



廣東技術師範大學  
Guangdong Polytechnic Normal University

# 教學質量監控與評估簡報

( 2021 年第 6 期 總第 20 期 )

教務處編印

2022 年 1 月 14 日

## 本 期 要 目

第一部分 总体情况.....	1
第二部分 领导干部听课评课情况.....	4
第三部分 校级教学督导工作情况.....	6
第四部分 各教学单位教学督导工作情况.....	43
第五部分 各教学单位全员听课工作情况.....	145
第六部分 各教学单位学生信息员反馈情况.....	208

## 第一部分 总体情况

根据《广东技术师范大学听课评议制度》（广师大〔2019〕647号）、教务处《关于各教学单位开展全员听课评课工作的通知》和《关于进一步加强各教学单位教学质量监控及院级教学督导工作的通知》的要求，为进一步规范课堂教学管理，加强课堂教学的常态化检查，教务处从领导干部听课、校级督导听课评课、各教学单位院级教学督导督查、各教学单位全员听课评课以及学生教学信息员信息反馈等五个环节来强化质量监控，形成“监控-反馈-改进”闭环，切实保障我校课堂教学及教育教学活动有序高质量运行。现将2021-2022学年第一学期各教学单位落实教学质量监控工作总结如下：

### 一、工作开展落实情况

（一）本学期我校领导干部深入教学一线，认真开展听课工作，详细记录听课情况，及时了解和掌握教学工作状态，本学期共听课**344**课时。

（二）我校**26名校级教学督导**和各教学单位的**院级教学督导**能够发挥教学督查作用，严格按照督导工作计划安排，认真听课评课，本学期校级教学督导**共听课313学时**，督导听课课后，能主动向任课老师面对面反馈相关意见与建议，诚恳地进行沟通交流，并对课堂教学质量欠佳教师提出改进建议，并对教学设施、教学资料、师生的课堂情况等做了全面督查，切实保障了本学期各单位教学工作的有序开展。

(三) 我校 **21 个教学单位** 高度重视全员听课评课工作，能根据教务处相关通知要求按计划组织全员听课评课工作，从总体来看，绝大多数被听课教师都能认真备课，能有序组织课堂教学，上课声音洪亮，表达清晰流利，课后能认真布置作业并点评，总体教学效果良好。同时，各教学单位注重对新进教师进行传帮带，加强教师同行之间的交流，努力提高本单位整体教学水平。

(四) 我校教务处积极组织学生教学信息员开展网上评教工作。本学期共有来自 **400 多个** 班级的在校学生教学信息员合计反馈 **13018** 门次课程信息，其中专业课程 **7501** 门次、公共必修课 **4889** 门次、公共选修课 **628** 门次。各教学单位能够重视学生信息员反馈的问题，并将学生信息员反馈的信息及时传达给任课教师，督促相关任课教师进行整改落实。

## 二、反馈的主要问题

(一) 部分教师依然采用以教师为中心的授课方法，调动和引导学生参与课堂学习的意识比较薄弱，教学互动较少。

(二) 新进教师对教学准备较认真，但在教学内容设计，教学重点和时间分配，学生积极性的调动方面还有待进一步加强。

(三) 任课教师理论讲授多，联系生产生活实际行业产业发展少。

(四) 部分教学设备老化或者出现故障，没有能够尽快更新或者维修，一定程度上影响课堂教学效果。

(五) 教学归档材料不完整，没有按照教务处规定的标准进

行归档。

（六）部分教师授课内容仅关注专业知识，缺乏课程思政的内容，课程思政的意识与能力还有待提升。

## **第二部分 领导干部听课评课情况**

### **一、领导干部听课评课的总体情况**

(一)从听课记录统计情况来看，部分单位和领导干部能积极落实学校文件规定，认真开展听课工作，详细记录听课情况，客观评价教学效果，并提出有针对性的改进建议。

(二)2021年12月份，我校共有54名领导干部提交了74课时的听课记录，仍有部分领导干部未提交听课记录。

(三)对部分中层领导干部未按要求定期开展听课评议工作的，请各单位负责人督促本单位中层干部认真落实我校《关于开展学院领导干部定期听课工作的通知》（广师教〔2018〕117号）的相关要求。学校将定期公布各单位和各位领导干部的听课评课落实情况。

### **二、教师课堂教学和学生学习的总体情况**

(一)大多数教师课前准备充分，备课认真，教案、教学大纲等教学资料齐全，专业知识扎实，对教学内容熟悉，重、难点突出，将思政与课堂教学相融合，注重与学生互动，表达自然流畅，教学手段丰富，PPT图文并茂、内容翔实，善于启发学生思考，能激发学生学习兴趣，教学过程完整，课堂教学效果良好。

(二)大多数学生学习态度端正、课堂秩序好，气氛活跃，学生到课率高，能做到认真听课，课堂互动参与度较高。课堂纪律整体良好。

### 三、存在的问题及整改建议

(一) 小部分学生依然存在上课时玩手机、睡觉、看其他书籍、迟到、缺席等不良现象，建议各相关单位继续加强对学生的教育和管理，营造良好的班风学风。同时，要求任课教师加强课堂的管理。

(二) 个别班级存在严重迟到、缺席等不良现象，建议相关单位要高度重视，加强课堂纪律管理，加强班风学风建设。

(三) 个别班级后排学生注意力不集中，建议任课老师多走动，多提问，加强课堂纪律管理。

(四) 个别教师教学方式单一，教学过程沉闷，建议多采用引导式、启发式、小组讨论、提问式、混合式等教学方式，加强与学生课堂互动，激发学生兴趣，增加实例、案例分析等教学环节。

(五) 部分课程未融入思政，建议任课教师进一步将课程思政融入教学内容，与课堂教学有机融合。

(六) 个别教师授课时播放视频时间过长，建议以面授为主、视频为辅。

(七) 个别教师 PPT 简单、字体较小，语言过于平淡，上课语速快，声音小，建议任课教师美化 PPT、字体加大，突出教学内容，降低语速，提高音量。

(八) 个别课程上课人数较多，建议小班上课。

(九) 个别多媒体教室设备陈旧实验室设备老化，建议更新。

## 第三部分 校级教学督导工作情况

本学期是新一届教学督导工作的第一学期，从9月份开始，全校教学督导认真落实教学处相关要求，狠抓本科教学质量，全面加强对教学过程的督查和评价，从校级督导反馈情况看，教师课堂教学总体情况良好，均能正常完成课堂教学任务，无教学事故发生。督导听课课后，能主动向任课老师当面反馈相关意见并给出改进建议，同时能及时做好听课记录表并按时提交。

校级督导在认真完成听课评课任务后，及时做好总结，并针对发现的问题，给出了有针对性的建议和应对措施。部分校级督导反馈的详细情况如下：

### 工业实训中心 冯明库

从10月份开始课堂教学听评课，11月份进行全校各教学单位的教学归档材料互查工作，全体校级督导成员狠抓本科教学质量这条生命线，加强对教学过程的全面质量监控和评价。经与唐晓辛老师、李春英老师、任光明老师、孔春玉老师、刘兰老师、陈贞丰老师等督导成员交流各自的教学督导工作，现将本学期第四督导组对理工科学院的教学督导工作做总结如下。

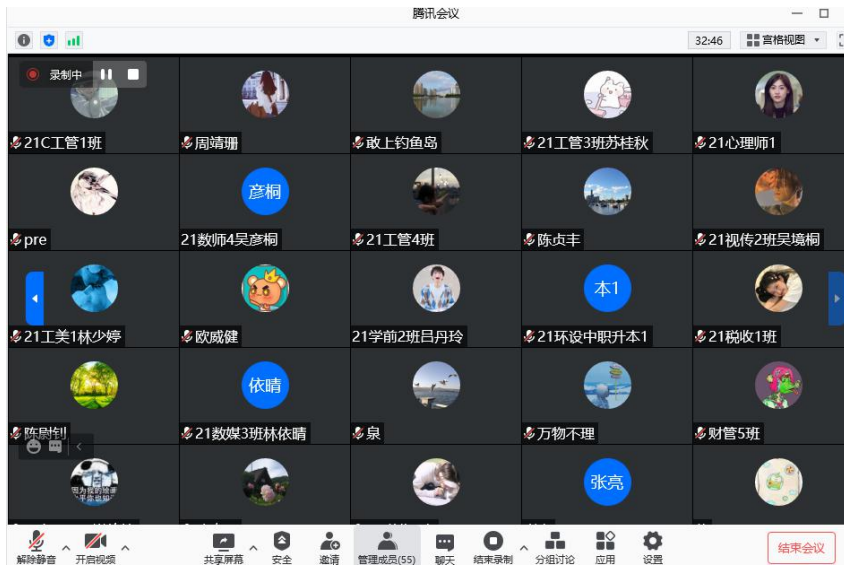
#### 一、督导工作完成情况

小组各位督导成员履职尽责，积极深入课堂听课，认真在手机上填写任课教师的课堂教学情况，并对任课教师教学给出具体意见建议，对学生班风学风给出综合评价。各位督导成员也都参

加了 10 月份中旬学校教务处开展的各二级教学单位教学档案专项检查。为切实了解河源校区大一新生对公共基础课《计算机应用基础》的课堂教学和上机实验教学情况，以及与此门课程开设相关内容的意见和建议，11 月 24 日，督导组全体成员还参与举行了一场学生代表座谈会，会议采取线上腾讯会议形式。9-12 月份 7 位督导共听课 91 节次，教学档案专项检查 20 人次，师范专业认证前的专项检查 4 人次。







## 二、发现的主要问题

### (一) 课堂教学

任课教师都能按时上下课，备课充分，教态自然，教学态度认真，PPT 课件结合黑板板书授课，对授课内容娴熟，教学过程环节完整，能顺利完成课堂教学任务，学生分散就坐。但也存在一些问题，具体表现为：

1、任课教师理论讲授多，联系生产生活实际行业产业发展少。

2、师生互动少，课堂气氛活跃度不够。有时任课教师虽然根据 PPT 可以熟练清楚的把课程内容讲出来，但是不够直观，不够简单明了，大部分学生可能不理解，从而导致只有少数人听课或者有些学生听课听着听着就不听了。

3、个别教学班迟到现象突出，学生到勤率不高；教室后几排的学生玩手机、打瞌睡，不认真听讲较多。任课教师在讲台上授课多，全教室内走动授课少，对不认真听课学生提醒不够。

4、部分教室投影设备老化、不清晰，希望学校能够排查存在教学设备老化的教室的数量，并根据各个校区必需的课室数量进行必要的设备更换，以保证本科教学质量（西校区的教学设备老化情况比较多）。

5、有些实验室校园 wifi 没有覆盖，电源插座也没有预留，学生使用笔记本电脑有一定的局限性，希望后期学校能针对这类问题进一步改善实验室环境。

6、学期末的十七十八周学期训练项目课程，按教学计划是连续一周或两周集中时间做项目的。学生到位不齐，有的学生可能在其他地方做项目。有时老师也不在，学生少数几个。

## （二） 教学归档材料

各二级教学单位上学期的教学归档材料较齐全，绝大部分课任教师特别是老教师能按学校教务处规定的标准化考试试卷归档材料和非标准化考试试卷归档材料进行归档。但也不少问题，具体问题表现如下：

1、实践课程归档材料格式不统一，各二级单位互不相同。虽然学校教务处规定了哪些归档材料内容，但有的没有具体模板。特别是文科学院，存在材料不齐全现象，缺材料较多，尤其是教育实习、专业实践的中期检查材料、指导教师手册等没有，实习单位、指导教师意见简单甚至空，有的还未盖实习单位公章。同一门实践课程，像教学技能训练课程，不同老师上课的评分标准不一。

2、试卷批改不规范，此部分问题主要集中在外聘教师、近两三年新引进教师。有的只对错的批改，对的未划“√”，半对的未标注处出错地方等。

3、试卷分析简单，分析不到位，无针对性的整改措施。

4、其它诸如涂改未签名，试卷评分栏未签名，左右侧减加分错误等时有发生。

### （三）教学质量保障材料

各教学单位保障材料较齐全，其中存在问题有：

1、各二级单位在推进教学改革、教学教法研究具体举措等方面不够；

2、系部座谈会记录简单，没像党政会议记录详细；

3、听课记录表数量严重不足，几乎都达不到任课教师8课时、系或教研室负责人12课时的听课要求。记录表内课堂教学过程摘要、对教师教学的具体意见或建议等栏目书写内容简单，有的甚至简单一两句话，有的学院甚至是电子文档。

## 三、改进教学工作的建议

针对本学期在教学督查中存在的问题，提出以下改进教学的建议：

### （一）课堂教学方面

1、任课教师，特别是近两三年新引进教师，提高课堂教学技能，改进教学方式方法，如采用翻转课堂等，注重师生互动，活跃课堂教学气氛；

2、教师课堂教学时要敢于管理，敢于担当，督促学生尽量靠前分散就坐，在教室走动授课，并对后面就坐的学生适时监督提醒认真听课。

3、各二级学院加强班风学风建设教育，严格考勤，倡导课堂不带手机。

4、学期末的十七十八周学期训练项目课程，在白天正常上课时间，师生尽量都在实训室做实践项目。

## （二）教学归档材料方面

1、教务处统一打印发放座谈会记录本；

2、听课记录表统一要求是纸质文档，且清查计数听课记录表数量，这样可以计算人均听课次数，教学互查时督导也容易做工作，不存在人情问题。

## 四、改进教学工作的设想

1、根据各位督导成员所在学院任课教师的具体情况，组织几次督导组集中听课；

2、在学期中期或中后期，针对学生信息员反馈问题，组织教师座谈会；对于公共基础课，联系开课单位课程负责人和任课教师，召开学生座谈会。

## 计算机科学学院 李春英

本学期开始时，学校教务处下发了《关于各教学单位开展全员听课评课工作的通知》和《关于进一步加强各教学单位教学质量监控及院级教学督导工作的通知》等对课堂教学进行质量监控

的指导文件，各通知均指明教学质量监控的意义，进一步明确听课评课重点对象、不同人员听课评课学时数及工作要求。现将2021-2022学年度第一学期第1-14教学周的督导工作进行总结。

## **一、教学督导工作总结**

根据学校教务处的总体要求，本学期我主要负责对计算机科学学院、广东工业实训中心、网络空间安全学院、光电工程学院、自动化学院、汽车与交通工程学院等6所二级教学单位的本科课堂教学进行督导，完成了15学时的教学督导工作量、2次到其他学院进行教学管理文件、教学档案材料等的专项互查，并协同第四教学督导组召开河源校区《计算机应用基础》学生线上座谈会。总体来说，所有任课教师都能提前做好教学相关的材料，课前教学准备比较充分，教学资源制作比较完备，教学内容比较完备，教师对教学内容比较熟练，并且绝大部分教师采用多媒体+板书的形式进行教学（也就是大部分内容使用多媒体进行讲解，需要进一步解释分析时则使用黑板进行讲解），教学态度较好。

## **二、存在的主要问题及主要建议**

（一）本学期的督导工作，听课过程中发现的问题如下：

1、部分教师依然采用以教师为中心的授课方法，也就是上课时只顾讲课，调动和引导学生参与课堂学习的意识比较薄弱，教学互动很少。因此，存在老师讲课、学生低头做其他事情的现象，教学效果不够好。有些教师上课的过程中注意和学生互动，但是参与回答的学生数量不多。建议教师通过设置问题或者问答

并随机点名的方式与学生互动，了解学生的理解和掌握情况，同时根据学生的反馈，调整教学策略，调动学生的学习积极性和课堂参与度。实际上，教师一旦经常随机点名提问并根据学生回答的情况给出量化成绩作为对学生过程性教学评价的一部分，会无形中调动学生的听课积极性和课题参与度。

2、在教学过程中，如果任课教师布置了课堂练习，那么任课教师应该走下讲台，走到学生中间，及时了解学生的完成情况，并有针对性的进行讲解和点评，以便给出针对学生掌握情况的反馈。

3、部分课堂有学生缺勤、睡觉和玩手机的现象，任课教师应该严格课堂考勤和课堂管理，使学生回到课堂认真听课、认真学习的主要任务当中来。

4、部分教室投影设备老化、不清晰，坐在中间偏后一点的位置无法看清楚教学内容，希望学校能够排查存在教学设备老化的教室的数量，并根据各个校区必需的课室数量进行必要的设备更换，以保证本科教学质量。

以上是我本学期督导工作的简单总体和体会，一些建议还需要相关学院、教师在实施过程中进一步调整和优化。高教大计、本科为本，本科不牢、地动山摇，希望学校能够增加对本科生教学资源的投入力度、进而提高本科生培养质量；也希望全体教师能够“以本为本”，更好的服务于教学，为中华民族伟大复兴培养更多更高层次的人才。

## 网络空间安全学院 刘兰

本学期开始时，学校教务处下发了《关于各教学单位开展全员听课评课工作的通知》和《关于进一步加强各教学单位教学质量监控及院级教学督导工作的通知》等对课堂教学进行质量监控的指导文件，各通知均指明教学质量监控的意义，进一步明确听课评课重点对象、不同人员听课评课学时数及工作要求。现将2021-2022学年度第一学期第1-16教学周的督导工作进行总结。

### 一、督导工作总结

根据学校教务处的总体要求，本学期9月份开学至12月份，我先后听了网络空间安全学院、计算机科学学院、机电学院、音乐学院、美术学院等十多位教师的课程，完成了15学时的教学督导工作量，3次到其他学院进行教学管理文件、教学档案材料等的专项互查，并参与第四教学督导组召开河源校区《计算机应用基础》学生线上座谈会。总体情况良好，各教师能够按时上课，学生到课率较高，平均达90%以上。教师备课细致，授课认真。

上课期间，课室电脑、投影仪、扩音器等教学设备运行良好。所听课程以理论讲授居多，教师会关注学生的学习效果，通过课堂提问、课堂练习等方式与学生互动，调动课堂气氛，巩固知识点。多数教师会在课堂上展示课程相关的图片、动画、视频等素材，丰富教学内容。

### 二、存在的问题与建议

学校的教学秩序总体良好，在听课过程中，通过与任课教师

交流，与学生交流，将教学中存在的问题和一些建议总结如下：

（一）部分课堂存在学生缺勤、睡觉和玩手机的现象，需要任课教师严抓课堂考勤，使学生回到课堂认真听课、认真学习的主要任务当中来。学生的学习自觉性需要进一步提高。课前预习、课后复习不够积极。

（二）新进教师对教学准备较认真，在教学内容设计，教学重点和时间分配，学生积极性的调动方面还有待进一步加强。

（三）本学期都是课堂教学，多数教师没有使用网络课程平台。教师可加大网络课程平台的使用力度，丰富网络课程的种类和数量，使教学形式多样化。

（四）部分教室投影设备老化、不清晰，希望学校能够排查存在教学设备老化的教室的数量，并根据各个校区必需的课室数量进行必要的设备更换，以保证本科教学质量（西校区的教学设备老化情况比较多）。

（五）有些实验室校园 wifi 没有覆盖，电源插座也没有预留，学生使用笔记本电脑有一定的局限性，希望后期学校能针对这类问题进一步改善实验室环境。

## **光电工程学院 任光明**

这学期的督导工作即将结束了，作为学校教学督导，主要工作是听课评课、教学材料互查、教师学生教学座谈会三个方面。

### **一、听课评课工作**

1、本着公平、公正、公开的态度认真对待每一位授课教师，



听好、评好每节课，对授课教师好的方面予以充分肯定，对存在的问题及时进行反馈。

2、从九月开学开始，每月听课 3 至 5 节，结合自己所学的专业，主要听广东工业实训中心、计算机科学学院、光电工程学院、自动化学院、汽车与交通工程学院这几个学院老师和学生的课程，包括离散数学、物理、电路、数据库原理及应用、线性代数、概率论、计算机网络、控制理论、交通优化等课程。

3、突出问题是，很多老师在课堂上大部分学生是不听课的，只有少数人听课或者有些学生听课，听着听着就不听了，主要原因可能是老师虽然根据 PPT 可以熟练清楚的把课程内容讲出来，但是不够直观，不够简单明了，大部分学生可能不理解。还有就是大部分老师基本没有互动，学生听着听着就不听了。建议改进教学方法，大力推广翻转课堂等这些新的教学方法，关键是要想办法让学生主动学习。

## **二、试卷、毕业设计（论文）、课程与实习档案等材料互查工作**

主要参与了汽车与交通工程学院、管理学院、网络空间安全学院和马克思主义学院的试卷、毕业设计（论文）、课程与实习档案等材料互查工作。发现了教学材料中的一些问题并针对性的提出了一些相应的整改意见。

### **（一）教师学生教学座谈会**

1、参与了学校教学督导组第四小组举行的一场《计算机应

用基础》课程学生代表座谈会，会议采取线上腾讯会议形式。座谈会上，各班学生代表就计算机软件版本、在线学习资源平台、实验上机操作、课程考核、计算机机房开放等内容提出问题。《计算机应用基础》课程负责人李春英督导就课程授课及上机操作给出了详细解答。校教学督导成员、任课老师等对课程各模块学习、计算机等级考证等问题给出了许多好的意见和建议。学生代表们纷纷表示清楚了该门公共基础课程的重要性，明确了今后学习目标和努力方向，收益良多。

2、教学督导工作取得了一定的成绩，但还存在一些不足。需要更多地与任课老师交流，及时的将自己的意见和建议反馈给相关的任课老师，希望能取得较好的效果，在推广翻转课堂等新的教学方法方面做更多的工作。

## **自动化学院 陈贞丰**

2021年12月份本人展开教学督导工作情况如下：

一、听课次数3次。听课的课堂情况：由于12月为学期期末，授课内容主要为复习，授课教师备课较为充分，罗列各章节知识框架，认真为学生复习；学生也认真听课，积极做笔记，师生互动良好；教室设备正常，教师讲话麦声清晰，投影仪投放清晰。

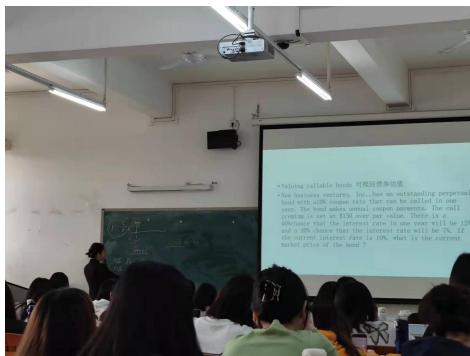
二、组织座谈会次数1次。座谈会参会人员：19级电气工程及其自动化专业学生和19级建筑电气专业学生再加上本人共68人。座谈会取得效果感觉一般，主要原因在于多数学生在会

上表现不够积极、有些问题不能够敞开心扉交流，待本人问到方才作答，或者在会后才同本人作反馈。

## 汽车与交通工程学院 孔春玉

2021年12月，本人先后听了财经学院龚娟老师的“公司金融(双语)”课程、数学与系统科学学院唐四云老师的“运筹学”课程、汽车与交通工程学院朱奕玮老师的“传感器测试技术”课程。总体情况良好，各教师能够按时上课，学生到课率较高。三位教师备课都比较充分，课程内容较丰富。但是三位老师授课效果有些许差异。

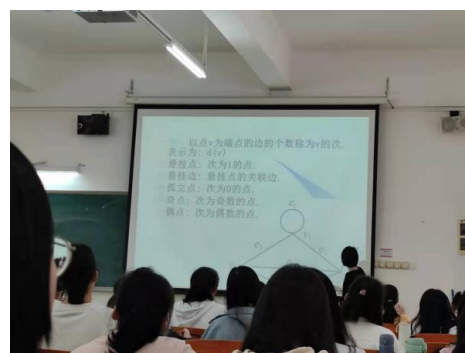
一、2021年12月9日，财经学院龚娟老师的“公司金融(双语)”课程主要讲授第15章可赎回债券估值和第16章资本结构的基本概念，该老师讲解较细致，和学生有提问和互动，但课程内容概念多，课件仅为纯文字(双语课件)，字体小，讲课节奏平缓、声音较小，因此上课效果不太理想，建议今后可适当提高音量，增加讲课热情。另外，课中有一名学生早退。



龚娟老师上课照片

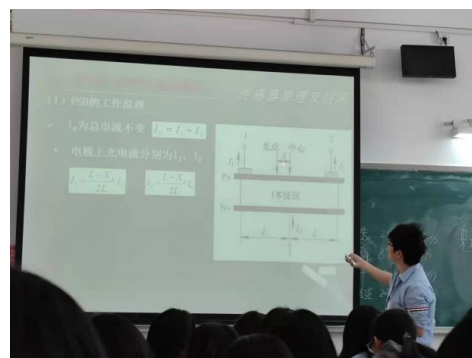
二、2021年12月10日，数学与系统科学学院唐四云老师

的“运筹学”课程主要讲授第5章习题(用图解法和单纯形法解目标规划问题)及第6章图与网络分析,讲授第6章新课内容时从生产组织、邮递员问题、网络通信等经典问题入手,通过哥尼斯堡七桥问题引出无向图的有关概念(端点、关联边、环、多重边、简单图、次、悬挂点、悬挂边、孤立点、奇点、偶点),课程内容丰富、课程层次明晰、讲解清晰,课堂效果良好。大部分学生能跟上老师讲课进度,与老师积极互动,但有一部分同学开小差,聊天讲话现象也较严重。建议今后可适当提高音量,并进一步关注课堂纪律。



唐四云老师上课照片

三、2021年12月10日,汽车与交通工程学院朱奕玮老师的“传感器测试技术”课程主要讲授第9章新型光电传感器,分别介绍了光电位置式传感器、电荷耦合器件的基本结构、工作原理、等效电路及转换电路;也介绍了光敏管阵列、自扫描光电二极管阵列等。课程内容丰富、讲解清晰、板书书写工整,授课效果良好。但课程PPT背景偏暗,投影效果欠佳,建议修改。



朱奕玮老师上课照片

四、另外，关于教学设备的情况，白云三教 411 和 406 投影仪投影效果欠佳，在一定程度上影响教学效果。

## 文传学院 邹晓霞

教学督导作为质量监控的有效手段，对保障高校本科教育高质量发展具有至关重要的作用。11月通过随堂听课（3次）、参加教学工作座谈会（1次）等形式，为有效促进教学质量和育人效果的提高完成督导的应尽职责。

### 一、将课程思政作为督导的重要任务

习近平总书记一再强调教育要立德树人，助推课程思政建设，加强对课程教学中课程思政的督导，应该成为教学督导工作的重要任务。所以在听课的过程中，会比较突出思政的价值评价体系。

首先，将师德师风作为第一评价标准。通过督查发现，大部分教师在课堂上衣着得体，教态大方，授课认真，严格和规范课堂组织管理，敬畏课堂、敬畏时间，能够发挥教师为人师表的隐形教育作用。但仍有问题存在：比如部分教师教态过于随意（手

插裤袋，坐于桌面等），或教态过于死板（一节课时间坚守讲桌，未有任何走动）；教师专注于个人讲解，不注意维护课堂纪律，与学生互动不够，对学生关心不够；教师没有认真备课，教学内容单薄，教学方式死板等等。

其次，重视思想引导和价值引领在课堂评价中的比重，引导教师落实课程育人的大格局。课程思政是将德育元素“基因式”地融入到各类综合素养课、专业课程中，使其在知识传授、能力培养的同时，实现价值引领，从而达成立德树人教育功能的一种隐形教育理念。大部分教师拥有课程思政的理念，譬如刘兴老师的《产品手绘技法》在讲解设计理念的时候，引领学生要培养人性关怀，为他人服务的意识，并将知识的讲解与学生的未来就业结合起来，达到了较好的思政教育效果。窦畅宇老师的《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》讲到台湾问题时，不但引领学生了解台湾问题的来龙去脉，还通过歌曲播放、丰富生动的案例，引导学生关心现实，培养家国情怀。这些都是值得肯定的地方，但教师对课程思政的具体落地仍缺乏周密的设计，在教学中如何恰当设计和处理价值引领、知识传授与能力培养三者之间的关系还欠火候。

## **二、注重督查学生在各门课程学习中的学风表现是否符合高质量人才培养的要求**

通过观察发现：1、专业课学生出勤率较高，较少缺勤现象，公共课则缺勤现象严重一些。2、思政公共课和美术学院学生课

堂纪律较为涣散，部分学生不认真听课，聊天、玩手机等现象较为突出。在听《产品手绘技法》（刘兴老师主讲）这门课时，发现教师在上面沉浸式上课，不少学生在下面忙着自己的事情，并没有认真听课，而教师也并未有意识地唤醒学生听课的专注度。通过与学生聊天得知，学生是在忙着赶作业。针对这一现象，及时提醒学生注意学风，提醒任课老师应有意识地进行整改，加强课堂学风管理。

### **三、督导要秉持“人性化”的督导理念**

督导不把自己当成高高在上的挑刺人与批评者，而是以“督”促“导”，发挥好“导”的效能，以“导”促“改”，充分认识“督”是关心，“导”是帮助，着力营造出友善、平等、公正、和谐的教学督导氛围。时间允许的话，课程结束后尽可能与教师进行交谈，对其教学中的优点进行赞许鼓励，同时也诚恳地点出其不足之处，提出改进建议，促进其教学水平的提高。

### **四、通过座谈会的形式实现督导作用**

参加中文系教学改革、思政教育教学研讨会，积极发言并进行引导。在研讨会上，教师们针对教学改革、思政教学等问题畅所欲言，提出了自己的困惑，也提出了不少具有建设性的意见。比如：学院要安排教学经验丰富的老教师要多帮带新教师切实提高教学水平；其中教学检查的反馈对提高教师教学水平意义很大；教学的标准化要求与教学的个性化如何协调；示范课如何展开；课程思政教学形式如何改进等等。

在后续的督导工作中，我会不断加强自身能力建设，做到思想先进，业务过硬，富有改革精神，更好地完成自己的督导使命，为学生服务、为老师服务、为学校服务。

## **法学与知识产权学院 郭洪波**

### **一、听课情况**

11月份，本人分别听取了财经学院燕立乾老师为19会计专业上的《公共关系学》1节课和职业教育教师学院余佳怒的上的《教育技术课程》，两位老师的教学情况如下：

燕立乾，备课充分，仪态自然，语言表达流畅，信息量大，能结合实际讲授理论知识，与学生有一定的互动，教学效果好，学生听课认真，到课率高。

余佳怒，备课充分，上课认真，课堂讲授内容较多，与学生互动少，教学效果一般。学生听课认真，到课率高。

### **二、存在的问题**

两位老师存在的共同问题是：1、课件使用问题，下课后与两位老师进行短时间的沟通，发现两位老师都是使用教材配套课件，而配套课件与教材内容基本一致，导致课件文字太多。2、知识点有待加强概括提炼。由于使用教材配套课件，而知识点没有高度概括，不利于学生记忆和掌握知识点。3、与学生的互动有待加强。

### **三、对教师的督导建议**

1、对配套课件进行必要的删减；



- 2、对知识点进行提炼概括；
- 3、适当设计一些问题或实际例子或案例，加强与学生的互动。

## **离退休工作处 潘晓兰**

本学期按照教务处对教学督导工作的安排要求开展了教学督导工作。10月份听课4节，并参加教学检查4次，11月份听课3节，主要对象是新进年轻教师。

### **一、听课基本情况**

（一）管理学院罗鲜荣老师的《食品与营养卫生》课程，教师课前准备充分，课堂上信息量较多，语言表达流利，但对课程重点的把握稍有欠缺，教学形式单一。

（二）教育科学与技术学院刘海珠老师的《学前儿童美术教育》，课程内容讲解清晰，但对课程内容展开分析不够，讲解不够透彻，缺少互动交流，教学形式单一，课堂氛围不够活跃。

（三）法知学院罗玥老师的《法律职业伦理》，教师授课逻辑清晰，表达流利，观点明确，案例分析透彻，教育互动较好，作为年轻教师教学效果较好。

（四）管理学院曾韬老师的《旅游资源开发与管理》课程，教师结合自己的科研成果与经历与学生进行分享，启发学生思考，语言表达清晰，观点正确，但课程设计单一，PPT展示内容字体太小，内容不清晰。

（五）文学与传媒学院彭伟明老师的《古代汉语》课程，教

师专业理论知识扎实，授课内容丰富，讲解清晰，板书规范，感染力强，吸引学生，课堂学习氛围热烈，教学效果较好。

（六）法知学院王晓玲老师的《民事诉讼法》课程，教师授课思路清晰，课程内容熟悉，观点明确，但课程设计单一，教师授课语速过快，教学互动环节较少，PPT内容不够简明。

（七）创新与创业学院李国杰老师的《创新与创业基础》课程，教师PPT制作较好，但讲解不够简明透彻，重点内容不够突出，在指导学生如何做好创业计划书方面，与学生实际相联系的案例不够，整堂课都是教师在讲，没有教学互动，学生多数都在看书看电脑做作业。

## **二、从本人所听课及参与教学互查活动来看，总结如下**

1、年轻教师们教学态度认真，专业理论知识扎实，具备作为高校教师的基本素质，课前准备较充分，教学内容符合课程要求和基本教学规范，课程内容较充实，有一定信息量，基本达到预期教学目标。但不足的是教学环节设计不够，形式单一，教学互动设计也较简单，调动学生学习积极性不够，课堂氛围较沉闷。作为年轻教师，PPT设计制作内容不够丰富。

2、学生的出勤情况较好，大多数学生听课较认真，积极思考及参与教学互动，上课玩手机的不多，但有些课程坐在后面的学生基本都在做其他课程的作业，上课教材课本都没带。

3、本人参与了4个学院的教学互查活动，感觉各学院教学存档材料基本齐全，规范性较好，整体性问题不多，每个学院都

有个别教师不按规范要求做，但更重要的可能还是需要试卷质量、毕业设计或毕业论文的质量方面更加关注与进一步提高。

4、本人在听课过程中，认真记录课程内容及课堂情况，课后主动与授课教师进行沟通交流，了解学生对授课教师的满意度，对年轻教师以鼓励为主，并对教师授课中的主要问题给出具体的指导建议。

## **创新创业学院 黄明睿**

根据工作安排，11月共听了财经学院、音乐学院和计算机科学学院的三门课，听课成绩优秀3人次，良好1人次，现将听课情况总结如下：

### **一、教师教学情况**

（一）教师上课均能提前十分钟左右到教室准备教学，无迟到早退的现象，注重师德师风，精神饱满，热爱课堂，认真教学，无不当言论。课前准备都较为充分，学习资源准备充分，包括多媒体资源、练习等，PPT呈现清晰，逻辑结构严谨，图文并茂，详略得当。计算机学院的王磊军老师还提前分享了教学课件让学生更好的进行课前预习。板书设计合理，有效为学生传达教学内容。

（二）在教学过程中，注重对教学环节的设计，贴合教学目标，不同环节之间的时间分配合理。音乐学院的王晓燕老师，教学过程设计由问题驱动学生学习认知，问题链设计与学生认知水平、知识结构相匹配，在练习过程中，注重对学生的引导与交流，

教学内容适当拓展，与学生生活相联系，使知识的传达与获取更为顺畅有效，整体教学效果非常好。

## **二、学生学习情况**

所听的课程学生到课率都比较高，其中财经学院赵华老师的《公司战略与风险管理》、音乐学院王晓燕老师的《视唱练耳》两门课程，学生均全勤，课堂纪律良好，学生基本能认真倾听老师讲课，在倾听过程中，学生有记笔记、拍照等辅助行为。老师布置的作业、练习基本上都能完成并在课堂上进行展示，从练习情况来看，教学效果良好。

## **三、教学课堂氛围**

从学生倾听、参与课堂教学活动、自主学习和思考等多方面来看，课堂气氛活跃，学生学习积极性高，有助于教学环节的顺利进行，师生、生生之间的关系良好，相互尊重。教师在课堂教学过程中具有魅力，有明显的个人特质。

## **四、不足之处**

东校区二教教室课前准备不够充分，影响教师教学，具体情况为：电脑启动缓慢，播放视频响应时间久，移动麦克风不能使用，投影仪显示不够清晰，黑板没擦，黑板擦厚厚的粉笔灰，以上影响教师教学。

