院。**该学院党政班子全体成员、马克思主义学院督导组全体成员、没课的教研室主任全部进入在线教学的课堂开展、听课、看课、督导、检查。与此同时，向马克思主义学院合作方超星广州公司提出，要求他们从技术层面做好全力的支持和实时监控。

▣ **机电学院。**该学院成立了线上教学质量监控工作组，扎实推进线上教学质量监控相关措施，规范在线教学过程管理，构建了“院-专业-教师-学生”四级联动教学监控机制，依托在线教学质量监控工作组和学生教学信息员，对在线课程的教学运行与教学质量进行监督与评价。

▣ **法学与知识产权学院。**该学院建立三级教学质量检查联动机制，即建立教师一系（部）—学院三级教学督查联动机制，以制度和纪律保障在线教学秩序，强化教学督导，及时掌握网络教学开展情况，确保学生学习“不断线”、教师教学“守时间”、教学质量“有保障”。

▣ **创新创业学院。**该学院积极准备自建或选用校内外相关优质在线课程开展形式多样的线上教学活动，做好线上线下教学、实训、考核的衔接，教学平稳运行。

▣ **汽车与交通工程学院。**该学院按照教务处要求，成立了以党政领导班子、系正副主任、专业负责人、院级督导、班主任、辅导员、教务员等组成的督查工作组，分别加入学院教师承担的各门课程班群，做到督查课程全覆盖。同时，要求各系负责人在正式开课前，逐一检查各系的课程准备情况，充分做好应急预案，确保线上教学的正常运行。

▣ **数学与系统科学学院。**该学院组织学院班子成员、院级教学督导、教学指导委员会成员、系主任、专业负责人、教研室主任、辅导员、教务员等，分组加入各门课程教学群，线上听课或看课、查阅学习群里的教学资料等方式，了解教师线上教学手段、教学环节设计、教学计划执行、学生线上学习和互动等情况，协助收集问题和解决困难。

▣ **电子与信息学院。**该学院按照教务处要求，根据实际情况制定了线上教学工作应急方案、线上教学工作实施细则和教学质量监控细则，成立了以书记、院长为组长等共 27 人的教学质量监控工作组，加入各门课程教学群，线上听课或看课、查阅学习群里的教学资料，确保教师不停教、学生不停学、教学质量不降低。

▣ **管理学院。**该学院多措并举，构建教学质量监控与提升平台，做好线上课程教学及质量监控与管理“四部曲”：一是教指委与教研团队一线指导测试；二是服务与管理双管齐下；三是校院系三级联动；四是督导、教师、教辅与班委全面配合。

▣ **体育部**。该部制定了线上教学质量监控工作安排，提出明确的工作任务、实施办法和职责分工等，收集掌握教师具体的线上教学工具和进度等，班子成员带头尝试各类线上教学平台工具，组织动员老师们参与学习培训、探索、体验和交流，并征求、收集学生的反馈意见，基本形成了以线上直播教学、线下布置练习任务为主体的线上教学模式。

▣ **自动化学院**。该学院以党政负责人为组长的线上教学质量监控工作组，各系部主任为组长对网课教学资源进行审核。成立班级督导制度，合理制定线上教学班级督导对照表，各督导深入班级，对线上教学情况进行督导检查。院级督导线上听课课后认真填写《广东技术师范大学线上教学质量评价表》，学生教学信息员填写《广东技术师范大学线上教学质量反馈表》一课一码，及时反馈与调整课程教学实施方案。