## **文学与传媒学院 袁向东**

根据学校督导工作安排，现将 11 月份个人督导工作总结如下：

## 一、听课工作

课堂教学质量督导是教学督导的一个重要内容，结合学校校区多、年轻老师多的特点，继 10 月份选择了河源校区、白云校区的 3 位年轻博士老师的课堂教学之后，11 月我又选听了东校区与河源校区的三位老师的课，这三位教师分别是马列学院的孔红艳讲师的《马克思主义基本原理》、计科学院的刘海东讲师的《电子商务与企业管理》、文传学院的熊立教授《中国电影史》，课间还和三位老师做了简单的教学交流。对三位老师的讲课情况，我已及时地通过督导小程序做了上报。这里再简单地说四点：一是马克思主义进课堂这个问题从国家、学校、教师层面都非常重视，但如何进入学生的心，教师还需要下功夫，课堂里对马克思主义原典应给予适当的内容安排，对中国人如何发展马克思主义的应给予充分、生动而有效地说明。二是教师如何针对学生实际情况和学科发展特点利用教材的问题，从《电子商务与企业管理》课程看，这一点还有提升空间。三是对学生课堂学习的带领还有待加强。《马克思主义基本原理》课的学生是音乐学院的，课堂学生缺席情况严重，来上课的学生学习投入也不足。四是河源校区课堂教学之外的事情对教学工作的影响，连同 10 月份在内，我共同听了河源校区 3 位老师的课程（管理学院 2 位，文传学院 1 位）从课堂中能感受出来因为路途的遥远而对教学工作的影响。这虽然不是教学督导的工作内容，但觉得如何提高河源课堂教学质量也是我们学校现阶段面临的一个问题。

## 二、教学座谈会工作

11月份学校的学期教学检查进入总结阶段。按照督导工作要求，我利用文传学院总结会的机会在文传学院汉语言文学专业召开了教学座谈会，并将情况报告给了督导科。总的看，教师希望教学检查不要流于形式，真心希望通过教学检查的反馈等方式能对教师的教学工作起到帮助作用。

## 三、督导组的工作

作为第三督导小组的组长，我在10月份接到任命之后，组建了工作群，在群里对督导原则、工作进程等和同事们交流。因为我自己对督导工作的程序等问题也有个学习、把握的过程，所以遇到自己不能准确回答的问题，及时向教务处督导科的老师请教，有时过于“及时”，问题可能又是很“常识”，所以有打扰督导科老师的地方，还请见谅。

因为是月工作总结，所以以上总结主要是对课堂教学的督导工作的总结。对教学程序、教学质量的全链条督导特别是围绕师范专业认证等工作的督导未能开展。

## 管理学院 周霞

2021年11月本人听了法知学院王晓玲老师的《民事诉讼法》、法知学院刘亚娟讲师的《法律文书写作》和管理学院李玉华老师的《公共关系学》三门课。这三位老师的教学情况总体非常好，未发现教学事故。所有教师都能够依据课表时间按时上下课，能够做到教学态度认真、教学资料准备充分，有合理的课后

作业和课外辅导，能够通过一定形式为学生答疑，有一定的教学质量保障和监控措施（如签到点名、课堂提问、小测验等）。学生到课率多为全勤，总体达 90%以上，个别班级学生有迟到、早退现象。下面就针对本人所听课的授课情况做出总结。

## **一、总体情况良好，有较好的教学效果。**

（一）教师的教学态度认真，没有发现教学事故和迟到早退现象，教师能够严格按照课表时间上下课，没有发现无故缺勤、私自调换课等现象。

（二）教学态度认真，教学准备较为充分

老师们都有较为丰富的多媒体课件，上课内容充实、信息量大，课程内容较为前沿。

（三）授课方法多样，有一定授课技巧

案例教学在三位老师的课堂都得到了应用，刘亚娟老师还用到了前一天刚发生的最新案例，这些案例对于学生深入理解和掌握专业知识都起到了很好的作用。三位老师的授课都语言流畅、思路清晰、逻辑严谨。李玉华老师上课用到了现场写接待方案、现场点评的注重实训的授课方式。

（四）课程思政得到越来越多的重视和体现

教师能够在专业授课中巧妙糅合课程思政的元素，在潜移默化中引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观。例如，在《民

事诉讼法》和《法律文书写作》这两门课的授课过程中都向学生宣传了法制精神和守法意识，在《公共关系学》这门课程中也很好地体现了遵守社会规范的精神。

#### （五）学生的学风和学习积极性总体较好

学生出勤率总体较高，基本能够跟随老师思路认真听课、做笔记和回答问题，认真完成老师布置的任务。

## 二、存在的主要问题及建议

存在的主要问题是大班授课中的互动不足问题。教师虽然也有一定的提问，但无论从参与率还是互动效果来说都不是非常理想。建议采取学生互相点评、分组辩论、运用混合式教学技术手段投票回答问题等方式充分互动。另外，个别教师语言不够简练，语速较慢，导致课堂效率不高，建议加快语速、简化表达。法律类课程知识点密集，教师忙于讲授基本知识无暇互动，建议将学习环节前移，提高对学生预习的要求，在课堂上以检测学生预习效果、讲授重点难点、答疑和互动为主。另外，可进一步丰富课程资料，充分运用多媒体，一些案例可以以视频的方式播放。

### 财经学院 蔡军

本月，督导组按照《广东技术师范学院会计学院教学督导组工作实施细则》和督导工作工作计划的要求与安排，主要开展了以下工作：



## 一、完成的主要工作

### （一）日常听课教学检查

本人9月听课4节，10月听课5节，完成听课任务。通过日常听课，对教学设施、教学场地、课程表安排、教材到位、教师到课情况、教学进度表、备课本、课件、学生到课率、课堂教学秩序、等情况进行了全面督查、检查。对教师到场、课件准备、教材发放，及教学内容、方式和方法等情况进行检查。

### （二）完成学期教学档案互查

按学校安排，对相关学院进行上学期教学档案检查，具体包括：

1、抽查2020届毕业论文，对论文的质量、格式、指导教师和评阅教师成绩评定，以及毕业论文档案归档文件的规范化进行复查，填写毕业论文复查情况登记表，及时与学院沟通并反馈。

2、抽查2020-2021学年专业实习与教育实习相关档案，检查实习时间、指导教师、实习管理等环节，检查专业实习报告，主要检查报告的规范性，内容的真实，及时与学院沟通并反馈。

3、抽查2020-2021学年相关试卷档案，检查批改是否规范，成绩分布是否合理，相关档案是否齐备，及时与学院沟通并反馈。

4、检查相关学院的质量监控相关资料，检查相关教学保障的制度与资料是否完备，教师听课资料等相关质量保障资料，及时与学院沟通并反馈。

## 二、通过督导工作发现存在的问题及建议

### （一）存在的问题

1、工作开展不够全面，教、学、管三个层面，“教”的督导工作做得较多，“管”的督导工作做得较少，而“学”这一头，似乎成了督导的“盲点”。由于督导组老师人手不足和知识面的局限，督导对系部和学科的复盖面也不够广。

2、个别青年教师的工作责任心不强，不能严格要求自己，教学上精力、时间投入不够，加强师德师风建设。

3、部分教师备课不充分，照本宣科，很不注意课堂组织教学，对课堂纪律不管不问，对于学生旷课、迟到不闻不问，也不做考勤登记；课堂上学生打瞌睡也不管，听之任之，缺乏严格的课堂管理。

4、部分教学条件，特别是实训教学条件不能满足教学要求。

### （二）建议

1、加强督导成员的学习与培训，到兄弟院校考察学习，借鉴外校督导工作经验。

2、加强对教师的管理及师德师风建设。

3、加强任课教师对课堂秩序的掌控能力，提高授课质量。

4、学院应加强师资培训力度，搭建教学交流平台，提升教师教学水平。

5、继续推动教学秩序检查常态化，把教学秩序检查督促工作作为落实学风建设的重要抓手，努力做到规范化、制度化等。

## 外国语学院 陈倩

根据学校教务处的安排，十月份深入四个学院三个校区，音乐学院、管理学院、财经学院和外国语学院，进行期末试卷、毕业论文和教学质量保证材料等检查。检查发现部分学院教师的期末试卷批改不够规范，如更改分数没有签名，卷面分数加错分、毕业论文引用没有出处、教师评语较简单等问题，已经督促相关学院进行整改，下面就十月份的听课情况进行总结。

### 一、听课情况

#### （一）基本情况

截止 11 月 14 日，共听课 7 次，听课范围主要集中在外国语学院负责的英语（师范）、商务英语和日语三个专业的专业课程和面向全校开设的大学英语课程，涉及教授 1 人、副教授 3 人，新进教师 2 人，涵盖 19、20 级的本课生。听课成绩优秀 4 人次，良好 2 人次，中等 1 人次。

#### （二）教师授课情况

##### 1、教学态度

所听课程的教师均仪态端庄、教学态度认真端正，备课充分，教风严谨，与学生互动良好。课前梳理所学内容，对学生学习过程中存在的问题及时调整教学进度，给予有针对性的指导，耐心答疑。课后有针对性地结合授课内容布置作业或要求学生完成课后自学任务。课间积极主动和学生进行沟通，答疑解惑。在课堂管理上，教师均做到以身作则，没有迟到、早退现象，也没有拖

堂的情况，课堂秩序井然有序。

## 2、课堂教学情况

大部分教师能够合理安排课堂结构，通过采用经验分享、案例分析、情境创设、问题导入等方法激发学生的学习好奇心。如外国语学院蒋银健老师的《外语教学理论与实践》课程，教师在授课过程中除了详细讲解阅读课型各个步骤，以及相关的教学策略和方法，还结合自己丰富的指导教学经验，向同学们展示大量的生动的课例，激发同学们对英语课堂教学的理解和思考。刘飞飞老师的《商务英语写作》，对相关概念定义进行详细讲解，并当场让同学们在课堂上进行背诵，加深记忆，同时结合概念定义展示写作例子，对写作例文的语言点进行了分析，教学逻辑严谨。日语系的罗希老师的《基础日语 III》，对课文出现的单词、词组进行详细解释，同时联系近义词进行深入对比分析，课前提前让学生翻译课文，提高讲课效率和增加学生的自主学习能力。叶薇老师的《综合商务英语》，在讲解课文的同时，紧密将课文内容和实际相联系，将课程思政很好地落实到育人环节，激发同学们的思考。

老师们都能很好地运用新媒体技术帮助提高课堂教学效率和质量，抽象的概念阐述和直观的案例说明有机结合，语言活泼生动，走到同学身边亲切沟通互动，与学生平等对话，师生感情交流顺畅，课堂教学氛围和谐融洽。运用提问、抢答、小组讨论、演讲等各种方法，吸引学生的注意力锁定在课堂学习上，教师的

主导作用和学生的主体作用得充分发挥。

## 二、存在问题

(一)课室设备问题,移动麦克风效果不好,数量不够。因为外语类课程大部分需要在课堂上进行语言技能操练,为了更好地进行师生互动,老师们很多时候会走下讲台,到学生身旁进行面对面的平等交流,减轻学生回答问题的焦虑,更好地放松心情。但是很多课堂上如三教 109 教室,移动麦只有一个小蜜蜂,本身设备收音效果就很不理想,教师邀请学生回答问题,学生没有移动麦,加上声音比较小,因此其他离得较远的同学基本无法听清,导致课堂提问环节不太理想。个别老师自己准备了移动麦设备,如蒋银健老师,每次上课都自带一个小型移动手持麦,连接讲台电源进行授课。

(二)教学环节的合理安排尚待加强。大部分的教师课前准备充分,对教学过程能很好地把控和完成。但有的老师在教学时间和进度分配不够合理,有一位老师前 65 分钟让学生进行课堂 ppt 展示,而且内容与课文无关,只剩下 15 分钟才开始进行课文内容讲解,教学目的没有达成、教学任务不明确。

(三)发散性创新性能力训练较少。有的教师准备资料丰富,课堂以讲授性为主,有的教师在讲课同时,穿插提问环节,根据课型不同,教师采用不同的教学方式。但大部分的课堂,师生低层次信息交流过多,提问多围绕知识点的复习和运用,缺少对知识的拓展类的批判性提问,学生回答也围绕课文,较少进行发散

性地思维锻炼。

（四）学生听课情况，学生上课总体来说比较认真，整体状态良好。除请假同学外，大部分学生能准时进入教室等候老师上课。大部分同学在上课过程中主动做好笔记，听课比较认真。部分学生无法较长时间专注听课，建议辅导员及班主任、科任教师多关心学生，关注学生的心理健康，鼓励学生扎实求学。

（五）部分学生存在玩手机现象，或者看其他与课程无关的书籍的现象。由于近期是考教师资格证等技能考试集中的时间，在上课过程中，有部分学生无法集中注意力，不定时低头看手机。还有的同学没有专心听讲，而是在看其他的课外书籍，没有充分利用好宝贵的课堂时间进行专业学习。

### **三、后续工作建议**

（一）教室更换充电式麦克风，大教室建议设置两个移动麦克风。虽然有的老师是自带移动设备，但如果每个老师都自己准备一个，给老师增加负担而且也造成资源浪费。因此建议学校给教室更换能够充电的、放音效果比较好的移动麦。在部分座位较多的课室，超过60人以上的，能否放置两个移动麦，随着学校扩招，将会有更多班级合班上课，学生回答能用麦克风，教学效果会更好。

（二）严肃课堂纪律，杜绝玩手机等现象。一方面老师在课堂管理要严格要求，不定期检查学生的学风学纪，帮助学生提高课堂专注力，对不自觉的学生要及时提醒。另一方面，教师要思

考如何提高课堂效果，采用多种方式，充分调动学生的课堂积极性和课堂任务参与度，更好达成教学实施和实现教学目的。

## 电信学院 许清媛

### 一、督导工作总结

新学年第二个教学月，全校老师和学生都进入了比较稳定的状态，教学工作有条不紊的按照教学计划推进。老师们兢兢业业，认真备课，按时上下课，及时与学生沟通，不断完善教学活动，提高教学质量，总体情况良好，稳中有升。

在 10 月份的教学督导工作中，我主要选了六门课程开展督导工作，分别是通识类思政必修课——马克思主义基本原理，工科类专业基础必修课——普通物理（上），专业课程——会计成本，民事诉讼法，JAVA 语言程序设计和物联网技术与应用，其中三门课上课地点在东校区，其他三门课程在白云校区，如图 1 和图 2 所示。



图 1：10 月课程教学展示



图 2：10 月课程教学展示（续）

总结如下：

（一）六门课程的任课老师分别来自马克思主义学院，光电工程学院，财经学院，法学与知识产权学院和计算机科学学院，其中包括刚毕业的博士和即将要退休的老师，在职称方面含括高级职称和中级职称的老师。

（二）不同校区，不同年龄段的教师们上课都精神状态良好，声音洪亮，教学过程认真负责，对所教授课程的内容把握准确，并及时与学生互动，形成了良好的教学氛围，如图 1 所示。

（三）在六门课程的教学过程中，受到国庆放假周的影响，大部分老师能够及时通过调整教学安排，加强学生自主学习，课堂教学与课后练习结合等方式，使实际教学进度，教学内容基本跟上教学大纲和进度表要求。

（四）将理论教学与实际应用结合，线下教学与线上结合，



板书与 PPT 结合，通过案例分析法，启发式教学，讨论式教学等方式，多维度灵活开展教学，学生课上有收获，课下有资源，较好的提高了教与学效果，如图 2 所示。

（五）上课期间，课室电脑、投影仪、扩音器等教学设备运行良好，教学环境和秩序俱佳，少量存在无线麦电池没电现象，若教室有备用电池就更合适。

（六）在专业课的教学中，部分年轻教师能够将本领域的研究热点和专业英语及缩写引入课堂，极大的提高了学生的兴趣，拓宽了知识视野。

（七）少量教师课件只有文字堆叠，比较单一和枯燥。

（八）少量教师对学生迟到，讲话现象未及时监管，影响了上课质量。

## **机电学院 刘一雄**

本月本人对机电学院机械制造及其自动化（师范）、机械电子工程（师范）、机器人工程（师范）、材料成型及控制工程（师范）各专业进行了听课，听课老师以近三年入职的教师为主，听课班级基本涵盖各个年级。听课结束后，及时形成听课意见，并反馈给任课教师。

### **一、总体听课情况如下**

（一）授课老师上课准备充分，精神饱满，讲课思路清晰，对课程内容娴熟，运用自如，课件质量高。

（二）学生总体课堂纪律较好，绝大部分学生能认真听讲，

与教师互动良好。存在个别学生上课玩手机、睡觉等注意力不集中现象。

## 二、相关整改意见和措施

(一)专业课程知识点内容相对较枯燥,建议理论联系实际,加强对专业内容中思政要素挖掘,在课程讲授过程中涉及新技术、新概念的应用,激发学生学习兴趣。

(二)毕业班学生存在考研、考公务员、求职等压力,建议加强课程考勤与学生辅导,帮助学生学业进步。

## 三、教学档案互查检查工作

本月本人参与了广东技术师范大学 2021 年秋季学期教学档案互查工作,具体参与了美术学院、管理学院的教学档案检查。从检查结果看,美术学院与管理学院教学材料归档情况总体良好,小部分归档材料存在审核意见简单、格式不够规范等问题,建议加强末端管理,提高任课老师责任意识。

### 数学与系统科学学院 肖黎明

一、2021 年 10 月 13 日(周三)第五节在白云校区 107 课室听了光电学院蒋庭君老师的授课《大学物理》,听课对象为 20 数师 5 班,20 数师 6 班,20 数师卓越班。听课学生总人数近 120 人。教学内容为与功、能、冲量有关习题。蒋老师主要是在 ppt 基础上进行课堂讲授,教学讲解清楚,教学准备充分,教学内容娴熟,教学过程中也有师生互动交流。但教学交流的方式应采取多种行式。

二、2021年10月15日（周五）第一节在白云校区107课室听了数学学院林磊老师的授课《概率论与数理统计》，听课对象为20信计1班，20信计2班。听课学生近90人。教学内容为离散型随机变量。林磊老师在ppt和板书的基础上进行课堂讲授。教学准备充分，教学讲解清楚，但在教学过程中应多加强与学生的教学交流。

三、2021年10月20日（周三）第五节在白云校区一教117课室听了数学学院付辉老师的授课《数学实验》，听课对象为20数师2班，听课学生人数近50人，由于《数学实验》课程要求1人1机，只能小班上课。教学内容为函数最值的求解。教学准备充分，教学内容讲解清楚，教学过程教师也有激情，但教学过程应注意与学生进行教学互动交流，特别是后排的学生。

四、2021年10月27日（周三）第一节在白云校区三教406课室听了数学学院蓝双婷老师的授课《数学分析》，听课对象为20统计1班，20统计2班，听课学生人数近90人。教学内容为带参量的广义积分。教学方法主要是在板书的基础上进行课堂讲授。教学准备充分，教学内容较娴熟。由于是第1次讲授《数学分析》，对有些知识点的讲解还不够到位，另外与学生的教学交流也需加强。

## **第四部分 各单位教学督导工作情况**

根据教务处《关于进一步加强各教学单位教学质量监控及院级教学督导工作的通知》要求，各教学单位院级督导组按照教务处及各单位工作计划和安排，认真开展了本学期的听课评课活动，规范本单位教学管理活动，强化教学质量监控，指导教师特别是新进青年教师提高教学能力。各教学单位本学期开展教学督导工作情况总结如下：

### **电子与信息学院**

#### **一、本学院教学督导工作开展情况**

学院十分重视教风和学风建设，狠抓课堂教学质量，在开展全员听课的同时，学院督导对电信学院教师课堂教学、学生学习、教学管理三个方面进行全面督查，参与课堂听课 27 个学时；全面监测学院的实践教学、实习实训，对学院 30 多门课程的试卷进行了抽查；督导平时参与本学院的教学专项检查和教学评价活动，主要包括教学秩序和考试秩序巡视 15 次，给教学管理提出了要狠抓教风学风、注重实践教学等宝贵意见；监督电信学院教学质量管理等规章制度的执行情况等；本学期，督导们积极参与本学院组织的课堂教学质量评价及实验实训教学评审工作；参加本学院学生信息员会议，积极听取学生的意见，并及时反馈给学院及相关老师；对教学观摩比赛评委；参与召开师生座谈会，听取本学院教师、学生和管理人员对教学及有关工作的意见并进行反馈到学院班子；参与对本学院的学科专业建设、课程建设、师

资队伍建设、人才培养方案制（修）订、教学运行各环节管理等教学质量要素提供咨询和建议。

## **二、本学院教学督导工作特色及存在的不足**

（一）特色：电信学院督导按专业均衡分配，主管教学副院长担任督导组组长，由教学经验丰富的教学秘书、系主任、专业负责人担任督导工作，对全系本科教学情况比较了解，有利于督导工作的开展和高效率的完成督导工作。

（二）不足：对实践课听课次数偏少，参与师生座谈次数不够。

## **三、对本学院教学质量保障与监控体系运行的改进意见和建议**

督导对发现的有些问题，不能正面或及时的反馈到学院，效率有待提高。

## **四、对学校教学质量保障与监控工作的意见和建议**

建议督导工作要以多种形式开展：1、随堂听课；2、深入学生中去，跟学生多交流，进一步了解教学情况。

# **机电学院**

## **一、本学院教学督导工作开展情况**

机电学院教学督导组结合自身实际，严格按照学校教学督导工作有关要求，2021-2022 学年第一学期主要完成了以下工作：

（一）教师课堂教学、学生学习、教学管理三个方面的督导情况：

1、参与了学期初教学检查，督查教师备课情况，听评新教师的开学第一课，重点针对新教师国树森、付有志、周培培、陈日、王斌等，督查了任课教师的教学态度、教学准备、教学内容、教学方法、教学效果等。

2、教学督导与党委副书记、辅导员一起定时督查学生的到课情况，学生的学习态度、学习风气、学习纪律等。

3、每月开展不定期随堂听课，督查管理教学计划、教学组织、教学质量。

（二）实践教学、实习实训、毕业设计（论文）等集中实践性教学环节督导情况：

1、督导组对机电学院专业实习和教育实习等实践环节重点督查，核查实习基地的资质、组织看望实习学生，发掘新的实践基地，参与实习动员会、实习中期检查和实习总结会，及时发现反馈并解决实践教学存在的问题。

2、督导组对实验、实习、课程设计等实践性教学环节进行督查检查，查看了实验课教师、学生的到位情况，实验教学计划的实施情况，实验教学硬件条件与实验教学内容的匹配情况。

3、督导组全程参与 2021 届毕业设计工作包括拟题、选题、开题、阶段性检查、盲审、答辩各个环节，对毕业设计工作的规范性、毕业设计工作量是否达到毕业要求进行严格督查。

（三）参与本学院的教学专项检查、评价活动。包括教学秩序和考试秩序巡视，教学管理及教学质量管理等规章制度的执行

情况检查，试卷、毕业论文（设计）及各类教学档案的检查等：

1、督导组参与了本学期的期初、期中、期末阶段性教学检查，对学院的教学计划、授课计划、教学大纲及教案的执行情况进行了全面检查，及时掌握教学一线的动态，以及教风、学风情况，以便对学院的教学改革与建设、教学管理等工作提出建议。

2、督导组参与了本学期的教学档案自查、互查活动。抽检了本院的课程大纲、教案、试卷课程考核材料、2021届本科毕业设计（论文）的相关材料和教学质量保障材料等。同时根据学校安排，与网安学院进行教学档案互查。

（四）参与本学院组织的课堂教学质量评价及其他教学评审工作情况：

督导组参与了本学期的课堂教学质量优秀评选活动，学院以督导组对参与评优的教师的教学质量情况的评价作为评优的重要依据，确保了课堂教学质量优秀教师的评选质量。督导组还参与学院本科教学观摩大赛、课程思政教学大赛、教学创新设计比赛的评委，为机电学院推荐优秀教师参与校级比赛。

（五）参加本学院学生信息员会议，跟踪督导相关教学工作整改情况：

1、督导组参与了学院在期初9月份和期中11月份时组织的学生信息员会议。通过期初工作会议，对上一学期的教学信息反馈情况进行了梳理和总结，同时对本学期的相关工作进行了安排。对新上任的学生信息员进行业务培训，督促学生积极反馈课

堂现状。

2、通过期中中学生信息员会议，督导组及时掌握了本学期教师的教学状态和学生的学风情况，并对信息员反馈的相关问题进行了解答和解决。

（六）对本学院青年教师教学能力培养与提高工作的督导情况：

1、本学期重点针对近几年新进教师张国英、梁华卓、付有志、国树森、陈天祥、陈起、陈健、周培培、马博、刘一雄等进行青年教师教学能力培养与提高工作，督查了任课教师的教学工作情况，对教师教学过程中存在的问题提出了合理化建议，督促青年教师通过积极参与教学比赛，提高自身教师素养。本学期通过督导组的悉心指导，我院刘一雄教师荣获课程思政教学比赛校级一等奖、张国英老师荣获本科教学观摩比赛校级一等奖，机电学院收获两枚优秀组织奖的好成绩。

（七）召开师生座谈会，听取本学院教师、学生和管理人员对教学及有关工作的意见情况：

督导组参与了期中教学检查工作举行的各系师生座谈会、全院师生代表座谈会等，听取了本学院教师、学生对教学工作的意见和建议，及时了解反馈了学院的教学工作情况。

（八）对本学院的学科专业建设、课程建设、师资队伍建设、人才培养方案制（修）订、教学运行各环节（课堂教学、实践教学、考核等）管理等教学质量要素提供咨询和建议的情况：



督导组参与了本学期的人才培养方案修订及教育部工程认证工作会议，参与了学院的人才培养方案制定工作和系部的教研活动，针对学院的学科专业建设、课程建设、师资队伍建设和教学运行各环节管理等方面存在的主要问题与专业教师进行了深入探讨，并提出了改革措施建议。

（九）督导组成员本学期听课情况（单独填写到附件 2《广东技术师范大学教学单位 2021-2022 学年第一学期教学督导听课统计表》中）。

详见《广东技术师范学院学院二级教学单位 2020-2021 学年第一学期教学督导听课统计表》。

## **二、本学院教学督导工作特色及存在的不足**

### **（一）机电学院教学督导工作特色**

机电学院教学督导组形成了以资深教授及老系主任为主的团队，通过随堂听课、参与学院教学各环节的督导工作，对青年教师加强指导，以“传帮带”的形式帮助新教师站稳讲台。

### **（二）存在的不足**

本学期在期末巡考等未安排教学督导，即仍有一些工作可以安排教学督导加强督查，本学期考虑不周，已在下学期的工作计划中规划好，使教学督导深入到教学的各个环节。

## **三、对本学院教学质量保障与监控体系运行的改进意见和建议**

（一）对新进教师和青年教师仍要加强指导和督促，定期反馈他们在教学方面的优缺点；建议学院通过以老带新、主题讲座

等形式对青年教师进行教学能力培养与提高；

(二) 建议加强骨干教师的培养，激励教师积极申报教学改革项目、参与教学比赛；

(三) 对教学质量不高的老师督促整改，并反馈给学院，多途径进行督促；

(四) 建议加大教学督导队伍人员规模，并提高教学督导的工作待遇。

#### 四、对学校教学质量保障与监控工作的意见和建议

(一) 加强各学院教学督导之间业务能力的培训及交流；

(二) 建议学校适当提高二级学院教学督导的工作待遇，激发督导以饱满的热情和工作积极性投入到教学督导工作中，确保督导工作质量。

### 计算机科学学院

#### 一、听课评课情况：

计算机科学学院 2021-2022 (1) 学期有教学督导 7 人，本学期听课 32 人次，本学期听课的课程、任课老师、具体时间、地点、总体评价如表一所示。

表 1 计算机科学学院督导 2021-2022 (1) 听课一览表

月份	序号	上课教师	课程名称	专业班级	时间及地点	听课人员	评价
九月	1	韩娜	数据库原理	20 大数据 2	2021 年 9 月 26 日 星期日(补 10 月 6 日 课) 第 3-4 节, 1 教 603	陈荣军	良好
十月	2	张倩	Java 程序	20 计师 1 班	2021 年 10 月 17 日	黄超	优秀

月份	序号	上课教师	课程名称	专业班级	时间及地点	听课人员	评价
			设计		7-8 节, 工业中心 206		
	3	盘茂杰	软件测试	19 软件 2 班	2021 年 10 月 19 日星期二 2-4 节, 工业中心 202	黄超	良好
	4	冯文辉	Python 程序设计	20 人工智能 1 班	2021 年 10 月 11 日, 星期一 4 节, 工业中心 202	郭建华	良好
	5	刘伟莉	计算机导论	21 计算机 2、3 班	2021 年 10 月 22 日星期五第 1-2 节、河源校区维实楼 322	肖政宏	优秀
	6	谷震离	计算机导论	21 计算机 5、6 班	2021 年 10 月 29 日星期五第 1-2 节, 河源校区维实楼 216	肖政宏	良好
	7	叶鑫泉	大学生心理学	21 计算机 4、5、6 班	2021 年 10 月 29 日星期五第 5 节, 河源校区大讲堂 206	肖政宏	优秀
	8	王磊军	信号与系统	20 物联网 1、2	2021 年 10 月 12 日星期二 第 7-8 节, 二教 205	陈荣军	优秀
	9	冯文辉	Web 开发基础	19 电商、19 电商师	2021 年 10 月 15 日星期五第 6 节,	林智勇	良好
	10	魏纵横	计算机网络	19 计科, 19 计师合班	2021 年 10 月 29 日, 星期五 第 1-2 节,	赵剑冬	良好
	11	刘伟莉	运筹学	2020 数据科学与大数据 3 班	2021 年 10 月 27 日星期一第 6 节, 一教 503	林智勇	良好
	12	杨阿庆	数据库系统原理	20 大数据 1 班	2021 年 10 月 20 日星期三第 7-8 节, 1 教	梁鹏	优秀

月份	序号	上课教师	课程名称	专业班级	时间及地点	听课人员	评价
					405		
	13	张锐	Web 开发技术	19 大数据 1 班	2021 年 10 月 29 日 星期五 第 3-4 节, 工业中心 203	赵剑冬	优秀
	14	魏纵横	计算机网络	19 计科, 19 计师合班	2021 年 10 月 15 日 星期五第 1-2 节, 二教 205 室	梁鹏	良好
十一月	15	张锐	Web 开发技术	2019 数据科学与大数据 1 班	2021 年 11 月 5 日星期五第 2-3 节, 工业中心 203	林智勇	良好
	16	柏柯嘉	数据结构与算法	19 计师 2 班	2021 年 11 月 29 日, 星期一 第 4 节. 一教 学 603	郭建华	良好
	17	冯文辉	Python 程序设计	20 人工智能 1 班	2021 年 11 月 15 日, 星期一 4 节, 工业中心 202	郭建华	良好
	18	邹卫强	计算机网络	19 大数据	2021 年 11 月 8 日, 星期一 5-6 节, 工业中心 202	郭建华	良好
	19	张越	运筹学	2020 数据科学与大数据 1 班	2021 年 11 月 2 日星期二第 3 节, 二教 303	林智勇	良好
	20	贾西平	软件工程	19 物联网 2 班	2021 年 11 月 6 日, 星期一 4 节, 工业中心 206	郭建华	良好
	21	周原	算法设计训练	20 软件 3	2021 年 11 月 15 日, 周一第 5 节工业中心 204	郭建华	良好

月份	序号	上课教师	课程名称	专业班级	时间及地点	听课人员	评价
	22	黎嘉文	无线传感器 网络技术	2019 物联网 工程 2 班	2021 年 11 月 1 日星期 一第 9-10 节	林智勇	良好
	23	张倩	操作系统	19 计算机师 范	2021 年 11 月 22 日, 星期一第 5 节, 1 教 602	郭建华	良好
	24	罗梓元	C 语言程序 设计	21 计算机大 类	2021 年 11 月 5 日 星期 五第 3-4 节, 河源校区维实楼 218	肖政宏	良好
	25	周原	C 语言程序 设计	21 软件工程 1、2 班	2021 年 11 月 12 日 星期 五第 3-4 节,河 源校区厚德楼 204	肖政宏	良好
	26	黎嘉文	无线传感器 网络技术	19 物联网工 程 2 班	2021 年 11 月 1 日 星 期一 第 9-11 节, 一 教 302	陈荣军	优秀
	27	邹卫强	计算机网络	19 大数 据 (1) (2)	2021 年 11 月 22 日星 期一第 5-6 节	梁鹏	良好
	28	芦莹涛	专业英语	19 电商 1 19 电商师	2021 年 11 月 1 日星期 一第 1-2 节, 19 电商 19 电商师	梁鹏	优秀
十 二月	29	李辉辉	Python 程序 设计	19 信管	2021 年 12 月 15 日 星期三 第 7-8 节, 一 教 302	赵剑冬	良好
	30	韩娜	数据库原理	20 人工智能 1 班	2021 年 12 月 17 日 星期五 第 3-4 节, 一 教 101	赵剑冬	良好
	31	廖秀秀	线性代数	20 物联网 1, 2	2021 年 12 月 1 日 星 期三第 7-8 节, 东校 区二教 503	陈荣军	优秀

月份	序号	上课教师	课程名称	专业班级	时间及地点	听课人员	评价
	32	尹颖禹	Java 程序设 计	20 物联网师	2021 年 12 月 10 日 星期五第 3-4 节，一 教 602	陈荣军	优秀

## 二、其他工作情况

本学期，计算机科学学院督导组在我校狠抓课堂教学质量、积极推进教学方法改革的背景下，结合计算机科学学院的教学工作的需要，与教务部门和计算机学院紧密配合，重点开展三类教师的听课工作：（1）近三年新进博士教师；（2）教学质量排名后 10%的教师；（3）教学质量排名前 10%的教师，以高度的责任感完成了督导工作的各项任务，为学院教学质量的提高，起到了积极的推动和促进作用。

（一）教师课堂教学、学生学习、教学管理三个方面的督导情况

从计算机科学学院课堂教学整体来看：教师敬业，教学秩序良好，绝大多数教师备课充分，教学内容娴熟，上课精神饱满，课堂内容充实，教学方法灵活得当，讲解清楚，教学效果良好；绝大多数学生不迟到、早退，上课不玩手机，听课认真，能与教师配合互动，学习比较积极主动，特别是低年级学生，学风正，学习积极性尤高，课堂纪律好，听课认真。教学管理方面，除了学期初、学期中、学期末的例行检查外，还和班子成员、学院中层干部一道建立了日常教学督导、检查制度；学院每周都会把被

听课教师、课程名称、授课地点和时间等信息提前发布在教学管理群，已经形成一种督导工作规范。

（二）参与本学院的教学专项检查、评价活动。包括教学秩序和考试秩序巡视，教学管理及教学质量管理等规章制度的执行情况检查，试卷、毕业论文（设计）及各类教学档案的检查等。

参加学院教学秩序和考试秩序巡视督导工作，定期检查教学管理及教学质量管理等规章制度的执行情况，定期进行试卷、毕业论文（设计）及各类教学档案的规范性检查工作，协助计算机科学学院完成日常教学管理相关工作。

（三）参与本学院组织的课堂教学质量评价及其它教师、学生教学比赛的指导工作。

积极参加计算机科学学院 2021 年本科教学课堂竞赛的初赛和决赛工作，以及师范生的教学比赛组织工作，参加学院组织的课堂教学质量评价工作。

（四）对本学院青年教师教学能力培养与提高工作的督导情况

参加计算机科学学院青年教师教学能力的培养工作，对新入职的教师开展试讲、评教、反馈、再试讲的工作，还带领青年教师参加试卷、毕业论文的规范性检查工作，现场指导。

（五）召开师生座谈会，听取本学院教师、学生和管理人员对教学及有关工作的意见情况

参加学院组织召开的毕业学生师生座谈会，学生安全教育座

谈会、积极听取学生对学院教学的建议。

### **三、存在的主要问题、整改意见与措施：**

（一）在教学内容的组织方面。仍有部分青年教师在教学重点、难点把握上处理不得当，“重点不突出，难点讲不透”。课堂教学内容的分配时间偏平均，不能有效区分“详讲”、“略讲”、“自学”等知识层次。

（二）仍有“课堂气氛沉闷，缺乏师生间的有效互动和交流”，“语言组织能力一般，语调平淡无变化”等现象存在。

（三）仍会出现学生因其他活动耽误上课的情况。

### **四、改进方面成效：**

（一）加强督导的组织领导工作，建立长效的督导制度和机制。

（二）加强辅助教学人员的投入，有条件的学院建议给教师配备助教。

（三）加大经费投入，配备专职督导。

## **汽车与交通工程学院**

本学期在学校领导的全力支持及全院师生的积极配合下，汽车与交通工程学院教学督导组顺利完成了本学期的教学督导工作。现将 2021-2022 第一学期教学督导工作总结如下：

### **一、本学院教学督导工作开展情况**

（一）教师课堂教学、学生学习、教学管理三个方面的督导



情况；

1. 教师课堂教学质量检查。此部分重点督查了以下三个方面  
的情况：

（1）课前准备工作检查。在本学期初，督导组成员和各系  
主要负责人重点督查了各教师的备课质量，重点关注了新进讲  
师，分别对教材选择和订购的情况，教师的教学文档资料（如教  
学大纲、教学进度表、教案等）准备情况进行检查；发现绝大多  
数教师都能在学期上课前完成教学计划安排和认真备课，个别教  
师出现教案准备不充分或相关材料漏备等现象；督导组成员对所  
发现的问题及时向教师本人进行了反馈，并监督完善。

（2）课堂教学过程检查。督导组成员及学院领导干部走进  
教室，深入教学第一线检查课堂教学秩序、教师到课情况、学生  
到课率及教师授课情况；发现部分教师上课精神不够饱满（尤其  
是上午第1节课与下午第1节课），缺少与学生的互动等；督导  
组成员将教师在课堂授课过程中存在的问题及时反馈于教师本  
人，并监督改正。

（3）课程教学进度检查。督导组成员不定期对教师教学计  
划进度的执行情况进行检查，发现绝大多数教师都能按照校历合  
理安排教学计划，各系主任能按要求对本系教师的教学计划进度  
表制定情况进行认真审核，教师基本能按教学计划进行课程讲  
解。

2. 学生学习情况跟踪。督导组成员在学期初重点检查了新生

返校后的课堂适应性，以及上午、下午第 1 节课的准时上课情况等，发现有部分同学存在迟到和上课瞌睡的现象；针对此问题，督导组成员及时向学院学生工作相关负责人反映，与学生工作部人员一起多次深入学生一线，了解原因并有针对性地加强学院学风学纪建设。同时，督导组成员在学期中还重点检查了学生对知识的掌握程度，如在听课过程中检查师生课堂互动情况，并利用课间时间询问学生对课内知识的理解，以及不定期抽查教师作业布置情况和学生作业完成质量情况，发现绝大多数学生对专业知识都有着较高的兴趣且能按时按量完成作业，少部分同学存在作业过程中抄写网上现成答案等情况。针对作业情况，督导组成员及时向班主任反映，并督促其与任课教师进行沟通、了解情况，建议任课教师在布置作业时尽量避免网上能找到答案的原题，以减少学生抄写作业现象的发生。

3. 教学管理过程监督。督导组成员重点检查了教学管理人员的教学管理工作，督促教务员等教学管理人员日常教学管理工作，以及实验室人员、学生工作部人员是否按照学院要求切实做好教学服务，发现各教学管理人员都能认真执行学院教学管理制度，保障教学工作的正常开展，并严格按照规定控制教师的调停课，杜绝缺漏课、实验设备无法正常开启等现象的发生。

（二）实践教学、实习实训、毕业设计（论文）等集中实践性教学环节督导情况

1. 实践教学情况检查。督导组成员主要检查了实践教学的相

关材料是否齐备，指导教师的实验教学计划是否符合课程及学校的要求，以及指导教师在实验教学过程中分组是否合理、实验操作步骤是否讲解清晰和详尽等；发现各指导教师（特别是孔春玉、陈晓等教师）讲解较好，学生出勤率较高、操作也较认真。

2. 实习实训情况检查。督导组重点检查了车辆工程、交通运输两个专业 2018 级的 80 位学生实习情况。学期初重点督查各系部是否按要求将学生送至实习单位；9 月中旬车辆工程、交通运输两位系部主任分别去学生实习单位检查实习情况等。同时，督导组还检查了各专业学生实习过程和实习总结情况，发现两个专业均能较好地完成实习工作。

3. 毕业设计（论文）工作开展情况检查。督导组主要对毕业设计（论文）工作时间安排、教师拟题工作开展情况、学生选题情况等认真检查和监督，主要检查毕设设计（论文）工作计划是否合理、选题工作开展是否顺利等，发现本届毕业设计（论文）工作已有序开展，为下学期毕业设计（论文）工作提供了保障。

（三）参与本学院的教学专项检查、评价活动。包括教学秩序和考试秩序巡视，教学管理及教学质量管理等规章制度的执行情况检查，试卷、毕业论文（设计）及各类教学档案的检查等

1. 教学秩序检查。为提高上课效率、提升课堂学习质量，督导组对学院各班级进行了教学秩序检查，主要包括课程表的执行情况、学生出勤情况、教师授课情况、课堂纪律情况等；发

现大部分教师、学生都能以良好的状态上好每一堂课，但也有个别教师忽视课堂教学管理，放任后排学生上课玩手机、睡觉等现象。针对存在的问题，督导组及时将情况反馈给授课教师，并督促教师及时调整自己的授课状态和加强课堂纪律的管理，以保证课堂教学和学生学习质量。

2. 期初补考、期末考试秩序检查。为严肃考风、考纪，杜绝抄袭等现象的发生，督导组分别在期初补考、期末考试时，对考场进行了巡查，发现监考教师均能按照考试要求严格进行监考，学生也基本能考风严肃、遵守纪律、诚实考试，未发现较严重问题。

3. 各类教学档案归档检查。督导组认真执行对各类教学档案归档进行教师自查、系主任复查、院监管领导检查的机制，重点对教师教学文档资料、实践教学的预约和技术档案资料、考试试卷资料、毕业论文（设计）资料四大部分档案的归档情况进行了检查，发现绝大多数教师都能按照学院相关资料归档要求提交各类文档，只有个别教师未能按规范执行，督导组将存在的问题及时反馈于系主任及教师本人，并监督及时改正。同时，督导组与教务员等也按要求参与学校教学互查工作，对自动化学院各类教学档案归档情况进行了认真检查。

（四）参与本学院组织的课堂教学质量评价及其他教学评审工作情况

教学督导组针对本学院组织的课堂教学质量评价等工

作情况进行了检查，主要包括各系部是否按照要求制定本学期听课活动计划，是否认真执行每月开展一次听课活动及听课总结等教学质量监控工作要求；发现三个系部主任均能根据系部内各教师课程情况，制定合理的听课计划安排，并严格执行，实现同行相互促进提高教学水平。同时，督导组还分别督查了各系部开展听课总结工作研讨会的情况，重点督查了是否有针对性地分析教师课堂教学上存在的问题，以及提出相关帮扶及整改措施等。

（五）参加本学院学生信息员会议，跟踪督导相关教学工作整改情况；

督导组不定期地督查学生信息员会议开展情况，并多次参与会议听取学生意见及建议，并将相关意见反馈至各系部负责人及相关教师本人；同时监督教师本人及各系部进行教学整改，并追踪后期整改情况。

1. 学生上课吸收能力有所增加，不同班级的学生对同一门课可以开展沟通和讨论。

2. 迟早、早退、旷课学生有所减少，上课纪律有所改善。

3. 学生积极性有所提高，部分内容能独立思考，但对于理论课坐在后排的学生在上课过程的规范仍需通过教学模式改革予以完善。

4. 通过教学研讨，新进教师的教学技能有明显提高，表现在实际实用案例教学的增加，与学生课堂互动的增加，讲课逻辑性

增强等方面。

5. 任课老师备课更充分，通过互相听课活动，促进了任课老师认真备课和准备教学材料，把课程内容讲得更精彩。

6. 学生对课堂满意度有明显提高。通过随访调查，在教学中期检查中学生所提出的课堂教学问题都有不同程度的改善，学生对课程教学的意见明显减少。

（六）对本学院青年教师教学能力培养与提高工作的督导情况

学院对于青年教师实行导师制。督导组成员主要针对孙毅、李彦峰、李洪砾等几位新进应届青年教师进行了培养情况跟踪，重点检查了工作导师是否按要求为其制定相应的培养计划，并不定期监督检查几位青年教师听课情况，同时定期举行教学研讨会和专项考核会议，总结教学经验和提出整改意见，提升青年专任教师的教学质量和水平。

（七）召开师生座谈会，听取本学院教师、学生和管理人员对教学及有关工作的意见情况

在本学期期初，督导组成员针对上学期教学各项工作的开展情况进行了总结汇报和研讨，以及就新学期教学计划的执行进行研讨，并定期监督各系部教学计划开展情况。在本学期 11 月 12 日，各系部分别在白云校区第一实训楼开展了师生座谈会，主要听取了师生意见反馈及建议，以加强教师与学生之间的教学沟通，有效提高教师教学质量和学生学习效果。此外，本学期督导

组成员还多次利用学院工作例会剩余时间开展教学研讨，主要引导教师间相互交流教学经验，有效提高教师教学能力和融洽学院教学氛围。

（八）对本学院的学科专业建设、课程建设、师资队伍建设、人才培养方案制（修）订、教学运行各环节（课堂教学、实践教学、考核等）管理等教学质量要素提供咨询和建议的情况

学院各系部于9月下旬召开了专业建设与发展问题的研讨会；以及针对学院获批成立新能源汽车工程专业，以及车辆工程省级一流专业建设点，学院召开了人才培养方案制定及修订研讨会等；张小帆老师学校教学竞赛赛前课交流讨论、指导等；督导组全体成员均积极参与到学院这些学科专业建设、课程建设、师资队伍建设、人才培养方案制（修）订等研讨工作中，检查其合理性，并提出了相关的建议。

针对部分课程内容难度较大的问题，通过教学研讨会理清课程内容的重、难点，对重、难点内容制定了相应的教学方案，同时对任课老师给出了增加实际应用案例等教学建议。针对部分课程进度偏快的问题，通过教学研讨会重新划定的课程的教学范围，剔除了部分不必要讲授的内容。另外、鼓励任课老师多与学生互动，及时了解学生在学习中的困难，激发学生的学习积极性。

（九）督导组成员本学期听课情况（单独填写到附件2《广东技术师范大学教学单位2021-2022学年第一学期教学督导听课统计表》中）

本学期教学督导组成员平均听课 6 节。主要针对武威、黄少娟、汤继龙等教师进行了听课，听课年级涉及 18、19、20、21 四个年级。本督导组成员本学期详细的听课情况详见《广东技术师范大学汽车与交通工程学院教学督导听课统计表》。

## **二、本学院教学督导工作特色及存在的不足**

本学期整个教学过程顺利进行，学院教学督导工作顺利完成，但学院教学工作及教学督导工作仍存在以下不足：

（一）对于在实验室要求学生使用电脑操作的课程，在授课过程中，教师可以不时在课室内走动，提高学生上课的专注力；

（二）对于上的基础课程，如《车载网络技术与智能汽车》、《传感器与测试技术》、《现代汽车新技术》等，要考虑学生接受程度，将难度把握得当；

（三）讲课声音和技巧还有待进一步锻炼及提升；

（四）严肃课堂考勤，对无故缺课、上课不认真的学生进行批评及教育，提高学生学习的积极性；

（五）对于理论性较强的内容，可适当增加提问以提高学生的上课专注度；

（六）部分老师习题讲解不够及时和充分、部分课堂的师生互相过少等。

## **三、对本学院教学质量保障与监控体系运行的改进意见和建议**

（一）进一步加强对教师的管理。通过以老带新、主题讲座、



短期培训等形式对新任课、青年教师进行具有针对性的岗前培训。

(二)在今后的教学督导工作中,进一步加大课堂教学、学生学习效果反馈和实践学习等工作的监控管理工作力度。

(三)积极参加学院学生信息员会议,及时跟踪督导相关教学工作整改情况。

(四)进一步加强混合式课堂教学的实践经验交流及推广。

#### **四、对学校教学质量保障与监控工作的意见和建议**

(一)建议进一步加强和改进多媒体教学设备管理。多媒体设备对教育教学工作有着很大推动作用,建议学校学院加大教学楼各教室教学设备的检修,以保障教师教学的正常进行。

(二)建议加强讲师的教育教学培训,特别是对青年教师的培育。可通过以老带新、主题讲座、短期培训班等对新任教师进行培训,并在学校范围内经常开展教研活动,请一些优秀教师分享教学方法等,加强教师同行之间的互相学习氛围,以整体提高学校教师教学水平。

### **自动化学院**

#### **一、本学院教学督导工作开展情况**

本学期自动化学教学院督导组全面配合学院做好教学工作。参与了学校、学院组织的学期初检查、期中检查,期末考试督查等各种教学专项检查,撰写了专题报告。学院多次重申每位教师做好本职工作,辅导员做好考勤工作,教学情况总体良好。

（一）本学期自动化学院督导组课堂理论教学听课近 61 节，督促各系部分别召开了教学研讨会，组织了学生教学专题反馈调查会和教学信息员会议。

（二）在自动化学院召开的 2021-2022 学年第一学期期中教学检查总结会中，学院督导积极讨论和发言，建议各位系部主任和专业负责人应当多听课、多指导，多召开系部研讨会，加强教学建设。

（三）根据学校、学生、用人单位的反馈意见，组织专业负责人进行人才培养方案改进研讨，调整了相关课程，确保培养目标和培养质量。实施了课程负责人制度，确保每位教师都有课程负责建设，每门课程都有教师负责。课程负责人编制教学大纲，充分调动老师的责任感和积极性，确保课程教学质量。

（四）学院坚定学校“面向职教、服务职教、引领职教、特色发展”的办学定位，立足粤港澳大湾区经济社会发展需要和应用型人才培养目标，优化课程结构模块，提高课程建设质量，对推动课堂教学改革具有深远意义。

（五）督导们高度重视本学期自动化学院举办的教师观摩竞赛初赛和复赛，积极提倡青年教师和高年级师范生观看比赛。针对比赛教师的授课情况进行了详尽指导和点评，提高了教师教学质量和水平。

（六）为了有效落实自动化学院 2022 届本科学生的毕业设计（论文）工作，同时确保学生顺利毕业，自动化学院召开毕业

设计及毕业资格自查动员大会，会上，同学们对毕业设计（论文）的相关流程及要求有了更近一步了解。毕业设计不仅关系着每位同学的毕业情况，更是对同学们大学几年所学专业知识的综合运用与能力提升。

（七）督导组还对2022届自动化学院毕业论文选题工作进行了全面的监督，从教师拟题到系部主任审题再到学生两次选题的过程中，督导组及时跟踪和了解情况，做好基础性工作，为下学期的毕业论文开题等后续环节做好充分准备。

（八）督导们基本都有参与实习基地的走访和考察，及时了解实习学生生活和工作状态，有问题及时调查和解决。督导们积极协助学院开展教师全员听课活动，及时督促本系老师落实听课。协助学院开展本学期教师观摩竞赛初赛，积极推荐优秀教师参加和指导。

（九）督导组协助学院做好人才联合培养工作，。并对协同人才培养方案，课程设置，教学质量反馈改进等进行讨论，对转段考核进行了督导，较好的完成了高职本科协同人才培养的工作。双方将以现有培养工作为基础，认真总结经验，深入研讨问题，积极创新培养模式，完善联合培养机制，进一步做好后续联培生的培养工作。

（十）督导们参与各系部召开全系老师开展中期教学师生座谈会和教师研讨会，针对学生提出问题进行一一解答，针对上课普遍存在问题进行同行探讨交流，也对新进青年教师的课堂教学

提出具体建议，落实情况及效果较好。

## **二、本学院教学督导工作特色及存在的不足**

自动化学院督导组认真负责，按照学校的安排，较好的完成了督导工作，确实保证了本科教学质量。需要改进的是针对师生反馈的问题，应挑取重点，提前规划，制定好整改措施，师生齐参与，确保督导效果。自动化学院督导需进一步加强思政教育进课堂，思政教育贯穿专业教育全过程。

## **三、对本学院教学质量保障与监控体系运行的改进意见和建议**

坚持和完善常规性教学检查制度。坚持开展“期初”、“期中”、“期末”三个阶段的常规教学检查和各种专项检查，形成常规检查和随机检查相结合、综合检查和专项检查相结合、学院（系、部）自查和学校抽查相结合的教学工作检查体系。坚持和完善学院领导-系部主任-任课教师三级听课制度。坚持开展“期初”、“期中”、“期末”三个阶段的常规教学检查和各种专项检查，形成常规检查和随机检查相结合、综合检查和专项检查相结合、学院（系、部）自查和学校抽查相结合的教学工作检查体系。

## **四、对学校教学质量保障与监控工作的意见和建议**

根据学院各专业特色和发展，结合学生学习、实习、实践和就业等情况，有针对性的加强人才培养方案的及时修订，重视对专业核心课程的教学和培养，以及专业相关课程的拓展和引导。

加强反馈机制建设，改进完善，不断提升教学质量。

## 光电工程学院

### 一、本学院教学督导工作开展情况

(一) 教师课堂教学、学生学习、教学管理三个方面的督导情况

1、光电工程学院重视课堂教学质量的提高，院级教学督导听课类别涉及理论课、实验课和实训课，听课方式包括集中听评课和分散听课。每次听课后，教学督导都会与被听课教师进行及时交流，开展评课活动，指出优点与缺点，帮助被听课教师及时调整教学内容和改进教学方法等。为加强教学交流，教学督导也参与作为被听课老师的行列，接受老师们的宝贵意见。在听评课过程中，也督查了学生的学习态度、学习风气、学习纪律等情况，每月总结学生的教学信息反馈，及时做出相关的回应。总的来说，大多数任课教师上课备课充分，PPT制作良好，课堂教学教态自然、思路清晰、表达流利清晰；课堂内容充实，信息量适中；抓住了重点、突出难点、教学效果良好。少数新进老师教学经验不足，有的老师对本科教学的教学过程和教学特点还不太熟悉。

2、学生上课大部分班级考勤良好、无迟到、早退，课堂纪律良好，听课专注，积极参与课堂互动，课堂发言得当。但少数班级有缺勤情况，少数学生上课注意力不集中。

3、教学管理方面组织完成了每学期教学任务安排，学期初、学期中、学期末的常规教学检查，基本实现了每月一次以上的学

院领导班子听评课、系部听课、学生信息员反馈等教学检查制度。

（二）实践教学、实习实训、毕业设计（论文）等集中实践性教学环节督导情况

督导组在听评课时，涵盖了实践教学、实习实训的教学检查，重点检查实验室硬件准备情况，是否能满足教学需求，重点检查实验课、实训课的开展实施情况。对毕业设计（论文）一方面是开展时按照毕业相关要求开展进度检查，另一方面是在完成是开展抽查。

（三）参与本学院的教学专项检查、评价活动。包括教学秩序和考试秩序巡视，教学管理及教学质量管理等规章制度的执行情况检查，试卷、毕业论文（设计）及各类教学档案的检查等

积极开展本单位的教学初和期中教学检查工作。为做好学校开展的教学档案专项互查工作，学院教学督导组开展了院内教学材料检查工作，包括课程大纲及课程考核归档材料、实践教学档案材料、2021 届本科毕业设计（论文）的相关材料和教学质量保障材料。根据学校的安排，对电信学院开展教学档案的教学检查工作。

（四）参与本学院组织的课堂教学质量评价及其他教学评审工作情况；

教学督导组参与了本学期的课堂教学质量优秀评选活动，在平时听评课注意选拔上课比较突出的人才，推荐相关老师参加2021 年本科课堂教学观摩竞赛预赛活动，教学督导组成员担任

学院初赛评委，选拔优秀选手代表我院参加比赛。

（五）参加本学院学生信息员会议，跟踪督导相关教学工作整改情况；

教学督导组每月都关注学生信息员的反馈信息，对教学信息反馈情况进行了梳理和总结，从而加强对相关老师的督导检查。

（六）对本学院青年教师教学能力培养与提高工作的督导情况；

本学期重点针对近几年新进教师李树磊、邓寒英、李艳、朱薇静、朱薇静、吕洋，督查了任课教师的教学工作情况，对教师教学过程中存在的问题提出了合理化建议，注意在听课过程中选拔优秀的人才。

（七）召开师生座谈会，听取本学院教师、学生和管理人员对教学及有关工作的意见情况；

在期中教学检查工作中，学院督导组召开了学生座谈会，各专业、系部召开了教师座谈会，系部研讨会，班级召开班风学风建设活动，督导组听取了本学院教师、学生对教学工作的意见和建议，并做出详细的解答。

（八）对本学院的学科专业建设、课程建设、师资队伍建设、人才培养方案制（修）订、教学运行各环节（课堂教学、实践教学、考核等）管理等教学质量要素提供咨询和建议的情况；

督导组主要参与了学院的人才培养方案制定工作和系部的教研活动，针对学院的学科专业建设、课程建设、课程思政和学

生学习监督管理等各方面开展研讨和建议。

（九）督导组成员本学期听课情况（单独填写到附件 2《广东技术师范大学教学单位 2021-2022 学年第一学期教学督导听课统计表》中）。

## **二、本学院教学督导工作特色及存在的不足**

（一）教学督导组长由教学副院长兼任，便于督导工作的组织和将有关信息及时反馈给党政班子。

（二）教学督导组成员结构方面，注意专业与系部搭配，各系部均有一名督导成员，大学物理教学部由于承担全校公共课，大学物理教学部选拔一名老师参加学校督导。

（三）教学督导工作是教学管理工作的重要一环，目前教师参与学院教学督导的积极性不高，工作补贴过少。目前督导是学院教学人员兼职，工作比较多，督导的面还是不够全和广，存在监控的盲区。

## **三、对本学院教学质量保障与监控体系运行的改进意见和建议**

（一）建议增大工作量的补贴，提高督导工作的认同感，适当减少老师的督导工作量，分门别类针对性地开展督导工作，吸引更多优秀的老师加入到督导队伍，更有效地开展教学督导工作。

（二）及时跟踪学院学生信息员反馈信息，注意跟踪督导教学整改情况。



## 四、对学校教学质量保障与监控工作的意见和建议

(一) 选拔教学上更加优秀的专业教师进入督导队伍，分门别类针对性地开展督导工作，减少督导工作量，注重督导的实际效果。

(二) 建议加大政策上的引导或者经费的支持，提高督导工作的认同感，吸引大量教学优秀的专业教师参与。

## 数学与系统科学学院

### 一、本学院教学督导工作开展情况

(一) 教师课堂教学、学生学习、教学管理三个方面的督导情况

本学期数科院 5 位督导成员，坚决服从数学与系统科学学院的正确领导，克服了时空上的不便，坚持亲临课堂听课，总计达 14 多场次。随机的走访观察显示，任课老师能做到爱岗敬业，认真负责，表现在以下几方面：

1. 早早地进入教室等待上课。如第十四周的星期二上午，河源校区唯实楼 216、218、319 和 433 等课室，数科院的陆尧、孙中举、杨加福和强晓凤等四位任课教师，都已经提前到位，为上课做好充分准备。

2. 教学组织规范。如赵勇、强凤等老师，能根据《数学分析》课程的理论特点，从知识引入或复习，到新知识的传授、各个环节都能做到协调自然、因材施教；陆尧老师在给计算机学院 21 软件专业上《高等数学》时，能够做到多媒体课件和板书并举，

突出重点，并耐心讲解。

3. 能够结合课程特点，辅以适量课堂作业。如，信计专业，作业多以云班课为手段在课后实施；上《高等数学》的老师，多以传统的纸质手段落实。

4. 学生的学习方面，相比上一级，21 信计专业的学生在学习积极性和主动性方面，有待提高。这一级的学生有个现象，在平台上发布的作业或预习资料，很少有人来问。从随机走访的班级看，课堂上学生的表现良好，总体上，能配合老师的课堂教学。期末第十五、十六周，河源校区改为线上教学，我们的学生能给予积极的配合。

5. 在教学管理层面，开学的第一周，学院的主要领导轮流分工，每天亲临课堂督促检查老师的教学落实情况；期中阶段，通过全院的教师会议，适时地提醒全体教师时刻管好自己的师德师风；临近期末，学院领导严管教学各个环节，包括期末试卷的命题规范、考试周的规划等等。

（二）实践教学、实习实训、毕业设计（论文）等集中实践性教学环节督导情况

1. 数科院本学期实习班级是 18 数师的 130 多名同学，分布在学院的各个实习基地参加中小学教育实习；实习时长为 8 月 30 日至 2021 年 12 月 18 日。实习工作由学院领导挂帅，数学系黄凤英、王燕两位系级领导具体负责。各个实习点配备两个指导老师，及时了解实习点的工作生活动态。

2. 明年，数学与系统科学的毕业生有 200 多人。为把好下学期的毕业论文关，进入 12 月份，学院就开始着手规划毕业班的毕业论文工作，包括论文题目的拟定、学生与老师的互动、人员调配等等。

### （三）参与本学院的教学专项检查

本学期 10 下旬，督导组全体成员，参加由学院领导带队的教学档案专项检查，包括：专业试卷归档，专业实训、实习相关文档的完整性。全体成员如下：

组长：陈月红；副组长：肖黎明

成员：黄凤英、王燕、尹宗斌、蒋经华、李振彰、陈艳美、彭雪、朱志强、陈婕、强晓凤、张淑玲，村辉。

### （四）对本学院青年教师教学能力培养与提高工作的督导情况

督导组成员响应学院工作安排，积极参与新进青年教师教学能力的培养。本学期 11 月初，督导组朱志强和付辉成员全程参加学院举行的学院青年教师课堂教学比赛。

### （五）学科专业建设和人才培养方案制（修）订

十一月中旬，督导组朱志强和陈婕两位老师参加由学院领导主持的 21 级信计专业人才培养方案的微调讨论。

（六）督导组成员本学期听课情况（单独填写到附件 2《广东技术师范大学教学单位 2021-2022 学年第一学期教学督导听课统计表》中）。

本学期督导组成员有两位的教学任务集中在河源校区，陈婕老师的教学任务则分散在河源和广州校区，给大家的听课带来一些不便。因此，我们采取分散的听课方式进行了听课和查课活动，授课教师总体成绩均在良好以上。具体情况见附件 2《广东技术师范大学教学单位 2021-2022 学年第一学期教学督导听课统计表》。

## **二、本学院教学督导工作特色及存在的不足**

数学与系统科学学院领导十分重视本学院的教学工作，学院的梁海华院长和陈月红副院长直接指导督导组的督导工作。

存在的主要问题有：(1) 由于每位督导成员都有繁重的教学和科研任务，没能在督导工作方面投入太多的时间和精力；(2) 听课方面，由于大家工作的校区极不集中，没能实现小组听课，不能实施“听课、评课、互相促进”这一本质的听课环节；(3) 在帮助青年教师教学能力培养与提高工作方面，需要加强；(4) 对学生教学评分中，经常靠后的老师，缺乏一个互相帮助的手段。

## **三、对本学院教学质量保障与监控体系运行的改进意见和建议**

进一步提升学生的专业思想，培养学生的专业兴趣。这学期 12 月 14 日至 16 日，数科院在学生中开展的程序设计和数学解题赛事，是个很好的开端，有助于在学生中形成好学爱学的氛围。有条件的话，我们也可以开展自己的数学建模活动。

## 教育科学与技术学院

### 一、本学院教学督导工作开展情况

(一) 教师课堂教学、学生学习、教学管理三个方面的督导情况

1、在教师课堂教学方面，教师的师德师风良好，具有较强的责任心和敬业精神，课前备课充分，上课按时到位，精神饱满，课堂教学秩序良好，上课思路清晰，教学设计与教学进度安排合理，教学内容熟练，教学方法灵活多样，教学效果良好。

2、在学生学习方面，大多数学生能按时来到课堂，带上教材，听课认真，积极思考教师提出的问题，参与课堂互动，学习状态良好。

3、在教学管理方面，实施学期初、学期中、学期末的常规性检查外，同时学院领导班子成员、教学督导以及全员听课，形成了常规性的听课制度；学院领导、教学督导、团学干部、学生信息员等参与教学检查、教学评价与教学反馈的制度。

(二) 实践教学、实习实训、毕业设计（论文）等集中实践性教学环节督导情况

参与相关系的教育见习、教育实习动员大会和总结大会，到教育见习点、实习点检查工作，以及毕业设计（论文）推进的检查工作。

(三) 参与本学院的教学专项检查、评价活动。包括教学秩序和考试秩序巡视，教学管理及教学质量管理等规章制度的执行

情况检查，试卷、毕业论文（设计）及各类教学档案的检查等

根据教务处《关于我校 2021 年秋季学期开展教学档案专项互查工作的通知》后，我院制定了本学院具体的《教学档案互查工作方案》，教务员多次通知任课教师和系主任开展自查自评，并做好迎接学校督导及数科院对我院教学档案检查准备工作。在参加学校组织的教学档案材料检查工作过程中，认真查阅教学档案材料，按时保质完成互查相关任务；同时，参加学院教学秩序和考试秩序巡视督导工作，定期检查教学管理及教学质量管理等规章制度的执行情况，协助学院完成日常教学管理相关工作。

（四）参与本学院组织的课堂教学质量评价及其他教学评审工作情况

本学期，教科院听课 146 节，被听课教师 48 人，落实学校教师全员听课的规定。同时，积极参与学院组织的学校本科课堂教学观摩竞赛初赛，为竞赛提供指导和评价。

（五）参加本学院学生信息员会议，跟踪督导相关教学工作整改情况

为了更全面地了解本学期教学工作情况，进一步加强教学工作信息的反馈利用和教学质量的持续改进，提高课堂教学和教学管理质量，参加教科院学生信息员对本学期的教学管理、课程设置、课堂教学、教学改革和教学保障等方面的反馈，敦促教务员及时汇总学生提出的相关问题，并及时转达各系，为任课老师改善课堂教学提供参考，以评促教，以评促改，教学相长，为我院

的本科人才培养质量提供有力的保障。

（六）对本学院青年教师教学能力培养与提高工作的督导情况

积极参加教科院青年教师教学能力的培养工作，对新入职的教师开展试讲、评教、反馈，再试讲的工作，指导年轻教师的教案撰写，对年轻老师命题、改卷等工作提出要求，进行规范化管理。

（七）召开师生座谈会，听取本学院教师、学生和管理人员对教学及有关工作的意见情况

与系主任和专业负责人进行座谈，听取系主任、专业负责人、专任教师的工作开展以及对教学管理工作的相关建议；参加学院组织召开的学生座谈会，积极听取学生对学院教育实习、课堂教学的建议。

（八）对本学院的学科专业建设、课程建设、师资队伍建设、人才培养方案制（修）订、教学运行各环节（课堂教学、实践教学、考核等）管理等教学质量要素提供咨询和建议的情况

建议各专业根据人才培养过程中的实际情况，逐步完善人才培养方案；各专业教学团队，要求各系定期开展教研活动，以申报各级各类教改项目为抓手，以打造精品课程为目标，不断提高教师开展教学研究的积极性，营造浓厚的教研氛围。对课堂教学中教师存在的问题、学生存在的问题及时和师生进行沟通，提高教师上课学生的满意度，加强学生学风建设，提高课堂教学的质量。

(九) 督导组成员本学期听课情况(见附件2《广东技术师范大学教学单位2020-2021学年第二学期教学督导听课统计表中》)

## **二、本学院教学督导工作特色及存在的不足**

(一) 在学院教学质量保障与监控体系运行的常规工作, 院级督导工作的常态化和规范性, 有待进一步加强。

(二) 在学院学科专业建设、课程建设、师资队伍建设、人才培养方案制(修)订、教学运行各环节的管理过程中, 院级督导作用的发挥需要进一步加强。

(三) 教学督导工作人员的积极性和责任感, 以及专业化水平有待进一步提高, 其工作职责和工作范围需进一步明确。

## **三、对本学院教学质量保障与监控体系运行的改进意见和建议**

(一) 完善学院教学督导制度, 加强对学院督导的指导培训工作, 提高督导的专业化水平, 为教学质量保障与监控体系运行提供专业服务。

(二) 在学院绩效方案中, 把教学督导列入工作量核算, 并增加教学督导的工作补贴, 提高工作的积极性。

## **四、对学校教学质量保障与监控工作的意见和建议**

(一) 加大经费投入, 提高督导的补贴和督导工作的积极性, 评选优秀教学督导, 增强督导的荣誉感和责任感。

(二) 加快完善教学督导工作平台的信息化, 改善教学质量



保障与监控工作的技术、方法和手段，为教学督导工作的开展提供智能化、信息化的便捷方式。

## 财经学院

### 一、本学院教学督导工作开展情况

（一）对教学督导组成员进行了调整。谢林林院长不再担任督导组成员，夏励嘉教授担任学校督导不再担任学院督导，唐际艳老师退休，学院新增罗映红副教授、辛娜副教授和刘茂平副教授作为财经学院教学督导组成员。目前，学院教学督导组成员名单如下：组长：刘国庆，督导组成员：吴松、康晓明、李勤、唐霏、罗映红、辛娜和刘茂平。

（二）学期初布置本学期教学督导工作。组长刘国庆对上学期督导工作进行了总结，布置了本学期教学督导工作并提出工作要求，要求加强实践教学环节和课堂教学的督导，特别是对论文过程进行督查，加强对新引进年轻教师的指导和学生意见较多老师的督查等。

（三）组织全体督导对学院上一学期考试归档材料、毕业论文和实习材料进行检查，对存在的问题及时向相关责任人进行反馈，对相关系主任提出整改要求。

（四）加强对财务会计教育专业教育实习工作督查。针对师范专业认证反馈意见，对实习组织管理工作进行全面督查，对发现的问题及时整改。

（五）对课堂教学进行督导工作。学院督导本学期听了 36

位老师 53 节次的课，听课包括了本科专业所要的三个校区：白云校区、北校区和河源校区，被听课的老师包括了所有专业、所有职称，覆盖面广，重点听年轻老师特别是近两年新进老师的课。

（六）参加期中教学检查教师座谈会、教学研讨会和学生座谈会，听取广大师生对教学工作有关意见和建议，对教学中存在较突出的问题进行相关的研究，提出相应的督导解决方案。

（七）参加教务处组织的二级学院相互之间（对管理学院）的考试归档材料、毕业论文检查工作。

（八）加强对年轻教师的督导工作。对新进博士老师指导老师的督导工作进行督导，对年轻教师的教案、教学方法和教研方案进行全面的指导。

（九）对各专业人才培养方案执行情况进行专项督导，形成相关督导意见。

（十）对学院课程建设进行专项督导，强化了信息化课程建设，增开了大商科综合实训和财务机器人课程，强化了学院实验室的使用，提高了学生实践能力。

## **二、本学院教学督导工作特色及存在的不足**

### **（一）工作特色**

本学期的督导有以下特色：覆盖面广，对各专业、各年级、各校区和各职称结构的教师和相关材料进行了督查，对教学全过程进行了督查；具有较高的权威性，督导的教育教育水平高，特别是罗映红老师，具有高超的教学水平，常年学生评教都是全学

院排名第一。

## （二）存在的不足

督导过程中重监督轻指导，听完课后对老师们的指导不够，能提出教学中存在的问题，但解决问题的办法没有深入的探究。存长期普遍存在的一些常识性问题的管理措施不够严厉，执行力度不够。组织督导研讨的次数过少，督导与之间缺乏交流。

## 三、对本学院教学质量保障与监控体系运行的改进意见和建议

（一）加强督导工作的组织与管理，落实相关工作计划。

（二）建立督导与学生沟通交流机制。

（三）提高学院督导教育教学水平。

（四）加强人才培养方案和课程建设的督导。

（五）加强师资队伍建设的督导，特别是对年轻老师和问题突出老师，每位督导安排指导 2 位老师。

## 四、对学校教学质量保障与监控工作的意见和建议

（一）强化认证理念，加强对专业达成度和课程达成度的督查。

（二）对学院督导进行全面、系统的培训。

## 管理学院

### 一、本学院教学督导工作开展情况

2021-2022 学年第一学期以来，管理学院教学督导组按照学校关于教学督导工作实施的有关要求，结合管理学院的具体实

际，以课堂教学、学生学习和教学管理为督查重点，认真开展工作，较好完成了工作任务。

（一）2021-2022 学年第一学期开学初，管理学院教学督导组成员与管理学院党政班子成员一道，积极开展学期初教学检查，具体检查了教师和学生教学纪律执行情况、教师到岗情况、是否提前下课情况、调（停）课以及学生到课情况等。

（二）管理学院教学督导组成员针对本院实践教学、实习实训等集中实践性教学环节中存在的问题进行重点监控，组织了旅游管理与服务教育及物流管理（师范）两个专业 2021-2022 学年第一学期校外实践教学的中期检查，与专业所在系负责人一起商讨对策，及时解决存在的问题。

（三）在 2021 年 10 月份学校开展的 2020-2021 学年教学档案专项互查工作中，管理学院教学督导组首先抽检了本院的课程大纲及课程考核材料、实践教学档案材料、2021 届本科毕业设计（论文）的相关材料和教学质量保障材料。同时根据学校安排，安排相关督导老师到财经学院进行教学档案互查，抽检了上述同类材料。

（四）管理学院教学督导组成员中，有系主任 1 人，专业负责人 4 人，党支部书记 2 人，直接参与了学院学科专业建设、课程建设、师资队伍建设、人才培养方案制（修）订、教学运行各环节）管理、基层党组织建设等具体工作，并发挥了重要作用。

（五）2021-2022 学年第一学期期中教学检查期间，教学督

导组深入课堂，了解教师特别是青年教师课堂教学方面的信息、学生学业方面存在的困难、学生对日常教学管理等方面的意见等，并通过适当渠道将信息反馈给教师个人和相关部门。

（六）管理学院教学督导组通过不定期地听课，了解教学计划、教学进度执行情况，作业布置批改情况，学生对教师的反馈情况；学生的出勤情况，课堂秩序情况，及时发现日常教学中存在的问题，并就有关问题与任课教师和管理人员进行沟通，确保教学工作进一步规范。