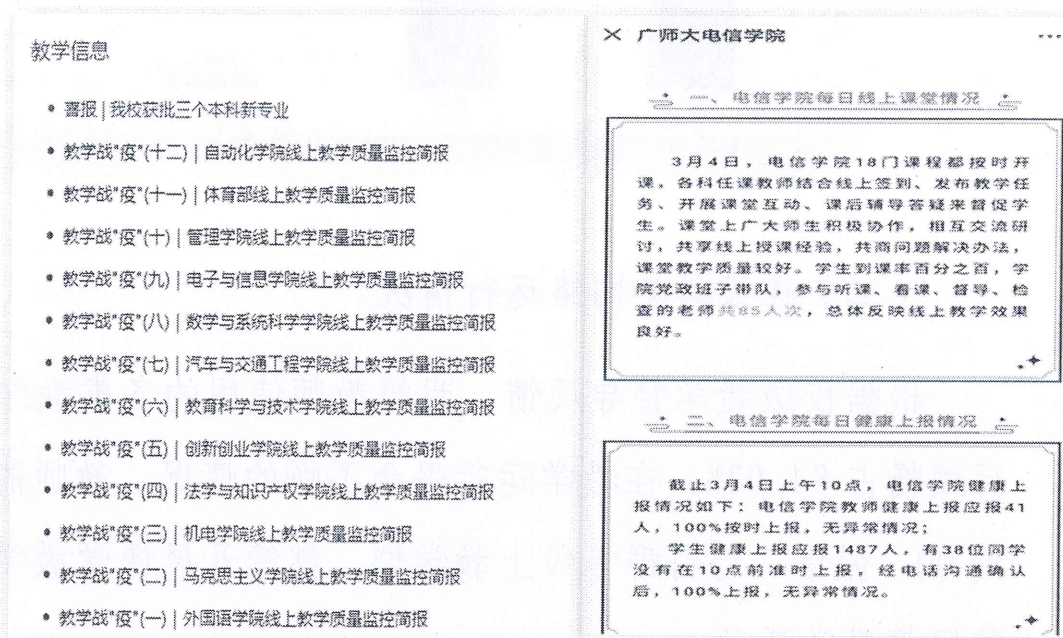
（三）全体学生与学生教学信息员积极反馈

截止至3月4日下午17:00，全校25337学生人次提交了问卷调查表；来自357个班级的教学信息员提交覆盖691门次的教学质量信息反馈表。参与评价的学生数、教学信息员人数、反馈的课程门次数均是线上教学以来最多的一次。

（四）线上教学运行质量及时公开

教务处每天通过学校、教务处公众号、学校主页教学信息栏向全体师生汇报了我校当天教学情况和线上教学质量检查和

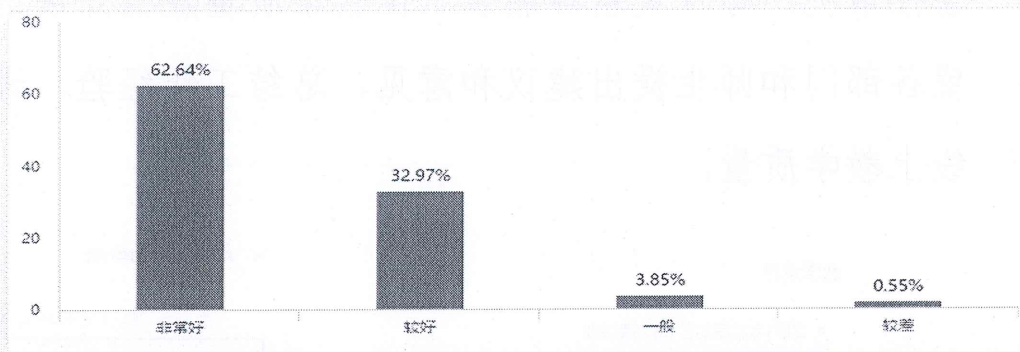
监控情况，每日更新各教学单位教学质量监控开展情况，也希望各部门和师生提出建议和意见，总结工作经验，进一步提高线上教学质量。