（七）2021-2022 学年第一学期，管理学院教学督导共听课 73 节，人均听课 12.17 节（见《2021-2022 学年第一学期管理学院教学督导听课统计表》）。

## **二、本学院教学督导工作特色及存在的不足**

（一）管理学院教学督导工作特色是：

1. 教学督导组构成方面，每一个系专业均有 1 名人员，便于广泛收集各系的相关信息。

2. 教学督导组中，有 1 名系主任和 4 名专业负责人，保证了教学督导工作的有效开展。

（二）管理学院教学督导存在的不足是：

1. 教学督导工作是教学管理工作的重要一环，目前管理学院教学督导人员都是兼职，工作补贴很少，工作积极性不高。

2. 工作内容比较单一，除听课、教学资料检查之外，在青年教师培养和为学院建设建言献策方面没有发挥更大的作用。

(三) 缺乏学习交流机会，教学督导方面的业务素质能力有待提高。

### **三、对本学院教学质量保障与监控体系运行的改进意见和建议**

(一) 要通过多种渠道增加教学督导人员的工作补贴，提高其积极性。

(二) 加强教学督导队伍管理，丰富其工作内容，发挥出更大的作用。

(三) 要为教学督导人员争取更多的学习交流机会，进一步拓宽教学督导人员的视野，提高他们在教学督导方面的业务能力。

### **四、对学校教学质量保障与监控工作的意见和建议**

希望学校进一步提高二级学院教学督导人员工作补贴，为他们提供教学督导业务方面的学习交流机会。

## **外国语学院**

### **一、本学院教学督导工作开展情况**

(一) 教师课堂教学、学生学习、教学管理三个方面的督导情况；

1. 教师课堂教学：外国语学院该学期院级教学督导组由 8 位教师组成，共听课 80 次，其中获评优秀等级的 67 次，良好 3 次，听课对象包括全院范围内的 45 位教师，包括专业英语教学和公共英语教学的助教、讲师、副教授和教授职称的教师。对上一学

年学生评教成绩进入学院排名末 10%的教师开展有针对性的听评课活动，根据督导组成员教师听课的反馈，从听课检查的结果来看，我院教师绝大部分教风严谨，教学态度认真，备课充分；对所讲述的课堂内容娴熟，教学内容丰富；教学方法灵活多样，具有针对性，启发性；案例准确、生动，学生能积极配合，课堂气氛比较活跃。教师的课堂质量普遍较好，教师教学态度认真，能够从学生实际出发设计课堂，运用多种资源和教学技术进行教学，课堂气氛普遍较活跃。督导们在听课之后与上课教师进行了交流，将意见和建议及时反馈给上课的教师，以帮助他们进一步发扬优点，克服缺点，提高教学效果。我院绝大部分教师的教学业务水平，教学方法和教学效果是值得肯定的。

2. 学生学习方面：在所听课程中多数班级学生课堂纪律及秩序总体上良好，根据收集到的数据，在进行听课的多个班次中，到课率基本达到 100%。但有极少数同学上课玩手机、自己做自己事情，尤其是在合班上课的课程。此外，迟到现象仍然存在。

3. 教学管理方面：学院督导组成员加大了对教学秩序、课堂纪律、学生出勤情况的监管力度，严查教师上岗情况，学生出勤情况，教师严格遵守教学要求，按时上、下课，严明课堂纪律，严格管理学生，教学秩序良好。

4. 受疫情影响，河源校区开设的课程在第 15、16 周进行线上教学，因此对河源校区任教的老师们进行了多次的线上课程听课，线上课程进展顺利，学生学习积极性未受到明显影响，课堂

出勤率高，师生互动活跃。教师教学态度认真，课堂气氛良好，对学生提出的问题进行了详细解答。有学生觉得甚至比平时更敢于发言和表达，且网课有回放功能，方便课后复习重点难点。但也有不足的地方，有个别自控能力不强的学生不专心听讲，用电脑做其他事情，需进一步加强管理。

## （二）实践教学、实习实训、毕业设计（论文）等集中实践性教学环节督导情况

1. 本学期末进行四年级学生校外实习的宣传、统筹和报名安排，多位教学督导参与整个教育实习准备环节，认真督查，并及时将情况反馈给学院领导，并提出实习安排的改进意见。徐玲、王永建等学院领导多次带领张彦琳、陈冬桂等学院督导走访广州奥林匹克中学、广州华美英语实验学校等实习单位，深入考察实习基地的落实情况。

2. 督导组积极参与了 2021-2022 学年第一学期的实习计划，并提出意见；督导成员积极与实践教学、实训课老师联系以及了解情况。总体来说，老师与学生对实践教学、教学实训的设备器材与实训内容较为满意，但也发现了一些问题，如《商务英语综合实训》课老师反映实训系统较为落后，配教套材已经绝版问题；《英语教学实训》第一次在商英系开课，教师反映实训经验不足等问题，并及时将情况反馈给学院领导。

3. 本学期的论文指导工作主要集中在学期前半段，指导学生进行论文选题的确定和论文提纲的撰写，首先，各位教学督导以



身作则，按照计划时间完成论文写作的相关准备工作，并对学院的毕业论文开展进度进行监督。例如，在英语师范系的微格实训环节，督导通过亲自参与以及观看视频材料及时了解微格实训的情况，对微格实训的教学指导等提出建议。严格按照学院要求安排和落实对实践教学、实习实训、毕业设计（论文）等集中实践性教学环节进行全面督查和检查。

（三）参与本学院的教学专项检查、评价活动。包括教学秩序和考试秩序巡视，教学管理及教学质量管理等规章制度的执行情况检查，试卷、毕业论文（设计）及各类教学档案的检查等；

督导组定期对本系、本学院相关教学文件的检查，包括试卷、论文等的归档材料、教学进度表、调课表、教学大纲、教案等，发现问题及时通知相关教师进行整改，并跟踪整改效果。在此基础上，本学期积极配合学院的教学主管领导和教务员开展相关教学文件的检查，本学期10月，我院与结对的学院（国际学院、法治学院）之间进行互检，包括试卷、论文等的归档材料、教学进度表、调课表、教学大纲、教案等，在检查过程中认真严谨，发现问题马上反馈给对方的相关负责人及时通知相关教师进行整改，并跟踪整改效果。外国语学院的各项教学常规工作按照学校的规章制度进行，执行情况良好，保证了教学材料全部按照学校的要求进行归档。在学院内部，督导组也积极配合系部主任和教务员开展各个阶段相关教学文件的检查，包括试卷、论文等的归档材料、教学进度表、调课表、教学大纲、教案等，发现问题

及时通知相关系部教师进行整改，并关注整改效果。

（四）参与本学院组织的课堂教学质量评价及其他教学评审工作情况；

学院督导本着高度负责的精神，认真参加本学院组织的课堂教学质量评价及其他教学评审工作，尤其是针对新进教师、年轻教师、优秀教师和评教分数较低的教师，定期开展听课，深入教学一线，做好课堂教学质量监控工作，加强课堂教学的常态化检查，对课堂教学存在明显问题的相关教师，要及时进行帮扶、教育、督促整改。

督导组的听评课记录和意见反馈是课堂教学质量质量评价的依据之一。督导组参与了学院的教学评审工作，例如参与课堂质量优秀教师的推选、推选青年教师李逸涵、王瑛、卢迎如、杨亚丽等参加各级各类教学比赛的工作、监督师范技能大赛、商务英语实践大赛、英语演讲比赛、口译比赛、英语辩论大赛、微课大赛等学生比赛指导工作的开展并提出建议。

（五）参加本学院学生信息员会议，跟踪督导相关教学工作整改情况；

1. 学院督导组定期收集全学院各年级各班学委反馈的教学信息，组织学委座谈会，深入学生中了解学院教学安排和进程情况，以及学生对教学效果的认可程度，听取学生代表的意见和建议，回应学生的疑问。针对专业英语和公共英语教学中学生信息员的反馈，及时与任课教师沟通和整改，并举行教师座谈会系部

里进行研讨。

2. 本学期各系部先后分别进行了 3 次以上的学生意见收集，期中阶段各系与学生进行了座谈会，会议上各系部主任与学生针对本学期的教学中问题，反馈后的整改效果等进行了交流和探讨。主要集中在新进青年教师以及外籍教师的意见反馈，在收到意见后都进行了及时的进一步沟通，为新学年的新学期教学工作做好准备。



(六) 对本学院青年教师教学能力培养与提高工作的督导情况；

1. 督导组以青年教师和新进教师为主要听课对象，了解和抽查本学院青年教师教学能力培养与提高工作的安排，还对参与各种教学比赛的青年教师进行了指导。本学院采用传帮带的形式让经验丰富的教师带领新进青年教师开展教学工作，非常有利青年教师快速成长，效果显著。

2. 本学期，督导组对青年教师课堂教学情况进行重点督导。督导检查中发现，部分青年教师存在课堂的驾驭能力欠老道；对教材和教学内容的处理、教学组织能力等方面有待提高的问题，

并及时与任课教师交换意见，交流看法，提出了很多有益的建议。同时鼓励青年教师多听课，多向经验丰富的老教师请教。总的来说，绝大多数青年教师已经独挡一面，担当教学工作重任，督导工作取得了较好的效果。

3. 新进青年教师存在的问题：（1）课程教学目标不明确，拘泥于教材，导致有可能无法完成教学计划。（2）课堂教学形式过于简单，多为授课教师单向输出。针对以上问题，在督导组的协助下，各系部分别开展了教学工作会议，共同探讨课程教学目标、课程之间的关联性，统一人才培养目标，并贯彻到日常教学过程中。此外，指导青年教师需要加强对课程教学的课前预习、课中形式的多样性以及课后的跟踪。

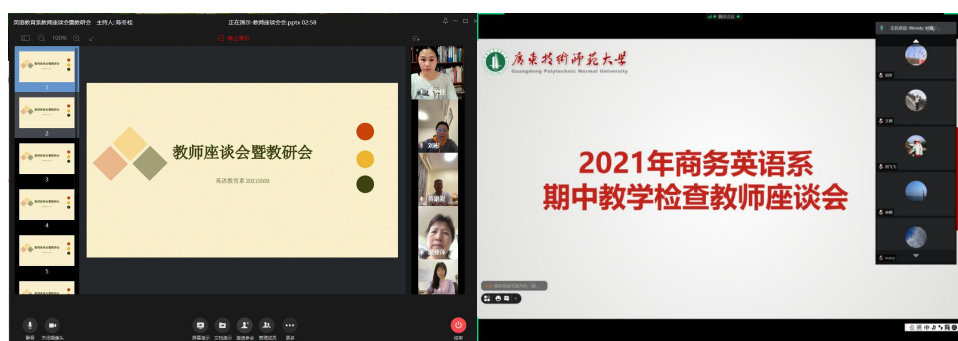
（七）召开师生座谈会，听取本学院教师、学生和管理人员对教学及有关工作的意见情况；

1. 外国语学院督导组每学期召开师生座谈会，广泛听取本学院教师、学生和管理人员对人才培养方案修订、课程思政改革、线上线下混合式教学改革及教学管理的有关工作的意见，及时调整，并将调整效果通过学院教工大会和党支部大会向全院教职工汇报，反馈给教师、学生和管理人员，促进后续教学和管理工作的进一步发展和完善。

2. 本学期，学院督导组协助各系均进行了学生座谈、教师座谈和期中教学检查，如商务系于4月30日召开了20级河源学生的期中教学检查学生座谈会，以及5月6日召开18、19级白云

校区学生的期中教学检查学生座谈会，并将各班学习委员收集的意见和建议反馈给每个任课老师以及学院领导。同一时间段，英语教育系和日语系也进行了同样环节的教学督导和检查任务。本学期各系部开展线上教师座谈会至少 1 次（3 小时），各系还对本系负责专业的 2021 级人才培养方案的修订进行商讨，听取开学以来教学情况的反馈，以及对教材的重新选取交换了意见。各系也根据情况开展了各年级学生线上座谈会系均 4 场次以上，耐心听取了各专业学生对课程与学习的意见和建议，解答学生对当前和接下来的大学生活存在的各种困惑。

3. 此外，督导组 5 月 10 日召开期中教学检查教师座谈会以及期中教学研讨会，听取并讨论了开学以来教学及学生学习的整体情况以及人才培养方案的改革，并汇总成报告，反馈给学院领导。



（八）对本学院的学科专业建设、课程建设、师资队伍建设、人才培养方案制（修）订、教学运行各环节（课堂教学、实践教学、考核等）管理等教学质量要素提供咨询和建议的情况；

1. 当前正是我院人才培养方案改革之际，系督导和学院督导以及学院领导多次召开会议，深入探讨学科专业建设、课程建设、

人才培养方案修订等重要问题，并提供合理意见和建议。

2. 督导组成员大部分是系（部）主任，因此能较好地参与学科专业建设，开展课程建设，组建教学团队，参与人才培养方案修订，参与教学各环节管理。

3. 学院督导组也针对学院师资队伍建设提出了相应的建议，合理分配全院各类课程师资，尤其关注河源校区的师资配备，比如公共英语课程师资负重较大，日语系对于河源校区大学日语专职教师配备的需求等问题，并及时与相关的系部和院领导进行了反馈和建议。

（九）督导组成员本学期听课情况（单独填写到附件2《广东技术师范大学教学单位2020-2021学年第二学期教学督导听课统计表》中）。

## **二、本学院教学督导工作特色及存在的不足**

我院教学督导工作具有严谨规范，保质保量，督导结合，以导为主的工作特色，是进一步提高我院教学质量，促进我院教师教学业务水平的提高，改进教学方法，稳定和继续提升教学质量的保障。

（一）特色：督导组成员大部分是系（部）主任，因此能较好地参与学科专业建设，开展课程建设，组建教学团队，参与人才培养方案修订，参与教学各环节管理。本学院教学督导组成员较为年轻，都是学院中坚力量，干劲十足。

（二）不足：虽然教学督导工作取得了一定的成绩，教学督

督导组新成员经验不足，缺乏对职业教育管理和督导的理论和实践的理解和认识，在处理督导工作上有些做的不到位。教学督导的内部分工协调还需加强，进一步提高工作效率，如：由于督导人员均为教学工作骨干担当的教学任务较重，造成督导的力度还不足，在今后的教学工作中，还需要重点加大课堂教学、实践环节、以及教学准备工作的监控管理工作力度，使我院的教学督导工作跨越新的高度，得到良好的发展。望今后加强学习与各方交流和沟通，不断提高自身的督导工作业务水平。

### **三、对本学院教学质量保障与监控体系运行的改进意见和建议**

（一）健全教学督导相关制度，完善督导队伍，制定本学院教学质量保障与监控体系运行具体措施和评估标准。

（二）建立本学院教学质量保障与监控的常规检查和专项检查工作制度。

（三）今年新进青年教师较多，需重视和加强学院青年教师教学能力培养与提高工作，可以通过老教师“传帮带”青年教师的教学结对，共同指导实践环，指导学生参加比赛等方式，提高青年教师的教学水平和教学能力；

（四）加强对学院精品课程，混合课程的打造，以点带面，提高整体教学质量；

（五）督导人员构成均为教学工作骨干，担当的教学任务较重，难免工作有做得不到位的地方，建议带动普通教师加入督导

工作，加强教师间的互相督导，更有利于整体教学质量的提高；

（六）建议加强督导组与其他高校的交流 and 考察学习，借鉴外校督导工作经验，进一步提升学院督导组的督导成效。

#### **四、对学校教学质量保障与监控工作的意见和建议**

（一）学校不同学院之间的督导可以组建交流群，互相交流教学质量保障与监控工作的经验；

（二）加强学校督导的全方位和网络化管理；

（三）加强校级督导组与学院督导组的沟通，进一步推动学院督导组工作的完善。

### **文学与传媒学院**

2021-2022 学年第一学期，在学校教务处和学校教学督导的领导和指导下，我院按照教务处的要求和本院督导工作计划，积极开展教学督导工作，分步骤、有针对性地完成了各项教学督导任务，现将工作总结如下：

#### **一、本学院教学督导工作开展情况**

（一）配合学校督导组完成检查工作

10月26日积极配合学校督导组完成了对教育技术与科学学院2020-2021年度教学档案专项互查工作，完成了本院2020-2021年度教学档案自查工作；并根据自查和互查工作发现和反馈情况，专门召开学院系部会议就教学工作存在的问题进行讨论，找个别老师谈话，并制定了相关规定进行了整改和完善。

（二）教学常规督导工作



1. 听课。采取集中和分散随机听课的方式，重点听王峰、何薇、何海巍、秦凤华、温立红、张栋、彭伟明等新进和新任专业课教师，个别学生评价及综合评价名次靠后和反映较好的教师，以及实训课程、合班课程的授课教师。教学督导组成员共听课80左右节，平均听课12节以上。

2. 评课。加强对本学院青年教师教学能力培养与提高工作的督导工作，本学期每次听课课后，教学督导都会与被听课教师进行及时交流、沟通，充分听取被听课教师对课程教学的实施情况，并反馈听课的建议和意见，帮助被听课教师及时调整教学内容和改进教学方法等，尤其是青年教师和新开课老师如张栋、王峰、彭伟明、温立红、张玉洁等老师的课，在充分肯定优点的同时，也有针对性地提出一些合理化建议，以促进课堂教学效果得到进一步提升。

3. 反馈。按汉语言文学、新闻学、广播电视编导、网络与新媒体四个专业为小组，召开系主任、专业负责人与学生座谈会，听取本学院教师、学生和管理人员对教学及有关工作的意见情况；并通过看、听、查等形式，及时查找教学中存在的问题，并及时汇总给教学副院长、相关教师及全体任课教师反馈，如对上学期试卷评卷中存在的问题，毕业班学生上课出勤率不高问题，课堂教学中师生互动问题，作业布置和实践教学等问题，以及专业实习和教育实习中存在的问题等。

### （三）专项督导工作

1. 系部工作督导。先文传学院有中国文学系、语言学系、比较文学系、新闻系、网媒系、广编系六个系，十个教研室；依据《系部管理实施细则》规定，加强对系部工作计划执行、教学管理、教学建设以及教学质量保障等工作的督导，以促进系部工作规范化，积极发挥教研室的作用和提高教研室工作的效能。本学期先后走访了新闻学系、网络与新媒体系、广编系和人文通识教研室，针对各系部课程建设和学科建设等问题与各系主任、专任老师进行了交流与沟通。

2. 试卷验收和抽查工作。一是对上学期期末课程考试试卷和评卷质量实施抽查，评估试卷的命题质量和评卷质量，找出其中存在的一些问题，并提出改进措施。二是对上学期毕业论文进行抽查，对毕业论文归档情况，毕业论文中指导老师和评阅老师评语撰写，学生毕业论文格式规范等方面进行了认真检查，并找出其中存在的一些问题，为下一年毕业论文工作提出了改进的意见。

3. 实习工作督导。实习是本学期教学工作的重点，本学期共有 650 多名学生参加实习，主要采取是集中实习和分散自主实习的形式，其中非师范 345 人以自主实习为主，309 师范生以集中实习为主。为了能有效提高和保证实习质量，通过到花都区、白云区、天河区、黄埔区等 26 个中小学集中实习点进行了实习情况的检查；还通过电话的方式对部分分散自主实习学生进行了访问和抽查，了解实习进展情况。实习结束后召开实习总结工作会议，检查学生实习报告、总结等；从学生实习情况看，总体来

说达到了实习的目标和要求，效果较好。

4. 实践性教学环节督导。本学期主要从一下几个方面展开实践教学督导工作：一是检查人才培养方案实践教学的执行情况。二是检查实践教学课程的教学状况，指导做好实践教学基本建设工作（如教学大纲、教学进度计划表、实验指导书等）。三是检查实验室的使用、管理、维护等情况。四是指导并检查实践教学周开展情况。

5. 自主学习检查督导。自主学习作为文传学院教学改革的新型教学模式，教学的重点是导学而不是授课；是网络资源和多种教学媒体的综合利用，而不是单一媒体的使用；是通过作业、网上答疑、讨论、BBS 交流、小组学习为主的自主学习而不是集中学习。本学期通过与学生交流座谈等形式，了解各位老师自主学习推进情况，并针对存在的问题与相关老师交谈，有目的地提高教师的导学导修水平，提高学生终身学习能力。

#### （四）学生学习和管理督导工作

1. 深入课堂，检查学生到课、听课、参与教学互动等情况，为加强学生管理、促进学风建设提出建议。

2. 通过问卷调查、召开学生代表座谈会等形式，了解学生对教师教学质量的评价和对教学工作的意见和建议。第十至十一周按照日程召开了中期教学督查会议，按系部召开教师教学座谈会和研讨会共 6 次，按校区召开河源和白云校区学生座谈会各一次，并与教务员王沛纯、饶婷、石国燕、黄少贞进行了个别谈话，

尤其是对两个新入职的教务员进行了多方面的交流与指导。

3. 建立健全与学生教学信息员的工作机制，充分发挥学生教学信息员在参与教学管理中的作用。学生反馈较为急迫解决的问题是，有老师上课闲扯、教学内容重复，有老师举例较为陈旧，有老师布置作业太多，有老师使用云班课、学习通等智慧课堂软件，虽然促进了课堂教学改革但也存在一些问题，对课堂教学也带来一定的影响等等。收到反馈后，余爱春副院长、刘莱琳、杜建华、张屹、熊立等系主任、专业负责人找相关老师进行了谈话。

#### （五）青年教师的和学科建设的督导工作

1. 本学期，督导组继续加强对青年教师教学能力跟踪持续进行，对王一方、王峰、秦凤华、张玉洁、何薇、徐晓娴、许琬虹、张栋、陈广春、彭伟明等近两年刚进入专业教学和新调入的老师也进行了监督和指导，尤其是在如何提高课堂教学质量和效果上进行了多方的指导。

2. 本学期督导组积极着手推进汉语言文学专业国家一流专业建设点建设工作的开展，在省级课程思政大赛，课程思政优秀案例的推选、省一流本科课程建设以及新专业戏剧与影视文学建设的规划等。

3. 本学期督导组积极着手推进汉语言师范专业的认证工作的开展，除了完成了一级认证工作外，开始着手准备二级认证工作，从人才培养方案、课程建设、教学大纲、期末考试试题等方面开始按照师范认证标准来逐步修订和落实；根据专业认证的要

求，本督导组继续建议增加新闻、广电、网媒专业师资人数，对如何保证分散实习质量的提出了相关要求。

#### （六）督导组成员本学期听课情况

（单独填写到附件 2《广东技术师范学院学院二级教学单位 2021-2022 学年第一学期教学督导听课统计表》中）。

## 二、本学院教学督导工作特色及存在的不足

### （一）工作特色

1. 紧抓课堂教学与教师教学规范，对学生反馈意见涉及课堂教学问题，及时跟相关老师反馈沟通，马上改进。

2. 紧抓师德师风教风建设，严格要求老师遵守教师工作规范。

3. 加大教师工作材料规范性的监督，按照教学副院长新制定的一些规范与要求，对教学归档材料规范化。

4. 对学生上课纪律、实习情况和实践课程督导的力度有所加强。

### （二）存在不足

1. 学院班级和学生人数大幅增多，同时又分散在河源、白云两个校区，对课堂监督难以做到全方位、全覆盖。

2. 因为各位督导教学任务较重，难以统一时间，集中听课的次数不多，还没能更好发挥集体的力量。

## 三、对本学院教学质量保障与监控体系运行的改进意见和建议

学生意见反馈速度要快，还该多加强与学生的联系和沟通。行政班子在教师工作规范上还需进一步对专业系部、教研室要提出更加明确的要求。行政班子主要负责人最好多参加教学督导组所开展的各项督导活动。

督导工作多，督导报酬太少，希望学院能提高一点督导补贴。

#### **四、对学校教学质量保障与监控工作的意见和建议**

（一）选拔教学上更加优秀的专业教师进入督导队伍；

（二）要能够在听课中发现问题，要监督与指导并重，听完课要有直接的反馈，对老师上课存在的不足要指出来，否则听课就没有意义；

（三）对每学期的抽查工作，要及时反馈到二级学院；并督促二级学院把存在的问题落到实处，真正达到督查的效果。

（四）教务处相关负责部门应该对各课室的教学设备跟踪检查，对投影仪老化现象及时更换，给电脑安装系统时要安装广告过滤和阻拦软件，播放器、WPS、OFFICE 等软件的安装要考虑老师们上课使用方便。

（五）教务处应多与安排公共课的二级学院沟通，在安排公共课时不能只顾自己排课方便，要充分考虑二级学院排课的难度；目前出现有些学院安排公共课时比较随意，导致二级学院专业课很难安排，甚至有些课无法安排只好暂停开课或开课班级减少的现象。

## 美术学院

### 一、本学院教学督导工作开展情况

(一) 教师课堂教学、学生学习、教学管理三个方面的督导情况;

本学期我院安排督导组相关人员对学年各个阶段的教学工作进行监督和指导,教学督导人员均为我系教学骨干、专业带头人,担任大量教学任务和教学管理工作。

1. 在教师课堂教学方面,每位督导教师都投入大量精力进行教学督导工作,对年轻教师、外聘教师加大了督导力度,对实验环节的教学加强了监控。对于教学工作中发现的问题和薄弱环节,督导人员及时与任课教师沟通交流,提出改进措施和方法,对于教学改进效果显著。除此之外,本学年学院以教研室为单位,对教学各个环节进行了初、中、末各阶段工作检查,包括授课计划、教案、教学进度、作业布置和批改情况,通过检查找出不足和差距,提出整改措施,提高教师的重视程度,规范了教学过程。对于教学大纲、授课计划、教案、教材、实验计划等教学资料,以及各教研室活动计划、实验实训场所、设备的准备情况,督导组除了开学前的检查,还进行了不定期的抽查。

2. 在学生学习方面,加大了对教学秩序、课堂纪律、学生出勤情况的监管力度,严查学生出勤情况,严明课堂纪律,严格管理学生,教学秩序良好。

3. 在教学管理方面,教学的日常管理工作是提高教师教学质

量的基本保证。学院以常规量化评估为标准，重视各环节的教学的过程。学院常规性抽查和检查本学院教师的备课、讲课情况并作为一项重要工作来落实，确保能够保证教学工作的顺序进行。近一年来，按学校下达教学任务，学院领导及各个专业教师严格自律，及时落实教务处下发的各类通知、文件，并配合学院和教研室主任组织实施。认真负责各类教务常规工作的实施，及时编排课程表、考程表等报送学校教务处，做到无错排漏排。严格调停课、开课、排课、选课、成绩管理等。有效地落实期末考试考务工作、课程重修补考等考务工作。

（二）实践教学、实习实训、毕业设计（论文）等集中实践性教学环节督导情况；

学院十分重视实习、实践教学工作，制订完善实习实训、实践环节的教学效果保障机制。有完整的计划、指导和实习报告等过程文件。

1. 实习管理。选派责任心强、综合素质高、具有较丰富实践经验的教师作为带队指导教师，计划周详，确保实习环节的教学质量。各专业实习前专业负责人及带队老师召开实习动员会，布置实习任务、明确实习具体要求和纪律。实习结束后认真批阅学生实习报告和实习日志，并做好教学工作总结。

学院在人才培养过程中以各种形式导入实践教学环节，相应的实验课程、实训项目均明确列入人才培养方案，并有相应的学分要求，保证了实习实训的时间。



定期修订专业实习大纲，做到学生人手一册，使其明确实习目的与要求、实习时间与安排、实习内容与方法、实习考核等具体内容，并规范实习组织与管理流程，确保实习时间、提高实习质量，保证实习管理制度能有效施行。通过认识实习和实训环节，每年组织本科生前往实习/实践基地开展了实习工作，提高了学生自身的能力和综合素质，也得了实习单位的认可。

2. 实践实训教学。在教学计划中设置多项课程内外的实践实训活动，定期组织学生进行形式多样的拓展训练。积极与企业合作，有计划、有针对性地开展实训活动。利用寒暑假时间，精心设计实训内容，组织学生到企业、学校进行调研，聘请企业带教老师全程指导实训调研，通过“有计划、有参与、有反馈、有效果”的实训活动达到校企合作办学的实效。积极开展大学生实践创新活动和学科竞赛，加强锻炼学生的应用操作能力。近三年，学生参加省级以上获得优秀奖以上 100 余项，特别是在艺术设计类全国大学生比赛中，取得优异的成绩。

3. 毕业设计（论文）。毕业设计时间安排在第 8 学期，共 20 周，通过在具有丰富实践教学经验、具有高级职称的管理者和中级以上职称的技术人员为指导教师的指导下，通过答辩毕业设计课题选题、系统性的设计、综合应用已经学到的知识提交毕业论文和毕业设计成果等过程，提高学生的实际工作能力，专业素质和解决实际问题的能力，适应社会发展的需要。

根据《广东技术师范学院本科生毕业设计（论文）工作管理

办法》，结合美术学院实际，各专业制定了毕业生毕业设计（论文）工作管理实施细则。主要通过以下三个环节来督促毕业论文（设计）质量：

（1）毕业设计（论文）选题：选题要求新颖性、先进性、原创性。毕业设计均要求完成设计方案画稿及实物；毕业论文类型基本为基础研究、应用研究、教育教学、在研的科研立项课题，论文的选题学生可根据自身毕业创作选题选定一种方向也可跨方向融合进行论文撰写。毕业设计（论文）均做到一人一题。对于个别学习成绩优秀、实践能力强且有特长的学生，可允许其自选题目，经学院批准列入计划，并请老师予以指导。

（2）毕业设计（论文）指导：毕业设计（论文）课程应当坚持“教师指导为辅，学生创作为主”的原则，不应该“扶着走”，而应该“看着走”，但应该“看得紧”。从选题到创作设计方案和方案的实施、论文的撰写，都是处于半学校，半社会的运作状态。助教需和教授、副教授共同指导。

（3）毕业设计（论文）质量控制：为提高毕业设计的项目开发及论文的写作质量，从第七学期开始着手毕业设计工作，制定《毕业设计（论文）资料汇编》，做到师生人手1本，明确整体工作安排及进度。本课程实行集中授课与学生选题，通过双向选题，具体项目个别辅导的导师责任制，分别由各专业教师指导，实行分组辅导，定期集中。系学术小组负责分阶段审议，并适时聘请有关专家指导三者结合。做好下达任务书、开题报告、中期

检查、指导记录、毕业答辩、成绩评定等方面的过程文件以保障毕业论文（设计）质量。将课时科学地划分为“选题、方案、实施、微调、展示、评分”（创意设计）和“选题、初稿、正稿、微调、打印、答辩、评分”（论文）时间段，以保证课程的顺利实施和系学术委员会的检查指导。

### （三）参与本学院的教学专项检查、评价活动。

在本学年的教学检查中，主要是检查 20-21（1）一个学期的试卷、毕业设计（论文），学院教学督导组分别对每个专业进行检查。主要是抽查试卷看改的是否规范，有没有配套的教学大纲，A、B 卷及答案要点、评分标准，所写试卷分析是否规范和有针对性。毕业设计（论文）教师是否做到定期指导。每个督导都尽心尽力，圆满完成了任务。

### （四）参与本学院组织的课堂教学质量评价及其他教学评审工作情况；

学院在本科教学质量监控方面，健全了教学信息的反馈制度。通过学生座谈会、班主任反馈、期末学生评教等形式了解学生对课堂教学的意见外，还采用 QQ 群、微信群等方式及时、准确、全面了解教学状况，获取各种教学反馈信息，对学生提出的突出问题有整改和落实措施，工作记录完整；学院主管院长每月都查阅学生教学信息员所反馈的教学意见，并作了摘录，及时处理学生教学信息员反馈的教学信息；把学生教学信息员所反映的意见和所提的建议及时向教师转达，帮助教师改进教学。

为加强教学全过程的质量监控，教学系、教研室每学期都能有效组织教师进行试卷的自查和互查，工作记录详实。督导组每年组织检查活动，对论文进行抽查。

（五）参加本学院学生信息员会议，跟踪督导相关教学工作整改情况；

每学期召开学生代表座谈会，学生针对学院的教学管理、课程设置、授课教师的授课情况、考察、实习、实验实训室的使用、管理、安全情况、学生管理等方面提出意见和建议。学生会将学生反映的情况整理好，教学督导会议上将各种反馈意见分类，由各系主任、专业负责人去核实并提出整改意见。学生信息员由教务员直接管理，定时反馈教学信息。学生开展每学期网上评教工作。

（六）对本学院青年教师教学能力培养与提高工作的督导情况；

本学年加强了青年教师与指导教师的帮对工作力度，彼此相互听课，或共同指导实践环节课程，老教师不遗余力传帮带，各教研室以集体备课、点评作业、讨论等形式展开教学活动，使青年教师的教学水平和教学能力得到了快速的提高。绝大多数青年教师已经独挡一面，担当教学工作重任。

（七）召开师生座谈会，听取本学院教师、学生和管理人员对教学及有关工作的意见情况；

本学期在教学管理中，学院和各系组织召开教学专题会议

(含教学工作部署) 5次; 召开师生座谈会共计 3次, 党政领导组织开展本科教学检查或调研 $\geq 6$ 次/年, 积极参加学校职能部门召开的教学工作会议, 参会率 90%及以上。

(八)对本学院的学科专业建设、课程建设、师资队伍建设、人才培养方案制(修)订、教学运行各环节(课堂教学、实践教学、考核等)管理等教学质量要素提供咨询和建议的情况;

各系专业建设整体水平参差不齐, 专业与社会要求的契合度需要进一步提升, 专业发展未能完全吻合社会对美术与艺术设计人才的需求。继续进行必要的社会需求的调研, 同时加强与国内同类院校相关专业的交流, 明确专业发展定位, 对专业培养模式进行必要的改革, 寻求错位发展空间, 办出专业特色, 增强竞争力。

课程建设中分工合作机制尚未健全, 主要依靠课程负责人个人推动的工作情况比较突出, 需要强化课程建设团队责任制, 要做团队分工和合作, 共同推进课程建设工作。课程的精品化程度不够高, 高规格的精品课以及精品课率水平还太低, 对新型的现代化的教学手段(如慕课等)的使用程度还有待突破。

师资队伍方面建议加强青年教师的职业规划和教学方法与能力的培养, 促进他们教学业务水平的提高, 同时注重将老一辈教师所具有的爱岗敬业、为人师表、教书育人的优良师德风尚继承下来、延续下来、发扬光大。

## **二、本学院教学督导工作特色及存在的不足**

（一）特色：创新督导工作模式。进一步深化以“督”为手段，以“导”为目标的督导模式，充分调动教师的教学积极性，在听课、检查后更多的给予教师正面的引导，提出有建设性的建议，帮助教师解决教学中的疑惑，建立良好的督导员与教师的关系。

（二）不足：校外实习等环节监管存在盲区，缺少相应的专业实践教学质量标准，督导工作少有校外实习基地、企事业单位参与，督导方式单一，校外实践教学指导、管理和考核等监控和评价体系不健全。

## **三、对本学院教学质量保障与监控体系运行的改进意见和建议**

继续加强本科教学质量保障体系的建设，及时发现问题，积极面对解决问题。

美术学院实践教学基地比较多，也较分散，教师监督管理是一个难点，应该加强这方面的教学监督，以更好地加强学生实践期间的实习过程。实验课开设较多，校内实训实践教学应该加强实验室安全管理、以杜绝安全隐患，同时，实训课程教师应该从人才培养目的，加强与社会实际情况，加强课程教学实践性内容的针对性，提高毕业生的就业竞争能力和实践创新能力。允许学生分阶段完成学业，从社会实践中丰富感性认识，强化专业实践，为学生全面发展提供优质和个性化服务。

## 四、对学校教学质量保障与监控工作的意见和建议

(一) 健全“校内与校外、过程与结果相结合”的教学质量监控、评价运行机制；

(二) 校企共建教学质量标准体系、评价体系、保障体系；

(三) 实施“院、系、专业、企业”四个层面的教学质量管理体系；

(四) 建立“行业协会、学校、学生”四方参与的教学质量监控、评价机制。

## 音乐学院

### 一、本学院教学督导工作开展情况

(一) 音乐学院督导组成员一共 4 人，采取随机听课方式，对教师课堂教学进行抽查，本学期督导听课累计 30 人次；开展学生座谈会 4 次，了解学生学习和教师教学情况；走访学生琴房，了解学生练琴情况。对教师调停课情况进行了专项检查，个别老师调课次数较多，有迟到早退现象。

(二) 对音乐学院 18 级实习组织情况进行了检查，包括实习动员，实习基地建设，学生实习学校分配，实习情况进行了全面了解，由于疫情原因，学生数量多，总人数达到 216 人，集中实习基地建设需要加快步伐，扩大规模；对 18 级论文题目及开题情况进行了检查；对艺术实践情况进行了检查。

(三) 完成常规检查，如开学工作检查，教学中期检查，期末考试检查等。配合学校督导参加了教学互查工作，美术学院

教学督导来我院进行教学检查，包括教学大纲、试卷归档、毕业论文、实践教学材料等进行了全面检查，发现了一些问题，针对相关问题进行了整改工作；进行中期教学检查的部分工作，如课堂教学情况，教学计划执行情况，学生学风等。

（四）对学生课堂教学评价情况进行了督导。

（五）召开学生信息员会议一次，每个月上报学生信息员信息反馈总结，对学生提出的问题进行了及时反馈并督促相关责任人进行整改。

（六）本学期组织 10 名青年教师参与课堂教学竞赛，督导参与了评价，赛后对教师的参赛课程进行了评课。

（七）召开了 1 次青年教师座谈会，1 次河源校区课程教师的座谈会，听取他们对学院教学管理工作提出的一些意见，及时反馈给学院管理团队

（八）对教学质量工程建设工作进行了督导，包括教改项目申报、质量工程申报、省级一流专业申报、省级一流课程申报等进行了督导，在专业建设、质量工程和课程建设等方面取得了较好的成绩。

（九）督导组成员本学期听课情况（单独填写到附件 2《广东技术师范大学教学单位 2020-2021 学年第二学期教学督导听课统计表》中）。

## **二、本学院教学督导工作特色及存在的不足**

加强对年轻教师的课堂教学能力提高和培养，举行了多次青



年教学公开课的听课和评课，特别是钢琴教研室，保证每个月组织一次年轻教师的公开课。

不足之处，制度建设还有待进一步完善。对于督导与教学的关系还需要进一步理清关系。对学生的关心不够，没有更加深入的了解学生学习情况，

### **三、对本学院教学质量保障与监控体系运行的改进意见和建议**

（一）经费投入不足：没有专项经费保障相关督导工作的开展。

（二）时间投入不够：院级督导都有各自的教学任务需要承担，且有时候需要听课或督导的工作与自身的教学时间会产生冲突。

（三）督导责任还不是非常明确，个别老师难以督导。

### **四、对学校教学质量保障与监控工作的意见和建议**

建立第三方教学督导机制。听课评课需要现代化信息手段支持，加快教学信息化建设进程。

## **网络空间安全学院**

本学期开始时，学校教务处下发了《关于各教学单位开展全员听课评课工作的通知》和《关于进一步加强各教学单位教学质量监控及院级教学督导工作的通知》等对课堂教学进行质量监控的指导文件，各通知均指明教学质量监控的意义，进一步明确听课评课重点对象、不同人员听课评课学时数及工作要求。现将

2021-2022 学年度第一学期第 1-16 教学周的督导工作进行总结。

## 一、督导工作总结

根据学校教务处的总体要求，本学期 9 月份开学至 12 月份，我先后听了网络空间安全学院、计算机科学学院、机电学院、音乐学院、美术学院等十多位教师的课程，完成了 15 学时的教学督导工作量，3 次到其他学院进行教学管理文件、教学档案材料等的专项互查，并参与第四教学督导组召开河源校区《计算机应用基础》学生线上座谈会。总体情况良好，各教师能够按时上课，学生到课率较高，平均达 90%以上。教师备课细致，授课认真。

上课期间，课室电脑、投影仪、扩音器等教学设备运行良好。所听课程以理论讲授居多，教师会关注学生的学习效果，通过课堂提问、课堂练习等方式与学生互动，调动课堂气氛，巩固知识点。多数教师会在课堂上展示课程相关的图片、动画、视频等素材，丰富教学内容。

## 二、存在的问题与建议

学校的教学秩序总体良好，在听课过程中，通过与任课教师交流，与学生交流，将教学中存在的问题和一些建议总结如下：

（一）部分课堂存在学生缺勤、睡觉和玩手机的现象，需要任课教师严抓课堂考勤，使学生回到课堂认真听课、认真学习的主要任务当中来。学生的学习自觉性需要进一步提高。课前预习、课后复习不够积极。

（二）新进教师对教学准备较认真，在教学内容设计，教学

重点和时间分配，学生积极性的调动方面还有待进一步加强。

（三）本学期都是课堂教学，多数教师没有使用网络课程平台。教师可加大网络课程平台的使用力度，丰富网络课程的种类和数量，使教学形式多样化。

（四）部分教室投影设备老化、不清晰，希望学校能够排查存在教学设备老化的教室的数量，并根据各个校区必需的课室数量进行必要的设备更换，以保证本科教学质量（西校区的教学设备老化情况比较多）。

（五）有些实验室校园 wifi 没有覆盖，电源插座也没有预留，学生使用笔记本电脑有一定的局限性，希望后期学校能针对这类问题进一步改善实验室环境。

## **马克思主义学院**

### **一、本学院教学督导工作开展情况**

2021-2022 学年又是一个不平凡的学年，新冠病毒疫情持续影响各行各业，高等教育也不例外。新冠病毒疫情的不确定性仍然对我校常规教学形态带来严重影响和挑战；同时由于大量马克思主义学院新教师的大量引进、学生的扩招和河源新校区的开课，这些都给马克思主义学院教学督导工作带来了许多新的挑战。面对新冠病毒疫情的持续继续，新一届马克思主义学院教学督导组成员，在吸收前任督导组经验的基础上，在上级教务部门指导下和二级学院新的主管领导下，团结合作，努力克服自身教学任务繁重、校区分散、新冠病毒疫情影响等困难，认真有

序地完成了了 2021—2022 年第一学期的听课、观课和评课等一系列教学督导工作，为促进马克思主义学院的课程教学提供了良好的保障。

（一）课堂教学井然有序，师教生学收获颇丰。由于马克思主义学院班子领导得力，教学管理严格；各教研室主任负责尽职，全体教师教学精神风貌良好、课前准备充分、课堂讲授各显神通、学生课堂学习气氛活跃、课后社会实践花样繁多，一学期下来师生在教学相长的氛围中各自收获了不少的成果。在教学中表现比较突出的有老教师骨干教师罗伟玲、陈杨、李田、吴科达、李建国、王小红、周敏华、蔡朝晖、秦素涵、赵丕强、金素端、李志安、刘春燕、陈晓萍等等；新进教师有李浩、张应进、陈吉鄂、王海岑、余九林、张秀峰、严星柔、胡兰清、肖风华、王盈琪、巫茜子、李隽、聂浩然、雷扬等课堂活跃，课堂教学受到学生的高度认同，新进教师正在逐步适应课堂和成长。

（二）开学新气象，督导穿梭忙。开学第一周的教学课堂检查中，马院全体教师开学备课准备充分，教学精神饱满、教态仪表端庄、人格感染力强；课堂考勤和课堂纪律普遍做到有考勤、有秩序的严格管理；教学中课堂用语规范文明，严守课堂师德师风规范。

（三）教学方法推陈出新，教学技术灵活运用。本学期中大部分教师课堂教学方法多样教学手段丰富。在教学方法上，教师大胆采用如讲授法、演讲法、讨论法、影视教学法、思维训练法、

学生主讲法等等展开课堂教学，努力做到运用符合年青一代学生特点的教学方法，让学生爱学乐学思想政治理论课。在教学手段的运用上，老师们精心制作 PPT，大胆运用超星公司提供的各种技术，与此同时，老师们在课堂上与学生积极开展互动教学，大胆进行教学改革，这些对教学效果起了积极的推动作用。

（四）紧跟形势，为国担责。在教学中教师能够紧跟形势发展，结合时事政治，拓展教学内容，通过视频、讨论和现身发言等结合各门课程的知识重点和难点有针对性施教，提高了课堂的实践性、时效性、新颖性，极大地激发了学生学习思政课兴趣，提升了学生的思想政治素质，较好的完成了国家对思政课教师赋予的光荣任务。

（五）分工合作、齐抓共管。本学期课堂教学管理的督导上，马院督导组依据马院教学要求、学期督导规划，灵活调整、分工安排积极跟进，饱满和较优秀的完成了本学期听课等督导工作任务；能够及时反馈教学信息给马院教学领导，保障了马院领导能够及时掌握思政课教学动态，维护了马院日常的教学管理秩序；在本学期的教学督导工作中注意经常与教师、学生、教研室以及相关专家进行教学意见交流，发现教师中关于教学和向相关教师提出改进的建议方法、关于教辅等技术后勤问题提议能及时上报主管教学院长。

（六）实践教学延展课堂。实践教学环节的督导工作。由于疫情形势的发展，本学期依然受到比较大的冲击，督导组根据实

际情况进行了适当的调整,主要是集中实践性教学环节的探讨和各教研室交流中进行督导跟进,重点关注教师实践教学的实施方式、实践教学报告的格式内涵设计、汇报环节和实践报告的检查等进行了适当的跟踪;注意教师或学生的实践教学的报告和汇报展示等的实践教学质量的信息意见收集分析,集中在以实践教学环节方法改进促进思政课的全程教学水平提高质量上。

(七)事无巨细,全程参与。督导组参与了本学院的期初、期中和学期期末考试等的各项教学专项检查、评价活动。其中督导重点是:

1. 参与了马院的期初的工作布置、教研室教学教改研讨;
2. 进行开学初三周内的教学检查巡查听课和督导,及时了解日常课堂教学情况和进度动态;
3. 参与了期中的教学检查、期末的随堂考试和学院考试秩序的巡视,对随堂考试进行了效果追踪。工作内容包括教学秩序和考试秩序巡视,教学管理及教学质量管理等规章制度的执行情况检查,进行了试卷及各类教学档案的归档检查和指导工作等,网上监考技术动态,发现问题及时通报和对教师和马院主管领导提出改进意见等建议。此外,对本学院的学科专业建设、课程建设、师资队伍建设、人才培养方案制(修)订、教学运行各环节(课堂教学、实践教学、考核等)管理等教学质量要素提供咨询和建议,主要的重点意见和建议(1)教师在课堂上可以适当在理论性教学中增加名家的各种网络直播课堂,提高课堂的生动性,使学生

通过网络信息学习产生对思政课更深刻更充分的感性理解；(2)可以利用网络条件，做好课前学习任务布置和学习安排，促进课程预习和课堂学习有目的的相结合；(3)个别老师不太重视直播和学生沟通互动，比较机械的依赖慕课，简单化双向互动，较少革新适应网络媒体环境的教学提出了改进建议；(4)适当运用小作业形式提高学生对理论学习的知识掌握和运用马克思主义研究分析能力的提高，概论教研室普遍能较好的实施，其他教研室需要继续完善；(5)由于各校区教学设施环境参差不同，教学设备设施新旧不全，对课堂效果有一定的滞缓影响。

(八)采收信息、尽心研判。督导组参与了本学院组织的课堂教学质量评价及其他教学评审工作，参加了本学院组织学生信息员会议、学生座谈会，召集学生参与的教学质量调研会议，参与了各教研室和马院组织的公开课活动，参与了各教研室和马院组织的思政课程教改讨论工作，积极根据督导组收集的信息情况提出改进本学院组织的课堂教学质量评价及其他教学教改的评审工作的建议，并跟踪校级督导工作对马院相关教学工作整改情况的信息动态，向马院领导反馈整改进展和提出后续建议。

(九)关注“青椒”，不遗余力。对本学院青年教师教学能力培养与提高工作的督导。对本学院新进青年教师教学能力主要进行听课跟进，及时根据听课情况进行督导组、教师、教研室和主管领导的交流。其中：1.重点是马院引进新进广州区和河源教学区的青年教师新人，主要是关注广州区新教师的课堂教学实施，

河源教学区主要是通过马院的思政课反馈接触交流和指导，主要是线上督导交流和调研；2. 重点跟进马院的“新老教师结对子工程”建设效果，及时关注教研室、老教师和学生对新人的反馈。总体上，在老教师的带领下、马院领导班子的关心下，本学期马院新进青年教师新人在他们专业扎实基础上，擅长与学生沟通，教学经验正在不断积累进步，马克思主义学院的“新老教师结对子工程”建设取得显著的效果。

（十）积极反馈教学后勤有关工作。听取本学院教师和办公室管理人员对教学、教师及有关教学设施、课室安排的工作的意见收集，积极协调并向主管院领导反馈以及时处理解决，促进解决课堂辅助设施的完善。

（十一）督导组克服自身任课任务重和校区分散的难题，本学期听课情况圆满完成。督导组本学期听课情况见附件2《广东技术师范大学教学单位2020-2021学年第二学期教学督导听课统计表》。

## **二、本学院教学督导工作特色及存在的不足**

### **（一）本学期马院教学督导工作特色**

新一届马院督导组全体成员由具有教学经验丰富师德水平过硬的前任教研室主任组成，他们具备牺牲个人服务马院和全体教师的高尚品格精神，具有齐心协力、公平公正和能力强的过硬工作作风。在教学督导工作中能够及时准确发现教学中存在的优缺点，并能够就存在的问题提出比较好的建设性意见，能够让老



师们在较短的时间里吸收消化。

## （二）本学期马院教学督导工作存在的不足

第一，由于校区分散特别是河源校区的启用，督导们比较难于与河源校区师生直接交流，因此导致督导工作效率受影响较大；第二，由于新冠病毒疫情影响，与学生的课后交流较少，主要以课堂听课中观查课堂情景为主；第三，马院督导组由于是教学岗人员兼任，而且教学任务较多较重，其中赵蕊老师既要去河源校区上课，还要承担其他两个校区的研究生政治课的教学工作，陈曦老师除本科教学外，也还担任了研究生的专业课和公共课的教学工作，因此马院督导工作受到一定的影响；第四，由于新进教师较多，督导组成员自身课程任务也较重，和校区分散，一定程度上也影响了对新进教师课堂督导工作的组织效率。第五，新的督导组刚开始上任，经验有待提升，听课的针对性和全面性有待加强。

## **三、对本学院教学质量保障与监控体系运行的改进意见和建议**

（一）由于今后扩招，学生增多和校区分散，马院新进老师增多，以及思政课承担的任务日益繁重，一定程度上影响了教学效果，需要采取有效的督导管理，以促进马院新人的教学能力的有效提高；

（二）以课堂教学质量督导为重心提升积极推进教改和精品课程团队建设、教学模式改革探索、教学信息化建设引入课

堂的课程建设;

(三)随着移动技术的水平提高,对移动技术考试的普及和监考既带来便利,又带来了前所未有的新情况,亟待改进监考和考试模式,因此建议与超星学习通工作人员进行考试多样化教改探讨,完善随堂考试方式和有效的监考手段;

(四)促进深化形式多样的课堂多媒体融合,推进课程专题教学改革、课件录制微课慕课进入教改日程,积极全面提高思政课教学效果和教学质量提高;

(五)思政课理论性、实践性和时效性强,建议通过线上网络资源的开发尝试推进马院教学模式的网络化创新和多样化发展;

(六)继续完善提高马克思主义学院的“新老教师结对子工程”并持续坚持下去,建议将教学竞赛的骨干教师的视频进行网络上线展示学习与讨论;

(七)由于扩招后学生增加速度快,期末考试形势日趋严峻,需要大量进行随堂线上考试,因此学校对马院的人员、监考模式改变需要采取与时俱进的态度;

(八)由于教师课程任务日益繁重,教辅设施和教师休息条件需要提高,建议学校给教师创造良好的教学办公条件,如白云校区课室的音响设备、投影仪、电子教鞭等及时维修并更换,以便促进课堂教学效益提高。

(九)目前马院督导组只有三位教师,由于教师多,特别是

年轻教师多，督导任务重，因此提高、充实当前的马院督导组成为当下工作重心之一。

#### **四、对学校教学质量保障与监控工作的意见和建议**

（一）教学设备完善是对马院和全校课堂教学工作的巨大促进，因此建议大力改善课室硬件设施，从而为保障课堂教学质量提供更好的物质保障；

（二）由于思政课紧跟国家形势，时效性非常强，课程内容变动较大，因此马院教师备课工作量极大，与其他学院课程教学较固定有相当不同的特征，希望学校依据马院特点，能够提高对思政课教师的报酬待遇，切实保障和创造激励思政教师的教学积极性；

（三）新冠疫情继续影响，甚至情况复杂，需要进行线上教学预案，以保证教学顺利完成和教学质量不掉线；

（四）希望能够获得学校方面的教学督导的即时动态反馈信息，以使二级学院的督导工作能够有的放矢并能够及时跟进了解学生的学习、教师的课堂教学等综合情况等的问题。

### **广东工业实训中心**

#### **一、听课评课情况**

工业中心三位教学督导本学期参与课堂听课 12 次，共计 24 学时，具体情况如下：

月份	听课次数	听课课程	任课教师	总体评价
9月	3	工程训练 II 模拟电子技术 II 模拟电子技术 II	林艺 蒋争明 李争名	任课教师工作态度积极热情，都能提早进入课室，准时上下课。讲解认真，精神饱满。对课程内容娴熟，讲课逻辑性好、条理清晰，整体教学效果良好。
10月	4	工程训练 II 电工电子技术 II 数字电子技术 I	高攀 刘扬开 洪晔 欧阳剑	新进教师讲课水平明显提高，进步很快。教师能够针对课程重点、难点进行详细讲解，整体教学效果良好。
11月	3	工程训练 II 电路 I（下） 模拟电子技术 I	汤超 钟森鸣 杨忠高	教师精神状态饱满，都能提早进入课室，准时上下课。讲课认真细致，对课程内容娴熟，讲课逻辑性好、条理清晰，整体教学效果良好。
12月	2	工程训练 II 模拟电子技术 II 实验	张青 苏红英	任课教师熟悉实验实训内容，实验操作讲解认真、细致，条理清晰。耐心指导学生，解答学生的问题，实验实训教学效果良好。

图 1：张青老师在指导学生



图 2：苏红英老师指导学生电路实验



图 3：高攀老师在指导学生



图 4：欧阳剑老师讲授《数字电子技术 I》



图 5：蒋争名老师讲授《模拟电子技术 II》

图 6：刘扬开老师在指导学生

## 二、其他工作情况

除了随堂听课之外，中心教学督导还积极参与中心的其它教学工作：

（一）参与本单位开展教学归档材料的自查与互查。

2021 年 10 月 18 日下午，中心对本部门上学期的课堂教学

档案材料、实验实训档案材料和教学保障材料等进行了自查。中心督导组老师还参与了对创新创业学院教学归档材料的互查工作。

检查发现的问题及时反馈给老师，通过自查与互查，加强了公共基础教学档案的标准化与规范管理，对完善本科教学质量保障体系建设起到积极推动作用。



图 7 工业中心教学归档材料自查

## （二）参加各教学部组织的得教学研讨会和座谈会

11月2日，白云校区机械工程训练中心值班室，智能制造训练部组织教师期中教学检查教师座谈会，各教师就各自教学工作中的问题进行了详细的沟通讨论。

11月4日，大电教学部在工业中心贵宾室召开教学研讨会，会议小结了中期检查的一些问题，讨论了2021-2022学年春季河源校区开展的教学工作安排。



图 8 智能制造训练部教学会议



图 9 大电教学部教学会议

### （三）参加中心举办的本科课堂教学观摩竞赛

11月4日广东工业实训中心举办本科课堂教学观摩竞赛，5位老师参加了复赛。赛后中心教学督导对参赛老师进行了点评，就如何掌握教学技巧、提升授课水平、针对理工科的特点增加应用型内容的讲述等方面给出了针对性建议，鼓励老师们在日后的教育教学中再接再厉，取得更好的成绩。



图 10 工业实训中心举办本科课堂教学观摩竞赛

### （四）督查中心教师全员听课落实情况

中心督导本学期配合教学主任检查、落实中心全员听课情况。按照中心开学初各教学部制定的听课计划，老师们都能够准时参加，有上课时间冲突的老师也能自行找时间听课，大部分老

师按月准时提交听课评议表。

### **三、存在的主要问题、整改意见与措施**

中心的教学秩序总体良好，在听课过程中，通过与任课教师交流，与学生交流，将教学中存在的问题和一些建议总结如下：

部分新进教师在讲授过程中对课程结构安排以及把握课堂气氛和节奏方面还存在不足之处，如部分老师出现复习的时间过长，导致新课讲授时间不足，有个别老师在课堂上与学生互动不足，导致课堂气氛沉闷等情况。

（一）督导建议青年教师要加强备课，教学方法需要进一步丰富，适当增加师生互动环节，不要一直站在或坐在讲台上，适当走动讲解，吸引学生听课的注意力，切实提高教学质量。

（二）部分教师较少用麦克风，特别是在屏幕前讲解 PPT 时不用无线麦，大课室声音较小。建议上课尽可能使用移动麦克风。

（三）部分多媒体课室电脑 office 版本过低，工科的一些公式显示不出来；现在很多教学资源需要用到网络，而部分课室的电脑经常上不了网。建议今后能够加强多媒体课室电脑的维护、软件更新。

（四）部分班级出现 1、2 节课和 3、4 节课（或者 5、6 节和 7、8 节）距离较远的情况（主要问题为 2 节是理论课，在教学楼；2 节是实验课，在实训楼），师生难以在课间 10 分钟更换教室，导致迟到。

随着白云校区教学楼的建设，后续的排课需综合考虑教师、



学生更换教室的路程和时间问题。

#### **四、改进方面成效**

督导课后积极和青年教师进行教学交流，中心各教学部也不定期进行教学研讨和实验、实训培训，青年教师逐渐提高了理论教学和实践教学的能力。学生对教学问题的反馈逐月减少，大部分课程授课过半，甚至有的课程快近结束之际，学生对学习的积极性未减。

### **职业教育教师学院**

#### **一、本学院教学督导工作开展情况**

(一) 教师课堂教学、学生学习、教学管理三个方面的督导情况

##### **1. 教学督导基本情况**

职业教育教师学院成立于2020年6月，主要承担全校本科师范生公共课《教育学》《心理学》《教育政策法规》《教育技术学》四门理论课程和师范生技能训练实践课程的教学任务。学院通过完善教学督导制度、遴选教学督导、开展督导培训等工作，落实学校教学督导相关工作规定，确保各项教学监督与诊断工作有序开展。目前，学院组建了“校级督导-院级督导”两级协同的督导模式，以提升学院督导质量。校级督导层面，本院杨素娟教授担任学校督导组组长，并积极发挥学校督导对本院教师教学工作的监督与指导职能；院级督导层面，学院吴天生副院长担任院级督导组组长，黄茂勇、付平两位副教授担任督导组成员，开

展各项教学督导工作。2021年，院校两级督导在本院听课达26节课，对新教师实行全员听课指导，对提升新教师教学质量起到良好的促进作用。

## 2. 教师课堂教学督导情况

在教师的课堂教学方面，职业教育教师学院任课教师虽然多为新进教师，但在师德师风表现良好，具有较强的责任心和敬业精神，课前备课充分，上课按时到位，精神饱满，课堂教学秩序良好，上课思路清晰，教学设计与教学进度安排合理，教学内容熟练，教学方法灵活多样，教学效果良好。《学生教学信息员工作简报》（2021年12月）反馈本院教师授课专业性和理论性较强，且能结合社会实际和时事热点对学生开展“课程思政”教育，学生反应普遍良好，如黄茂勇的《教育学》课程；教师善于变革课堂教学方法，采用新技术辅助教学，课堂实验、示范效果立项，如蓝丽萍主讲的《教育技术学》；新教师发挥年龄优势，缩小与学生之间的代沟，教师讲课热情诱惑力，课堂互动质量高，能带动学生学习投入。形成良好学习氛围，如郭腾飞主讲的《教育学》。总体上看，本院教师无论在教学准备、教学过程安排、教学态度与教学效果等方面均具有较佳表现。

## 3. 学生学习方面的督导情况

在学生学习方面，学生出勤率，大多数学生能按时来到课堂，带上教材，听课认真，积极思考教师提出的问题，参与课堂互动，学习状态良好。开学初期，个别任课教师反馈美术学院、音乐学

院个别班级的学生出勤率不甚理想，督导通过实地参与听课，为教师提出了提高出勤率的建议：一是严肃课堂纪律，建议任课教师将学生出勤情况与平时成绩挂钩，迟到旷课节数超过 3-5 节者暂缓该生考试资格；二是强化课堂点名，建议任课教师通过学习通或者微信小程序发放课堂点名；三是提高课程互动，结合学生专业特色设计互动性教学项目，提升学生课堂参与度，降低缺勤率。

通过督导及时反馈，职业教育教师学院本学年度课堂教学纪律、学生出勤率、学生学习投入等方面表现较以往均有明显提升。

#### 4. 教学管理方面的监督情况

在教学管理方面，除了学期初、学期中、学期末的常规性检查外，学院领导班子成员、教学督导以及全员听课，形成了常规性的听课制度；学院领导、教学督导等参与教学检查、教学评价与教学反馈的制度。

教学资料规范性管理方面，学院通过如下措施强化新教师教学资料准备与总结的规范性：其一，加强培训，在学期初、学期末将教学资料规范化整理的培训，引导教师有意识留存教学档案、教学资料，规范教学资料整理流程；其二，开展三级教学资料检查，通过教师个人自查、教师教学档案互查、院级督导教学档案抽查等三级核查，保障教学资料整理的规范性与完整性。

#### （二）实践性教学环节督导情况

职业教育教师学院承担着师范生教学技能训练的教学职能，

学院通过开展任课教师实践教学能力培训、完善实践教学方案、改革实践教学成效评价方案的方式，调动教师参与实践性教学积极性。2021年，学院师范生技能训练实践教学工作有序开展，任课教师教学态度良好、教学工作严谨负责，教学资料归档规范有序。

### （三）参与本学院的教学专项检查、评价活动

根据教务处《关于开展我校2020-2021学年教学档案专项互查工作的通知》后，职业教育教师学院制定了本学院具体的《教学档案互查工作方案》，发布了《关于落实学校2021年秋季教学质量监控及中期检查相关通知的工作安排》，教务员多次通知任课教师开展自查自评，并做好迎接学校督导及工业中心督导对我院教学档案检查准备工作。在参加学校组织的教学档案材料检查工作过程中，认真查阅教学档案材料，按时保质完成互查相关任务；同时，参加学院教学秩序和考试秩序巡视督导工作，定期检查教学管理及教学质量管理等规章制度的执行情况，协助学院完成日常教学管理相关工作。

### （四）参与本学院组织的课堂教学质量评价及其他教学评审工作情况

职业教育教师学院落实学校关于专任教师全员听课的总体安排，要求院级督导听课安排按学校规定执行，要求每月至少听课评课2节以上；要求任课教师每学期要求听课评课8课时以上。院级督导的听课任务由学院统一安排，专任教师根据个人意愿选

择听课对象。本学年度，职业教育教师学院院级督导听课 26 节，其他专任教师听课 67 节，被听课教师 16 名，落实学校教师全员听课的规定。同时，积极参与学院组织的师范生微课比赛，为师范生说课竞赛提供指导和评价。

（五）参加本学院学生信息员会议，跟踪督导相关教学工作整改情况

为了更全面地了解本学期教学工作情况，进一步加强教学工作信息的反馈利用和教学质量的持续改进，提高课堂教学和教学管理质量，本学院积极与各学院教学秘书保持紧密联系，跟踪各学院学生信息员对本院教师授课质量的反馈意见。

学院督导高度关注学生信息员对本学期的教学管理、课程设置、课堂教学、教学改革和教学保障等方面的反馈，敦促教务员及时汇总学生提出的相关问题，并及时转达各位任课教师，为任课老师改善课堂教学提供参考，以评促教，以评促改，教学相长，为我院的本科人才培养质量提供有力的保障。

（六）对本学院青年教师教学能力培养与提高工作的督导情况

职业教育教师学院教学督导组深度参与学院教师教学质量提升工作，督导组组长吴天生副院长组织了职业教育教师学院教学质量提升研讨会，对师范生公共课程建设、教学模式改革、教师课堂教学质量提升提供参考性意见，对新入职的教师开展试讲、评教、反馈，再试讲的工作，指导年轻教师的教案撰写，对

年轻老师命题、改卷等工作提出要求，进行规范化管理。

（七）召开师生座谈会，听取本学院教师、学生和管理人员对教学及有关工作的意见情况

职业教育教师学院督导度多次参与学院教学改革专项研讨会，广泛收集专任教师、外聘教师的工作开展以及对教学管理工作的相关建议；积极收集各院级对本院专任教师授课质量的反馈意见，并及时反馈给专任教师，协助教师提出教学质量提升个性化方案；教育督导实地到各教室小范围征集学生上课意见，了解教师在教学进度执行、教学态度、课程思政开展等方面的做法，提取学生意见和建议。

（八）对本学院的学科专业建设、课程建设、师资队伍建设、人才培养方案制（修）订、教学运行各环节（课堂教学、实践教学、考核等）管理等教学质量要素提供咨询和建议的情况

推动四个课程组开展公共课程资源建设、开展实践教学环节设计、参与课程组集体备课等工作；积极推动职业教育教师学院教师参与教研教改项目申报，要求各课程组定期开展教研活动，以申报各级各类教改项目为抓手，以打造精品课程为目标，不断提高教师开展教学研究的积极性，营造浓厚的教研氛围。对课堂教学中教师存在的问题、学生存在的问题及时和师生进行沟通，提高教师上课学生的满意度，加强学生学风建设，提高课堂教学的质量。

（九）督导组成员本学期听课情况

见附件 2《广东技术师范大学教学单位 2021-2022 学年第一学期教学督导听课统计表》中。

## **二、本学院教学督导工作特色及存在的不足**

### **(一) 工作特色**

1. 校-院两级督导的协同。本院高度重视校级督导的教育教学指导作用，积极邀请校级督导组组长参与本院听课评课，指导本院教师开展教学改革；院级督导接受校级督导的指导，建立良好的沟通协同框架，共同提升本院教育教学质量。

2. 落实督导监督职责。学院通过正式文件明确院级督导每学校的听课任务和监督职能，将听课对象落实到每一位督导，确保全员听课制度的全面落实。

### **(二) 存在不足**

1. 在学院教学质量保障与监控体系运行的常规工作，院级督导工作的常态化和规范性，有待进一步加强。

2. 在学院学科课程建设、师资队伍建设、教学运行各环节的管理过程中，院级督导作用的发挥需要进一步加强。

3. 教学督导工作人员的积极性和责任感，以及专业化水平有待进一步提高，其工作职责和工作范围需进一步明确。

## **三、对本学院教学质量保障与监控体系运行的改进意见和建议**

(一) 进一步明确督导职责。二级学院督导的工作职能既有规范性、也有其特殊性，需要根据职业教育教师学院的发展特色

确定督导职责，落实督导任务。

（二）完善学院教学督导制度，加强对学院督导的指导培训工作，提高督导的专业化水平，为教学质量保障与监控体系运行提供专业服务。

（三）在学院绩效方案中，把教学督导列入工作量核算，并增加教学督导的工作补贴，提高工作的积极性。

#### **四、对学校教学质量保障与监控工作的意见和建议**

（一）强化督导的数字化进程。学院目前学生反馈意见收集、反馈速度、频率较为缓慢，督导的技术实现手段还比较陈旧，建议提升教学督导的数字化水平，通过信息技术手段提升学校督导效率。

（二）建议学校出台督导工作手册，明确教学督导的权利和义务，建立长效的督导制度，为学校教学质量保障与监控体系运行提供制度保障。

（三）加大经费投入，提高督导的补贴和督导工作的积极性，评选校级优秀教学督导，增强督导的荣誉感和责任感。

### **体育学院**

教学督导工作是教学管理的一个有机组合部分，是提高教学质量的有效手段之一。我院高度重视教学督导工作，多年来一直把该项工作列为教学质量保障首位。按照学校教[2021]23号关于进一步加强各教学单位教学质量监控及院级教学督导工作的相关通知要求和关于做好2021年秋季学期各教学单位教学质量



监控及院级教学督导工作的通知。我院教学督导组在体育学院党政班子的领导下，根据学校和体育学院督导组 2021-2022 学年第一学期教学督导工作计划，基础教研室、学生健康体质测试中心、场馆管理中心和教务员的大力支持协助下，督导组成员积极主动、认真负责地开展教学督导工作，现将教学督导工作总结如下：

## 一、本学院教学督导工作开展情况

（一）教师课堂教学、学生学习、教学管理三个方面的督导情况；

### 1、全员听课评课情况

体育学院本学期全员听课的老师有何文清、付翔、张野、主成懿、陈泽宏、杨璇、吴鉴林、陈浩群、麦乐乐、周爽、康正煜、钟国强、徐飞鹏等 14 位老师，分别涵盖东校区、白云校区、河源校区，总体来看，大多数被听课教师准备充分，精神饱满，有序组织课堂教学，讲授内容丰富，表达清晰流利，能有效地利用多种教学媒体和教学平台，教学效果良好。个别教师授课的互动性有待进一步提高。

### 2、课堂教学情况

本学期课堂授课过程中，结合大学生的成长特征和学习规律，积极推进课堂的教学方法改革和创新，积极尝试“以学生”为中心教学法，倡导教学比赛和游戏教学法来提高学生的学习兴趣。特别注重技术、技能实践能力的结合，教师在课前准备充分，备课认真，教案、教学大纲、教学进度、器材消毒及准备等教学

资料齐全，专业技术知识扎实，教学内容娴熟，注重与学生互动，教学方式多样，内容丰富多样，能正确引导启发学生思考，激发学生技术学习兴趣，养成终身锻炼身体的习惯，大部分课堂教学效果良好。

### 3、开展教学检查工作

为同步推进疫情防控及开学准备工作，8月27日，体育学院在校综合馆一楼会议室召开全体教职工会议，就疫情防控工作再部署，对开学准备工作再落实。根据学校的统一安排部署，结合本次检查情况来看，第一周教学主要是选课选项为主和组织学生进行身体素质训练及恢复锻炼为主。整体运行正常，教学秩序稳定，教学工作运行良好，教学保障到位，教学意识进一步增强，教学中心地位得到进一步巩固，教学和日常管理得到了进一步规范。为更好的保证教学质量，学院要求各位任课教师加强学生的安全教育与管理，把教风学风建设作为一项大事常抓不懈，从严治教，严肃课堂纪律，齐抓共管，确保良好教风、学风、校风的形成。

### 4、督查全员等听课督查落实情况

积极配合基础教研室组织开展全员听课活动。在本学期就组织开展集体全员和个人看、听课，共完成76学时，其中，全员听课20学时（42人/112人次），分管教学领导（1人\*18节），院督导组听课48学时（3人/25次/2学时），部党政班子领导听课10学时（2人/5次/2学时），教研室主任听课50学时（5人/5次/2学时），本科教学观摩竞赛决赛（21课时/分管教学院长）。组织规范有序的看、听、课活动，不仅为提高教师教学的认真态度

和教学质量的提高带来了积极有效的促进作用，同时，也为老师们互相学习、借鉴提高教学水平带来了积极影响。

#### 5、教学档案、期中检查等

督导组老师积极配合主动参与体育学院教学档案、其中教学专项检查、存在问题、整改成效等工作。各校区体育设施进行更换、维修、补充体育器材，满足体育教学、竞赛与学生课外锻炼需求。延长周六日对外开放借用器材，加大满足了各校区学生群体活动需要、学生个体技术考试需求。

#### 6、督导组、教研室制定“阳光健康跑方案”

开展学生课外校园阳光长跑活动，根据上级有关文件要求，结合我校工作实际，制定我校“阳光健康跑”APP跑。实施方案并在各校区试行。指导2021年本科教学观摩竞赛初赛、复赛、决赛工作。

#### 7、开展体质测试工作

在对学生健康体质测试工作的督导中，从日常课堂教学入手，督促各位任课教师重视加强学生身体素质的练习，利用体育课1/3时间加强锻炼。测试时对测试器材的使用、设备的检查与准备工作都能全方位的跟踪和掌握，对出现的问题也能及时与体质测试相关老师进行沟通并协助解决。特别值得一提的是，校级教学督导组许欣烈老师、体质测试教研室李利老师，面对河源校区入职年轻教师较多的情况，为了帮助年轻教师能够顺利、安全地完成学生体质测试工作。10月13日专程赴河源校区检查仪器设备、给年轻教师帮助、指导，从重视课堂教学的组织、加强素质

练习、严格把控风险，到具体的组织实施测试全过程，都做了细致、耐心的指导工作，从而，确保了年轻教师所承担的教学班级的测试工作都能够顺利、安全、圆满的完成。

#### 8、开展学生群体课外竞赛工作

受上学期疫情影响中断，11月15日恢复学生校园篮球赛，11月21日毽球赛，徐飞鹏、赵学林等16位老师指导二级学院学生田径运动会、选拔赛，11月5日，13位老师及办公室成员到河源开展2021年体育运动会组织工作，11月25-26日督导开展广州校区体育运动会组织工作。

（二）实践教学、实习实训、毕业设计（论文）等集中实践性教学环节督导情况；

体育学院本学期承担学校公共体育课，没有实践教学、实习实训、毕业设计（论文）等集中实践性教学环节的督导情况。

（三）参与本学院的教学专项检查、评价活动。包括教学秩序和考试秩序巡视，教学管理及教学质量管理等规章制度的执行情况检查，试卷、毕业论文（设计）及各类教学档案的检查等；