三、校级督导教学质量反馈情况

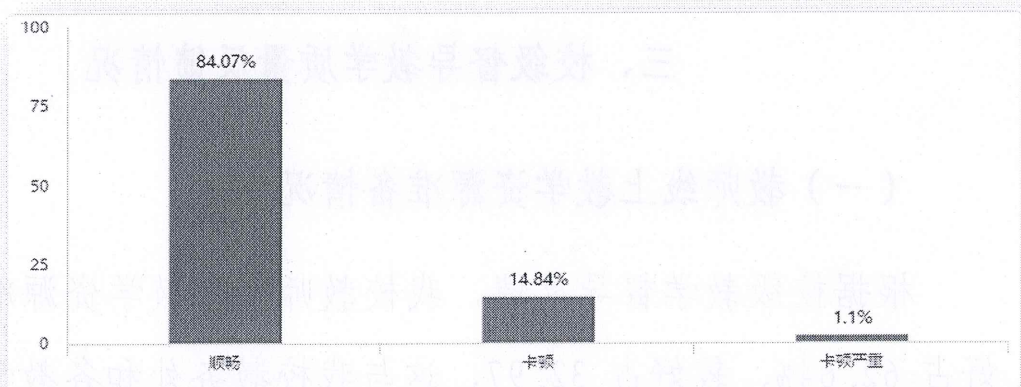
(一) 教师线上教学资源准备情况

根据校级教学督导反馈，我校教师线上教学资源准备非常好占 62.64%，较好占 32.97%，这与我校教务处和各教学单位的动员部署、积极组织教学资源密切分不开。

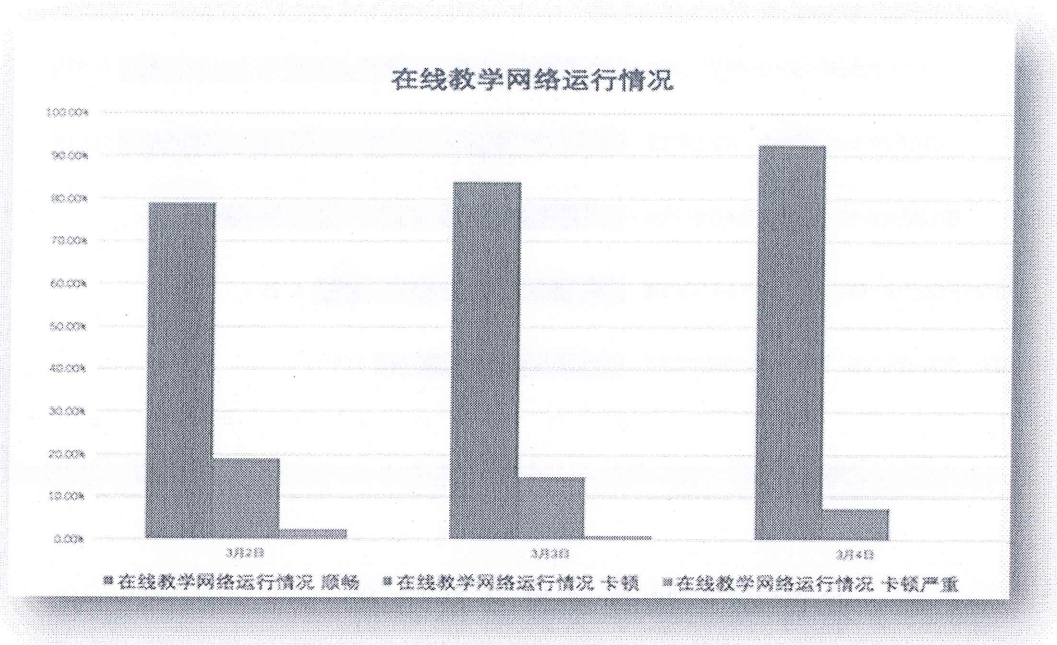


(二) 在线教学网络运行情况

根据校级教学督导反馈，我校教师使用的各类教学平台运行顺畅占 84.07%，在教学运行平台不畅的情况，教师能积极转到 QQ、微信、钉钉群等线上教学群，继续开展课堂教学或辅导答疑等教学活动。