参与本学院的教学专项检查、评价活动工作在本单位进行检查，组织河源校区新教师到东校区进行查阅学习其他教师的教学材料归档情况。分别在东校区、白云校区、西校区、北校区、河源校区开展了5场全覆盖检查工作。此次专项检查工作中，大部分老师按时按质按量完成各项工作，并取得良好的成效。但也存在部分教师的教学档案归档整理不规范、不严格等问题，需要进一步整改，加强推进教学管理与质量监控的规范化、制度化和常态化工作，以确保学校本科教学相关政策、措施的执行和落实到

位。本学院试卷归档到位，无毕业论文（设计）及其它教学档案。

（四）参与本学院组织的课堂教学质量评价及其他教学评审工作情况；

1、在保持原有全员听课常规评价程序基础上，进一步强化课堂教学质量，每次全员听课都是按照开学初的计划方案进行，给听课教师充分的时间准备，听课后与其他授课老师及时沟通交流评价，在突出听课、评课的透明度和公正指导意义基础上，深化对教师的尊重和理解；

2、在组织全员听课后综合当天授课的老师意见、听课的督导组成员、总结改课堂课存在的优点和问题，并提出相应的建议，将结果写在教师评价栏中；

3、督导组对全员听课教师工作中注意积累，总结课堂教学中的经验和问题，对典型案例额进行个案分析，提出相应的对策及建议，完成每个月的全员听课评价报告，最终汇总整理形成小结、学期评价报告。

4、参与本年度学校本科课堂教学观摩竞赛评委和组织工作。

（五）参加本学院公共课程学生信息员会议，跟踪督导相关教学工作整改情况；

本学院本学期承担学校公共体育课，没有学生信息员会议，参加公共体育课学生信息员日常反馈会议，并跟踪督导落实情况。

（六）对本学院青年教师教学能力培养与提高工作的督导情况；

参加学院青年教师教学能力的培养工作，对新入职的教师开

展听课、评教、反馈、帮扶等工作，还带领青年教师参加相互查阅各类教学文档的规范性检查工作、体质测试测试方法现场指导。指出存在的问题并提出整改的意见及建议。

（七）召开师生座谈会，听取本学院教师、学生和管理人员对教学及有关工作的意见情况；

在教师座谈会上针对教师集中反映的问题做了反馈与通报。一是体质测试进度，根据教学进度，体质测试能按照学院总体安排，基本能在第十周前完成测试。二是全员听课情况，基本能够按照学院的总体方案要求完成。三是课堂答疑互动情况，各教师在课堂上进行师生沟通答疑互动，总体较为通畅。教师可以基本关心到每位学生学习，保证信息的全覆盖。从各方面可以看出，河源校区在教学和学生管理方面井然有序，成效显著，教师们付出了努力同时也收获到学生们的认可。学生座谈会上，学生围绕河源校区教学情况、教学设施设备、课程项目设置、体质测试、阳光健康跑等内容提出了问题，参与座谈会的负责人针对学生代表们提出的困惑和问题进行了解答。白云校区少数民族预科班对课程设置、体育竞赛、学生群体活动等问题也做了反馈，与会领导、老师现场解答了相关问题。

（八）对本学院的学科专业建设、课程建设、师资队伍建设、人才培养方案制（修）订、教学运行各环节（课堂教学、实践教学、考核等）管理等教学质量要素提供咨询和建议的情况；

参与学院并提供咨询和建议学科专业建设、课程建设、师资队伍建设等情况，拟定 2022 年 9 月份招生体育教育专业学生、人才培养方案制（修）订在进一步筹备中，近期准备进行初审。

教学运行各环节、特别是带队外出参加比赛的，一律严格按照规定办理调（停）课手续，且在教学系统上有准确审批记录等运行情况；通过开学初、教学专项档案检查、期中检查、全员听课、学生信息员反馈意见等来监控教学运作情况。

## 二、本学院教学督导工作特色及存在的不足

本院教学督导工作，以“学生为本”为教学督导理念，以培养学生创新意识、创新思维、创新能力、全面提高学生素质为督导工作的中心，以本科教学为督导工作的重点，以新开课、开新课、的青年教师、学评排名末位 10%为督导的主要对象，积极开展课堂教学督导，在教学督导工作开展的过程中，督导组及时听取、收集本部教师、上课学生和管理人员对教学及有关工作的意见情况，主要存在以下问题：

（一）上课场地设施需要改进。比如白云校区瑜伽课、毽球课上课场所安排在学生宿舍楼下，场地卫生不干净、风很大等等外界影响因素很多，学生的学习积极性受到影响。

（二）在通过其中教学、开展教学督导的过程中，督导组及时听取、收集本部教师、上课学生和管理人员对教学及有关工作的意见情况，主要存在以下问题：

1、班级人数过多，给教学组织带来不小压力，同时加大了教学风险。

2、教学中一些设备器材质量不过关，或陈旧老化，不及时进行维护等，很容易在使用过程中发生安全事故，给教学带来了一定的安全隐患。

3、体质测试仪器不足、陈旧老化，多台设备仪器存在反应

不灵敏或失灵的情况，会影响到学生们的测试进度，同时也给老师们增加了更多的工作量。

4、部分项目的教学场地依然严重不足，特别是乒乓球、跆拳道、瑜伽、毽球、健身操、武术、蹴球项目的教学场地，主要是在学生宿舍楼下和马路上进行，不仅场地狭小、不规范，对教学效果和质量影响较大，而且还存在安全隐患，应当引起重视。

### **三、对本学院教学质量保障与监控体系运行的改进意见和建议**

（一）学院已经函告相关职能部门督促物业清洁部门对宿舍楼下进行排查，检查卫生的原因和研究解决办法。

（二）目前已将以上存在问题等需求提交学院班子扩大会议研究讨论。在过渡阶段使用安全的体育设施解决。尽快推进采购体质测试仪器。教学场地不足迅速制定运动区基本运动设施规划，提交学校有关职能部门，将进一步列入2022年预算。教学场地不足迅速制定运动区基本运动设施规划，提交学校有关部门。将进一步处理。

（三）改进教学设备，对于场地、器材有限的问题，学校一定要加以重视。

（四）加大对体育教学、设施等方面的资金投入力度，拓展教学场地，修建室内体育场，降低自然环境对体育课程授课的影响。

### **四、对学校教学质量保障与监控工作的意见和建议**

（一）学生信息员反馈课堂情况认识不足。从目前公共课实



施情况来看，学生总体上能够配合学院对任课教师进行教学课堂反馈，但仍有一部分学生对课堂反馈认识不足。不能针对全部课程老师进行总体反馈，建议对学生信息员进行加强学习培训。

（二）课堂教学质量优秀的评选时间拉得过长，建议1周时间完成。

## 五、改进方面成效

（一）针对教学中存在的问题、教学督导组及时上报学院班子领导，并扩大召开教学专题会议，将在总结的基础上，比较全面掌握了教学状况，进行有针对性的分析，找出这些的问题的共与个性，有区别的予以解决。

（二）今后还要进一步加大教学督导工作的力度，不断提高督导员的责任意识和服务意识，突出发挥督与导的作用。为我院体育教学工作的正常开展，不断改善教学环境和条件，提高体育课的教学质量努力工作。

（三）针对近2年新引进的青年教师，特别在河源校区工作的，重视学生信息员对他们的反馈意见，在信息员反馈和听课后做到及时给与教师指导意见。并取得一定的教学成效。

1、各校区校区“阳光健康跑”实施开展情况良好，覆盖率达到90%以上学生完成基本的健康跑，并取得一定的成效。

2、河源校区举办“新生体育运动会”和“篮球、排球、足球”比赛促进学生体育锻炼，增强学生体质，提高测试成绩；

3、学校体育运动会上增设“男生引体向上、女生仰卧起坐，立定跳远”竞赛项目，强化体质测试及课堂训练。

## 第五部分 各教学单位全员听课工作情况

按照教务处《关于各教学单位开展全员听课评课工作的通知》要求，各教学单位均能结合教务处工作安排，认真组织做好全员听课评课工作。各单位通过组织学院及系部集体听课、教师同行相互听课等方式充分了解教师的授课情况，通过新老教师的经验交流，相互听课，取长补短，提高了各教学单位的整体教学水平。各教学单位本学期全员听课工作情况总结如下：

### ■ 电子与信息学院

本学期共听课 436 节，被听课教师 47 名。

#### 一、本学期全员听课评课基本情况

大部分授课教师思路清晰，表达流利，教学内容有条理；备课充分，熟悉内容，能将枯燥的理论和生活实际相结合；讲解深入浅出，简练准确，重点突出，课堂教学实施较好；授课时能以风情幽默的方式活跃课堂气氛，调动学生的积极性。个别老师授课有待加强。

#### 二、全员听课评课发现问题及整改措施

（一）针对难度较大的部分理论课程，老师可以结合多种教学方式授课，利用视频动画等方式增加知识的可理解性，同时积极听取学生意见来改进上课形式，增加课上互动性，激发学生的学习激情。注重例题讲解，将理论运用于实际。

（二）关于授课进度过快问题，要求教师多与学生进行沟通，了解学生接受情况，适当加快教学进度。

（三）对于少数学生上课睡觉、玩手机的现象，授课老师要加大课堂考核力度，将课堂纪律纳入平时成绩考核中，及时反馈学生上课情况。

（四）针对老师的教学情况，学院开展了教学研讨会、师风师德建设会等，进一步加强教学建设、学风建设，提升新教师的教学经验，强化对学生的教育管理，促进优良教风、学风和班风的养成。

### **三、整改成效。**

经过学院一系列具有针对性的措施，全体教师落实立德树人根本任务，坚守师德底线，不断加强师德修养。同时能够正确认识自身的职业价值，不仅要教好书，还要育好人。全院教师进一步明确了立德树人、潜心教研的责任和使命，有助于在学院营造教书育人、崇尚师德的良好氛围。同时全体教师也牢固树立改革创新意识，不断提升自身素质，教学方法不断改善，使教学方式更加贴近学生的听课需求。

## **■ 机电学院**

本学期共听课 296 节，被听课教师 37 名

### **一、本学期全员听课评课基本情况**

2021-2022 学年第 1 学期机电学院 37 名专任教师共听《CAD/CAM 软件》《工程制图及 CAD》《工程力学（上）》《工程材料》《机械工程测试技术》《线性代数》《机械制造装备设计》和《概率论与数理统计》等课程共 296 节，人均听课 8 节，

人均被听课 3 节。所听取的授课主要集中在 2018 级、2019 级以及 2020 级的本科生所开设的专业课程上。

总体来看，大多数被听课教师准备充分，精神饱满，授课内容丰富，表达清晰流利，能有效地利用多种教学媒体和教学平台，教学效果较好。学生上课出勤率高，课堂纪律较好，大多数学生学习态度端正，能认真听讲。

## **二、全员听课评课发现问题及整改措施**

听课评课过程中，发现存在如下问题：

（一）授课方式不够多样化。如部分理论性较强的课程，教师将重点放在晦涩难懂的理论 and 公式推导上，课堂气氛较沉闷；个别课程存在上课照念 PPT 的情况。

（二）与学生的互动不充分。互动仅停留在提问-回答上，方式单一，学生参与度不高；

（三）思政元素体现不足。大部分专业课的授课过程未体现思政元素。

部分学生学习状态不佳。每门课程几乎都有个别学生注意力不集中，玩手机、看其他科目书籍或睡觉、练习不认真等情况。

为此，机电学院采取了如下帮扶措施：

召开教学研讨会，由授课经验丰富、教学效果好的教师分享教学经验：

肖苏华、罗忠辉、高吉祥、陈森昌、徐兰英、杨勇等教授分享授课经验；

陈飞昕、左茜老师分享基于雨课堂的混合式教学经验。

(1) 要求所有的老师做好课程准备，课中注意互动，课后注意与学生进行交流；

(2) 集体学习学校课程思政优秀案例并讨论；

(3) 提醒所有的老师做好教学设计，注意教学实施的要点；

(4) 协同辅导员和班主任，严抓迟到早退，采用钉钉打卡考勤和晚自习打卡制，召开主题班会，提高学生的学习积极性，加强学风假设。



### 三、整改成效

(一) 教师能根据课程性质，采取合理的教学方法进行授课，教学效果均有所改善；新进教师在授课的方式以及授课的技巧上均得到了提升，并且授课的效果也得到了提升；

(二) 教师在授课过程中融入思政元素, 如《工程材料》《机械工程测试技术》《机械制造装备设计》和《机械设计基础》等课程, 会将最新的研究/设计进展融入课堂, 激发学生的自信心和自豪感;

(三) 学生迟到早退的现象明显改善, 课堂气氛较活跃, 学习风气较好;

(四) 师生课后沟通增多, 课堂质量得到改善。

## ■ 计算机科学学院

本学期共听课 516 节, 被听课教师 171 人次

### 一、本学期全员听课评课基本情况

学校教务处于 2021 年 9 月下发了《关于开展 2021 年秋季学期领导干部听课工作的通知》《关于各教学单位开展全员听课评课工作的通知》等对课堂教学进行质量监控的指导文件; 文件通知指明了教学质量监控的意义, 进一步明确了听课评课重点对象、不同人员听课评课学时数及工作要求等内容。计算机科学学院(以下简称“计科院”)按文件通知要求, 认真扎实开展了全员听课评课工作, 现将本学期计科院全体教师的听课评课情况进行总结汇报。

计科院现有专任教师 60 人, 专任教师中有中层领导干部 3 人、系部主任/专业负责人 10 人, 全部教师均积极响应学校关于全员听课评课的总体指示和相关工作要求, 绝大部分教师完成了学校规定的每学期至少 8 学时的听课评课任务。本学期计科院听

课评课总学时为 516 学时，平均每人听课 8.6 学时，被听课教师为 171 人次。被听课教师包含近三年新进教师、课堂教学评价后 20%教师以及课堂教学质量优秀教师等，达到了教授、副教授、讲师、助教和见习教师的全覆盖。全员听课评课使得任课教师更加注重课堂教学质量，听课教师也以被听课教师为参照，查找自身存在的问题，并学习优秀教师的授课经验。总之，在此过程中所有老师都得到了不同程度不同侧面的提高，也达到了教学质量监控的目的。

## 二、全员听课评课发现问题及整改措施

总体来讲，大部分被听课教师教学内容准备充分；在教学过程中能够有效利用多种教学媒体；教学认真负责、重难点突出；讲课有热情、精神状态饱满；对问题阐述深入浅出，有启发性；同时，注重调动学生的学习积极性并与学生保持良好的教学互动。大多数学生能够按时上课，做到不迟到不早退；在教学过程中学习态度端正，能跟上教师的教学思路和授课节奏；听课注意力集中，能积极思考，并主动参与教师组织的讨论、问答与实践操作，课堂纪律良好。在听课评课过程中也发现了一些问题，针对这些问题，我们积极行动，提出整改措施。

（一）部分教室投影不够清晰，坐在后排的同学看不清教师在多媒体投影中播放的教学内容，影响教学效果。希望学校相关部门认真调研，每个校区至少需要多少间教室才能保障基本的教学需求，并对教室的设备进行检查，及时检修/更换老旧设备，

并将各个教室的设备情况通报给相关开课单位，以便提高优质设备资源的利用率，进而提高本科课堂教学质量。

（二）针对教学过程中存在的以教师为中心、重难点不够突出、课堂气氛沉闷、低头族、玩手机的同学较多以及极少关注学生的学习状态、不能很好地带动和激发学生学习积极性等问题，计科院领导班子已经和相关任课教师进行提醒谈话，提醒相关任课教师注意管理课堂教学并关注学生的学习状态。在教室较大的情况下，部分学生喜欢坐在后排，已要求任课教师注意组织课堂教学，在后排有座位的情况下，调动后排同学坐前排，以便更好地教与学。

（三）计科院也建立了日常教学督导、检查制度，将每周被听课教师、课程名称、授课地点和时间等信息提前发布在教学管理群，中层领导干部重点对上课有问题的教师进行听课并指出课堂教学过程中存在的具体问题、督促其提高课堂教学质量。各个系部也针对相关专任教师在教学过程中存在的问题召开专门的教学工作会议，总结教学过程中存在的问题及可以采取的对策，尤其是帮助新进教师更快更好地适应课堂教学、提高课堂教学质量。

（四）针对极少数学生在上课过程中存在迟到、早退、旷课、玩手机、睡觉以及坐在后排的学生听课注意力不集中等问题，各个班主任组织开展了学风建设主题班会、走访宿舍、一对一单独聊天，实现与学生深入交流，了解学生真正所需，从源头上让学



生做到：不迟到、不早退、不旷课，课前预习、课上认真听讲，课后复习，同学之间相互影响，相互监督、相互学习，共同进步，共同营造良好的班风和学风，提高学习效果。

（五）针对学风建设，学院构建了“任课老师-辅导员-班主任”每日每课反馈机制，由任课老师每课后第一时间将课堂纪律和学生异常情况向辅导员反馈，辅导员和班主任针对反馈情况及时处理，对旷课、迟到、课堂学习状态等方面进行网格化把控，做到沟通及时、处理有效、落实到位。

### **三、整改成效**

通过一学期的听课、评课、反馈以及提出整改意见和措施，任课教师积极响应，根据听课教师、学生们的意见进行改进，使教学进度、教学内容、教学方式方法等更加科学合理，能够满足新时期大学生的心理需求和学习特点。通过后期学生信息员的反馈可知，课堂教学质量有了明显的提高，主要表现如下：

（一）教学课件进一步被优化，充分发挥了多媒体技术在课堂教学中的重要作用；

（二）通过班风学风建设，迟到、旷课的学生明显减少，学生的学习态度、班风学风均得到改善；

（三）教师在教学过程中，精神状态更加饱满，讲课也更充满热情，新教师更加注重教学重难点、教学方法等的改进，积极提高自身的教学能力；全体教师都积极关注学生的学习情况，加强考勤及课堂考核，调动学生的学习积极性、主动性和课堂学习

参与度。

高教大计、本科为本，本科不牢、地动山摇。希望行政机构和全体任课教师都能够“以本为本”，基本条件和首要工作内容向教学一线倾斜，树立更好地服务于本科教学的意识，为我校应用型人才培养保驾护航。

## ■ 自动化学院

本学期共听课 536 节，被听课教师 53 人

### 一、本学期全员听课评课基本情况

学院书记和院长充分了解了青年教师的授课情况，重点听取以下任课教师：1、教学效果不好的教师。2、新进教师。3、青年教师。4、学生反映问题较多的教师。5、网上评教排名在本单位后 20%的教师。并采取针对性的措施帮扶教学效果不够好的教师。

### 二、全员听课评课发现问题及整改措施

根据《关于各教学单位开展全员听课工作暨提交听课方案的通知》和《关于进一步加强各教学单位教学质量监控及院级教学督导工作的通知》。自动化学院对领导干部、院级督导及教师同行听课的布置、指导工作进行安排。

#### （一）发现问题：

1、教学设施中，上课教室麦克风没有电，需要更换电池，影响上课进度。

2、课堂教学形式不灵活，部分学生上课坐后排低头，有玩

手机等无关的课堂活动，学生学习主动性需要加强。

3、毕业班同学面临考研和找工作压力，上课不如低年级同学扎实，今后考虑少安排理论课程。

4、教学内容单一、陈旧，未能吸收最新科研成果到课件中，教学互动缺乏，部分老师未使用板书。

5、课堂授课不关注学生学情较普遍、师生互动情况比较少，一些老师照着 PPT 读，知识点做不到深入浅出讲解。

## （二）整改措施：

1、在教学过程中，倡导老师适当增加应用实例，帮助学生更好的理解理论知识点，熟悉应用工程背景。

2、构建以学生为中心的课堂，以培养学生批判性思维为授课思路。

3、号召老师多参加教务处组织的关于“智慧教学与课堂教学改革”的研讨交流会，学习教学技巧，提升教学手段。

4、学院给每一名新进教师安排一位青年教师导师进行指导。并组织学院公开课和教学方法交流会，组织新老教师相互听课，交流课堂教学经验。

5、在课件的制作过程中，提醒大家要注意背景与文字的颜色区别。对于课程自带的课件，要结合自身教学的特点，适当增加图片、视频等多媒体资源。

6、注重教学与科研的关系，可在教学的过程中融入项目案例或技能竞赛的相关知识点，以提升学生的目的导向性和创新思

维的培养。

### 三、整改成效

1、通过评选课堂质量优秀教师，提高了大家在课堂教学中的积极性和主动性。课件内容要简明扼要，提纲式，不冗长繁琐，吸引学生注意力。

2、教师们在课堂中严肃认真又与学生互动，既要教书，又必须抓课堂秩序，极大提高课堂教学质量。

3、通过走进课堂，尤其是走进新进青年教师课堂，并针对课堂授课提出具体意见和建议，通过期末对学生以及课堂跟踪反馈来看，此举措对提高教学效果和质量成效较好，青年教师教学能力提升也较明显。

4、通过实施全员听课活动，发现青年教师进入角色很快，基本圆满完成了教学任务。

5、针对河源新生，学院组织了无手机课堂等活动，效果较好。

## ■ 光电工程学院

本学期共展开听课评课共 15 次，被听课教师 14 人

### 一、本学期全员听课评课基本情况

光电工程学院听评课通过学院、系部和教师自行听课的方式开展，本学期一共开展了 15 次，被听课的老师有万巍、李艳、汪洁、熊良斌、邓寒英、陈湛旭、吴丰、胡时、吕洋、李树磊、蒋庭君、张绍安、郭利娜、仇云利。下面分月份进行介绍相关的

情况其中 6 次是全院集中听评课，教师自行听课尚未具体统计，听评课情况如下：

9 月份光电学院听课一共开展了 5 次，其中 3 次是全院集中听评课，具体情况如下：1、2021 年 9 月 15 日（第 3 周星期三）第 5 节，物理学系全体老师在白云校区一教 101 教室，听吴丰老师讲授 20 物理师 1-2 班的电磁学。课后，物理学系全体教师进行点评。吴老师自己制作课件，结合板书，深入浅出地讲解高斯定理，生动形象，思路清晰，浅显易懂，讲得特别精彩，知识点旁征博引、语调抑扬顿挫、肢体语言丰富、提问互动频繁、课堂气氛活跃。2、2021 年 9 月 15 日，光照系老师在线对李树磊老师讲授的《光电子学》课程进行集中听课与点评，授课班级：19 照明 1、2。学院将该次听评课作为全院的公开听评课活动，组织相关的全院教师参加，课后开展了听评课活动。总体点评有三方面优点：1）准备充分，内容充实，讲授过程比较流畅，而且能重点突出；2）能充分利用多媒体，有些知识点以视频的形式，生动形象，易于学生理解和接受；3）具有亮点：针对所授课程内容，提出相关问题，引发学生思考。也有一方面需要改进：整个课程，学术性较强；语速较快，不利于初学者接收新知识；与学生的互动性较少。3、2021 年 9 月 28 日星期二第 5 节，大学物理教学部于白云校区三教 504 开展听评课。授课老师为万巍老师；课程为普通物理 I（上）；章节为质点和质点系的动量定理 动能定理；班级为 20 数师 1，2 班。课程情况如下：课堂一开始，

万老师采取点名提问的方式让学生快速进入上课状态。同时老师对授课内容很熟悉，表达流利，课堂流畅、节奏把控好。在讲解完知识点后，安排习题练习，及时让学生加深对知识的理解，以及培养学生运用新知识的能力。学生积极回答问题，师生互动较好。

4、2021年9月29日星期三第2节，光电系于白云校区三教618开展系部听评课，授课老师为熊良斌老师。课程为光电子学，第4章光伏探测器，授课班级为19光电1,2班。学院将该次听评课作为全院的公开听评课活动，组织相关的全院教师参加，课后开展了听评课活动。总体上评价如下：教师课前准备充分，对授课内容娴熟，问题讲解详细，与学生互动比较充分，教学手段多元化，授课信息量大，课堂引入了老师的最新科研成果和思政元素。建议建议走下讲台，多关注后排同学，让他们多点参与教学活动。

5、2021年9月29日星期三第4节，光电工程学院组织老师听了陈湛旭老师讲授的《光电子学》课程，授课班级为为19光电3,4班。听课老师对陈湛旭老师使用的学习通系统比较感兴趣，认为该系统可以提高教学评价的客观性和便利性，可以有效加强师生互动课堂体验，提高学生的学习积极性。

10月份光电学院听课一共开展了3次，其中2次是全院集中听评课，具体情况如下：1、2021年10月14日（第7周星期四）第3节，物理学系全体老师在白云校区三教101教室，听邓寒英老师讲授20物理师3-4班的理论力学。学院将该次听评课作为全院的公开听评课活动，组织相关的全院教师参加，课后开

展了听评课活动。邓老师利用课件，结合板书，深入浅出地讲解刚体的转动惯量，思路清晰，逻辑严谨，知识点旁征博引、语调抑扬顿挫、肢体语言丰富、提问互动频繁、课堂气氛活跃。2、2021年10月14日，于白云校区二教102，光照光电系老师对李艳老师讲授的《嵌入式系统设计》课程进行集中听课与点评。授课班级：19光电3;19光电4。学院将该次听评课作为全院的公开听评课活动，组织相关的全院教师参加，课后开展了听评课活动。有几方面优点：1) 备课充分，对所授课的内容熟悉，讲授过程中能做到信手拈来；2) 声音洪亮，并能结合授课内容进行板书，讲课效果较好；3) 与学生互动较好，能适时的提问，以调动学生的学习气氛。3、2021年10月25日星期一第3节，于白云校区三教504，物理教学部对汪洁老师讲授的普通物理I(上)进行集中听评课。章节为第五章静电场，授课班级为20数师3,4班。汪老师备课充分，对授课内容很熟悉，讲课过程思路清晰，表达流利，语速适中，通过提问将学生思维引入课堂。板书整齐、简洁、美观。师生互动较好，课堂较活跃。上课节奏把控好，教态自然大方，有亲和力。

11月份光电学院听课一共开展了4次，其中1次是全院集中听评课，具体情况如下：1、2021年11月3日(第10周星期三)第4节，物理学系全体老师在白云校区第四实训楼504实验室，集中听胡时老师讲授20物理师2班的普通物理实验(1)。课后，物理学系全体老师进行点评。胡老师熟悉实验原理，备课

充分，思路清晰，逻辑严谨，积极指导学生做实验，不时提醒各种注意事项，学生积极操作实验仪器设备，课堂气氛活跃。

2、2021年11月1日（星期一）第4节，光电系老师于白云校区三教306集中听张绍安老师讲授的《光学系统设计软件》课程，讲授的是第6章的“高级光学镜头设计”，授课班级为19光照。张老师讲授课程内容丰富，重难点突出，课堂加入实践操作环节，能增强了学生对知识的理解。

3、2021年11月12日，于白云校区一教111，光照系老师对吕洋老师讲授的《光学系统设计软件》课程进行集中听课与点评。学院将该次听评课作为全院的公开听评课活动，组织相关的全院教师参加，课后开展了听评课活动。授课班级：19光电2班。有几方面优点：1）上课有激情、精神饱满；2）备课认真、内容熟悉、内容充实，讲课能做到重点突出；3）与学生具有良好的互动；4）上课的连贯性好、能做到抑扬顿挫。也有一方面需要改进：本课程适合机操，受制于课程条件，授课内容中的实际演示部分较少。

4、大学物理教学部于2021年11月18日，星期四第3节，在白云校区三教107听蒋庭君老师讲授普通物理I（上）课程。讲授内容是第五章第6、7节：静电场的环流定理、电势能、电势，班级为20数师5、6班、卓越班。蒋老师授课思路清晰，表达流利、生动。备课充分，对授课内容很熟悉，上课精神状态好，讲课热情，精神状态好。讲课有启发性，通过课堂提问让学生思考问题进入上课状态。教态自然大方，语言有亲和力。讲授完新知识点后，适时安排例题让学生



加深对知识点的理解和培养学生运用新知识解决问题的能力。课堂较活跃，师生互动较好。

12月份系部听课一共开展了4次，具体情况如下：2021年12月2日（星期四）第4节，光电系老师于白云校区二教702集中听仇云利老师讲授的《工程光学1》课程，讲授的是第9章的“激光准直系统设计”，授课班级为20级3、4班。仇老师讲授课程内容比较丰富，课前准备充分，专业知识扎实，对教学内容熟悉，教学手段较丰富，PPT图文并茂、内容翔实。2021年12月9日，于白云校区第四实训楼4楼410，光照系老师对郭利娜老师讲授的《显示技术》课程进行集中听课与点评。大学物理教学部于2021年12月3日，星期五第8节，在白云校区二教603听吴丰老师讲授电磁学课程。讲授内容是自感，班级为20物理学（师范）1、2班。吴老师授课精神饱满、富有热情、思路清晰、表达流利；备课充分，对授课内容很熟悉；精心制作课件和精心准备例题，课件美观，例题具有典型性；上课注意启发学生思考、师生互动好。吴老师的上课已经形成了自身的风格。

## **二、全员听课评课发现问题及整改措施**

听过全员听课评课发现以下问题并针对相关问题进行及时整改和反馈。

1. 投影仪颜色有问题；建议可以点名提问学生；例题讲解时间偏长。



2. 为更好的调动学生情绪，营造更好的学习氛围，建议加强提问环节；为学生更好的接收新知识，适当降低语速；实例较多，建议增加一些实例背后的理论知识。

3. 做习题时，建议安排学生在黑板上解答，这样有利于了解学生掌握知识的情况，以及更精确地把握课堂进度。



4. 坐在后面的少量学生上课玩手机，建议走下讲台，加强巡查；建议提问后一排的同学，加强互动，让他们多点参与教学活动；课室麦克风系统建议完备，否则走动起来，声音较小。课室较小，学生比较拥挤，建议换大点的课室。

5. 课程内容比较丰富，需要动手实践比较多，建议教师适当留下时间给学生实践巩固知识和技能；在课堂气氛方面，建议适当加强师生间交互环节；对于课程的拓展性和应用方面的内容，

建议进一步完善；建议老师适当设置提问环节。



6. 为学生更好的理解所授内容, 需要建立一个身临其境式的环境, 如: 多安排学生进行机器操作或录制机操视频, 在课堂上进行视频演示。

### 三、整改成效

通过全员听课, 课后集体评课, 发现上课老师存在的各种不足之处。集思广益, 指出解决各种问题的方式方法。通过在师生间开展研讨会, 发现师生在教和学中遇到的困难和了解师生对于教和学的各种诉求, 并共同努力寻求解决各种问题的途径和方法。加强对新教师和青年教师的指导和培训, 集体听课和开展教学研讨会以后, 老师们逐步改正了教学中存在的问题, 教学水平均得到了一定的提高。以后会继续追踪了解老师们上课改进的情况, 以及关注老师们这学期的学生评教情况。加强对学生的教育和引导, 注重培养学生的主动性, 营造良好的学习风气。通过整改学生上课情绪饱满, 学习氛围良好, 通过加强提问环节; 学生更好的接收了新知识, 更好地理解实例背后的理论知识。

通过多安排学生进行机器操作或录制机操视频，在课堂上进行视频演示，为学生建立一个身临其境式的环境，课程内容更加丰富，学生理论知识和技能逐步增强。

## ■ 数学与系统科学学院

本学期共展开听课评课共 160 余次，被听课覆盖全院专任教师。

### 一、本学期全员听课评课基本情况

根据《广东技术师范大学听课评议制度》要求，本学期数学与系统科学学院在院系领导带领下，进行了全员听课。旨在强化校内课堂教学交流研讨，实现教师同行互助合作和对青年教师的帮扶，促进教师自我反思和专业成长，不断提高本科课堂教学水平和教学质量。本学期学院总听课节数达到 160 余次，被听课老师覆盖全学院专任教师。其中，新进教师基本要听课 10 次左右。

### 二、全员听课评课发现问题及整改措施

结合老师们的听课反馈情况，定期对新教师进行培训和辅导。开展座谈会，现场示范讨论教学心得。为加强学院老师理解高校教师教学管理法规暨学校教学管理规定，开展学习《中华人民共和国教师法》及相关制度讲座。于 2021 年 9 月 27 日，召开高校教师教学管理法规暨学校教学管理制度学习研讨会议。全体教职工领会学习习近平总书记关于教育的重要论述，加强政治建设，全面贯彻党的教育方针和党中央重大决策部署。



为进一步增强我院教学管理工作的规范性，保证人才培养质量的稳步提升，2021年10月17日，我院召开了人才培养方案执行情况检查会议。通过本次会议，我院的本科专业负责人、系主任对现行人才培养方案的整体设计的可行性、培养目标的达成度、社会需求的适应度等多方面有了更全面更深入的认识，更加牢固树立严格执行人才培养方案的意识，为今后进一步提高人才培养质量奠定了良好的基础。



### 三、整改成效

通过本学期的全员听课，总体来说，老师们讲课认真，根据课程大纲，紧跟课程进度表，注重难易知识的结合度。尤其是学

院采取老教师听新教师的课、新教师听老教师的课、新教师听新教师的课等措施。使得新教师学习经验，老教师给予新教师一些指导，效果显著。

## ■ 教育科学与技术学院

本学期共展开听课评课共 146 节，被听课教师 48 人

### 一、本学期全员听课评课基本情况

本学期我院组织全体教师开展全员听课评课活动，全院教师高度重视、认真组织，在我院教师的共同参与下，自 2021 年 9 月到 2022 年 1 月以来，我院学前教育、应用心理学、教育技术学和数字媒体技术 4 个本科专业听课评课活动共听 146 节课，被听课教师 48 名。总体来说，本月听课评课活动达到了预期的目的，个别存在问题有了改进，整体情况总结如下：

#### 1. 教师教学情况

被听课教师基本能够按照学校教学要求，课前准备充分，能全面研读教材与专业前沿进展，备课认真，教学资料齐全，教学目标明确，专业知识扎实，教学内容娴熟；在课堂教学过程中，教学效果良好，能把课程内容与思政内容相结合；教学内容新颖充实，教学方法多样、得当；课件制作美观、内容详实，重点和难点突出，能附上适当的案例和拓展内容，正确引导启发学生思考；大多教师在教学中注意与学生互动，能充分调动学生学习的积极性；在考勤方面，能够严格要求学生，注重利用学习通等方式落实点名制度；课后，任课教师能够及时应对学生在课堂和课

后的提问进行辅导答疑。

## 2. 学风检查情况

大多数学生学习态度端正，课堂中的组织纪律性较强，旷课、上课迟到现象较少，课堂秩序基本良好。在听课评课过程中，我院学生基本能按照课表安排到课室进行课堂学习，除了少数同学有请假和迟到现象，绝大部分学生均按时参加教学活动，课堂出勤率为 97%。学生能紧跟教学进度和教学内容，积极思考，主动参与老师组织的小组讨论、实践操作，学习热情较高，对课堂学习内容较为感兴趣，课堂纪律总体良好。

## 3. 不足之处

(1) 个别教师实践与操作教学效果良好，但缺乏适当的理论分析，理论与实践结合不够深入。

(2) 少部分教师的课件存在不清晰、字体较小等问题，可能导致后排同学没法看清。

(3) 部分教师授课内容仅关注专业知识，缺乏课程思政的内容，课程思政的意识与能力还有待提升。

(4) 合班上课的班级学生人数较多，个别坐在后排的学生存在低头玩手机的现象，上课积极性不高，课堂讨论环节中和教师或其他同学互动性不强。

## 二、全员听课评课发现问题及整改措施

1. 基于上述的现象与问题，我院将继续完善听课评课制度与教师教学督导制度，支持与组织各专业组织开展教研活动。

2. 组织老教师对新教师进行教学指导，对授课水平不高、经验不足的教师进行帮扶，促进青年教师成长。

3. 针对 PPT 制作的缺陷，我院对个别教师提出针对性的建议与培训，尽可能使老师在备课过程中优化 PPT 的可视性。

4. 加强对专任教师进行课程思政学习，鼓励专任教师积极参与学校及学院组织的课程思政培训活动，提高课程思政的意识与能力。

5. 针对课堂管理中的不足，我院及时提醒专任教师加强课堂管理，对学生考勤严格要求。通过班主任组织系列班会，加强学生学习管理与班风学风建设。持续完善考勤、学风建设等的管理机制。

### 三、整改成效

经过一个学期的全员听课评课活动，我院教师总体教学水平稳步上升，针对存在的教师教学和学生学风问题，已得到一定的解决和改善。如教师教学方法更加多样，课堂教学的效果进一步提升，得到大多数学生的好评。教师更加注重课程思政，在讲授专业知识的同时给学生传播正面的思想。教师不断加强对学生学习情况的管理与学风建设，课堂中的不良现象有所减少，课堂纪律得到改善。