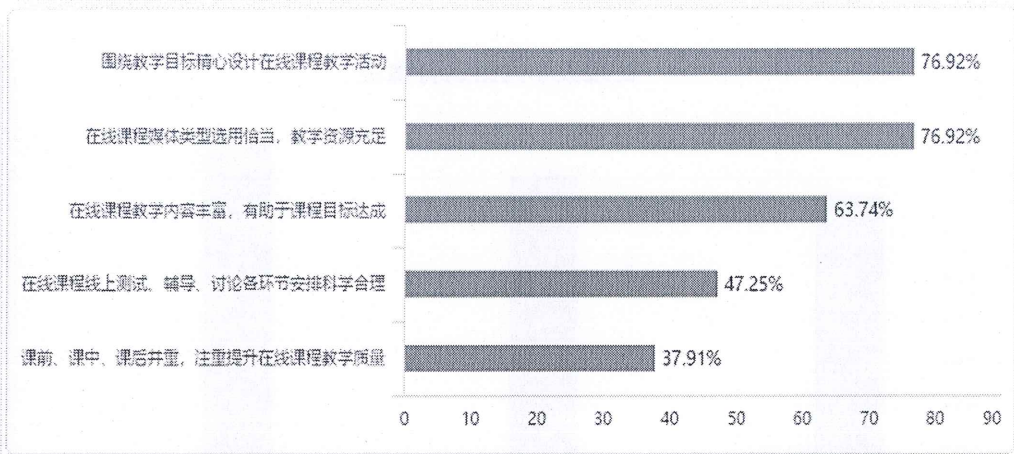


总体来看，相对前两日，我校教学平台运行更加顺畅，各类教学资源平台运行卡顿情况减少，运行顺畅的接近 90%。



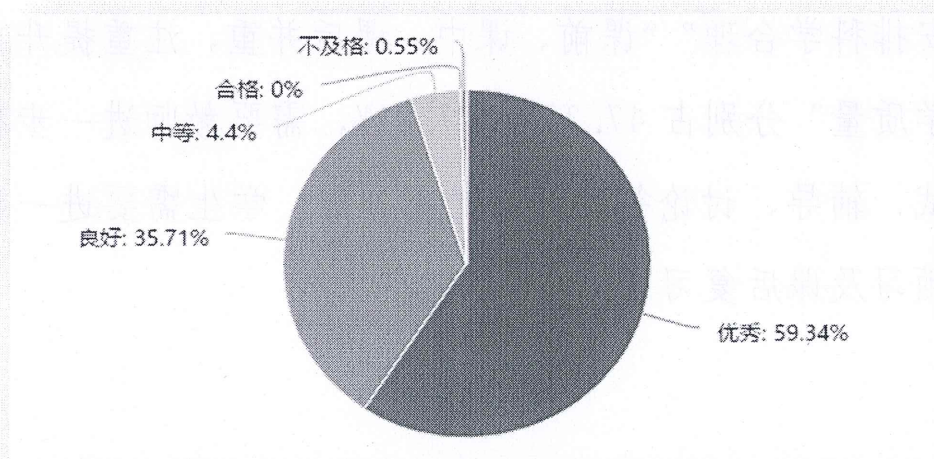
(三) 线上课堂教学氛围情况

根据校级教学督导反馈，我校教师“围绕教学目标精心设计在线课程教学活动”“在线课程媒体类型选用恰当，教学资源充足”分别占 76.92%；“在线课程教学内容丰富，有助于课程目标达成”占 63.74%；“在线课程线上测试、辅导、讨论各环节安排科学合理”“课前、课中、课后并重，注重提升在线课程教学质量”分别占 47.25%、37.91%，需要教师进一步科学设计测试、辅导、讨论等各环节时间分配，学生需要进一步加强课前预习及课后复习。



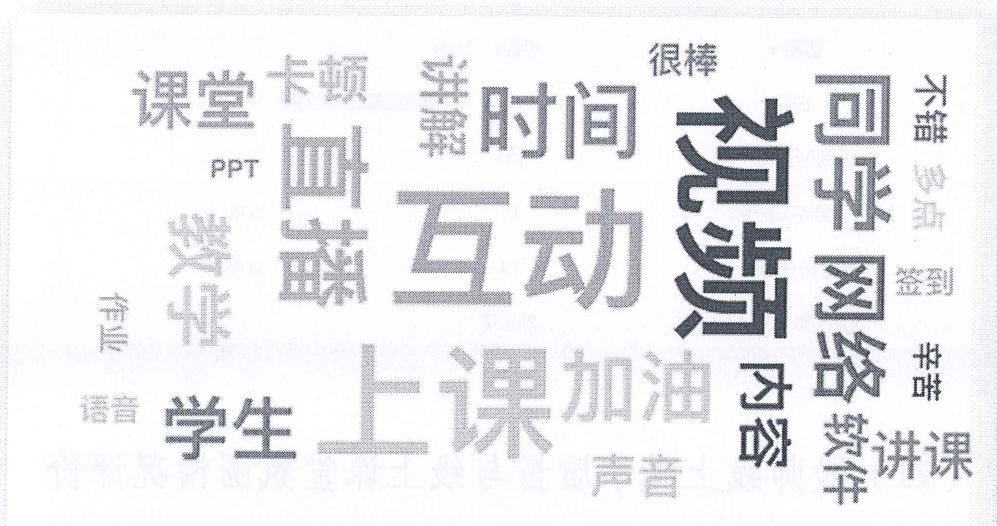
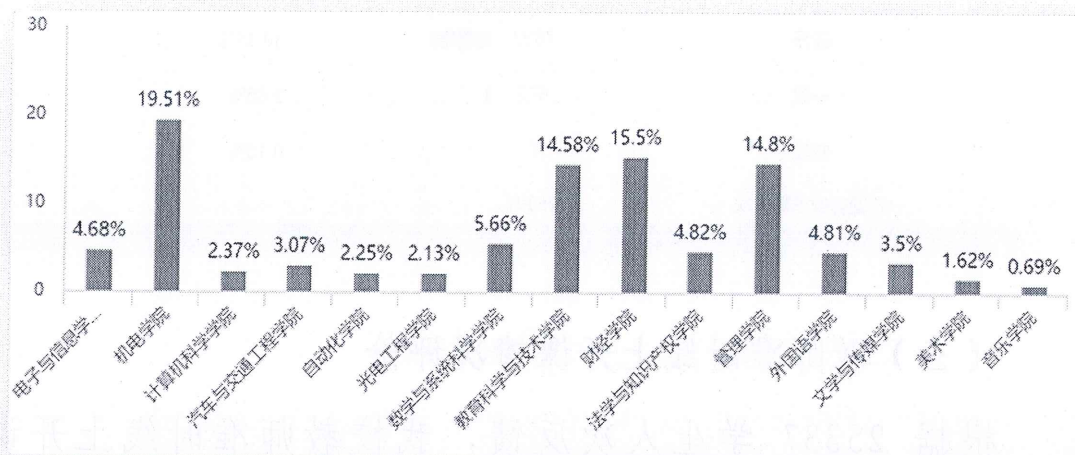
（四）教师线上教学质量总体评价