## ■ 财经学院

本学期共展开听课评课共 100 节，被听课教师 58 人

### 一、本学期全员听课评课基本情况



根据财经学院各系听课评课计划，财经学院本学期分别组织各系教师进行全员听课，其中听课数共 100 节，被听课的教师共 58 名。本学期财经学院的教学秩序一切正常，各项教学工作基本规范，整体情况良好。

大部分教师教学工作认真负责，认真备课，精心设计课前、课中和课后的教学环节和教学内容。教学工作基本符合规范，教学手段较为多样，教学方法得当。能认真按教学大纲和进度进行教学，课前做好了充分准备，教学目标明确，重点突出。教师上课态度端正，工作热情高，具有很强的敬业精神。在授课过程中，深入浅出地讲解知识点，注重师生之间的教学互动，大多数教师的教学效果能够得到学生的认可。

学生的学风良好，学习勤奋，追求上进。大部分学生上课态度端正，认真听讲，课堂纪律较好。学习目标比较明确，学习氛围比较浓厚，大三大四的同学认真备考各类证书与准备实习。

## **二、全员听课评课发现问题及整改措施**

通过全员听课评课，发现以下问题：

（一）在教师方面，作为教学的主导因素，少部分教师存在课件制作不够精细，教学手段不够多样，缺乏教学引入环节的设计；教学方法与教学内容不够吻合，忽视了教学过程中学生的主体地位，影响了教学效果；课堂教学缺乏互动性，课堂气氛不够活跃，给学生思考不够，导致学生课堂兴趣不高、参与不积极的问题。部分教师的课件内容重点不突出，重点难点讲解不深入，

语速过快，表达不够清晰。部分机房课程软件运行慢，学生操作较少，内容对本科学生有点难。有少部分教师只顾教书，不顾育人，对学生缺乏严格要求。

（二）在学生方面，存在自律性、主动性不足，欠缺主动质疑的能力。部分学生对实训体系不够熟练。个别学生还存在迟到，上课看手机等现象。

（三）在教材方面，仍有课本不适用现象，影响学习效果。同时，由于现阶段图书馆相关图书资料不足，难以满足学生对辅导资料的需求。

基于以上问题，财经学院提出以下相关整改意见和具体措施：

一是以先进带动后进。对个别教学能力相对较弱、教学经验不足，学生意见较大的教师，各系教研室组织骨干教师进行监督和帮助，以促进其改进教学技能和教学方法，努力提高教学效果。

二是组织教师进行教研会议，增强交流，共享经验。利用教研室会议，各系分别通报了学院期中教学检查过程中学生的反馈意见，同时听取教师对教学工作的意见和建议，围绕研讨会主题，交流教学体会，解决教学中存在的问题；利用学院会议，组织教师听取各系期中教学检查的工作汇报，鼓励教师向其他教学水平较高的教师学习教学技能和教学方法，不断提高自身教学能力和教学水平。

三是发挥骨干优秀教师的示范作用。采用全员听课的方式，

集中各系教师听取和学习学生反馈教学效果较好的骨干教师进行教学技能、教学方法和教学设计的指导课。

四是进一步加强师生之间的沟通。通过正式与非正式的师生沟通渠道，我们进一步了解学生的需求，开展思想政治工作；通过沟通，使学生了解规章制度，从而使依法治校有了前提基础；通过沟通，了解教学信息，及时反馈，从而改进教学方法。

五是加强对教材的选用的管理工作。在教研室会议上，各系针对教材选用存在的问题进行积极交流，充分调动任课教师的积极性，及时了解信息，订好教材，用好教材。

### **三、整改成效**

教师在课堂中对知识点进行拓展和延伸，在教学内容中加入学科发展的新成果，拓宽了学生的知识面。教师在授课时结合案例进行讲述，学生更容易地理解了相关知识点。通过积极动员与进一步规范课堂教学纪律，毕业班学生的到课率与积极性明显提升。介绍重点知识时，教师有意放慢节奏，给了学生消化吸收的时间，让学生对知识点的理解更透彻了。部分教师增加了多媒体的使用，PPT制作的更加清晰，后排学生可以看的更清楚了。教师加强了实训的训练强度，学生能够更加熟练地操作了。课堂教学管理进一步强化，教师能够更加有效地管理课堂，使学生们更加集中精力听课。通过增加互动环节与小组讨论，使学生们能更积极参与课堂教学，有效减少学生上课精力分散等现象。学生与教师之间的沟通更加畅通高效。学生能够将对课堂教学的意见和

建议及时反馈给任课教师，便于教师及时对课程进度和教学方法进行调整和改进，有效地实现教学相长，得到学生的积极评价。



图 1：会计系组织教师听课



图 2：财管系教研讨会



图 3：金融系组织教师听课



图 4：商务系组织教师集中听课

## ■ 汽车与交通工程学院

本学期共展开听课评课约 350 课时，被听课教师 40 人

### 一、本学期全员听课评课基本情况

根据《广东技术师范大学听课评议制度》（广师大〔2019〕647号）要求，本学期汽车与交通工程学院开展全员听课评课工作。听课课时数严格按照学校教务处的要求执行，总听课课时数

不少于 350 课时，听课老师 44 人，被听课老师 40 人，系主任听课不少于 12 课时，各任课老师听课不少于 8 课时。各位老师听课认真做好听课记录，形成良好的听课评课氛围，及时掌握任课教师上课的第一手材料及课堂教学质量信息。院系负责人充分了解教师的授课情况，对课堂教学工作意识形态进行专项督导，并采取针对性的措施帮扶教学效果不够好的教师。

## 二、全员听课评课发现问题及整改措施

从听课情况来看，所有被听课的教师均能按照《教学进度表》计划开展教学工作，认真落实教学任务，并对学生严格要求；绝大部分教师备课充分，讲课内容充实，上课有活力，教学过程自然流畅，阐述问题深入浅出、思路清晰，重点突出，能与学生形成良性的互动，学生也能给予好的反馈。上课期间，教师们准备充足、讲课内容详细、普遍能注意维持课堂秩序，对学生的问题回答细致，表现出优秀的专业能力与授课能力。

学风方面，被听课的各个班级整体学风良好，到课率高并且没有严重的迟到现象；临近期末，也有大部分学生积极参与课堂思考并回答老师所提出的问题，学生们整体上课情况良好，学习积极性较高，学习目的明确，上课态度端正，上课迟到或早退现象较少。只有个别班级在课堂上存在后排个别同学玩手机、随意出入教室的现象。

主要存在问题如下：

1、对于在实验室要求学生使用电脑操作的课程，在授课过

程中，教师可以不时在课室内走动，提高学生上课的专注力；

2、对于上的基础课程，如《车载网络技术与智能汽车》、《传感器与测试技术》、《现代汽车新技术》等，要考虑学生接受程度，将难度把握得当；

3、讲课声音和技巧还有待进一步锻炼及提升；

4、严肃课堂考勤，对无故缺课、上课不认真的学生进行批评及教育，提高学生学习的积极性；

5、对于理论性较强的内容，可适当增加提问以提高学生的上课专注度；

6、部分老师习题讲解不够及时和充分、部分课堂的师生互相过少等。

针对以上问题，各系老师及时召开了教学研讨会，认真研讨了上述教学问题，并给出了相应的建议，帮助部分教师在教学过程当中进行改善。相关改善措施如下：

针对部分课程内容难度较大的问题，通过教学研讨会理清课程内容的重、难点，对重、难点内容制定了相应的教学方案，同时对任课老师给出了增加实际应用案例等教学建议。针对部分课程进度偏快的问题，通过教学研讨会重新划定的课程的教学范围，剔除了部分不必要讲授的内容。另外、鼓励任课老师多与学生互动，及时了解学生在学习中的困难，激发学生的学习积极性。



图1 交通运输系教学研讨会



图2 车辆系以及新能源汽车工程系研讨会情况

### 三、整改成效

通过整改后实施，其成效如下：

（一）学生上课吸收能力有所增加，不同班级的学生对同一门课可以开展沟通和讨论；

（二）迟早、早退、旷课学生有所减少，上课纪律有所改善；

（三）学生积极性有所提高，部分内容能独立思考，但对于



理论课坐在后排的学生在上课过程的规范仍需通过教学模式改革予以完善。

（四）通过教学研讨，新进教师的教学技能有明显提高，表现在实际实用案例教学的增加，与学生课堂互动的增加，讲课逻辑性增强等方面；

（五）任课老师备课更充分，通过互相听课活动，促进了任课老师认真备课和准备教学材料，把课程内容讲得更精彩。

（六）学生对课堂满意度有明显提高。通过随访调查，在教学中期检查中学生所提出的课堂教学问题都有不同程度的改善，学生对课程教学的意见明显减少。

## ■ 法学与知识产权学院

### 一、本学期全员听课评课基本情况

为保障本科教育教学工作持续平稳有序运行，法知学院学院秉承“全员参与、全程监控、多元反馈、持续改进”的质量保障模式，采取教学督导、学院领导听课、教师互听、学生反馈等方法，深入一线开展教学质量的监控指导工作。

（一）教学督导听课方面，本学院于定勇、肖扬宇、彭丁带三位督导分别听取了陈雪珍老师的《刑事诉讼法》、徐进静老师的《民事诉讼法》、王沛锐老师的《商法总论》、吴岳樯老师的《刑法分论》、罗玥的《法律职业伦理》、石莹的《刑法学分论》、张英的《合同法》等课程。总体而言，任课老师上课准备充分、讲课流畅，如制作了PPT、对教材熟悉。课件内容能做到直观、

简明和重点突出。老师们授课过程规范、秩序良好。任课教师都能够按照专业内容的逻辑依次讲授课堂内容，能够做到多媒体课件和板书并举，并突出重点；大多数能做到适时的教学互动，能激发学生学习兴趣；教学过程完整，课堂教学效果良好。

（二）学院领导听课方面，这一学期中，黄俊辉院长、许建鑫书记、书记、李小萍副院长以及负责学生工作的李雪斌书记、胡晨波老师等等都走进课堂，黄院听课 50 节、李院听课 60 节，他们从法学专业角度考查教师的备课、讲解等情况。许书记、李雪斌书记、胡晨波等老师常常巡课。许书记从课程思政角度把握教师授课的正确导向，李雪斌书记等从课堂秩序、学生出勤等方面了解学生学习状态。整体来看，教师准备充分，讲解透彻，学生出勤率高，学习状态饱满；当然，存在个别老师教学进度较慢、缺乏互动、重点不够突出等问题；也存在个别学生旷课、迟到、早退的情况。

（三）同行互听方面，每个老师每个月必须互听 1-2 节课，一学期则需互听 10 节课左右，提交听课记录，特别是要求新进博士走进老教师的课堂，有助于他们迅速成长。

## **二、全员听课评课发现问题及整改措施**

全员听课评课发现的主要问题包括：部分老师讲授得较为抽象，的教学缺少知识扩展，学生理解上存在困难；部分老师教学进度较慢，授课内容与课本、考试结合联系不够密切；部分老师在授课过程中缺乏与学生的互动；部分老师讲课语速过快，知识

点讲解不清晰；个别课堂互动过多，建议部分教师适当减少师生互动，注重对学生的法学理论的讲解；部分课堂存在学生上课开小差、迟到、早退情况。

针对以上问题，学院教学领导、学工领导、系主任召开会议讨论，提出各方面改进的具体措施。在教学质量提升方面，学院继续秉承“全员参与、全程监控、多元反馈、持续改进”的质量保障模式，采取教学督导、学院领导听课、教师互听、学生反馈等方法，深入一线开展教学质量的监控指导工作。总的来说，就是将学生反馈的问题与特定老师沟通，要求任课老师精心设计课堂教学环节，适度把控课堂教学进度，讲解新课内容特别是难懂的概念时，应适当放缓语速并结合实际案例进行深入浅出的讲解；建议各任课教师能充分考虑学生的吸收能力，多举一些与生活相关的例子或者案例，帮助他们更好地理解理论知识，加深对重点知识的理解，适当丰富学习内容；控制教学进度，根据学情因材施教，节奏恰当，既不因节奏过快导致学生无法跟上，又不因节奏过慢影响教学进度。



在教学纪律管理方面，学工书记制定了值班表，领导班子、党政办领导及辅导员、教务员轮流到课室监督考勤情况，每天上

午 12 节、下午 56 节各考勤一次，严抓早退迟到行为，严肃学风；根据团学学生的上课时间，安排了每天上午及下午配合考勤的学生助理，帮助考勤教师核实应到人数、实到人数，请假情况；任课教师则加强对学生的思想教育和查课管理，营造良好的班风学风。

针对教学检查中发现的学生专业学习、专业走向等问题，学院立即安排专业负责人曾晓昀老师、法律系副主任朱腾伟老师做了专业教育和专业发展规划的讲座。



### 三、整改成效

“部分老师讲授得较为抽象”的问题有所改善，教师积极加强与学生的互动，课堂与实际案例结合，充分考虑学生的需求。

“学生迟到、早退、玩手机、打瞌睡”现象有所改善，但还是有些许学生缺课，学院辅导员已找他们进行谈话，并登记了预警谈话台账。“个别教师上课语速过快，知识点讲解不清晰”的问题也有所改善，教师积极根据学生反馈调整上课节奏；“互动过多”或“互动较少”的问题，各任课教师根据自己情况，适当减少或增加了互动，视学生对教学内容的掌握程度积极调整教学方式；在教学设备方面，除河源校区还有少许问题外，麦克风、教室设备问题较少，即使有问题也能找到维修人员马上解决。

## ■ 管理学院

本学期共展开听课评课共 203 节，被听课教师 43 人

### 一、本学期全员听课评课基本情况

为积极响应学校旨在提高本科生课堂教学水平和教学质量，推行全员听课评课的要求，管理学院认真制定了全员听课评课的实施方案。以系里听课安排与老师自愿听课相结合，管理学院本学期共听课 203 节，被听课教师 43 名。其中，包括教授、副教授、讲师等多种职称级别。被听课的课程既有理论课，也有实训课。听课班级主要分布在 19 级、20 级、21 级。同时，管理学院教学督导组通过不定期听课，了解教学计划、教学进度执行情况，作业布置批改情况，学生对教师的反馈情况，学生的出勤情况，课堂秩序情况等等，及时发现日常教学中存在的问题，并就有关问题与任课教师和管理人员进行沟通，确保教学工作进一步规范。

### 二、全员听课评课发现问题及整改措施

总体而言，通过当堂的授课情况来看，课前教师都能认真备课；课上教师都能有序组织课堂教学；课后有些老师能认真布置作业并点评。教师们教学态度良好，对课堂教学认真负责，总体教学效果较好。大部分学生能继续以饱满的姿态投身到课业学习中，在课前，学生能自觉完成任课老师布置的预习任务，在课堂，学生与教师交流互动密切，在课后，学生也能认真完成提交老师

布置的各项作业。整体学风较好，学生听课态度较好，能遵守课堂纪律，也能思考老师提出的问题。

但是也发现了一些不足之处：

（一）教学学习方面：个别课堂上课气氛有些沉闷，学生没有动力听，老师讲授的声音有些小；个别课堂，师生互动强度小，学生课堂活跃性不足，授课形式单一；个别课堂理论讲授过多，学生思考和练习的环节较少；部分教师授课时照本宣科，往往是将教材内容在课堂上重复一遍，极少有效拓展其在实际生活中的应用；有的老师讲课理论与实际相脱节，缺少逻辑性、生动性和趣味性，PPT 课件内容与书本知识相结合程度弱；学生出现有迟到、旷课的情况；除此之外，课堂上还出现学生上课玩手机和坐在后排的同学上课打瞌睡的现象。

（二）教学管理方面：部分教学楼音响设备较老旧，使用效果一般，坐后排难以听清楚老师讲课；个别教室电脑垃圾广告多，影响上课进程；设备管理力度不够，教室的麦和音响保修管理不及时，耽误上课进程；个别教室的投影不清晰，教室桌椅、黑板擦等有损坏；教室卫生情况不太好，个别教室卫生有待加强。

（三）针对听课评课发现的问题，各系均召开了教学研讨会，学院层面也召开了教学交流总结会。会上，管理学院六个系部主任（旅游管理系、人力资源管理系、公共管理系、工商管理系、市场营销系、物流管理系）依次就本系本学期的教师教学情况、学生学习情况、教学研讨情况及本系教师座谈会、学生座谈会、

教学研讨会的开展情况作了汇报发言，通过各系的信息反馈了解到各系教学工作基本能够与学院进度表保持一致，各系绝大部分教师都能够认真配合系部按质按量完成各项教学工作，此外，学生对大部分课堂的质量和效果评价不错，同时也反馈了教风、学风、课程安排及教学管理上存在的一些问题。各系教学研讨会和学院的教学交流总结会上，各系教师都认真分享了自身的听课评课感受和心得。不少老师认为系部安排的听课教学活动具有一定的典型系统性，有助于课堂教学质量的提高，同时经过深入交流学习，既有利于听课评课的老师，也有益于被听课教师的教学方案的完善。为使更多的老师有足够的时间参与到系部听课评课活动，今后的方案在时间方面可进一步优化。此外，个别系部在听课评课的交流探讨中还提出为方便跟踪和检验学生对课堂内容的消化吸收效果，利用线上+线下课堂进行混合式教学，不失为一种可选的良好手段，这也可实现课前、课中、课后的无缝连接。因此如何实现线上课程与传统教学相结合，进而实现混合式教学模式多层次混合，值得深入探讨。

（四）为促进我院教师的专业化发展，不断提升我院教师教学教研水平和本科课堂教学质量，管理学院精心策划了2021年本科课堂教学观摩竞赛，从学院初赛、复赛到学校决赛，学院都高度重视，周密部署、精心组织，大赛达到了预期的活动效果和“以赛促练、以赛促学”的目的，大赛具有很好的示范辐射作用，对提升管理学院本科教学的质量和水平大有裨益。大赛对加强课

堂教学经验交流、推动管理学院的课堂教学改革，并为打造我院“金课”和淘汰“水课”起到举足轻重的作用。经过激烈角逐，我院陈月明老师斩获大赛文科组一等奖，管理学院获得优秀组织奖。管理学院历来注重发挥课程育人功能，严抓本科教学秩序，狠抓立德树人根本任务，树立良好教风学风，大力推进本科课堂教学改革工作。



此外，学院严抓班风学风建设，通过书记、辅导员、班主任、班主任助理及班委的通力配合，采用多管齐下的班级管理模式，携手构建和谐班风，形成优良学风，加强师生交流。

## ■ 外国语学院

本学期共展开听课评课共 72 节，被听课教师 36 人

### 一、本学期全员听课评课基本情况

2021-2022 第一学期外国语学院共听课 72 节，被听课教师共 36 人。其中英语专业课听课 48 节，大学英语听课 24 节，被



听课专业课教师 24 人，大学英语教师 12 人。

总体情况如下：

（一）老师善于调动学生，给学生充分的锻炼与展示自我英语能力的机会，课堂氛围整体比较活跃。

（二）教师亲和力强，授课内容详细清晰，与学生水平匹配，课堂效果好，和学生互动很多，也注重全面发展学生的口语表达能力和书面表达能力。

（三）能够在讲述课本的基础上，扩展课外知识，开阔同学的视野。

（四）大多数学生精神饱满，学习态度端正，能遵守课堂文明纪律，能自主学习自觉完成布置的课后作业，在课程教学中热烈交流和讨论，课堂氛围良好。课堂到课率较高，学生听课认真，积极参与互动，课堂纪律普遍较好

## **二、全员听课评课发现问题及整改措施**

英语专业发现的问题：

（一）内容和实际结合不够紧密，表现为举的实例较少。

（二）个别老师课堂授课内容多，学生给出的反馈不足。

（三）个别教师对教材、ppt 不熟悉，只顾自己低头讲课，无法顾及学生听课感受等。

（四）个别老师和学生互动还不足；思政元素融入课堂教学不够。

（五）个别教师授课时播放视频时间过长，建议以面授为主、

视频为辅。

（六）语音室数量不够，且设备陈旧，上课会突然出现放不出声音，学生电脑黑屏等问题。

大学英语发现的问题：

（一）某些课堂互动和讲解比例不均衡。

（二）新进教师板书 ppt 制作方面不够成熟。

（三）部分课堂存在学生迟到、缺勤等情况。建议加强考勤管理，营造良好的营造良好的班风学风。

英语专业整改措施：

（一）增加教研活动快速帮助教师特别是年青教师快速成长，督导定期听课被听课的老师都表示获益匪浅。

（二）对新进教师进行和培训，让他们多听其他优秀教师的课堂，吸取宝贵经验。

（三）对于关注后排参与性不是特别高的学生，增加互动方式，吸引学生课堂兴趣。

（四）外语学院新进了实验员，定期对设备进行检查，联系厂商维修。

大学英语整改措施：

（一）坚决落实学生对于四六级，英语专四专八的复习的诉求，教师集体备课在考前完成对考试题型介绍，重点难点的讲解等。

（二）教学到中后期，学生水平差异导致的一些问题会显现，

建议同时在课堂关注一些学生的压力感，增加提问或者沟通机会，避免部分学生产生期末综合焦虑。

### 三、整改成效

（一）系部教研活动能快速帮助教师特别是年青教师快速成长，被听课的老师都表示获益匪浅，该教研活动还有助于发掘我院授课优秀的老师，是培养中青骨干教师、强化质量监控、确保教学质量的重要举措，为以后的校级讲课观摩比赛和进一步打造精品课程做好准备工作。

（二）全员听课评课活动，对我院教风、学风和提高和教学质量的监控发挥了重要的作用

## ■ 文学与传媒学院

本学期共展开听课评课共 125 节，被听课教师 64 人

### 一、本学期全员听课评课基本情况

2021-2022 学年第一学期，文学与传媒学院采用集中听课与分散听课的形式相结合，共听课 125 节，被听课教师共 64 名。

总体来看，教学情况运行正常，教学效果良好：

1. 教师态度良好，认真负责，致力于提升教学质量。提前到达教室进行课堂准备，上课过程中任课老师讲解认真、细致，同时注重讲练结合。

2. 课堂内容丰富，信息量大，PPT 课件清晰，明确。授课老师对讲授内容熟悉，且能提前组织学生了解课堂讲授内容并开展教学活动，授课内容重点突出。

3. 大部分学生学习态度端正，认真，学生出勤率 100%，授课中师生互动良好，能有效调动学生情绪，课堂气氛活跃。

4. 课堂知识点丰富，讲述方式新颖，采用多媒体结合传统板书的方式进行讲述，寓教于乐，让同学们在快乐的课堂氛围中收获知识，给大家带来良好的切身体会，为同学们将来走上教书育人的道路树立了典范。

5. 注重课堂实践，在理论教学的同时给予同学们更多展示自己的机会，及时点评和指导学生课堂及课后作业，在实践教学中帮助学生成长。

## **二、全员听课评课发现问题及整改措施**

在全员听课评课的过程中也发现一些问题，例如：

1. 课堂教学：个别教师教学经验还不够丰富，课堂重点不太突出，有的知识点没有讲到位。教授课程对于架构专业基础性知识颇有建树，但仍需加强创造启发式教学方法，增加学以致用环节。

2. 教学设施：学校可供影视教学的场地和设备紧缺，极大的影响技能性课程实训教学，学生有不满情绪。这也造成技能课的理论讲授多，动手实践课少，不利于广编专业实用型人才的培养，希望学校能引起重视，帮助广编解决专业所需设备和场地的问题。

3. 课堂氛围：低年级学生学习态度端正，课堂学习气氛浓郁，高年级学生学习热情不高，积极性有待提高。部分课堂上仍存在

个别同学玩手机的现象，学风建设有待加强。

4. 听课评课：个别专业教师听课安排亟需落实，持续进行。当前教师听课安排局限在系部内部，对于其他系部的课程教学及学生听课情况不甚了解。少数教师听课记录过于简单，听课记录不规范，达不到应有的效果，没有对被听课教师教学中存在的不足做出有针对性的点评。

针对听课评课过程中出现的问题，文传学院第一时间采取了整改措施：

1. 督促教师通过加大课外相关教学资料的阅读，提升课堂授课的有效性，提升授课质量。加强案例分析，培养学生分析和解决问题的能力，吸引学生的兴趣，助力教学质量提升。

2. 严格课堂纪律，创新课堂形式，借助新媒体探索构建智慧课堂，吸引学生兴趣。运用互联网、大数据来创新文学课程教育，提升课堂教学效果，活跃课堂气氛。

3. 已经要求全院老师抓紧时间听课，按时完成听课任务。并逐步探索下一阶段听取不同系部课程的计划，促进老师们的学习交流，了解不同系部学生的听讲情况，助力教师队伍建设。

### **三、整改成效**

经过一学期的监督与整改，教师经验日渐丰富，教学技能提高，教学质量大幅提升。创新课堂形式，紧抓学生注意力，课堂气氛日渐良好。全员听课评课计划落到实处，在互听互评中互相学习，教师队伍建设日渐完善。

## ■ 美术学院

本学期共展开听课评课共 169 节，被听课教师 67 人

### 一、本学期全员听课评课基本情况

1. 被听课教师都做到提前到课室进行授课准备，均能按照《教学进度表》计划开展教学工作，认真落实教学任务。绝大部分教师讲课内容新颖，教学方法得当，教学中渗透以人人为本的教学原则，先导后教，采用多种教学方法，精心设计问题，充分发挥教师的主导作用和学生的主体作用，善于启发学生思考，激发学生学习兴趣，教学过程完整，课堂教学效果良好。

2. 授课教师教态自然大方，教案、教学计划进度表、教材资料齐全，教学重点、难点突出，能合理运用多种教学手段，条理清晰的授课，对知识点的分析透彻，多数学生学习态度端正，能紧跟教学进度和教学内容，积极思考，主动参与老师组织的小组讨论、实践操作，学习热情较高，对课堂学习内容较为感兴趣，课堂纪律总体良好。无论是课程内外，教师积极与学生沟通，课堂氛围活跃，在课堂上展示了我院教师的风采。

3. 课堂教学充满趣味，教学语言亲切。每位教师都善于使用多媒体、小程序等为课堂教学服务。一些老师语言有感染力，教态有亲和力，对学生的提问有吸引力，对学生的评价有说服力。善于运用小互动来吸引学生，注意培养学生的学习兴趣，让学生的注意力聚焦于课堂。

4. 课后及时说课反思，积极评课交流。院系部组织老师课后

对自己的课堂教学进行说课，说重点、说难点活动。通过反思失误，寻找和发现问题来不断提高自己的教学水平。有的老师除了认真总结自己教学的得失外，还主动诚恳与听课评课的老师进行交流，虚心听取意见，针对自己教学中存在的不足进行改进，显示了我院教师积极进取的精神。

## 二、全员听课评课发现问题及整改措施

课堂教学中存在的问题：

1. 个别学生依然存在迟到、上课玩手机、睡觉现象。
2. 个别教师教授过程中语气平缓，上课状态不够激情。
3. 课堂教学还是传统的以讲授为主，对学生要求不严格，互动较少，学生学习积极性不高。

措施有以下几点：

1. 学院召开教学会议和师德师风会议，任课教师加强课堂纪律管理，营造良好的学风和班风。



2. 教师积极创新的思维，努力提高自己的驾驭课堂能力。语言要精炼，表达要准确。调整上课精神状态，把握课程节奏，提高学生课堂学习积极性。学院鼓励教师参与教学技能大赛及培训，并要多方面挖掘教材，改进教学方法，并注意改进教学理念，教师积极锻炼自身的教学基本功和科学处理教材的能力。



3. 改进教学方法，把教师“一言堂”变为交互式多元化教学。丰富教学内容，使课堂活起来，增加教学互动，活跃课堂氛围，调动学生学习的积极性，提升教学水平，达到较优的教学效果。





4. 加强学院学风建设，加强上课迟到早退纪律考察，召开学生座谈会、定期开展帮扶活动，培养学生良好的合作学习习惯。



### 三、整改成效

#### (一) 教师教学能力提升。

丰富教师教学培训形式和内容。将岗前培训与在职培训相结合，前者提供教学设计模拟授课平台，邀请经验丰富的教授观摩点评，从教学内容编排、教学目标设定、教学活动设计等层面予以指导；后者可提供教学设计相关实操课程，弥补青年教师教学经验不足，规避常见的教学误区。集体培训与个人培训相结合，

将本院教师集中在一起,开展教学理论和课堂设计研讨和培训,如微格教研,利用摄像手段提取教师真实上课过程中的重要环节,进行局部的、定格的研讨,有效分析教学结构、方法和技巧,从而有针对性地提升教师的教学设计和课堂驾驭能力。

## (二) 课堂氛围活跃

学院教师不断改革教学方法,增强课堂的可听性、趣味性,激发学生的学习积极性,改善课堂学习氛围。教师不断了解时下学生的兴趣、爱好、需求,不断调整课堂教学形式,让学生喜欢教师的课。于此同时,运用心理换位方法,学院教师将自己置于学生群体中。在课间休息时,主动走下讲台,走近学生身边进行交谈,或者提出某一话题引发讨论,激发学生与教师进行学习交流。以此使得课堂更为轻松活跃。

## (三) 学生学风优良

学院不断加强学风建设力度,定期开展考勤检查和学生座谈会,通过了解学生的需求,并结合帮扶对象所需,鼓励和支持开展“一帮一”“一帮二”“一帮三”等帮扶活动,通过新老生的帮扶,使学生达到共同成长、共同进步的目标,同时促进了优良学风的建设。

通过一整个学期的听课活动,一方面促进了学院内相同学科或不同学科的任课教师对学院各知识体系的了解,另一方面对教师们在教学中形成互相监督和积极提升教学技能形成了的良好氛围。

## ■ 音乐学院

本学期共展开听课评课共 164 次，被听课教师 92 人

### 一、本学期全员听课评课基本情况

9 月份听课 60 次，被听课教师 18 人；10 月份听课 41 次，被听课 25 人；11 月听课 37 次，被听课教师 26 人；12 月份听课 26 次，被听课教师 23 人。总计听课 164 次。基本完成了本学期听课工作。

### 二、全员听课评课发现问题及整改措施

1、针对教师听课的随意性问题，以教研室为单位，定期进行教学公开课及其评议。针对教学中存在的共同问题进行集体讨论，找出解决办法，有利于课程教研室的建设，是学院将课程建设落到实处的重要举措。



2、针对青年教师特别是青年教师课堂教学能力提升问题，本学期，督促 9 位青年教师参加课堂教学竞赛学院初赛，组织老师和学生听课评课，对青年教师的教学能力的提升起到了较好的

促进作用。



3、增加艺术实践观摩，提升学院教师专业素质。

### 三、整改成效

1、听课形式、听课内容更加适合专业特点，更能激发教师参与到教学实践的积极性，提升了教师的教学和专业能力。

2、在专业建设和课程建设方面取得了较好的成绩，音乐学成为省级一流专业建设专业，两位教师在省级教学比赛中分别获一、二等奖。《钢琴教研》获批省级教学质量工程项目。

## ■ 创新创业学院

本学期共展开听课评课共 58 节，被听课教师 19 人

## 一、本学期全员听课评课基本情况

为切实抓好教学常规管理工作，加强对全院教师教学环节的监督图检查，全面了解教学运行状况。本学期，创新创业学院共计7位教师听课58节。被听课教师19名。所听课程均为我院开设的公共必修课《创新与创业基础》，授课对象涵盖了2019级和2020级本科生，共计105个教学班约4589名学生。

从听课情况看，本学期，我院授课教师备课充分，上课认真，能够围绕立德树人根本任务，运用新理念、新方法开展教学；学生按时到课，精神饱满；各个教学场所环境干净整洁，通风情况良好，教室多媒体设备运行正常，教学服务保障到位。课后，授课教师也与同学们进行了交流，充分了解学生返校后对于学习与生活方面的建议与诉求。整体来说，教学运行情况良好。教师能够做到精心备课，上课热情饱满，学生能够积极思考，踊跃发言，课堂气氛活跃。

## 二、全员听课评课发现问题及整改措施

本学期，通过全员听课评课，发现部分教师课堂存在如下问题：

1. 个别学生迟到、旷课、对课堂不重视，学生上课缺乏主动性、积极性，上课精神不够集中。
2. 个别教师授课教学方式单一，课堂气氛沉闷，上课内容重点不够突出，学生难以消化。课程整体设计有待进一步完善。
3. 个别教室教学设备（音响等）比较陈旧，频繁出现故障，

有的教室卫生条件较差，一定程度上影响教学效果。

4. 多数教师课堂思政元素不够。教师过度专注教材内容，不能较好的将思政元素穿插在课堂教学中。对理论知识的案例分析也不够深入。

针对以上课堂教学中存在的问题，我院开展了一系列整改措施主要包括：

1. 加强学风建设，建立学风督查机制。针对个别学生迟到、旷课、对课堂不重视，学生上课缺乏主动性、积极性，上课精神不够集中等问题，强化教师课堂教学的主导作用，尽量做好学生迟到、早退、旷课、请假等记录，课后及时将考勤情况反馈至学生所在学院，加强课堂管理。同时学院成立了专门的督查小组，继续开展学风检查，针对学生迟到、早退、旷课等不良现象进行专门整治处理。

2. 加强教学方法改革。学院每月开展线上教师培训，督促各任课教师做好课堂教学规划，引导各授课教师积极分享教学新方法，进一步激发学生的兴趣，引导其自主学习。同时发挥教研室学科带头人的作用，大力组织推动科研融入教学的模式，使得教学科研相互促进。

3. 进一步优化教学大纲，丰富创新创业案例库。学院根据学生反馈的问题，为进一步激发学生课堂兴趣，成立了专门的创新创业案例库整理小组。在进一步优化教学大纲设计的基础上，加强专创融合，将零散的案例整理入库，形成专门的教学案例库，

供授课教师资源共享使用。同时融入课程思政元素，大大提升课堂教学效果。

### 三、整改成效

1. 通过本学期的整改措施，12月份据听课教师反馈，各上课班级已经基本不再有学生迟到、早退、旷课等现象，学生学习态度端正。

2. 部分教师开始积极改革自己的教学方法，在课堂教学中融入别具特色的课堂活动，大大激发了学生的学习兴趣，课堂氛围良好。学生课后与授课教师的互动也大大增加。

3. 形成了《创新与创业基础案例库》，进一步优化了原来的教学大纲，教学内容更加丰富，理论联系实际，挖掘更多的课堂思政元素，在育人的基础上，进一步育德。同时大大提升了课堂的趣味性，增强了学生对理论知识的理解。

## ■ 体育学院

本学期共展开听课评课共 28 学时，被听课教师 14 人

### 一、本学期全员听课评课基本情况

1、体育学院本学期集中全员听课 28 学时，按照本学期全员听课方案分别对何文清、付翔、张野、主成懿、陈泽宏、杜翔宇、杨璇、杨帆、胡雪银、吴鉴林、陈浩群、吴金平、钟国强、徐飞鹏 14 位老师进行听课，课程项目分别涵盖了篮球、武术、排球、篮球、乒乓球、啦啦操、瑜伽、足球、网球、田径课程。

2、14 位被听课教师能按教学大纲、教学进度、学生实际情

况进行备课，课程设计合理、场地器材使用得当，并能根据防疫规定，定期进行器材消毒。

3、任课老师认真负责，能够按照教学常规组织授课，课堂气氛比较活跃，充分发挥教师的主导作用和学生的主体作用，引导学生由浅入深，由易到难教态得体大方，动作技术重点突出，师生之间教学互动合理，教学效果比较好。

4、教师能充分用生动灵活的教学方式，能与学生形成较好的互动，提升教学氛围，充分调动学生的学习积极性，听课态度端正。较好地推动课中老师的教与学生的学的良性循环，收获很好的效果。

5、课的结构合理清晰，准备部分—基本部分--结束部分的衔接科学、自然、过程相对流畅。



6、何文清老师能在教学过程中紧扣“健康第一”的教学理念，教学内容丰富多样，教学环节紧密扣连，节奏明快。付翔老师课堂教学组织严密，课堂氛围和谐欢畅，教师的技术传授与学生民主个性发展都得到了协调共进，相辅相成。





7、杜翔宇老师通过示范和讲解，教学方法简单有效，让学生在反复练习过程中自己去体会乒乓球挥拍动作。杨帆老师课堂上与学生共同探索和交流，使每个学生有足够的空间展示自我的机会，有利于在自愿参与运动的过程中体验成功的喜悦和增强学习的自信心。



8、胡雪银老师瑜伽课程同学们都能热情饱满的投入到学习当中，老师利用 20 分钟的时间简述了瑜伽动作的技术要领及意义，整个教学过程组织规范合理，教师专业技术基础扎实，组织学习和练习过程中，语言导引和动作示范结合效果好。



9、张野和杨璇老师在跆拳道和太极拳课教学过程中，教师针对学生出现的错误动作，亲自进行示范、及时纠正错误动作，注重言传身教，保证课堂教学质量。通过课程的不断学习，熟练掌握动作，以便在适当的时候做出反应，保护自己和身边的人。



10、吴鉴林老师课堂来看，具有很深的足球功底，基本功好，示范动作正确到位。给学生学习带来便利。尤其是准备活动。教案中突出的就是“跟我学”。让学生仔细听讲，模仿老师的动作。事实学生根据老师的讲解示范，做出的动作正确到位，有节奏感，整齐划一。再从他的脚内侧传、接球、以及分队的教学比赛中我们也都能看出吴鉴林老师有很好足球基本功。

## 二、全员听课评课发现问题及整改措施

### （一）发现问题

1、选课选项限制人数，部分同学被动选课，无法发挥学生的积极性，从而导致部分学生不重视、不喜爱，甚至憎恶体育课。

2、武术、跆拳道课堂，因为课程比较鼓噪、乏味、体力消耗又大的运动，所以大部分学生又都不喜欢。

3、个别学生着装不整齐，鞋子不符合要求，不适合集体项目运动，如篮球、足球；

4、集体项目教学上的技术教学上创新性不够、创造空间不够广阔。

5、河源校区乒乓球课场地四周墙壁缺少挡风帘，球桌周围缺少挡板，地面没有地胶。乒乓球课程教师讲解过多，应把时间集中在学生练习，注意精讲多练；

6、足球选项课女生太多，不利于开展教学比赛。调整课堂选课人数男女生比例规定，确保更多的男生参与足球课堂；

7、篮球课程教师准备部分不足，提前进入基本部分。课程练习时候学生队伍过长，再加上人数较多，导致后面同学看不清楚动作动作示范，听不清楚动作讲解。



## （二）整改措施

1、重视和确立学生的主体地位，在课堂中尽可能满足学生不同的体育需求，充分激发学生学习体育知识的动机、兴趣。

2、建议老师上课可以适当增加创新游戏法的趣味性，便于学生更加有兴趣区学习技术动作；例如，在武术课堂上练习上融入游戏法，改变以往单一的练习方法，营造轻松愉悦的学习氛围。

3、上课前建议到田径场慢跑 2 圈，教师课后安排素质练习，如短跑、中长跑、上下肢力量练习等，为体质测试做准备；

4、对学生管理需要加强，规范课堂常规；

5、建议任课教师加强与学生的互动环节，活跃课堂氛围；

6、白云校区、河源校区加快完善乒乓球场地挡风帘，确保上课场地规范；

7、适当增加优生展示技术环节，提高学生自信心，同时树立学生榜样，进一步提高学生积极性，激发学生学习兴趣；教师应注意可以采用分小组、分场地方式进行，小组长在前面带领，这样可以进一步提高学生的主动性，让学生充分参与到体育课堂；

## 三、整改成效

1、10月13日，主管教学副院长黄善球在学生活动中心111召开河源校区教学工作专题会议，对授课过程中存在问题进行针对性分析，并及时和教学督导组进行沟通，找出这些的问题的共与个性，有区别的予以解决。教学效果有所提高，但还需要进一

步改进。

2、11月4日，校级督导许欣烈、学院教学督导组到河源校区进行期中教学检查工作，先后听了杨璇、杨帆、秦岭等老师的课程。并针对以上问题进行整改，已按要求在篮球、足球、排球场、网球场安装遮雨棚，目前已经完成所有工程。



3、组织部分二级学院教学信息员交流会议。针对体育教学过程中发现的问题，体育器材外借开放时间进行调整，延长至周末，对学生期末考试提供了更好的练习。

4、通过组织年轻老师观摩本年度本科课堂教学观摩竞赛决赛，借鉴多样化的教学手段和方法，引入经验丰富的老师教学方法，增加了课堂思政元素的教学模式，教学效果明显的提高。

5、每月全员听课后，听课教师进行反馈、评课、总结、分享，由基础教研室负责整理落实，教学督导组指导并及时上报学院班子领导，并扩大召开教学专题会议，将在总结的基础上，比较全面掌握了教学状况，进行有针对性的分析，找出这些的问题的共与个性，有区别的予以解决。

6、一二年级在各校区“阳光健康跑”实施开展情况良好，

覆盖率达到 97.61%，通过完成本学期的健康跑，学生体质得到一定的提高，并取得一定的成效。

7、河源校区举办的“新生体育运动会”、“篮球、排球、足球联赛”对于促进学生体育锻炼，增强学生体质，提高测试成绩起到一定的推动作用；

8、学校体育运动会上增设“男生引体向上、女生仰卧起坐，立定跳远”竞赛项目，对于加强学生锻炼、增强学生体质，效果明显。

## ■ 职业教育教师学院

本学期共展开听课评课共 126 节，被听课教师 14 人

### 一、本学期全员听课评课基本情况

本学期我院组织全体教师开展全员听课评课活动，全院教师高度重视、认真组织，在我院教师的共同参与下，本月学期我院听课评课活动共听 126 节课，被听课教师 14 名。

### 二、全员听课评课发现问题及整改措施

#### （一）总体情况：

我院老师基本都是新老师，授课态度端正，备考认真充分，她们讲课有热情，精神饱满，讲课状态富有感染力，能吸引学生的注意力。老师们熟练运用启发式教学手段来对学生实施教学影响，重视理论与实践相结合，总体来看授课效果很好。

学生课堂状态良好，学生上课注意力集中，能跟随授课老师教学

思路，都能投入到教学过程中，师生互动良好，整体学风不错。

## （二）存在问题：

个别老师教学变化较少，过程较为平缓，起伏不大，达不到紧张活泼的氛围。个别老师在语速方面有待调整。个别教师的教学经验还有待丰富。

有个别学生玩手机或做自己的事情，个别学院的班级迟到缺勤的情况较严重。由于教学班人数较多，老师很难顾及到所有学生的学习情况。

## （三）具体措施：

在期中教学检查期间，教学副院长组织老师们开展教学研讨会，交流教学心得，筹划集体备课，教学督导亦提出了中肯的建议，老师们获益良多。我院教务员张老师在期中考试期间也多次巡查学生上课情况，并及时向学生所在二级学院反馈情况。



## 三、整改成效

老师们在课程设计、教学组织、课堂掌控上都有了很大的提升，师生互动和教学模式也更丰富了，总体来说，改进的措施都

取得了一定的成效。



## 第六部分 各教学单位学生信息员反馈情况

### 一、学生教学信息员意见反馈基本情况

根据学生教学信息平台统计，截止至 2021 年 12 月 31 日，来自 400 多个教学班级在校学生教学信息员合计反馈 13018 门课程信息，其中专业课程 7501 门次、公共必修课 4889 门次、公共选修课 628 门次。

表 1 2021-2022 学年第一学期各学院学生教学信息员反馈课程信息情况

学 院	反馈信息条数	学 院	反馈信息条数
电子与信息学院	665	教育科学与技术学院	922
机电学院	871	财经学院	1287
计算机科学学院	890	法学与知识产权学院	526
汽车与交通工程学院	739	管理学院	1326
自动化学院	755	外国语学院	1474
光电工程学院	571	文学与传媒学院	759
网络空间安全学院	146	美术学院	693
数学与系统科学学院	783	音乐学院	611

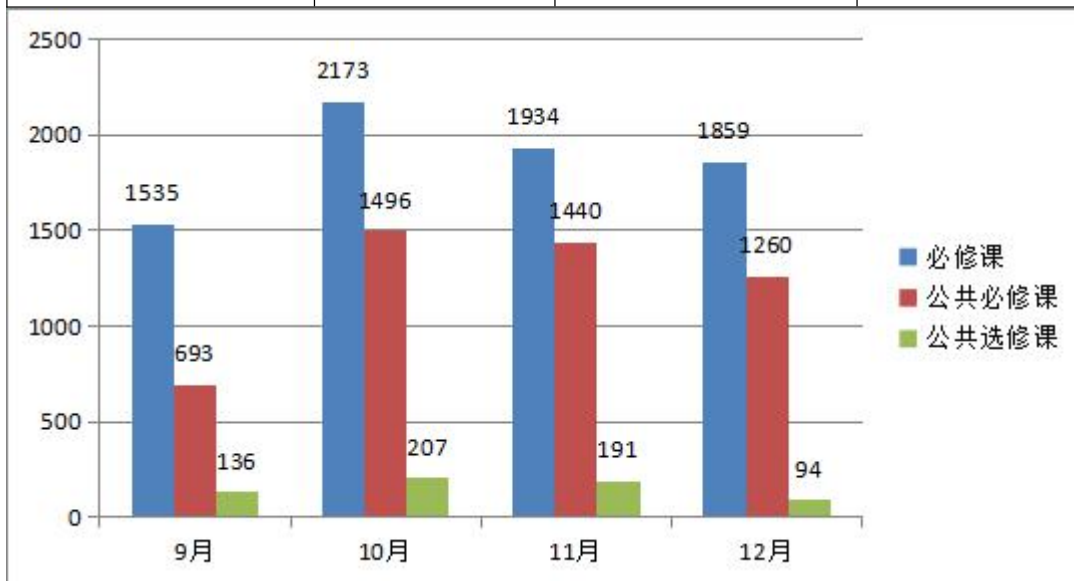


图 1 2021-2022 学年第一学期学生教学信息员反馈课程信息数量情况

## 二、各教学单位整改措施及成效

### ■ 电子与信息学院

针对本学期学生反馈的主要问题，学院开展以下整改措施：

1. 针对缺乏互动性、语速等问题，要求任课老师调整授课方式，调整语速，在授课过程中多结合习题例题讲解知识点，同时合理利用多媒体进行更加形象的教学，提高学生参与感，充分发挥学生的主动性。

2. 针对音量问题，要求老师在授课时使用麦克风，建议学生集中往前坐。

3. 为了加强班风学风建设，学院开展班风学风建设活动。要求任课老师加大课堂考核力度，同时利用教学质量监督群了解每一节课的课堂情况，并与辅导员、班主任沟通反馈，及时提供针对性的指导帮助。

经学院一系列整改，在后期的反馈中可以看出，同学们上课氛围活跃，参与程度很高。能够紧跟老师的节奏，积极思考老师提出的问题，发表自己的见解。老师也能根据同学反应及时调整教学内容，对于艰涩的知识点能够合理利用多媒体进行讲解，加深学生对该课程知识的理解。对于同学遇到的问题积极解决，同时拓展学生对于知识点的理解。从课后作业完成情况来说，同学们都能在自身的努力和同学们的帮助下按时、按量、按质的完成。同学们的学习热情提升很多，到课率很高，基本上没有迟到、旷课的现象。课上积极做笔记，请教问题，课后能积极参加课外活

动，拓展自身。

## ■ 机电学院

期初、期中、期末各系都会进行教学检查，期中分校区召开了学生（学习委员、学生信息员）座谈会，召开各系师生、教师座谈会、系部研讨会、严抓班风学风建设活动。一直以来，学院都有保持教师与学生之间信息交流的畅通，有学习委员群和学生信息员群，加强教学信息的反馈与整改，事关教学，无关大小，教务员和辅导员都会及时跟进，上报学院，下达学生。学院领导针对学生反馈的教学过程中的问题，约谈教师，适时做出解决与调整方案。学生管理方面，会加强考勤，严抓学生的学风，加强建设学风、班风、院风。

经过本学期整改，获得以下成效：学生上课迟到早退现象减少，学风好转。21级学生逐渐适应大学的教学节奏，18级学生顺利完成学习任务。新进教师上课对课堂的控制越来越好，授课质量有提高。教师念PPT的行为减少，备课好，上课更自信。教师对课堂节奏的把握较好，布置作业更合理。

## ■ 计算机科学学院

开学初，我院举行了全院学生干部关于学风教学方面的主题会议。针对旷课、迟到、早退现象都做了相关的教育。要求辅导员、班主任经常到课室查看上课情况，下宿舍了解学生的学习和生活动态。机房机位不够的问题，本学期学院作了实验室使用情

况调研，开展了增报实验室机房相关工作。

针对同学们提出有些老师授课速度过快，学院中层领导班级组织相关教学会议，针对授课速度过快的课程进行听课调研，并与相关老师谈话，11月4日，在河源校区组织了计算机科学学院本学期教学中期检查学生座谈会。学院杨燕佳副书记，教师代表，辅导员代表以及21级各班代表参加会议。

杨燕佳在学生座谈会上建议大家要平衡好学习和生活，要适应大学生活，学会学习，学会自律，利用好学校提供的各种资源和平台，并以此为契机，认真学习。为今后的职业发展奠定良好的基础。

本次期中教学检查学生座谈会的召开，听取了各年级学生代表的建议，发现了教学中存在的问题和不足，对下一步教学工作的开展提供了更加明确的方向，也有利于教学工作的更好开展。

## ■ 汽车与交通工程学院

学院及时召开研讨会，对学生信息员的反馈情况进行讨论，列出相应解决方案，并落到实处。具体整改措施如下：

1. 为改善课堂氛围，教师改进教学方法，引导学生带着问题去学习，教导学生改变学习方法，帮助学生养成良好的学习习惯，例如：如何在课堂前进行有效的预习、如何在课堂中紧跟老师思路、如何在课后及时进行复习巩固纠正错误习题，以及如何对前一阶段的学习进行总结反思。

2. 学院行政管理人员不断加强学习，提升管理水平以及自身素质，与学生形成良好的沟通。

3. 为不断提升课堂教学质量，一方面，学院加强教学常规管理，通过听课、巡课的形式掌握课堂现状，做好指导，定期总结；另一方面，做好常规教学检查工作，切实发挥教学检查对教学质量的推动与提升。定期在教学活动群组织一次对本学院教师的教学总结与汇报，加强对教师备课、上课、作业批改、考查、考试等加教学行为的动态管理。

4. 针对学生提出的教材问题，学院教师就教材的实用性与学生进行沟通，同时积极实行启发式教学，开展研讨性学习，引导学生提出问题、调查、研究，使学生在从基本教材中获得基础理论知识的同时不简单依赖教材，帮助学生养成创新精神和实践能力。

5. 针对极少数学生在课堂上出现的开小差行为，学院充分发挥班主任的管理作用，通过班主任与学生的良好沟通，引导学生摆正学习态度，在学生开小差或产生以及学习问题的时候及时帮助端正学习态度。

6. 针对学生提出的教学设备问题，及时向学校相应部门反映，以保证学生的课堂学习质量。

7. 针对毕业班学生缺课现象，学院发动教师、辅导员、班主任、教务员、学委对学生进行教育，帮助学生摆正学习态度，认识到上课的重要性。

经过学院师生的共同努力，本学期整改成效如下：

1. 关于课堂教学问题，学院及时整理反馈给相应教师，教师针对相关问题进行整改，学生信息员反映课堂问题得到改善。

2. 关于设备问题，学院教师及时向管理部门反馈，保证故障设备及时得到修理，避免对学生的学业产生影响。

3. 针对学生的学习态度问题，相关教师与学生进行沟通交流，帮助学生纠正学习态度，认真对待学习。

## ■ 自动化学院

根据学校要求，自动化学院组织了学期初检查、期中检查，期末考试督查等各种教学专项检查。本学期自动化学院督导组课堂理论教学听课近 61 节，督促各系部分别召开了教学研讨会，组织了学生教学专题反馈调查会和教学信息员会议。

在自动化学院召开的 2021-2022 学年第一学期期中教学检查总结会中，学院督导积极讨论和发言，建议各位系部主任和专业负责人应当多听课、多指导，多召开系部研讨会，加强教学建设，提高课堂教学质量。

学院教学副院长重视学生教学信息员反馈情况，定期登录教学信息员平台查看学生反馈信息。针对学生信息员反馈的主要问题有：有些教师讲课语速偏慢，作业偏多；在讲解习题和作业时，速度较快，同学们跟不上节奏；课程比较枯燥，理论性较强，对一些同学没有吸引力；在制作 PPT 上底色与文字对比度不够，影响教学效果；理论与实践的结合不够等。

学院教指委会针对上述普遍问题展开讨论，提出指导性意见和建议，并由学院督导按时督促学院教学情况，各系部主任和专业负责人积极开展了系部教学研讨会，将普遍问题及时整改，在以后的上课过程中有明显改进。

本学期学院整改成效如下：

1. 老师们在课后及时回顾和总结在讲课过程中遇到的问题 and 困难，包括讲课态度和方法。使之在讲解过程中更生动，有激情，活跃课堂气氛，提高教学效率。

2. 提高 PPT 制作水平和方法，主要是考虑实际观看和学习效果，提醒大家要注意背景与文字的颜色区别。对于课程自带的课件，要结合自身教学的特点，适当增加图片、视频等多媒体资源。

3. 课后适当布置习题，多给学生思考的时间，在讲解习题时不要太快。保证同学们理解基础知识后再深入拓展讲解。

4. 课堂上多与学生互动，全面了解学生实际学习情况，灵活把控了教学进度。

5. 时刻保持认真负责的教学态度，保证良好的课堂纪律，才能有好的教学效果。

## ■ 光电工程学院

在期中教学检查工作中，学院召开了学生座谈会，各专业、系部召开了教师座谈会，系部研讨会，班级召开班风学风建设活动。在学生座谈会上，同学们紧紧围绕教务管理、教学保障、教师教学质量、课程设置、大学生科创、学院学生管理等问题各抒

己见，踊跃发言。同学们还就目前课室设置、讲座学分认定以及物理师范专业实习实践等方面发表了意见。在教师座谈会上，老师们以全面提高教学质量为主题，同学结合自身任教工作经验畅所欲言，加强了教师间的交流，为促进教学质量提高起到良好作用。在班级班风建设活动中，辅导员和班主任老师希望同学们明确学习目标，合理规划学习时间，勤奋进取，积极参加专业实践活动，提升专业技能。教师教学质量进一步提高，部分以前反馈的问题未重复反馈。学生学风建设是常态建设，以学生管理为重点，进一步推进，学风也进一步好转，毕业生中报考研究生比例较去年大幅度提高。



图 2 光电工程学院期中教学检查学生座谈会

## ■ 网络空间安全学院

针对信息员反馈的问题，网络空间安全学院本学期整改措施如下：引入多种课堂教学方法和手段，活跃课堂氛围。此外，可将部分知识点通过视频学习的方式，课前预习，课上重难点解析，



提高学习效果。教师可根据学生任务完成情况，适当调整课程内容和任务布置，尽量满足学生个性化学习需求。适当调整板书字体大小。适当调整作业量，合理分布题目的难易程度，达到练习效果的同时，减少作业时间。开展教师座谈会，课程研讨会等，交流教学经验和方法，提出通过课堂学习情况监管，采用主动+被动专注的方式，减少学生做无关课程的事情的概率。即，增加互动，增加课程趣味性，从课程讲授本身吸引学生主动专注学习；通过适当提醒，使得学生被动专注。

对于理论难度较大的课程，一是通过慕课资源，结合翻转课堂教学模式，通过课前、课中、课后三阶段对难度较大的知识点实现从认知到内化的过程；二是丰富课堂教学手段和方法，增加互动环节，调动学生学习积极性。通过及时向相关老师反馈，以上问题都已得到很好解决。部分课程教学手段多样化，并增加了课堂实践和互动环节，学生学习积极性和效果都有着明显的提高。



**图3 网络安全学院期中教学检查学生座谈会**

## ■ 数学与系统科学学院

1. 2021年9月13日,我院召开了新学期学生干部工作会议。各班班长汇报了班级同学新学期的学习生活适应情况。王婷婷老师要求班委们要做好模范带头作用,尤其是班级纪律和文体活动方面,以身作则,带头遵守各种规章制度。

2. 为贯彻学习党的十九届六中全会精神,深刻把握党百年的重大成就,有效推进党史学习教育持续深入开展,数学与系统科学学院学生党支部于2021年11月26日在白云校区三教201教室开展了以学习党的十九届六中全会精神为主题的党史学习教育。

3. 为了帮助我院2021级新生更好规划大学生活、更快地树立大学目标,11月28日晚7点,我院采取线上直播,线下联动的方式在河源校区博学大讲堂201、206举办了一场以“传数科薪火,拔大学迷雾”为主题的新老生交流会。

本学期数科院学生信息员们及时客观准确地反映班上教学动态,并提出相应的改进意见和建议。根据反馈信息,老师们及时改进,从侧面提高了我院教师的教学水平,收到了很好的效果。

## ■ 教育科学与技术学院

1. 加强课堂学风建设。任课教师应严格对学生的学习要求,增强其自主学习的积极性和主动性,同时通过多种考勤方式,强化考勤力度。同时适当优化教学质量的评估方式,注重学生的学习过程性评价。

2. 加强教学改革研究。进一步鼓励教师大胆尝试各种教学手段,根据课程特点,在实践中探索创新多样化教学模式;任课教

师应根据学生学习的规律和特点，主动了解学生的需求，适当调整课堂教学形式，增强互动环节，提高学生学习兴趣；充分发挥教研室以及学科带头人的作用，教学、科研相互促进。对教学能力弱的教师，各教研室应进行监督和帮助，以促进整体师德、师能的提高。采取以老带新、相互交流的方法，使教师的整体教学水平和质量不断提高。

3. 加大对教学设备与资源的投入、维护与更新。强化教学设备、实验室设备等管理和维护，更新相关的硬件与软件系统，有针对性地投入增设相关的教学与实验设备。尽量安排机房教学，提高教学质量。

针对本学期学生反馈的主要问题，学院在 2021 年 11 月 2 日召开了教育科学与技术学院期中教学检查学生座谈会。会议听取了各班信息委员、学习委员对教学情况、学习状况、教学管理等方面的意见和建议。学院就学生反馈问题提出解决方案，同时积极跟任课老师反映存在问题。

## ■ 财经学院

11 月，财经学院召开期中学生信息员座谈会，教学副院长、各系部主任与学生面对面交流沟通，收集并听取各班学生信息员反馈的问题和意见。针对教师教学问题，各系主任分享教师座谈会、系部研讨会议的经验做法等。会上，各系任课教师互相交流探讨如何改善和提高教学质量，共同探索学科发展的方向。同时，学院通过召开教职工大会，对期中教学检查的情况进行通报。针对学生学习方面，教学副院长单独为部分专业开展谈话谈心工

作，了解班级学生的学习近况。

通过举行教职工大会和各系的教学研讨会议，为全体教师特别是新入职教师提高教学水平、提升教学质量提供了宝贵的经验。通过开展学生谈话，分析并调整部分专业的人才培养方案，以优化学院各年级和各专业的教学。



图 4 财经学院 2021-2022 学年第一学期学生座谈会

## ■ 法学与知识产权学院

本学期学生教学信息员反馈的主要问题包括教学、学习和教学管理两方面。教学、学习方面存在的问题包括：部分老师的教学缺少知识扩展，学生理解上存在困难；部分老师在授课过程中缺乏与学生的互动；部分老师在理论部分讲得不够详细等。教学管理方面存在的问题包括：部分课堂存在学生上课开小差、迟到、早退情况；河源校区大教室教学设备较差，影响授课效果等。

针对学生反馈的问题，学院组织开展学生座谈会、教师座谈会及班风学风建设活动。



**图5 法学与知识产权学院教学中期检查**

会上，学院提出相关整改意见及措施。第一，将学生反馈的问题与特定老师沟通，要求任课老师精心设计课堂教学环节，适度把控课堂教学进度，讲解新课内容特别是难懂的概念时，应适当放缓语速并结合实际案例等多位素材进行深入浅出的讲解。讲解重点难点知识时，则尽量与课本内容紧密结合，同时也要照顾学生的接纳情况。第二，进一步用好同行听课这一制度，促进老师之间学习经验的分享。第三，增强不同班级之间的交流沟通，互相学习，共同进步。每天上午12节、下午56节各考勤一次，继续严抓早退迟到行为，在期末考试中，学院领导分别到白云校区和河源校区巡考，加强纪律教育，严肃学风。第四，充分考虑学生的反馈意见。如有些学生反馈教师语速快，应跟教师做好沟通，帮助调整上课节奏，进一步提升教学质量。第五，将学生反馈的信息及时知会相关部门并与相关部门进行良性沟通，改善学校教学设备及教学环境；持续加强本科教学过程管理，推进本科教学改革，提高本科办学水平。

本学期我院学生迟到、早退、玩手机、打瞌睡现象有所改善，

但还是有少部分学生缺课；硬件问题也有所改善，教室设备出现问题都能立即得到解决；“个别教师上课语速过快，知识点讲解不清晰”的问题也有所改善，教师积极根据学生反馈调整上课节奏；“部分老师讲授得较为抽象，学生理解上存在困难”的问题有所改善，教师积极加强与学生的互动，课堂与实际案例结合，充分考虑学生的需求；“部分老师在理论部分讲得不够详细”的情况有所改善，教师尽量结合实际，深入浅出，用通俗的语言解释专业知识。

## ■ 外国语学院

**英语系：**教学进度基本正常，只有少数教师受到中秋和国庆等假期影响，教学进度稍落后。大部分教师认为学生学习态度认真，班干部责任心强，学习氛围好。教师们也反馈了实习指导的进展和存在的疑问。针对系和学院管理方面，教师提出排课时，尽量前两节课和后两节课排在同一个课室，否则课间换课室，教师来回奔波，比较匆忙，影响课堂教学。另外，也有老师指出有些课室的桌太过老旧，甚至是坏损；讲台上教师的升降椅也有问题，升上去坐下，很快就降下来。与会教师展开热烈讨论，共商问题解决方案。

**商英系：**课堂教学进度正常，与教学进度表保持一致，对各班的学习情况总体表示满意。同时老师们也反应了一些情况，比如 21 级转升本的学生英语水平普遍要低，认识水平也会较差，合班上存在水平参差不齐，教学进度不好把控的情况；转专业学

生的学风需要关注，存在旷课、迟到现象。

**日语系：**本学期开展的主要工作包括：日语专业今年开始进行专业四级和专业八级考试。12月份18级参加专业八级考试，明年6月份20级参加专业四级考试，请老师们做好相关宣传工作，发动学生积极报名；本科毕业论文对学生进行了题目收集并分配了导师，每位老师平均指导5名学生，此外需要完善论文选题指南和论文格式要求的等文件。做好其中教学检查的工作，再次检查上学期考试归档材料以及这学期的教学进度表、教学大纲、教案等文件是否齐全。老师们进行听课并填写听课表交回办公室。做好毕业生实习中期检查，以现场走访、电话或网络等形式和单位负责人、学生进行访谈并填写中期检查表。

**大英部：**绝大部分学生对于老师给予了充分的肯定。但也有学生提出要加强四级考试技能方面的考前培训，老师们因此商议积极寻求解决方案，最大限度地满足学生的学习需求。关于期中考试问题：1.尽量统一让学生使用 We learn 平台进行考试。2.如果学生买了旧书无验证码，那就让他们马上购买新书或验证码。3.同时允许个别老师自行采用个性化考核方式进行期中考试。比如：利用 FIF 系统，或者利用问卷星+批改网方式（但不建议只写一篇作文），或者学习通 app 等等考核办法。最后强调各任课老师务必督促学生重视期中考试并认真备考。教学 app( We learn、U 校园 ) 全面投入使用，但也河源校区教学设施较新，但出现故障的情况比较多，希望管理人员能协助做好维护工作，保证教学

的有序进行。艺术类学生总体来说都很积极，课堂纪律和课堂效果总体开始都不错，学生积极性高，课堂互动良好，紧跟教学进度，节奏安排合理。部分音乐学院的学生学风需要进一步加强。上课迟到不到，不完成课后作业，上课时不积极参与课堂教学活动的现象时有发生，在此方面有待改善。针对学生提出的各类问题，本学期外国语学院各系部先后分别进行了3次以上的学生意见收集，期中阶段各系分别与学生、老师进行了座谈会，进一步与学生进行沟通，与老师们探讨问题存在的原因和可以实施的措施。

## ■ 文学与传媒学院

在学生信息员反馈的相关信息中，集中存在以下问题，例如：

1.教学内容：PPT 字体颜色不太醒目，内容较多且分布散乱，不利于记忆。个别老师课堂节奏较快，课堂目标、课堂重点与教学计划不够明晰。个别课堂理论教学环节缺乏举例论证，课外知识拓展不足，理论实践、实操训练缺乏渠道。

2.教学形式：课堂互动环节偏少，或者局限于部分同学，提问环节未兼顾到所有同学。课堂作业检查时点评较少，未直接指出同学们的问题所在，可以给同学更多训练时间，并在同学练习时加强指导，丰富可以课堂教学形式，增强课堂趣味性。

3.语速声音：个别老师讲话声音有点小，离得远的同学听不清。语调较平缓，无波动。

4.教学设备：电脑设备和多媒体设备缺乏日常保养，容易故



障。缺少实践环节使用的摄影设备。排球场、篮球场缺少灯光，学生体育运动场地及基础设施不够完善。

专业课程反馈的问题，已经跟相关老师沟通，并督促老师们根据反馈意见加以改变。针对本学期学生反馈的主要问题学院召开学生座谈会，通过线上或线下会议的形式了解学生在学习过程中存在的一些问题，听取学生的问题与相关意见。根据教学过程中学生学风问题以及学生对有关课程意见召开教师座谈会以及系部研讨会。通过对具体问题的讨论，让各任课老师了解学生在学习过程中的想法，根据学生意见结合教学内容对课堂教学方式以及部分内容进行调整，以便让学生理解和接受课程内容。学院各专业课程反馈的问题已基本改善，但学校教学设备故障、基础设施不完善等问题亟待抓紧时间推进。

## ■ 美术学院

课堂管理和学风建设方面：本学期大部分老师严格按照课堂要求，对于出现课堂睡觉、玩手机，不交作业现象的学生都给予批评教育，并记入学生平时成绩考核。但部分系部、班级由于老师讲授理论知识太抽象、学生基础差等各方面原因，个别学生存在迟到早退、睡觉等不良现象。学生信息员表示部分教师授课过程中缺少案例展示，建议教师结合课程内容增加实际案例分析，并希望部分教师严格管理课堂缺勤、玩手机、睡觉现象，树立良好的学风。针对此问题，学院教学指导委员会、各系教师联合学生口、教务处、实验中心等联动部门召开了学风会议，采取了以

下措施:

从学生方面:端正学风,加强上课迟到早退纪律考察。加强对班干部的工作指导,教给他们工作的方法,并在班级管理中充分发挥他们的管理作用。有效利用学委在学科学习上的示范作用,指导他们配合任课教师把好学科教学的三关,即预习关、上课关、作业关,重点是作业关。加强学风检查力度,召开学生座谈会 62 次,学生会进行考勤检查 189 次。

从教学方面:改善教风,召开了全院的教学会议,加强教师的的思想教育工作。严格管理,加强了听课、巡课力度,实施质量监和考核制度。对于学生给予建议的教师,各系部教研团队进行加以帮扶。积极开展人才培养方案修订论证会。

教师教学方法方面:各系各专业班的学生对大部分老师的教学方法给予了充分肯定,专业知识扎实,对教学内容熟悉,注重与学生互动,讲解思路清晰。但对于极少部分教师,学生觉得老师讲课音量可以稍微大一点,可多利用扩音器辅助教学。并建议极少数老师可优化 PPT 版面、布置作业要清晰,授课要生动有趣、加强互动等。针对此问题,各系部召开了系部教学会议,并进行了课程教学相查活动。于此同时,学院积极鼓励教师参加各类教学技能培训及比赛。

新校区基础设施建设方面:河源校区学生提出的没有投影仪的问题,在学院的共同努力下,目前已得到解决,并对其他教学设施也进行完善,在本学期的实验室建设项目中,亦对河源校区

美术学院基础课室进行了改造升级，教学楼环境整体上又上了一个水平。

经过本学期整改，获得以下整改成效：

教师教学能力得到提升。学院丰富教师教学培训形式和内容多样化的培训形式和内容。将岗前培训与在职培训相结合,前者提供教学设计模拟授课平台，邀请经验丰富的教授观摩点评,从教学内容编排、教学目标设定、教学活动设计等层面予以指导;后者可提供教学设计相关实操课程，弥补青年教师教学经验不足，规避常见的教学误区。集体培训与个人培训相结合，将本院教师集中在一起,开展教学理论和课堂设计研讨和培训，如微格教研，利用摄像手段提取教师真实上课过程中的重要环节，进行局部的、定格的研讨，有效分析教学结构、方法和技巧，从而有针对性地提升教师的教学设计和课堂驾驭能力。

课堂氛围逐渐活跃。学院教师不断改革教学方法，增强课堂的可听性、趣味性，激发学生的学习积极性，改善课堂学习氛围。教师不断了解时下学生的兴趣、爱好、需求，不断调整课堂教学形式，让学生喜欢教师的课。于此同时，运用心理换位，学院教师将自己置于学生群体中。在课间休息时，主动走下讲台，走近学生身边进行交谈，或者提出某一话题引发讨论，激发学生与教师进行学习交流，以此使得课堂更为轻松活跃。

学生学风优良。学院不断加强学风建设力度，定期开展考勤检查和学生座谈会，通过了解学生的需求，并结合帮扶对象所需，

鼓励和支持开展“一帮一”“一帮二”“一帮三”等帮扶活动，通过新老生的帮扶，使学生达到共同成长、共同进步的目标，同时促进了优良学风的建设。

## ■ 音乐学院

学院通过召开信息员座谈会，对其采集信息的方式、方法、途径进行了解和指导，要求信息员采集信息要客观、真实，广泛听取同学意见，亲自进行调查核实，保证反应的信息真实可靠，具有代表性。对学生反应的个别教师上课存在的具体问题，单独反馈给任课老师，与老师进行沟通讨论，找出问题，提出整改办法。督导进入课堂听课，了解情况。对学生提出的共性问题，反馈给相关教研室或领导，采用讨论形式，在教研会议中进行讨论。

经过本学期整改，教师课堂教学问题有很大改进，老师们都十分重视学生反应的意见，对学生合理的意见都表示乐意接受并及时改进，学生比较满意，意见越来越少，越来越客观真实。教学条件方面的问题，本学期东校区新建舞蹈教室3间，缓解了舞蹈课室缺乏的基本问题，河源校区新增数码钢琴教学系统两套，钢琴30台，琴房30间，基本解决了河源校区学生练琴问题。

## ■ 体育学院

10月13日，主管教学副院长黄善球在学生活动中心111召开河源校区教学工作专题会议，对教师课堂授课过程中存在问题进行针对性分析，并及时和相关教师进行沟通，找出这些问题

的共与个性，有区别的予以解决。教学效果有所提高，但还需要进一步改进。



**图6 体育学院教学中期检查**

11月4日，校级督导许欣烈、学院教学督导组到河源校区进行期中教学检查工作，先后听了杨璇、杨帆、秦岭等老师的课程。并针对以上问题进行整改，已按要求在篮球、足球、排球场、网球场安装遮雨棚，目前已经完成所有工程。

组织教学信息员交流会议，针对体育教学过程中发现的问题，调整体育器材外借开放时间，延长至周末，对学生期末考试提供更好的练习。组织年轻老师观摩学习本年度本科课堂教学观摩竞赛决赛，借鉴多样化的教学手段和方法，引入经验丰富的老师教学方法，增加了课堂思政元素的教学模式，教学效果明显的提高。

## ■ 马克思主义学院

学院常态化抓好集体备课，落实全员听课评课，多措并举抓好思政课教学改革创新，提高思政课教学质量和水平。按照新时

代思政课改革创新要求，进一步完善思政课课程内容和教材体系，不断增强思政课的思想性、理论性和亲和力、针对性。坚持内容为王，通过合理化的教学设计来不断提高思政课课堂的有效性、亲和力和吸引力。积极推广使用案例教学法，学、研讨教学法、专题教学法、情景教学法等一系列教学法，突出学生的主体作用，鼓励任课教师增加师生互动环节，克服“照本宣科”“一言堂”“满堂灌”现象。

不断更新教育理念，充分发挥教师主导性和学生主体性作用，切实增强思政课课堂教学的师生互动频率和效果，增强学生的上课的参与感和听课的获得感。建议任课老师在课堂教学中，鼓励学生参与话题讨论，适当穿插生动有趣的例子和视频，让学生更好理解吸收书本的知识，让思政课堂更有亲和力，更贴近学生的生活。

发挥教研室对课堂教学改革和教师学习交流的组织管理作用，以各教研室的专题备课、结对备课和错峰备课为抓手，常态化做好教研室教学研讨、教学比赛、教学观摩等活动。以新教师的培训和新老教师结对帮扶为抓手，通过线上与线下相结合的形式，持续做好思政课教师纪律教育、师德师风和教育教学能力的培训工作。

推动全员听课和教学检查工作，持续做好听课评课看课和教学档案检查工作。组织马院督导有针对性地听课，督促相关教师认真完成各项教学任务，有针对性地解决学生反馈的问题，不断

提升教师课堂教学水平。

---

**呈送：** 学校党政领导

**抄送：** 各教学单位、各相关职能部门

**编审：** 向 凯、杜灿谊

**编辑：** 龚智敏、任晓娜、杨园青

---