根据校级教学督导反馈，我校教师线上教学质量优良率占95.06%。总体来看，大规模的线上教学，甚至在我校教师承担多门次课程的线上直播课程情况下，能保持95%以上的优良率实属不易，这与多数教师一个月以来参加教务处组织的线上教学能力培训和提前做好各项教学准备有关。



四、全体学生教学质量反馈情况

（一）参与教学反馈学生分布情况与关注问题



（二）教师线上教学课前准备情况评价

根据 25337 学生人次反馈，我校教师线上教学课前准备“非常好”占 66.84%，“良好”占 30.36%，优良率总计为 97.14%。

选项	小计	比例
非常好	16935	66.84%
较好	7693	30.36%
一般	672	2.65%
较差	37	0.15%
本题有效填写人次	25337	

（三）教师准时线上开课情况评价

根据 25337 学生人次反馈，我校教师准时线上开课率 99.29%。

选项	小计	比例
按时	25157	99.29%
迟到5分钟以内	151	0.6%
迟到5-10分钟	15	0.06%
迟到10分钟以上	14	0.06%
本题有效填写人次	25337	

（四）教师线上教学质量与线上课堂氛围情况评价

根据 25337 学生人次反馈，我校教师线上教学质量“非常好”“较好”分别占 63.43%和 32.28%，优良率占 95.71%。我校学生线上课堂教学氛围“非常好”“较好”分别占 62.78%和 32.97%，优良率占 95.75%。

第14题：您对教师线上教学质量评价？ [单选题]

选项	小计	比例
非常好	16072	63.43%
较好	8180	32.28%
一般	1035	4.08%
较差 [详细]	50	0.2%
本题有效填写人次	25337	

第15题：本班同学线上课堂教学氛围？ [单选题]

选项	小计	比例
非常好	15930	62.87%
较好	8354	32.97%
一般	988	3.9%
较差	65	0.26%
本题有效填写人次	25337	

五、存在的问题及改进建议

（一）存在的问题

根据今日教学督导、全体学生、学生教学信息员提交的教学质量调查问卷表，对于线上教学的意见和建议主要如下：

1. 有些教材没有电子版，有些教师选用的线上资源与选用的教材不同步。
2. 开展线上教学实践教学的效果不佳。
3. 个别教学课程群中有无关人员可能通过扫码方式进到班级群里发布广告，影响教学秩序。
4. 教师使用教学平台类别较多，上课时来回切换，比较麻烦。希望学校尽量统一教学平台。

5. 少数教师教学理念较变不足，尚未适应线上教学，没能积极调整教学思路，未体现出线上教学“以教为主”向“以学为主”转变，仍采用传统课堂的教学方式，不利于学生自我学习能力的培养。

（二）改进的建议

1. 各教学单位与教材出版单位联系，积极解决电子教材；任课教师应提供与课程教学内容相关的线上教学资源或学习资料。

2. 根据课程性质和特点，建议将实验课的时间改上理论课，学生正式返校后再集中开展实验，这样教学效果会更好。

3. 进一步加强教学群管理，切实落实实名审核制，学生不能将课程教学二维码泄露给其他无关人员。

4. 学校与相关教学平台对接，积极争取购买统一的教学平台。

5. 建议教师转变教学理念，以学生为中心设计课程。让学生成为学习的主角，教师成为学习中的示范者，引领者，答疑解惑者。教师在备课过程中，设计互动答题、增加案例讨论等多种方式，调动学生学习兴趣，吸引学生主动参与学习。同时，教务处将学校网站首页搭建共享交流平台，设置案例和体会栏目，为教师提供优秀案例，促进教师加强经验交流，共同提高线上教学水平。

开课 3 天来，虽然我们师生无法共聚教室开展学习，但师生们面对线上教学新形势，都拿出来几倍的热情和努力，投入到我们的线上课堂。抗疫一线的感人事迹也激励着我们的学生不断成长。在这里，我们谨向兢兢业业奋战在教学一线的“主播”老师表达最崇高的敬意——“你们辛苦了！谢谢你们！”

广东技术师范大学教务处

2020年3月4日

教务处



